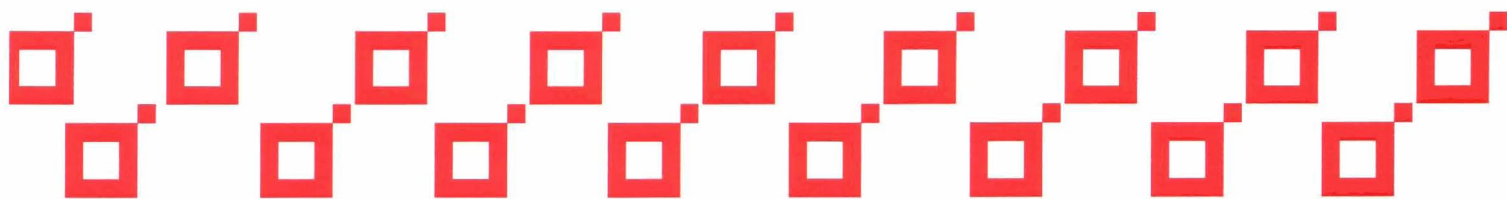




Hrvatska akreditacijska agencija  
Croatian Accreditation Agency

**IZVJEŠĆE O RADU  
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE  
ZA 2014. GODINU**



Izvešće o radu Hrvatske akreditacijske agencije za 2014. godinu prihvaćeno je na 2. sjednici Upravnog vijeća HAA održanoj 16. travnja 2015. godine.

## **MISIJA HAA**

***Neovisno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti  
za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti  
koje će biti međunarodno priznato  
u korist hrvatskog gospodarstva i društva.***

## **VIZIJA HAA**

***Priznanje vjerodostojnosti  
hrvatskog akreditacijskog sustava  
čime se osigurava prihvaćanje  
hrvatskoga sustava ocjenjivanja sukladnosti  
proizvoda i usluga u međunarodnim razmjerima.***

## SADRŽAJ

<b>I. UVOD</b> .....	<b>4</b>
<b>III. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI</b> .....	<b>16</b>
<b>III. FINACIJE</b> .....	<b>19</b>
<b>IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANIRANIH POSLOVA I ZADATAKA</b> .....	<b>22</b>
1. Jačanje administrativnih kapaciteta radi održavanja i unapređenja kompetencija zaposlenika i ocjenitelja HAA.....	22
2. Provedba nadzora nad akreditiranim tijelima .....	23
3. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije.....	24
4. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju .....	24
5. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije.....	24
6. Priprema za ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama .....	25
7. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema.....	27
8. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA prema normi HRN EN ISO/IEC 17011.....	29
9. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje u području akreditacije.	30
10. Provedba međunarodnih projekata .....	31
11. Održavanje i razvoj suradnje s drugim institucijama i strukovnim udrugama u području kvalitete.....	33
12. Održavanje i unapređenje integriranog informatičkog sustava HAA .....	33
13. Održavanje i unapređenje javnosti rada i promidžbenih aktivnosti HAA .....	34
<b>V. ZAKLJUČAK</b> .....	<b>35</b>

PRILOG 1. Podaci o broju dodijeljenih početnih akreditacija, re-akreditacija,  
obavljenih nadzora – podaci Odbora za akreditaciju

PRILOG 2. Realizacija Plana izobrazbe osoblja za 2014. godinu

PRILOG 3. Razvoj akreditacije u RH po godinama i akreditacijskim shemama

## I. UVOD

Sve poslove i zadatke u 2014. godini HAA je temeljila na *Planu rada Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) za 2014. godinu*. Navedeni dokument Upravno vijeće HAA prihvatilo je na 23. sjednici koja je održana 27. veljače 2014. godine. Ovo *Izvešće o radu HAA za razdoblje siječanj – prosinac 2014. godine* izvješće je o provedbi i izvršenju navedenog Plana.

U 2014. godini HAA je izvršila planirane poslove zahvaljujući izvanrednim naporima svih zaposlenika u otežanim uvjetima poslovanja radi nedostatnih kapaciteta. HAA je bila uspješna i u financijskom pogledu. Prihodi od akreditacije koje klijenti uplaćuju u Državni proračun na kraju 2014. godine bili su jednaki sredstvima koje za rad HAA dobiva iz Državnog proračuna (rashodi).

Broj akreditacija koje je HAA dodijelila u ovom razdoblju premašio je brojku 360 uz konstantni priljev prijave akreditiranih tijela za proširenje područja akreditacije te također uz prijave novih klijenata za akreditaciju. S obzirom na odljev kadrova u 2013. i 2014. godini, te istovremeno nemogućnost zapošljavanja na upražnjena radna mjesta, HAA nema dostatne kapacitete za preuzimanje novih klijenata za akreditaciju.

### **Pregled ključnih aktivnosti po mjesecima**

Uz redovito obavljanje ocjenjivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti (nadzori, nadzori s proširenjem područja akreditacije, početne akreditacijske ocjene, ponovne akreditacije) te učestalo i sve intenzivniju suradnju sa svim tijelima državne uprave, u pojedinim mjesecima u 2014. godine obavljene su slijedeće aktivnosti:

U siječnju 2014. godine HAA se intenzivno pripremala za evaluaciju od Europske organizacije za akreditaciju (EA) „*peer evaluation*“ u veljači, u svrhu zaključenja novog multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) za područje verifikacije izvješća o emisijskim jedinicama stakleničkih plinova. Osim toga, izrađivala se prijavna dokumentacija za nova izdanja akreditacijskih normi HRN EN ISO/IEC 17024 (certifikacijska tijela za certifikaciju osposobljenosti osoba) i HRN EN ISO/IEC 17065 (certifikacijske organizacije za proizvode). U vezi s navedenim novim izdanjima normi obaviještena su elektroničkim putem sva akreditirana tijela da mogu iskoristiti redovni nadzorni pregled za prelazak na novo izdanje normi. Isto tako, nove prijave zaprimat će se isključivo prema zahtjevima novih izdanja normi. HAA je tijekom siječnja izvršila reviziju dokumenata sustava upravljanja HAA za poslovni proces akreditacije. Predstavnici HAA sudjelovali su u radu

Povjerenstva za izradu Pravilnika o ovlašćivanju službenih i referentnih laboratorija za hranu, hranu za životinje i veterinarsku djelatnost Ministarstva poljoprivrede, na tjednoj bazi.

U veljači 2014. godine HAA je organizirala internu edukaciju / trening zaposlenika HAA i vanjskih suradnika HAA za akreditaciju tijela koja provode validaciju i verifikaciju izvješća o emisijama stakleničkih plinova za potrebe akreditacije po normi HRN EN ISO 14065:2013. Od 10. – 12. 02. 2014. Europska organizacija za akreditaciju provela je evaluaciju HAA u svrhu zaključivanja EA MLA za područje verifikacije izvješća o emisijama jedinica stakleničkih plinova. HAA je sudjelovala na sastanku u organizaciji Ministarstva zaštite okoliša i prirode, zajedno s predstavnicima Agencije za zaštitu okoliša i verifikatora radi prijenosa informacija o izradi verifikacijskog mišljenja i davanja preporuka za Plan praćenja za III. razdoblje ETS-a kako bi verificirana izvješća za 2014. godinu bila ažurirana. Izrađeno je mišljenje na Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti zraka, s konačnim prijedlogom Zakona na traženje Ministarstva zaštite okoliša i prirode. Održan je sastanak s predstavnicima HGK, DZM, HZN, MZOIP, AZO i HAA radi organizacije obilježavanja Svjetskog dana mjeriteljstva (20. svibnja) i Svjetskog dana akreditacije 9. lipanj) i mjeriteljska konferencija na temu stakleničkih plinova. Jedan zaposlenik HAA koji je u statusu Evaluatora pri EA sudjelovao je kao član ocjenjivačkog tima EA u evaluaciji Slovačkog akreditacijskog tijela (SNAS). Održan je sastanak Radne skupine MedLab.

U ožujku 2014. godine HAA je dodijelila prve tri akreditacije u novoj akreditacijskoj shemi – Verifikacija emisija stakleničkih plinova prema zahtjevima norme HRN EN ISO 14065:2013. Zaključivanje multilateralnog sporazuma za tu shemu očekuje se u listopadu 2014. Održan je sastanak Projektnog tima za održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA radi izrade Plana aktivnosti u vezi najavljene evaluacije HAA od strane EA u 2015. godini. Održan je sastanak Radne skupine HAA *Medicinski laboratoriji* vezano uz prelazak na novo izdanje norme HRN EN ISO 15189:2012, a u skladu s obavijesti HAA koju je uputila akreditiranim medicinskim laboratorijima u prosincu 2013.g., da će se ocjenjivanje prema zahtjevima novog izdanja norme započeti s 01. ožujkom 2014. godine. Predstavnici HAA sudjelovali su u radu povjerenstava Ministarstva poljoprivrede, Ministarstva zdravstva i Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja. Na traženje Ministarstva rada i mirovinskog sustava HAA je dala mišljenje na Nacrt konačnog prijedloga Zakona o zaštiti na radu. Organiziran je interni seminar: *Zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012* za vodeće ocjenitelje, ocjenitelje i eksperte HAA. Na zamolbu za suradnju akreditacijskih tijela Ukrajine (NAAU) i Moldavije (MOLDAC) izrađeni su prijedlozi Ugovora o suradnji s HAA.

Predstavnici HAA sudjelovali su u radu EA Odbora i stručnih radnih skupina i to: EA EX, EA CPC, EA LC, EA LC WG ILC Cal & Test, EA CC i EA IC.

