



HAA

# Akreditacija:

Dodavanje vrijednosti opskrbnim lancima



## Svjetski dan akreditacije

9. lipnja 2019.

(# WAD2019)

# Akreditacija: Dodavanje vrijednosti opskrbnim lancima

## Koja su ključna pitanja?

- Iako tvrtke već godinama proizvode robu s komponentama iz cijeloga svijeta, opskrbni lanci sada su znatno složeniji u pogledu brzine, razmjera, dubine i širine globalnih interakcija.
- Globalna priroda opskrbnih lanaca i maloprodajnih tržišta znači da tvrtke moraju poslovati u brojnim i često različitim regulatornim okruženjima.
- Za utvrđivanje kvalitete, autentičnosti i sljedivosti sirovina ili komponenti potrebne su vjerodostojne i pouzdane informacije.
- Kako se inovacije ubrzavaju, a životni ciklus proizvoda skraćuje, tržišta postaju sve nepredvidljivija i povećava se pritisak na opskrbne lance.
- Tvrtke moraju upravljati svojom izloženošću riziku ili poremećajima zbog ugrožavanja sigurnosti podataka ili kvarova u sustavu.
- Učinkoviti odabir održivih dobavljača, ne samo u pogledu financijske stabilnosti, već i društveno odgovornog i etičkog poslovanja.

Opskrbni lanci proizvoda sve više posluju globalno i složeniji su jer tvrtke nastoje optimizirati troškove uz istodobno zadržavanje fleksibilnosti. Opskrbnim lancima koji posluju u brojnim zemljama i lokacijama veliki su izazovi vezani uz kvalitetu, usklađenost s propisima i normama koje se odnose na sigurnost, kao i u pogledu zaštite okoliša i društvene odgovornosti.

Nabava je često odgovorna za do 70% rashoda tvrtki (izvor: *Ovlašteni institut za nabavu i opskrbu*) te svaki poremećaj može utjecati na profitabilnost, ugled i odanost potrošača.

## Uloga akreditacije?

Akreditacija utvrđuje tehničku kompetenciju, integritet i nepristranost organizacija koje pružaju usluge ocjenjivanja sukladnosti kao što su ispitivanje, umjeravanje, certificiranje i inspekcija.

Akreditacija, koja se temelji na međunarodno prihvaćenim normama, dodaje vrijednost opskrbnim lancima jer tvrtke nastoje sve više povećati prihode i ispuniti ugovorene uvjete, uz održavanje razine povjerenja da proizvodi zadovoljavaju tehničke specifikacije i da su sigurni za uporabu.