U travnju 2014. godine predstavnici HAA sudjelovali su u radu EA MAC i EA EC EU ETS Network. Održana je interna izobrazba vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA o zahtjevima novog izdanja norme ISO 15189. Predstavnici HAA sudjelovali su kao predavači na seminarima CROLAB-a i HMD-a. U Vijećnici Hrvatske gospodarske komore HAA je održala radionicu: Akreditacija u svrhu notifikacije / Ocjenjivanje prema direktivama Novog pristupa i primjena EA 2/17 za vodeće ocjenitelje, ocjenitelje i eksperte HAA. HAA je izradila mišljenje na Prijedlog Pravilnika o tehničkim zahtjevima za drvene ploče na traženje Ministarstva poljoprivrede.

U svibnju 2014. godine povodom obilježavanja Svjetskog dana mjeriteljstva (20.05.) i Svjetskog dana akreditacije (09.06.) održana je i 9. međunarodna konferencija o mjeriteljstvu i akreditaciji: Zakonsko mjeriteljstvo i akreditacija, Trgovanje emisijama stakleničkih plinova u EU – godinu dana kasnije. Zaposlenici HAA sudjelovali su na konferenciji s prezentacijama te pridonijeli raspravi na Okruglom stolu na temu „*Mjeriteljstvo i akreditacija – izazovi pred nama*“. Jedan zaposlenik HAA koji je u statusu Evaluatora pri EA sudjelovao je kao član ocjenjivačkog tima EA u evaluaciji Ukrajinskog akreditacijskog tijela (NAAU).

Na traženje Ministarstva zaštite okoliša i prirode izrađena su mišljenja na:

- Prijedlog Uredbe o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje (EMAS) i
- Prijedlog Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o kvaliteti tekućih naftnih goriva.

HAA predstavnici sudjelovali su u radu EA Odbora i stručnih radnih skupina i to: EA EX i EA GA.

Potpisan je Ugovor o suradnji s akreditacijskim tijelom Republike Moldavije (MOLDAC).

U lipnju 2014. godine dva zaposlenika HAA sudjelovala su sa svojim izlaganjima na 5. savjetovanju *Iskustva laboratorija u primjeni HRN EN ISO/IEC 17025* u organizaciji Hrvatskog mjeriteljskog društva. Savjetovanje je održano pod pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva, Hrvatske akreditacijske agencije, Hrvatskog zavoda za norme, Hrvatskog mjeriteljskog instituta i Hrvatske gospodarske komore. HAA se priprema za re-evaluaciju od EA u 2015. godini, te su u lipnju dostavljeni traženi podaci u EA MAC. Predstavnici HAA sudjelovali su u radu povjerenstva u nadležnosti Ministarstva poljoprivrede i Ministarstva zdravlja. Izrađeni su izvještaji o ocjeni osposobljenosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti (TOS) za nadležna ministarstva radi notifikacije TOS-eva Europskoj komisiji. Ministarstvo zaštite okoliša i prirode zatražilo je imenovanje stručnjaka HAA za projekt Europske komisije „Fourth EU ETS MRAV Compliance Review“.

U srpnju 2014. godine ocjenjivan je rad HAA od strane Europske komisije (DG klima) u području verifikacije emisija stakleničkih plinova iz djelatnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode, u okviru ocjenjivanja provedbe EU ETS sustava u RH. Na traženje Ministarstva gospodarstva izrađen je dokument *Provedba Strateškog plana za I-VI 2014. godinu*. Zaposlenici HAA sudjelovali su u radu Povjerenstva za izradu Pravilnika o laboratoriju za analize otpada, proizvoda i ambalaže (Ministarstvo zaštite okoliša i prirode). Izrađeno je mišljenje na prijedlog Pravilnika o znaku zaštite okoliša Europske unije – EU Ecolabel za potreba Ministarstvo zaštite okoliša i prirode.

Za potrebe Ministarstva zdravlja zaposlenici HAA sudjelovali su u radu:

- Povjerenstva za ovlašćivanje laboratorija za mjerenje elektromagnetskih polja prema Pravilniku i

- Povjerenstva za ovlašćivanje laboratorija za ispitivanje vode za ljudsku potrošnju.

S predstavnicima Ministarstva zdravlja održan je inicijalni dogovor o uspostavi nove certifikacijske sheme za sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (Povjerenstvo za unapređenje sustava kvalitete zdravstvene zaštite, analizu rizika i poboljšanje sigurnosti pacijenata u bolničkim zdravstvenim uslugama). Odrađena je procedura glasanja za EA i ILAC dokumente.

U okviru projekta IPA 2011 objavljena je ažurirana tablica akreditiranih umjernih laboratorija u zemljama regije na mrežnim stranicama HAA, u kojoj su navedeni i podaci o akreditiranim umjernih laboratorijima u Republici Hrvatskoj.

U kolovozu 2014. godine za PTB regionalni projekt – QI pripremane su aktivnosti za područje akreditacije za razdoblje 9.-12. mjesec 2014.g. Na traženje Ministarstva gospodarstva izrađen je *Opis koruptivnih rizika za izradu Sektorskog izvješća iz područja gospodarstva radi izrade nacrtu Strategije suzbijanja korupcije*. Europska organizacija za akreditaciju organizirala je sastanak na temu: *Accreditation for Notification*, na kojem je sudjelovao jedan zaposlenik HAA. Za potrebe Ministarstva poljoprivrede izrađeno je Godišnje izvješće o provedenim nadzorima nad ovlaštenim kontrolnim tijelima za provedbu stručne kontrole u ekološkoj proizvodnji. Za potrebe Ministarstva graditeljstva i prostornoga uređenja napravljeno je Izvješće o provedbi Direktive 2012/27/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. godine o energetske učinkovitosti (Odluka Vlade RH o donošenju Programa energetske obnove zgrada javnog sektora za razdoblje 2014.-2015.). Odrađena je procedura glasanja na dokument ILAC-a za uporabu ILAC loga.

U rujnu 2014. godine osnovana je Radna skupina *Verifikacijska tijela u području emisija stakleničkih plinova* unutar Sektorskog odbora za certifikacijska tijela HAA. Obavljene su dvije prekogranične akreditacije:

- a) Jedan zaposlenik HAA je sudjelovao kao promatrač u ocjeni tvrtke Lotrič od strane Slovenske akreditacije
- b) Obavljen je redovni nadzor nad radom akreditiranog laboratorija Zavoda za metrologiju, Crna Gora

Na radionici "EU-funded program that focuses on supporting the implementation of emissions trading systems in the EU Accession countries – presentation on accreditation" ECRAN (Environment and Climate Regional Accession Network) Climate Programme, koju je organiziralo Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, HAA je održala prezentaciju s temom "Experience of HAA in accreditation of verifiers according HRN EN ISO 14065:2013 and Regulation (EU) No 600/2012".

HAA je unutar Sektorskog odbora HAA za certifikacijska tijela osnovala Radnu skupinu *Verifikacijska tijela u području emisija stakleničkih plinova (RS GHG)*.

HAA je uputila poziv svim akreditiranim umjernim laboratorijima za sudjelovanje u međulaboratorijskoj usporedbi za umjeravanje beskontaktnih termometara (pirometri, infracrveni, laserski termometri), koju je organizirao Laboratorij za metrologiju i kvalitetu Fakulteta za elektrotehniku, Univerze u Ljubljani, akreditiran za provedbu ILC od RvA (Nizozemska).

Predstavnici HAA sudjelovali su u radu Povjerenstva za ovlašćivanje ispitnih laboratorija za hranu i hranu za životinje Ministarstva poljoprivrede.

U listopadu je HAA uspješno završila postupak evaluacije od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA) za akreditacijsku shemu *Verifikacija izvješća o emisijama stakleničkih plinova*. Vijeće za multilateralne sporazume Europske organizacije za akreditaciju (EA MAC) donijelo je odluku o tome na sjednici održanoj 1. i 2. listopada 2014.g. Temeljem te odluke HAA je postala potpisnicom multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) i za tu akreditacijsku shemu.

Unutar Sektorskog odbora za inspekcijska tijela HAA osnovana je radna skupina *Razvrstavanje i označavanje goveđih, svinjskih i ovčjih trupova*.

HAA je u suradnji s Hrvatskim mjeriteljskim institutom (HMI) bila domaćin regionalnog skupa u okviru PTB projekta „Assuring the quality of calibration results (internal and external quality control, plan and Program of PT activities)“.

Odrađena je procerura glasanja za EA i ILAC dokumente.



Održana je 10. međunarodna konferencija “Kompetentnost laboratorija 2014 & Regional Conformity Assessment Workshop” u Šibeniku gdje je HAA prema programu sudjelovala na Forumu prijavljenih tijela / Notified Bodies Forum (KIC).

Održan je sastanak vodećih ocjenitelja, ocjenitelja, eksperata i kandidata za ocjenitelje koje HAA koristi ili planira koristiti u području ocjenjivanja zavarivača.

Agencija za zaštitu okoliša organizirala je dva skupa:

- Okrugli stol „EMAS sustav u RH i objava Portala EMAS“ i
- 1. Verifikacijski forum

na kojima su sudjelovali zaposlenici HAA.

U Ministarstvu zaštite okoliša i prirode održano je Povjerenstvo za EMAS – Uredba o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje.

Na poziv Europske komisije održano je predavanje u Gruziji na temu „Economic Integration and Convergence with EU Policies“ – iskustva HAA u uspostavljanju akreditacije u Republici Hrvatskoj.

Na poziv Ministarstva poduzetništva i obrta HAA se uključila u rad Programa potpora namijenjenog podršci poduzećima u ispunjavanju standarda i certificiranju proizvoda u sklopu priprema za korištenje sredstava strukturnih fondova EU.

Tijekom listopada održana je unutarnja neovisna ocjena sustava upravljanja HAA što je opisano u poglavlju II. Pokazatelji uspješnosti.