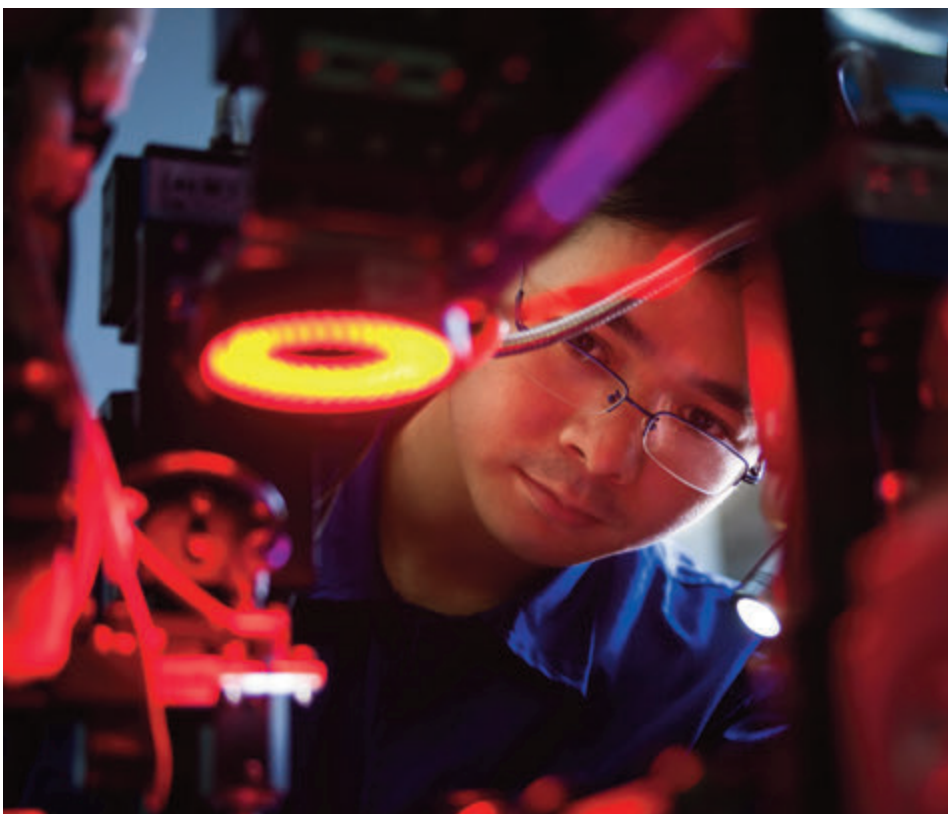
80 % trgovine uključuje dijelove aktivnosti ispitivanja, umjeravanja, inspekcije i certifikacije, koji se zajednički nazivaju ocjenjivanje sukladnosti (izvor: *OECD*). Akreditacija je neovisno ocjenjivanje tih tijela za ocjenjivanje sukladnosti u odnosu na prihvaćene norme kako bi se osigurala njihova nepristranost, stručnost i dosljednost. Akreditacija stoga igra važnu ulogu u smanjenju troškova trgovine i poslovanja, poboljšava prijenos tehnologije i povećava ulaganja.

Osim toga, omogućuje tvrtkama integraciju u globalne opskrbne lance, jer mogu pokazati kvalitetu proizvoda, koristeći zajednički „tehnički jezik” potreban da bi se izgradilo povjerenje među poslovnim partnerima (izvor: *Svjetska banka*). U izvješću Odjela za ekonomska istraživanja i statistiku Svjetske trgovinske organizacije navedeno je da neprimjerena uporaba ocjenjivanja sukladnosti predstavlja 10 % specifičnih trgovinskih problema. Akreditacija pruža priliku za rješavanje tog pitanja.

### STUDIJA SLUČAJA

#### Lokalne vlasti u UK

Lokalne vlasti u UK koriste akreditiranu inspekciju za provođenje nadzora uporabe azbesta u nekretninama. Akreditacija u skladu s normom ISO/IEC 17020 jamči da su inspekcijska tijela kompetentna, neovisna i nepristrana. Time se pruža potpora lokalnim vlastima prilikom dubinske analize i odabira dobavljača, a sve kako bi se osiguralo da dobiju pouzdana izvješća, bez potrebe za ponovnom doradom.



## Doprinos povjerenju u opskrbne lance

S obzirom na složenost današnjih opskrbnih lanaca, povjerenje u mjerenja, ispitivanja, inspekcije i certifikacije koje se provode u drugoj državi ili drugom tržišnom sektoru od ključne je važnosti. Bez postignute razine povjerenja, slobodna razmjena roba i usluga može biti otežana zbog tehničkih prepreka ili različitih razina kvalitete, čime se povećavaju troškovi za uvoznike i potrošače.

Takva složenost čini previsok trošak za tijela državne uprave da bi obavljala sva potrebna laboratorijska ispitivanja, inspekcije i certifikacije, u svrhu zaštite javnog zdravlja i sigurnosti. Rješenje koje sve više primjenjuju tijela državne uprave donošenje je propisa kojima se određuju zahtjevi koji moraju biti ispunjeni i postupci koji se primjenjuju za dokazivanje sukladnosti, uz mogućnost da tvrtke iz privatnog sektora dobiju ovlaštenje za provedbu postupka provjere sukladnosti s propisima.