U studenom je HAA temeljem odluke EA MAC-a postala potpisnicom multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) za akreditacijsku shemu *Verifikacija izvješća o emisijama stakleničkih plinova*.

HAA je uputila poziv svim zainteresiranim akreditacijskim tijelima da će se tijekom ožujka 2015.g. provesti EA istaknuto ispitivanje sposobnosti za metode određivanja temperature i entalpije taljenja i kristalizacije plastike pomoću DSC-a (Differential Scanning Calorimetry) u organizaciji Kunststoff Institut i Deutsches Referenzbüro und Referenzmaterialien, te da su slobodni prijaviti se za sudjelovanje u tom ispitivanju.

Na poziv Ministarstva poljoprivrede predstavnici HAA sudjelovali su u radu:

- 6. sastanka Povjerenstva za ovlašćivanje službenih i referentnih laboratorije za hranu i hranu za životinje
- Povjerenstvo za ovlašćivanje službenih i referentnih laboratorija u području veterinarske djelatnosti
- 13. stručnog sastanka laboratorija ovlaštenih za ispitivanje voda

Dvoje zaposlenika HAA prisustvovali su putem telefonske konferencije *2014 EU ETS Accreditation and Verification Forum* koji se održavao u Bruxellesu, Belgija.

Izrađen je prijedlog plana Državnog proračuna za 2015. godinu, te projekcije za 2016.-2017. Odrađena je procerura glasanja za EA i ILAC dokumente.

U prosincu je HAA izradila i poslala u EA popunjen izvještaj o samoocjenjivanju HAA (*Self-assessment*) vezano uz evaluacijski postupak EA nad HAA u rujnu 2015.g. Održan je seminar za ocjenitelje i eksperte HAA te zainteresirane strane u akreditiranju tijela za certificiranje osoba prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17024. U Ministarstvu zaštite okoliša i prirode održan je Sastanak Povjerenstva za tehnička pitanja u ETS-u, a vezano uz problematiku mjerne nesigurnosti. Također je održana 4. sjednica Akreditacijskog vijeća (AV) HAA na kojoj su članovi AV informirani o radu HAA u 2014. godini, o stanju priprema HAA za evaluaciju od strane EA u 2015.g., te pritužbama i žalbama na rad HAA i akreditiranih tijela u 2014. godini.

Dvije zaposlenice prisustvovala su radionici koju je organiziralo Ministarstvo poljoprivrede na temu *TAIEX Workshop on verification of compliance with product specification for PDO, PGI and TSG, AGR 57153*.

Odrađena je procerura glasanja za EA i ILAC dokumente.

### **Administrativni kapaciteti**

Na kraju 2014. godine HAA ima 21 stalnog zaposlenika (+ 1 zaposlenica na mirovanju radnog odnosa). Petnaest (15 zaposlenika) ima status voditelja postupka akreditacije, od kojih je 10 postiglo status vodećeg ocjenitelja. Ovi kapaciteti su nedostatni za obavljanje poslova nacionalnog akreditacijskog tijela i ispunjavanje njegovih zadaća koje su propisane Zakonom o akreditaciji, Uredbom o osnivanju HAA, te Europskom uredbom br. 765/2008.

Na tržištu ne postoji gotovo educirano osoblje za provedbu postupaka akreditacije, već novozaposleni moraju ta znanja steći teorijski i praktično u HAA. To znači da HAA mora redovno planirati i zapošljivati nove zaposlenike ovisno o odljevu kadrova (prirodnim putem ili sporazumnim raskidom radnog odnosa). U toku 2013. i 2014. HAA je napustilo 5 zaposlenika (1 mirovina, 2 sporazumna raskida radnog odnosa, 1 otkaz ugovora o radu, 1 prelazak u tijelo državne uprave). S obzirom na to da su kompetencije zaposlenika HAA cijenjene i tražene na tržištu, zaposlenici se odlučuju na prestanak radnog odnosa u HAA i otvaraju samostalne konzultantske organizacije.

Sa 01.01.2015.g. u mirovinu odlazi još jedan zaposlenik HAA i to jedini zaposlenik koji pokriva jednu akreditacijsku shemu – umjerne laboratorije, koja je pod MLA. Još je jedan zaposlenik najavio sporazumni raskid radnog odnosa s 31.12.2014. te prelazak u samostalnu konzultantsku organizaciju.

Broj zaposlenih po godinama u stalnom je padu od 27 (25 zaposlenih na neodređeno vrijeme i 2 zaposlena na određeno vrijeme – zamjene za porodiljni dopust) u 2012.g. na 21 u 2014.g., odnosno početkom 2015.g. 19 zaposlenika. Od tog broja (19) na porodiljnom dopustu je jedna zaposlenica. Još je jedna zaposlenica na mirovanju radnog odnosa zbog njege djeteta od 15.10.2014. do 15.10.2016. Na porodiljni dopust odlazi još jedna zaposlenica od veljače 2015.g. Ovakva kadrovska situacija, gdje je popunjenost u odnosu na Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta oko 50%, je kritična za poslovanje HAA, a o toj kritičnosti je HAA obavještavala Ministarstvo gospodarstva.

HAA posluje kao i druga nacionalna akreditacijska tijela sa stalnim zaposlenicima (voditelji postupaka i vodeći ocjenitelji) te vanjskim suradnicima (stručni ocjenitelji i eksperti). U Registru ocjenitelja HAA upisano je ukupno 442 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena). U nedostatku vodećih ocjenitelja HAA mora angažirati i vanjske vodeće ocjenitelje što smanjuje prihod HAA, a nedostatak voditelja postupaka ne omogućuje provedbu postupaka čak kad su na raspolaganju vanjski suradnici u ulozi vodećih ocjenitelja, stručnih ocjenitelja i eksperata. Ovakva kadrovska popunjenost nije dostatna za provedbu redovitog nadzora nad oko 360 akreditiranih tijela, te rješavanje novih predmeta akreditacije. Ova situacija je u znatnoj mjeri produžila postupak akreditacije kao i rješavanje novozaprimljenih predmeta, a oni su u stalnom porastu. Zaprimljeni predmeti ne mogu se odmah započeti što stvara nezadovoljstvo kod gospodarskih subjekata.

### **Reformske mjere Vlade RH i položaj HAA**

U 2014. godine održani su sastanci u nadležnom Ministarstvu gospodarstva povodom reformske mjere Vlade RH „Racionalizacija i spajanje agencija i drugih institucija“ koja je objavljena krajem prosinca 2013.g. na internetskim stranicama Vlade RH. Tom je reformskom mjerom predviđeno spajanje institucija infrastrukture kvalitete i to: Državnog zavoda za mjeriteljstvo (DZM) i tri javne ustanove: Hrvatskog zavoda za norme (HZN), Hrvatskog mjeriteljskog instituta (HMI) i Hrvatske akreditacijske agencije (HAA). U travnju 2014.g. Ministarstvo gospodarstva obavijestilo je gore navedene institucije o pripremi potrebnih zakonskih i ostalih promjena i najavilo spajanje institucija za 01.07.2014. U svibnju 2014.g. Ministarstvo gospodarstva imenovalo je koordinatora za proceduru spajanja, ravnatelja Hrvatskog zavoda za norme, a sve zakonske promjene trebale su biti upućene u proceduru Vlade RH do 21.05.2014.g. U vezi financijsko-računovodstvenih aspekata spajanja održani su sastanci rukovoditelja financijsko-računovodstvenih poslova svih institucija, kao i sastanak u Ministarstvu financija.

Upravno vijeće HAA u kolovozu 2014.g. obratilo se Vladi RH, Ministarstvu vanjskih i europskih poslova, Ministarstvu socijalne politike i mladih, Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova Europske unije i Ministarstvu gospodarstva sa zamolbom da se preispita odluka o spajanju HAA s drugim institucijama od kojih bi HAA trebala biti nezavisna, kako bi se izbjegao visoki rizik gubitka međunarodno priznate akreditacije s posljedicama za gospodarstvo i državnu upravu. Upravno vijeće tom je prigodom također skrenulo pozornost Vladi RH na kritičnu situaciju u vezi odljeva kadrova i nemogućnosti zapošljavanja na upražnjena radna mjesta radi čega dolazi u pitanje redovno poslovanje HAA.

Ministarstvo gospodarstva dana 20.10.2014.g. dalo je na javnu raspravu prijedlog Zakona o izmjenama Zakona o akreditaciji, a da HAA niti Upravno vijeće nije bilo obaviješteno o tome. Upravno vijeće HAA, kao i zaposlenici HAA dali su u roku primjedbe na navedeni prijedlog Zakona, te primjedbe uputili na sva ministarstva koja koriste akreditaciju u svrhu ovlaštenja pravnih osoba prema propisima iz svoje nadležnosti. Prijedlogom Zakona o izmjenama Zakona o akreditaciji predviđeno je ukidanje HAA, a poslove nacionalne službe za akreditaciju obavljalo bi novo tijelo državne uprave Državni zavod za mjeriteljstvo, normizaciju i akreditaciju. Nadležno Ministarstvo gospodarstva nije odgovorilo na primjedbe Upravnog vijeća i HAA, te na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva nije napravljeno Izvešće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću.

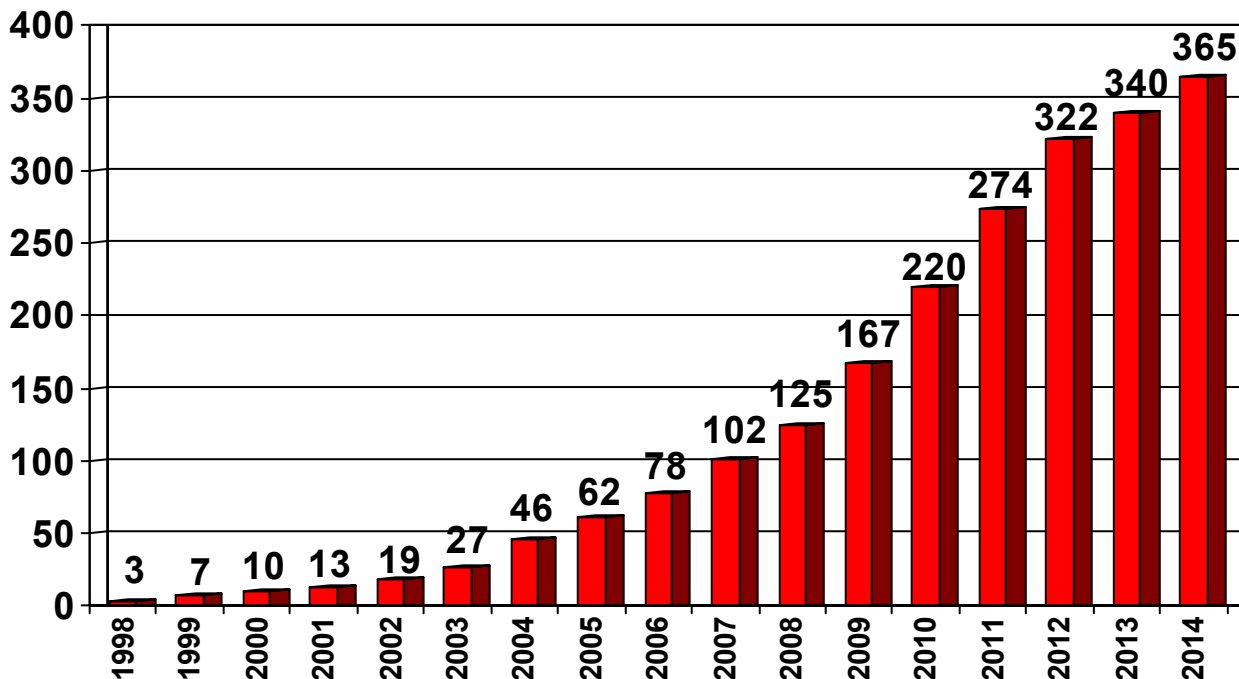
Dana 12. studenog 2014.g. HAA je službeno obaviještena od člana Upravnog vijeća iz Ministarstva gospodarstva da je Ministarstvo gospodarstva kao predlagatelj Prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o akreditaciji odustalo od navedenih izmjena te da HAA ostaje dalje poslovati kao samostalna ustanova.

O svim aktivnostima u procesu spajanja te problemima kadrova HAA je redovito obavještavala Upravno vijeće.

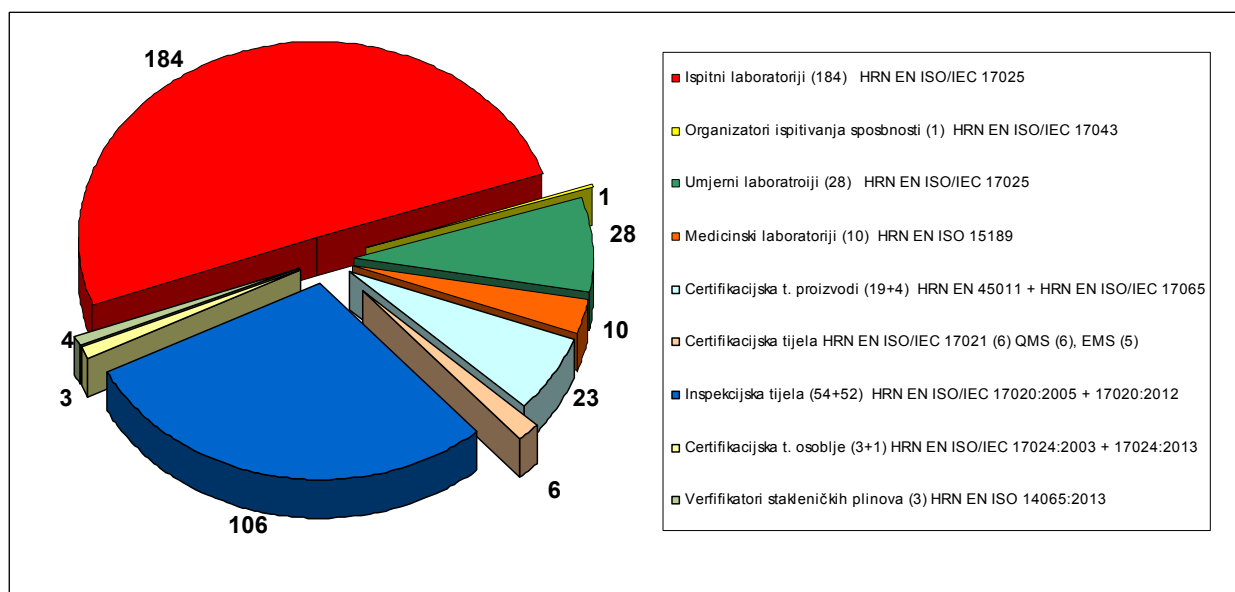
## Statistički podaci

Broj akreditiranih tijela i dalje je u porastu. U budućnosti se očekuje zadržavanje ovog broja odnosno njegov blagi porast. Glavni je problem nedostatan kapacitet HAA za provedbu novih zahtjeva za akreditaciju.

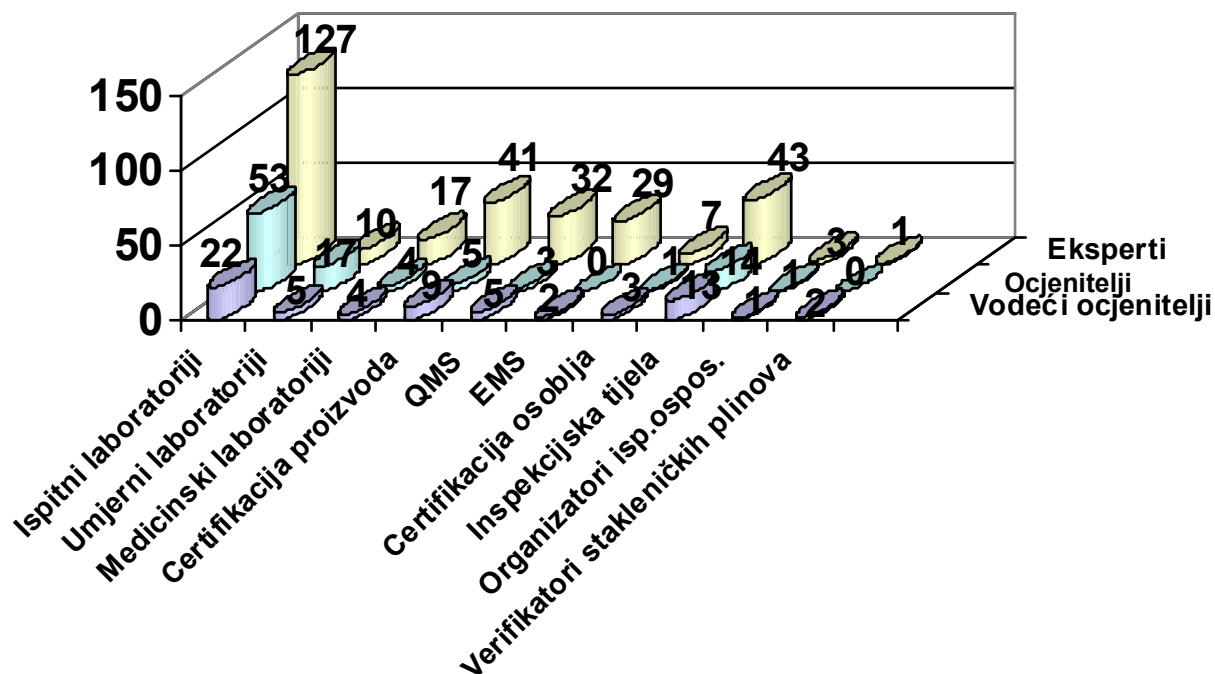
### 1. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj- kumulativno (2014-12-31)



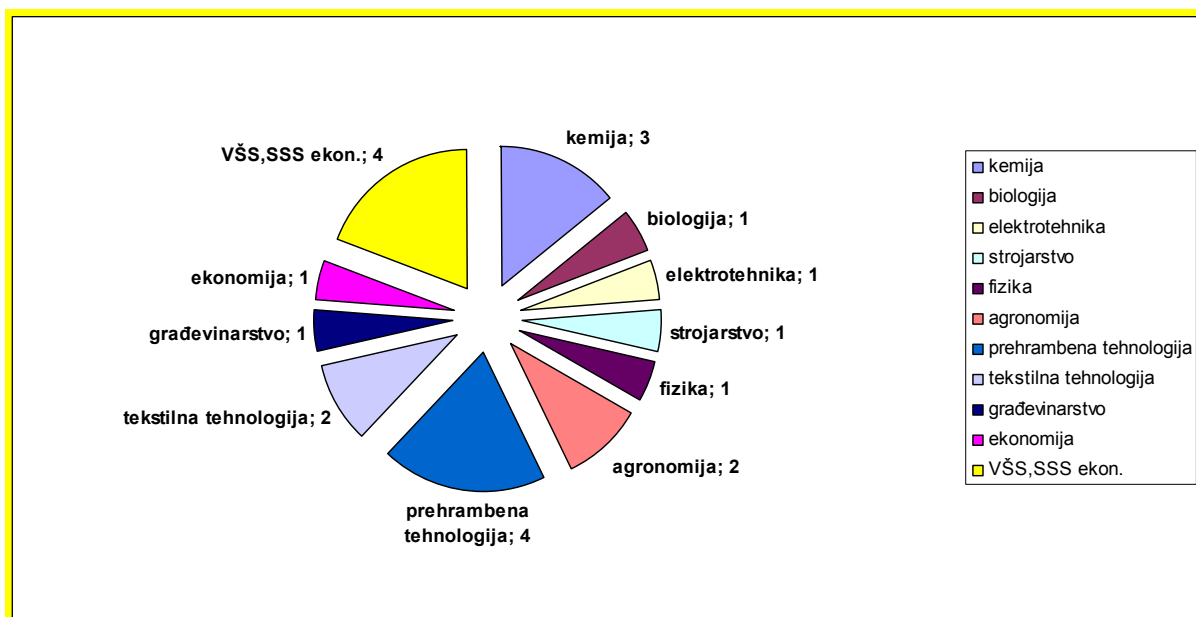
### 2. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2014-12-31)