Ocjenjivanje sukladnosti, uključujući aktivnosti kao što su ispitivanje, certificiranje i inspekcija, upotrebljava se u svrhu provjere zadovoljavaju li proizvodi i usluge zahtjeve norma ili tehničkih specifikacija.

U zakonskom području ocjenjivanje sukladnosti dokazuje sukladnost sa zahtjevima propisa, a u dobrovoljnom području, potrošačima i uvoznicima pruža jamstvo da su proizvodi i usluge koje nabavljaju u skladu sa specifikacijama.

Budući da su tijela za ocjenjivanje sukladnosti uglavnom komercijalne organizacije, u akreditaciji se ocjenjuje i potvrđuje tehnička osposobljenost tih organizacija kako bi se osiguralo povjerenje u njihove rezultate ili rezultate ispitivanja.



## Podupiranje opskrbnih lanaca temeljem međunarodnog priznavanja

Akreditacijska tijela se osnivaju kako bi se osigurao stručni i neovisni nadzor nad laboratorijima, inspeksijskim i certifikacijskim tijelima. Međunarodno priznata akreditacijska tijela, koja su međusobno ocijenjena kao kompetentna potpisuju međunarodne sporazume kojima se olakšava prekogranično prihvaćanje proizvoda i usluga, čime se stvara globalna infrastruktura za potporu trgovini, postupcima zakonodavnog odobrenja i povjerenju u opskrbne lance.

Tim sporazumima, kojima su obuhvaćena gospodarstva koja predstavljaju 96 % svjetskog BDP-a (izvor: Svjetski ekonomski forum) upravlja IAF, u područjima akreditacije certifikacijskih tijela, i ILAC, u područjima akreditacije laboratorija i inspeksijskih tijela. Ovaj sustav pomaže da se osigura dosljednost u radu akreditacijskih tijela u cijelome svijetu kao i dosljedna primjena međunarodnih norma među različitim akreditacijskim tijelima. Kao rezultat toga, proizvodi i usluge koji su jednom ispitani, pregledani ili certificirani pod nadzorom IAF-a i ILAC-a, mogu biti svugdje prihvaćeni s jednakim povjerenjem. Akreditacija stoga smanjuje nepouzdanost informacije ili razlike među subjektima u globalnim vrijednosnim lancima i služi kao sredstvo globalne

komunikacije između međunarodnih trgovinskih partnera.

Istraživanje koje je proveo Centar za ekonomska i poslovna istraživanja (CEBR) u Ujedinjenoj Kraljevini navodi da se godišnje 6.1 milijardi funti dodatnog izvoza Ujedinjene Kraljevine može pripisati normama i akreditiranoj ocjeni sukladnosti. U istraživanju se navodi da dobavljači imaju povjerenje u to da će proizvodi biti sigurni i primjereni svrsi te su općenito takvi proizvodi šire prihvaćeni. Ovim sustavom uklanjaju se proizvoljne nacionalne tehničke prepreke trgovini, povećava povjerenje i transparentnost u svim složenim i multinacionalnim opskrbnim lancima.

### STUDIJA SLUČAJA

#### Certifikacija sustava upravljanja sigurnošću opskrbnim lancima (SCSMS)

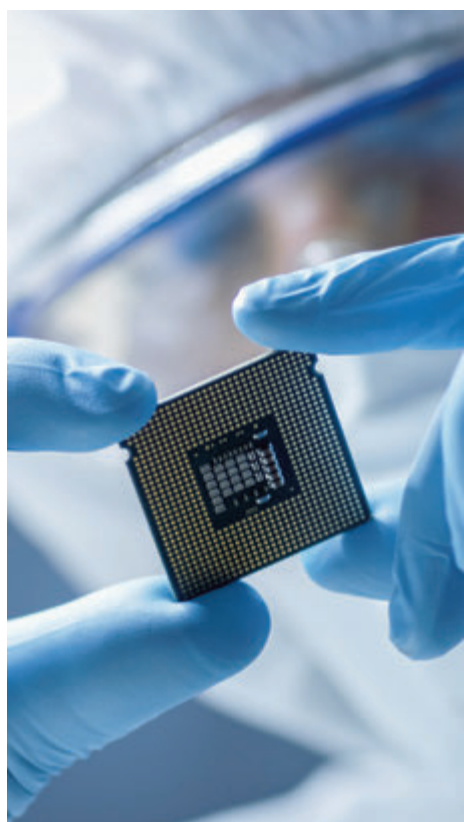
Akreditacijska tijela ocjenjuju osposobljenost certifikacijskih tijela za certifikaciju sustava upravljanja sigurnošću opskrbnih lanaca (ISO 28000). Norma od organizacija zahtijeva da uspostave, provode i stalno poboljšavaju sustav upravljanja sigurnošću, uključujući aspekte koji su ključni za sigurnost opskrbnog lanca. Ti aspekti uključuju rizike kao što su prijetnje od terorizma, prijevare i piratstva koje imaju ozbiljne posljedice za djelatnost.

## Povećanje prihvaćanja akreditacije

Posljednjih godina zabilježen je trend povećanja priznavanja akreditacije i prihvaćanja međunarodnih akreditacijskih sporazuma od strane tijela državne uprave širom svijeta. Primjerice, nedavnim trgovinskim sporazumima Europske unije (EU) potpisanim s Japanom, Kanadom, Švicarskom i Tunisom, za osiguranje usklađene slobodne trgovine navodi se uporaba akreditiranog ocjenjivanja sukladnosti. Vijeće za suradnju u Zaljevu (GCC) primjenjuje jedinstveni tržišni regulatorni sustav koji se odnosi na akreditaciju kao ključni alat za provedbu zakonodavstva i koji se koristi u svim propisima kako bi se osigurala kompetentnost prijavljenih tijela. APEC (Azijsko-pacifička gospodarska suradnja) podupire akreditaciju na kojoj se temelji ocjenjivanje sukladnosti u APEC sporazumima. ASEAN-a (Zajednica naroda jugoistočne Azije) uključila je akreditaciju u ASEAN sporazum o uzajamnom priznavanju (MRA) za električnu i elektroničku opremu, kao sredstvo za dokazivanje da su

propisani zahtjevi ispunjeni. Opće prihvaćanje akreditacije od strane pan-regionalnih tijela i tijela državne uprave unutar pojedinih država pomaže državama članicama WTO-a da ispune svoje obveze iz Sporazuma o tehničkim preprekama u trgovini (TBT) i Sporazuma o sanitarnim i fitosanitarnim mjerama (SPM).

Korist od akreditacije priznaje se i u drugim područjima. U Ujedinjenoj Kraljevini Institut direktora (Institute of Directors) u godišnjem izvješću priznaje akreditiranu certifikaciju u skladu s normom ISO 9001 kao mjeru dobrog upravljanja, kao i globalni inovacijski indeks (GII) koji ocjenjuje uspješnost poduzeća. U nedavnom izvješću koje je objavio AIRMIC, udruženje upravitelja rizikom, prepoznata je vrijednost akreditacije kao alata za određivanja cjenovnog rizika.



### STUDIJA SLUČAJA

#### Kvaliteta i sljedivost Intermarche's opskrbnog lanca

Francuski lanac supermarketa, Intermarche, koristi platformu koja mu omogućuje da identificira, analizira i nadzire sve dobavljače, sastavne dijelove i proizvodne pogone u svom opskrbnom lancu, koji uključuje više od 4,200 dobavljača iz 41 zemlje, na svim razinama i prikuplja njihove certifikate sustava upravljanja okolišem.

Imaju mogućnost izrade karte svih različitih subjekata koji su uključeni u lanac opskrbe, prikupljati i provjeravati certifikate dobavljača te davati ciljane preporuke na temelju kontrole svakog dobavljača u tom procesu. Time se omogućuje trgovačkom društvu, kako proizvođaču, tako i prodavatelju, da identificira podrijetlo proizvoda i smanji rizike.