### 3. Broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA po akreditacijskim shemama (stanje 2014-12-31)

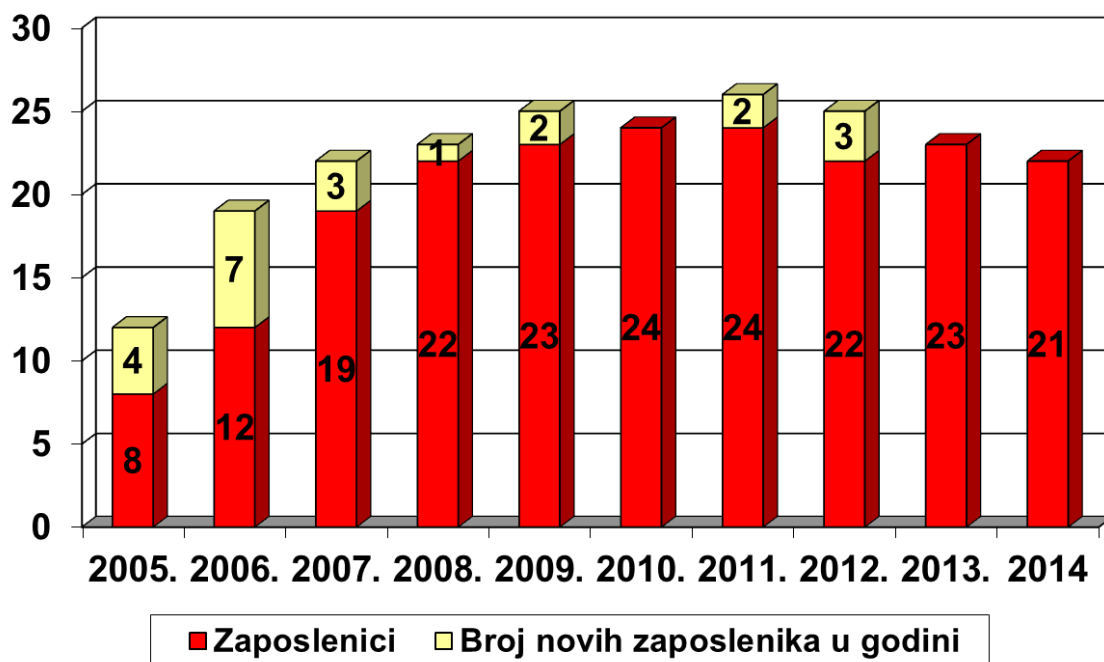


### 4. Stručni profil stalnih zaposlenika HAA (stanje 2014-12-31)



**Ukupno: 21**

### 5. Broj stalnih zaposlenika po godinama (stanje 2014-12-31)



Napomena:

Svaki stupac prikazuje ukupni broj zaposlenih na kraju godine, a tijekom godine bile su promjene.

## **II. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI**

HAA ima uspostavljen sustav upravljanja prema međunarodnoj normi koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011. HAA je pozitivno ocijenjena od strane Europske organizacije za akreditaciju – EA u postupcima evaluacije koje su provedene u 2009. i 2011. što je rezultiralo potpisivanjem sporazuma EA MLA za sve akreditacijske sheme u 2010.g.

HAA je također u periodu od 10. do 12. veljače 2014. ocijenjena u postupku evaluacije od strane Europska organizacije za akreditaciju u svrhu zaključivanja EA MLA za područje verifikacije izvješća o emisijskim jedinicama stakleničkih plinova. Evaluacija je protekla bez utvrđenih nesukladnosti od strane evaluatora EA, sa evidentiranim nalazima u obliku 1 primjedbe i dva komentara na koje se HAA po završetku ocjenjivanja očitovala dostavljanjem odgovarajućih dokaza i provođenjem popravnih i preventivnih radnji. U listopadu 2014.g. donesena je Odluka EA MAC-a kojom je HAA postala potpisnicom EA MLA i za tu akreditacijsku shemu.

Navedenim evaluacijama HAA su uključene i ocjene djelotvornosti i praćenje uspješnosti.

HAA sustavno i na više razina prati uspješnost i djelotvornost svoga rada te ostvarivanje planiranih ciljeva.

Osim trajne vanjske i neovisne evaluacije rada, HAA je s ciljem praćenja uspješnosti u siječnju 2014. godine provela i izvanrednu Unutarnju neovisnu ocjenu. Izvanrednom unutarnjom neovisnom ocjenom je ocijenjena uspješnost implementacije sustava upravljanja HAA sukladno normi za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011 u području akreditacije tijela koja provode verifikaciju izvješća o emisijama stakleničkih plinova po normi HRN EN ISO 14065:2013 i uredbama EU 600/2012 i EU 601/2012.

Izvanrednom unutarnjom neovisnom ocjenom ocijenjena je implementacija slijedećih zahtjeva:

- A) Zahtjeva za akreditacijska tijela utvrđenih u uredbi EU 600/2012 s posebnim naglaskom na:

Poglavlje IV – Akreditacija (akreditacijski proces)

Poglavlje V – Zahtjevi na akreditacijska tijela, i

Poglavlje VI – Razmjena informacija

- B) Zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17011 utvrđenih u poglavljima:

- Akreditacijsko tijelo (4) - pravna odgovornost, ustrojstvo (Odbor za žalbe, Odbor za ocjenitelje, Odbor za akreditaciju, Odbor za izobrazbu, Sektorski odbori za laboratorije, certifikaciju i inspekciju, nepristranost (Akreditacijsko vijeće), povjerljivost, odgovornost i financije, akreditacijska djelatnost





- Upravljanje (5) - općenito, sustav upravljanja u HAA, upravljanje dokumentima, zapisi, nesukladnosti i popravne radnje, preventivne radnje, unutarnje neovisne ocjene, upravine ocjene sustava, pritužbe
- Ljudski resursi (6) - osoblje akreditacijskog tijela, osoblje uključeno u postupak akreditacije, nadzor osoblja, zapisi o osoblju
- Postupak akreditacije (7) - akreditacijski kriteriji i informacije, prijava za akreditaciju, ocjena resursa, podugovaranje ocjenjivanja, priprema za ocjenjivanje, ocjena dokumentacije i zapisa, ocjena na licu mjesta, analiza nalaza i izvještaja o ocjenjivanju, donošenje odluke o akreditaciji, žalbe, ponovno ocjenjivanje i nadzor, proširenje područja akreditacije, obustava, opoziv ili suženje akreditacije, zapisi o tijelima za ocjenu sukladnosti, međulaboratorijska ispitivanja i druge usporedbe,
- Odgovornosti akreditacijskog tijela i tijela za ocjenjivanje sukladnosti (TOS) (8) - obveze TOS-a, obveze akreditacijskog tijela, upućivanje (pozivanje) na akreditaciju,
- Ocjena djelotvornosti popravnih radnji s prethodne ocjene (9)
- Ocjena učinkovitosti preporuka za poboljšanje (10)
- Ocjena primjene ugovaranja s ocjeniteljima i TOS-om (11)

Unutarnja neovisna ocjena provedena je 25. siječnja 2014. Provedenim ocjenjivanjem ocijenjeni su svi zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17011, zahtjevi EU uredbe 600/2012 te zahtjevi drugih relevantnih normativnih dokumenata.

Unutarnju neovisnu ocjenu je proveo jedan interni auditor s HAA s popisa internih auditora HAA u suradnji s predstavnikom uprave za kvalitetu HAA.

Unutarnja neovisna ocjena temeljila se na ocjeni uspostavljene dokumentacije sustava upravljanja te zapisa o provedenim fazama postupaka akreditacije verifikatora emisija stakleničkih plinova za 3 tijela u postupku akreditacije koji su u trenutku ocjene bili dostupni.

Nalaz unutarnje neovisne ocjene dokumentiran je u Izvještaju auditora. Tijekom unutarnje neovisne ocjene broj 8/01/14 utvrđeno je 6 preporuka za poboljšanje. Sve preporuke su prihvaćene te su za iste provedene odgovarajuće preventivne radnje i napravljene su izmjene i poboljšanja u dokumentaciji sustava upravljanja prije evaluacije od strane EA MLA tima u veljači 2014.

Druga unutarnja neovisna ocjena (br. 9/10/14) sukladno zahtjevu norme HRN EN ISO/IEC 17011 obavljena je u listopadu 2014. i obuhvatila je ocjenu načina provedbe akreditacijskih postupaka u svim akreditacijskim shemama.

Provedenim ocjenjivanjem ocijenjeni su svi zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17011 te zahtjevi drugih relevantnih normativnih dokumenata.

Unutarnju neovisnu ocjenu provela su tri interna auditora s popisa internih auditora HAA i jedan auditor vježbenik.

Unutarnja neovisna ocjena temeljila se na ocjeni uspostavljene dokumentacije sustava upravljanja HAA te zapisa o provedenim postupcima akreditacije u svim akreditacijskim shemama.