## Akreditacijske usluge: Dodavanje vrijednosti opskrbnim lancima

Akreditacija se provodi u svim sektorima opskrbe u rasponu od zdravstvenih i medicinskih proizvoda, građevinarstva, energije, odjeće i tekstila, igračaka i elektroničkih uređaja, IT i komunikacijske opreme do sigurnosti hrane i opskrbe vodom. Akreditacija nudi niz usluga koje mogu stvoriti dodanu vrijednost i upravljati potencijalnim rizicima u opskrbnim lancima s pomoću ocjene usluga certificiranja, inspekcije, ispitivanja i umjeravanja. Dokazivanjem osposobljenosti, nepristranosti i sposobnosti tih organizacija akreditacija podupire vjerodostojnost robe i usluga te se voditeljima nabave i opskrbnih lanaca omogućuje da bolje upravljaju rizicima.



# Potpora službenicima za nabavu



## Pronađi dobavljača

IAF „CertSearch”, koji će biti pokrenut uoči Svjetskoga dana akreditacije, alat je potpore službenicima u području nabave. Platforma trenutno sadržava 700.000 certifikata za sustave upravljanja od akreditiranih certifikacijskih tijela, a kupcima će omogućiti provjeru ima li njihov potencijalni dobavljač takav certifikat. To će također pomoći u razlikovanju certifikata koja su izdala akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti od onih koje su izdala neakreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti, te za provjeru vjerodostojnosti certifikata.

[www.iaf.certsearch.org](http://www.iaf.certsearch.org)

### STUDIJA SLUČAJA

#### Sigurnosne sheme u nabavi

Sigurnosne sheme u nabavi (SSIP) forum je kojim se malim poduzećima nastoji pružiti potpora pojednostavljivanjem pretkvalifikacije u postupcima nabave i smanjiti troškove za procjenu zdravlja i sigurnosti kao i birokraciju u opskrbnim lancima.

Registrirano članstvo u SSIP-u otvoreno je za sheme procjene zdravlja i sigurnosti od neovisne treće strane poput onih koje vode glavni izvođači ili gospodarske komore. Registrirani članovi ostvaruju koristi od dvosmjernog uzajamnog priznavanja s drugim registriranim programima, a i tijela za ocjenjivanje certifikata putem postojećeg programa UKAS SSIP.

Prema navodima SSIP portala, uštede u industriji od 2016. godine su oko 124 milijuna GBP zbog sporazuma o uzajamnom priznavanju među članovima foruma. SSIP shema pruža voditeljima nabave pristup do 71.000 organizacija koje su provjerene u okviru sheme procjena zdravlja i sigurnosti. Akreditacija provjerava sukladnost sa zakonodavstvom i podržava dosljednost među programima članica foruma.

## Dodatne informacije

Akreditacija pruža globalno priznat alat ne samo za procjenu i kontrolu rizika poslovanja tvrtki već i njihovih proizvoda i usluga koje nude tržištu. Na ovaj način, zakonodavci, kupci kao i zaposlenici mogu imati povjerenje da akreditacija doprinosi sigurnijem svijetu.

Posjetite <http://www.publicsectorassurance.org> kako biste pristupili istraživanjima, studijama slučaja i pratećim informacijama koje se odnose na pozitivne prednosti akreditacije u provedbi politika u području zdravlja i sigurnosti.

Posjetite [www.businessbenefits.org](http://www.businessbenefits.org) za dodatne primjere o tome koje su prednosti normi i akreditacije za tvrtke i gospodarstvo.



### Tajništvo ILAC-a

Tel: +612 9736 8374

Email: [ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)

Internet stranica: [www.ilac.org](http://www.ilac.org)



@ILAC\_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



### Sekretarijat IAF-a

Tel: +1 (613) 454 8159

Email: [iaf@iaf.nu](mailto:iaf@iaf.nu)

Internet stranica: [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)



@IAF\_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>