Nalazi unutarnje neovisne ocjene bit će dokumentirani u Izvještaju auditora čija je izrada u tijeku. Unutarnjom neovisnom ocjenom (br. 9/10/14) utvrđeno je 15 nesukladnosti i 25 preporuka za poboljšanje. Sve preporuke su prihvaćene te će za iste biti provedene odgovarajuće preventivne radnje.

U studenom 2014.g. HAA je izradila Izvešće o samoocjenjivanju (*Self-assessment* report) te ga poslala u EA (2. prosinca 2014.g.) za potrebe evaluacije od EA u 2015.g.

### III. FINANCIJE

#### **IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POSLOVANJU HAA ZA RAZDOBLJE SIJEČANJ – PROSINAC 2014.**

Financijsko poslovanje HAA u 2014. godini odvijalo se na temelju Državnog proračuna RH za 2014. godinu i projekcije za 2015. i 2016. godinu (NN 152/2013 od 17.12.2013. godine). HAA je imala odobrena sredstva u financijskom planu u iznosu od 8.547.050 kuna u razdjelu Ministarstva gospodarstva 049 85. Tokom mjeseca veljače nadležno Ministarstvo gospodarstva zatražilo je uštede u proračunu. S obzirom da je HAA u izvornom proračunu planirala sredstva za najam prostora u slučaju preseljenja i režija, (koje je tražilo nadležno Ministarstvo gospodarstva 2013. godine, a do preseljenja u 2014. godini neće doći), HAA je planirana sredstva vratila u proračun. Osim tih sredstava, HAA je smanjila i neke druge stavke na traženje nadležnog ministarstva. Na kraju je nadležno ministarstvo samostalno smanjilo neke stavke proračuna.

Uštede su ukupno iznosile **1.545.313** kuna i novi plan proračuna za HAA iznosi **7.001.737** kuna (NN 39 od 27.03.2014. godine).

Tokom mjeseca listopada 2014. godine nadležno ministarstvo je ponovno zatražilo dodatne uštede. HAA je smanjila proračun za 170.045 kuna s naslova Rashoda za zaposlene jer su neki djelatnici napustili HAA ili su na porodiljnom odnosno produljenom porodiljnom, odnosno roditeljskom dopustu, a HAA nije dobila odobrenje za prijem djelatnika koji bi popunili upražnjena mjesta.

Nakon toga novi proračun za HAA iznosi **6.831.692** kune (NN br. 141 od 01.12.2014.godine).

#### **Struktura rashoda poslovanja u 2014. godini**

<b>Izvor 11 Državni proračun</b>	<b>Planirano za 2014. (kn) nakon rebalansa</b>	<b>Izvršeno 2014. (kn)</b>
Rashodi za zaposlene	2.610.687	2.545.742,67
Materijalni rashodi	4.036.000	3.930.527,97
Financijski rashodi	15.005	13.983,08
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	170.000	155.748,16

<b>UKUPNO izvor 11</b>	<b>6.831.692</b>	<b>6.646.001,88</b>
<b>Izvor 43 Namjenska sredstva</b>	<b>Planirano 2014. (kn)</b>	<b>Izvršeno 2014. (kn)</b>
PROJEKTI		
Materijalni rashodi	0,00	190.368,00
Financijski rashodi	0,00	1.605,89
<b>UKUPNO izvor 43</b>	<b>0,00</b>	<b>191.973,89</b>
<b>SVEUKUPNO IZVRŠENJE</b>	<b>6.831.692</b>	<b>6.837.975,77</b>

HAA sudjeluje i u međunarodnim projektima koji su pobliže opisani i pobrojani u točki 10. Izvešća o radu HAA za 2014. godinu. U 2014. godini HAA je naplatila iznos od 190.099,99 kuna a isplatila iznos od 191.973,89 kuna. Za isplatu sredstava po projektima HAA ima odobrenje Ministarstva financija za korištenje deviznog računa i otvoren izvor 43.

Tokom 2014. godine HAA nije imala problema s plaćanjem rashoda. Bez obzira na to, HAA je poslovala krajnje racionalno u skladu s mjerama i politikom Vlade RH. Svi troškovi se racionaliziraju i kontinuirani rashodi nisu prešli postotak izvršenja na razini skupine kontnog plana za 2014. godinu.

Najveća stavka izdataka za HAA, osim rashoda za zaposlene, su izdaci za intelektualne usluge. Putem ove stavke HAA provodi svoju osnovnu djelatnost – akreditaciju te angažira vanjske stručne suradnike, ocjenitelje i eksperte iz Hrvatske i inozemstva, a prema prirodi, vrsti i specifičnosti područja akreditacije.

### **Prihodi poslovanja u 2014. godini**

*Izravno se uplaćuju u državnu riznicu i prihod su državnog proračuna, a u HAA se samo evidentiraju.*

Obavljanjem djelatnosti, HAA je u 2014.godini izdala račune u iznosu 6.838.278,33 kn

Naplaćeno je izravno u Državni proračun 7.121.814,12 kn  
(plaćeni računi iz 2014. i ranijih godina)

HAA stalno poduzima korake kako bi pravne osobe – tražitelji akreditacije što redovitije uplaćivali svoje obveze (pismeni i usmeni kontakti). S obzirom na gospodarsku situaciju neki akreditirani subjekti plaćaju troškove u vezi akreditacije u ratama.

Na kraju 2013. godine ostalo je nenaplaćenih potraživanja dospjelih i nedospjelih u iznosu od 918.430,89 kuna – postupci akreditacija u toku. Na dan 31.12.2014. godine ostalo je još neplaćeno 96.580,00 kuna i to najviše pravne osobe koje su u predstečajnim i stečajnim postupcima (Dalekovod, Dina-Petrokemija, Dioki, Međimurje Tehno-kocka).



Na dan 31.12.2014. godine ostalo je nenaplaćeno ukupno 640.641,30 kuna (uključujući i iznos od 96.580,00 kuna) dospjelog i nedospjelog duga – postupci akreditacija u toku.

HAA je dana 31.12.2014. godine imala 21 stalno zaposlena djelatnika od kojih jedna djelatnica sa 31.12. odlazi u mirovinu a jedan djelatnik napušta HAA sporazumno.

HAA je na vrijeme izradila sve propisane izvještaje (PR RAS, Bilanca, PVRIO, RAS funkcijski) i predala ih nadležnim institucijama – nadležno Ministarstvo gospodarstva, FINA, Državni ured za reviziju.

## Izveštaji

Osim financijskih obveza HAA izvršava i obveze o izvještavanju u vezi financijskog poslovanja prema svim nadležnim institucijama: Ministarstvu gospodarstva, FINA-i i Državnom uredu za reviziju. S tim u vezi HAA je tijekom 2014. godine izradila sljedeće izvještaje:

- Izvještaj o obvezama – mjesečno - Ministarstvo gospodarstva
- Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima – kvartalno - Ministarstvo gospodarstva, FINA-i
- Izvještaj o fiskalnoj odgovornosti – mjesečno i godišnje - Ministarstvo gospodarstva, Upravno vijeće HAA
- Sažetak kvartalnih izvještaja s obrazloženjem - Upravnom vijeću HAA
- Godišnji izvještaj o zaposlenima i isplaćenju plaći . Obrazac Rad-1G-Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
- Godišnji izvještaj o investicijama u dugotrajnu imovinu – Obrazac INV-P – Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
- Izvještaj o broju zaposlenih – kvartalno – Ministarstvo financija
- Upitnik reformske mjere – Ministarstvo gospodarstva
- Podaci o plaćama zaposlenih u agencijama i drugim javnim ustanovama – Ministarstvo gospodarstva
- Opis koruptivnih rizika za izradu Sektorskog izvješća iz područja gospodarstva radi izrade nacrtu Strategije suzbijanja korupcije – Ministarstvu gospodarstva
- Dostavljanje podataka o Dubinskoj analizi rashoda državnog proračuna – Ministarstvu gospodarstva
- Ostali izvještaji na traženje nadležnih institucija.

## IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANIRANIH POSLOVA I ZADATAKA

### 1. Jačanje administrativnih kapaciteta radi održavanja i unapređenja kompetencija zaposlenika i ocjenitelja HAA

HAA kontinuirano ulaže napore u jačanje administrativnih kapaciteta s ciljem održavanja i unapređenja kompetencija kako stalnih zaposlenika tako i vanjskih suradnika – vodećih ocjenitelja, stručnih ocjenitelja i eksperata. Jačanje administrativnih kapaciteta jedna je od mjera za područje akreditacije iz monitoringa Europske komisije za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba, a čije ostvarenje Europska komisija nastavlja pratiti i nakon što je Republika Hrvatska postala punopravni član Europske unije. S tim u vezi HAA je organizirala niz internih seminara i izobrazbi za stalne zaposlenike i vanjske ocjenitelje te im omogućila sudjelovanje i na vanjskim izobrazbama. Također, HAA prati i sudjeluje u radu svih odbora i radnih skupina EA s ciljem praćenja novosti iz pojedinih područja, unapređenja stručnih znanja te harmonizacije rada s drugim europskim akreditacijskim tijelima, što je obveza potpisnika MLA. Detaljan popis izobrazbi, sudjelovanja HAA zaposlenika u radu EA stručnih tijela, prisustvovanja konferencijama i dr. u 2014. godine nalazi se u Priritku 2. ovog Izvješća.

Nadalje, vezano uz potrebno jačanje administrativnih kapaciteta HAA, a zbog kontinuiranog porasta broja prijava za akreditaciju, kao i radi pravovaljanog obavljanja nadzora nad već akreditiranim tijelima, HAA je planirala do kraja 2014. godine zaposliti 3 zaposlenika kao nadomjestak za 4 zaposlenika koji su napustili HAA u 2013. godini, 1 zaposlenik u travnju 2014. godine, 2 zaposlenika s 31.12.2014. godine, te osigurati za njih specifičnu izobrazbu o poslovima akreditacije, pod mentorstvom, a radi što bržeg uključivanja u obavljanje akreditacijskih poslova. Međutim, ograničena financijska sredstva na stavci rashodi za zaposlene to onemogućuju. Napominje se da su u financijskom planu za 2013. godinu bila osigurana sredstva za 3 zaposlenika, ali da je već raspisani natječaj poništen na zahtjev nadležnog Ministarstva gospodarstva. U 2014. godini HAA je nekoliko puta zatražila suglasnost Ministarstva gospodarstva za novo zapošljavanje jer je sukladno odredbi točke II. Odluke o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama (NN 114/14), HAA ispunila uvjete pod kojima se iznimno omogućava zapošljavanje jer se ne radi o zapošljavanju novih zaposlenika nego zapošljavanje na upražnjena radna mjesta. HAA nije dobila suglasnost nadležnog Ministarstva.

Upravno vijeće HAA u kolovozu 2014.g. obratilo se Vladi RH, Ministarstvu vanjskih i europskih poslova, Ministarstvu socijalne politike i mladih, Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova Europske unije i Ministarstvu gospodarstva sa zamolbom da se odobri

zapošljavanje 3 zaposlenika kao djelomičnu naknadu za odlazak 5 zaposlenika u 2013.g. i 2014.g., a u 2015.g. još 2 radi prirodnog odljeva.

HAA na dan 1. siječnja 2015. godine ima 19 stalnih zaposlenika (+1 zaposlenica na mirovanju radnog odnosa do 16. 10. 2016.g.) od čega 8 zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, a 13 status voditelja postupka. Ujedno, u Registru ocjenitelja HAA upisano je ukupno 442 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (na dan 2014-12-31).

## **2. Provedba nadzora nad akreditiranim tijelima**

### **2.1. Provedba redovnih nadzora**

Na početku godine izrađen je Godišnji plan nadzora nad akreditiranim tijelima. Navedenim Planom predviđeno je vrijeme ocjene na licu mjesta, ocjeniteljske skupine i voditelji pojedinih akreditacijskih postupaka. Provedba navedenog Plana prati se na mjesečnoj razini te se sukladno dostupnim informacijama, Plan ažurira, zadaci se preraspodjeljuju, a u provedbu nadzora po potrebi se uključuju dodatne ocjeniteljske skupine.

U 2014. godine provedeno je ukupno 227 nadzornih ocjena nad akreditiranim tijelima (te je 37 postupaka završilo ponovnom akreditacijom). U svim slučajevima u kojima je to bilo moguće (s obzirom na planirano vrijeme nadzora u različitim shemama i dr) pri planiranju je primijenjen koncept integriranog ocjenjivanja odnosno objedinjeni su postupci ocjenjivanja kod tijela koja imaju dodijeljene akreditacije u više akreditacijskih shema, a radi ušteda vremena i financijskih sredstava gospodarskih subjekata.

### **2.2. Provedba izvanrednih nadzora**

Izvanredni nadzori akreditiranih tijela HAA provodi sukladno pravilima u slučajevima su uzrokovani:

- a) Značajnim promjenama u statusu akreditiranog tijela: pravni status, organizacija, ljudski resursi, kompetencija. Obavljena su 2 izvanredna nadzora ispitnih laboratorija pod suspenzijom te je suspenzija ukinuta i produljen je nastavak važenja akreditacije.
- b) Prigovorima od strane drugih zainteresiranih strana koji su takve naravi da iziskuju provjeru navoda uključivo i izlazak na lice mjesta. U 2014. godine HAA je zaprimila 9 prigovora na rad akreditiranih tijela (5 laboratorija, 2 inspeksijska tijela, 1 certifikacijsko tijelo za proizvode i 1 certifikacijsko tijelo za sustave upravljanja), te je 4 prigovora riješeno (1 utemeljen, 2 neutemeljena, 1 djelomično utemeljen), a 5 je u postupku rješavanja. HAA je također zaprimila jedan prigovor na rad HAA, te je riješen. Obavljen je i jedan izvanredni nadzor akreditiranog certifikacijskog tijela za

proizvode u vezi anonimnog prigovora s kraja 2013.g.), koji je riješen u 2014. godini kao neutemeljen.

### **3. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije**

Uz većinu redovnih nadzora ocjenjena su i dodatna područja akreditacije tzv. proširenja područje akreditacije, a prema iskazima interesa odnosno prijavama koje su klijenti uputili HAA. U 2014. godini HAA je obavila 77 nadzornih ocjena s proširenjem područja akreditacije. Navedeno je zahtijevalo revidiranje godišnjeg plana nadzora te uključivanje dodatnih i novih ocjenitelja i eksperata u ocjeniteljske skupine, ovisno o srodnosti proširenog područja s izvornim područjem akreditacije.

To je jedna od mjera koju HAA provodi radi smanjenja ukupnih troškova akreditacije klijentima (gospodarskim subjektima).

### **4. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju**

U 2014. godini HAA je završila postupke i dodijelila ukupno 47 početnih akreditacija, te 37 ponovnih akreditacija. Navedeni postupci započeti su u 2013. i 2014. godini. Stanje u Registru mijenja se na dnevnoj bazi i s obzirom na to da iz Registra ispadaju i ponovno se vraćaju akreditirana tijela čija je akreditacija suspendirana na određeno vrijeme (najviše na 6 mjeseci).

U ovom razdoblju HAA vodi ukupno 76 akreditacijskih postupaka prema novim prijavama za akreditaciju.

Također, u navedenom razdoblju HAA je zaprimila ukupno 152 upita (od tog broja 128 putem e-upita), odnosno zahtjeva za dostavom prijavne dokumentacije za akreditaciju i to: 82 od ispitnih laboratorija, 15 od umjernih laboratorija, 2 od medicinskih laboratorija, 29 od inspeksijskih tijela, 2 od organizatora ispitivanja sposobnosti, 4 od certifikacijskih tijela za sustave upravljanja, 14 od certifikacijskih tijela za proizvode i 4 od certifikacijskih tijela za osoblje. 80 upita završilo je prijavom za akreditaciju (što uključuje i ponovne akreditacije-reakreditacije), a novi postupci akreditacije bit će započeti prema kapacitetima HAA. U sadašnjoj situaciji nedostatnih kapaciteta, HAA ulaže maksimalne napore za preuzimanje novih predmeta akreditacije i njihov raspored prema datumu prijave na načelu nediskriminacije.

### **5. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije**

U skladu s Europskom Uredbom br. 765/2008 i politikom i uputama Europske organizacije za akreditaciju (EA), Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC) i



Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF) HAA je u 2014. godini provodila ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije i to:

- ocjenjivanje certifikacijskog tijela za sustave upravljanja prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17021 u Bosni i Hercegovini (QMS i EMS)
- ocjenjivanje certifikacijskog tijela za sustave upravljanja kvalitetom prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17021 u Republici Hrvatskoj za potrebe Akreditacijskog tijela Ujedinjenog Kraljevstva (UKAS) temeljem Ugovora o prekograničnoj akreditaciji s UKAS-om
- ocjenjivanje certifikacijskog tijela za certifikaciju osoblja u području sustava upravljanja kvalitetom za potrebe njemačkog akreditacijskog tijela (DAkkS)
- prisustvovanje ocjenjivanju Slovenske akreditacije (SA) njihovog akreditiranog tijela u RH, u svojstvu promatrača
- ocjenjivanje ispitnog laboratorija prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17025 u Bosni i Hercegovini
- nadzor nacionalnih umjernih laboratorija u Crnoj Gori prema dogovoru s Akreditacijskim tijelom Crne Gore (ATCG)
- ocjenjivanje medicinskog laboratorija prema zahtjevima norme HRN EN ISO 15189 u Sloveniji u dogovoru sa Slovenskom akreditacijom

Nadalje, HAA ima u postupku prijavu za akreditaciju prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17043 od organizatora ispitivanja sposobnosti čije sjedište je u Sloveniji. Temeljem dogovora sa Slovenskom akreditacijom, koja još nema razvijenu navedenu akreditacijsku shemu, HAA planira ocjenjivanje na licu mjesta u Sloveniji sukladno načelima prekogranične akreditacije.

## **6. Priprema za ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama**

U 2014. godine HAA je obavila pripremu i započela ocjenjivanja prema novim izdanjima normi i to:

### **ISO/IEC 17024:2013**

- prilagodila dokumentaciju sustava upravljanja za prijavu i ocjenjivanje prema zahtjevima novog izdanja norme
- obavijestila sva akreditirana certifikacijska tijela za certifikaciju osoblja o prelasku na novo izdanje norme te je HAA započela provjeravati udovoljenje zahtjevima novog izdanja norme od 1. siječnja 2014.g.

- obavijestila sve potencijalne klijente za akreditaciju u ovom području o novom izdanju norme i prijelaznom razdoblju do zaključno 1.7.2015.g.

Interna izobrazba vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA o zahtjevima ovog izdanja norme održana je u prosincu 2014. godine.

### **ISO 15189:2012**

- vodeći ocjenitelj HAA završio je izobrazbu o zahtjevima nove norme organiziranu od strane EA u okviru EA WG MEDLAB
- ocjenu zadovoljenja zahtjeva nove norme HRN EN ISO 15189:2012, HAA provodi tijekom redovnih nadzornih pregleda tijekom 2014. godine
- u slučaju da laboratorij nije u mogućnosti implementirati sve nove/revidirane zahtjeve HRN EN ISO 15189:2012 za nadzor u 2014., mora izraditi „ plan implementacije“ u kojem je jasno definirano što je implementirano za nadzor u 2014. g., a što preostaje za 2015.g
- medicinski laboratoriji u postupku prve akreditacije ocjenjuje se prema zahtjevima nove norme HRN EN ISO 15189:2012 od 1. ožujka 2014.g.
- prijelazno razdoblje za implementaciju zahtjeva novog izdanja norme EN ISO 15189:2012 je do zaključno sa 1. ožujkom 2016. godine
- internu izobrazbu vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA o zahtjevima novog izdanja norme obavljena je u travnju 2014.g.

### **ISO 17065:2012**

- vodeći ocjenitelji HAA završili su izobrazbu o zahtjevima nove norme organiziranu od strane EA CC i regionalnog projekta IPA 2011
- HAA je prilagodila dokumentaciju sustava upravljanja za prijavu i ocjenjivanje prema zahtjevima nove norme
- od 1. siječnja 2014.g. HAA je zaprimala prijave za pokretanje postupka akreditacije certifikacijskih tijela koja provode certifikaciju proizvoda, procesa i usluga isključivo prema zahtjevima nove norme
- HAA je obavijestila akreditirana certifikacijska tijela za proizvode o prelasku na novu normu te da će HAA započeti provjeravati udovoljenje zahtjevima nove norme
- obavijestila sve potencijalne klijente za akreditaciju u ovom području o novoj normi i prijelaznom razdoblju do zaključno 15.09.2015.g.
- u 2014. godini HAA je provodila nadzorna ocjenjivanja certifikacijskih tijela prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17065:2013 i prema zahtjevima HRN EN 45011:1998

## 7. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema

HAA je nastavila aktivnosti na razvoju novih akreditacijskih shema u tijesnoj suradnji s tijelima državne uprave koja su zadužena za stvaranje zakonskih preduvjeta za njihovu implementaciju. Na temelju zahtjeva Ministarstva zaštite okoliša i prirode u 2014. godini provedene su aktivnosti na razvoju sljedećih akreditacijskih shema:

- a) Akreditacijska shema za procjenitelje/verifikatore EMAS-a- Eco Management and Audit Schema prema propisima iz nadležnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode  
Razvoj ove akreditacijske sheme odvija se sukladno dinamici koju određuje nadležno Ministarstvo.

HAA je dala mišljenje na prijedlog Uredbe o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje (EMAS) koju je izradilo nadležno Ministarstvo i na poziv Ministarstva raspravilo dinamiku provedbe sustava EMAS u RH.

Agencija za zaštitu okoliša (nadležno tijelo za sustav EMAS u Republici Hrvatskoj) organizirala je Okrugli stol „EMAS sustav u RH i objava Portala EMAS“ u svrhu implementacije Uredbe EU br. 1221/2009 o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu ekološkog upravljanja i neovisnog ocjenjivanja EMAS. U tu svrhu izašla je u NN br. 77/2014 Uredba o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje (EMAS) koja specificira dodatne pojedinosti sustava EMAS za područje Republike Hrvatske. Uloga HAA je akreditacija verifikatora koji će raditi u sustavu EMAS.

- b) akreditacijska shema za verifikatore za stakleničke plinove (GHG) prema normi ISO 14065 i Direktivi EU /ETS prema propisima iz nadležnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode. Početkom 2014. HAA je provela završne aktivnosti implementacije i unutrašnju neovisnu ocjenu prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011 i zahtjevima uredbe EU 600/2012 za provedbu akreditacije verifikatora emisija stakleničkih plinova prema zahtjevima norme HRN EN ISO 14065:2013 i zahtjevima uredbi EU 601/2012 i EU 600/2012.

U veljači 2014. je provedena evaluacija HAA od strane Europske organizacije za akreditaciju u svrhu zaključivanja EA MLA za područje verifikacije izvješća o emisijskim jedinicama stakleničkih plinova. Postupak evaluacije završio je u listopadu 2014.

U vezi uspostave te akreditacijske sheme i obveze završetka postupka evaluacije nacionalnih akreditacijskih tijela država članica od EA, HAA je skrenula pozornost nadležnom Ministarstvu zaštite okoliša i prirode na reformske mjere Vlade RH o spajanju DZM-a, HZN-a, HMI-a i HAA, dakle o stvaranju novog tijela koje će obavljati

funkciju nacionalnog akreditacijskog tijela, o čemu treba obavijestiti EA MAC, a što će utjecati na sadašnji tijek evaluacije HAA. Osim toga, HAA je dostavila MINGO-u na njihov zahtjev detaljne podatke o razvoju te akreditacijske sheme i dinamici postupka evaluacije HAA od EA.

### **Akreditacija u provedbi tehničkih propisa**

HAA provodi akreditacije potrebne za provedbu tehničkih propisa i to za:

- Ministarstvo gospodarstva – EU direktive za industrijske proizvode,
- Ministarstvo poljoprivrede – službena kontrola hrane, EU uredbe za službenu kontrolu hrane, proizvodi iz ekološke proizvodnje i proizvodi s oznakama zemljopisnog podrijetla i izvornosti; veterinarska djelatnost; vino; vodo-nepropusnost građevina za odvodnju,
- Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja – građevni proizvodi, EU uredba za građevne proizvode,
- Ministarstvo zdravlja – propisi za zaštitu zdravlja, buka, zračenje i EU direktive za medicinske proizvode i igračke,
- Ministarstvo zaštite okoliša i prirode – zaštita okoliša: voda, zrak, tlo, otpad, staklenički plinovi, EMAS, tekuća naftna goriva,
- Ministarstvo financija – automati i stolovi za igre na sreću,
- Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture – EU direktive za EMC, RTT, interoperabilnost željeznica i dr.,
- Ministarstvo rada i mirovinskog sustava – osobna zaštitna oprema,
- MUP – EU direktiva ATEX, pirotehnička sredstva, eksplozivi za civilnu uporabu, forenzika,
- Državni zavod za radiološku i nuklearnu sigurnost – radioekologija,
- Državni zavod za mjeriteljstvo – zakonita mjerila (vodomjeri, mjerila temperature, tlaka, mjerni uređaji za istakanje motornih goriva, plinomjeri)

Na temelju akreditacije nadležna tijela državne uprave notificirala su tijela za ocjenjivanje sukladnosti prema određenim propisima za pojedine skupine proizvoda Europskoj komisiji. Na kraju 2014. godine u NANDO bazi notificiranih tijela uključeno je 27 tijela za ocjenjivanje sukladnosti iz RH s ukupno oko 40 notifikacija za ocjenjivanje sukladnosti prema EU direktivama i uredbama za proizvode.

HAA također sudjeluje u radu povjerenstava tijela državne uprave u vezi provedbe tehničkih propisa, kao i davanju mišljenja na propise u izradi.

HAA na redovito obavještava Ministarstvo gospodarstva o planovima i izvršavanju planova na tjednoj bazi.

## 8. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA prema HRN EN ISO/IEC 17011

HAA je i u 2014. godine konstantno radila na održavanju i poboljšavanju sustava upravljanja koji je uspostavljen prema zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011 i to:

- U siječnju 2014. provedena je izvanredna unutarnja neovisna ocjena (interni audit) - *detalji se nalaze u Poglavlju 2. Pokazatelji uspješnosti (stranica 16.)*
- početkom veljače HAA je provela internu izobrazbu/trening zaposlenika HAA i vanjskih suradnika HAA za akreditaciju tijela koja verifikaciju izvješća o emisijama stakleničkih plinova za potrebe akreditacije po normi HRN EN ISO 14065:2013
- pripremljena je dokumentacija za akreditaciju prema zahtjevu novog izdanje norme HRN EN ISO/IEC 17024:2013 i HRN EN ISO/IEC 17065:2013 te HRN EN ISO 15189:2012 te je HAA započela ocjenjivanja prema novim izdanjima navedenih normi
- u travnju 2014. HAA je provela internu izobrazbu vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA o zahtjevima novog izdanja norme HRN EN ISO 15189
- provedeno je usklađivanje i dopuna dokumentacije sustava upravljanja za provedbu ocjenjivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti u svrhu prijavljivanja prema direktivama EU za područje industrijskih proizvoda te u travnju 2014. HAA je održala radionicu: Akreditacija u svrhu notifikacije / Ocjenjivanje prema direktivama Novog pristupa i primjena EA 2/17 za vodeće ocjenitelje, ocjenitelje i eksperte HAA te je HAA započela ocjenjivanja prema zahtjevima navedenog dokumenta
- unutarnja neovisna ocjena za područje svih akreditacijskih shema provedena je u listopadu 2014. godine. Na temelju rezultata unutarnje neovisne ocjene izrađena je analiza uzroka i plan rješavanja uočenih odstupanja u sustavu upravljanja i radu HAA u akreditacijskom procesu. Provedba Upravine ocjene za 2014. godinu planirana je u veljači 2015. godine
- Izrađen je Plan aktivnosti pripreme za evaluaciju HAA od strane EA koja će biti provedena u rujnu 2015. Tijekom unutarnje neovisne ocjene u listopadu 2014. godine utvrđen je niz odstupanja u sustavu upravljanja i radu HAA u okviru provedbe akreditacijskog procesa. Analiza uzroka navedenih odstupanja pokazala je da su uzroci najvećeg broja odstupanja nedostatnost ljudskih resursa za provođenje svih aktivnosti HAA sukladno uspostavljenom sustavu upravljanja HAA prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011. S obzirom da je sustav upravljanja i rad HAA od strane EA ocijenjen zadovoljavajuće te na temelju čega je HAA zadovoljila zahtjeve za potpisnicu EA MLA sporazuma za sve akreditacijske sheme, odstupanja utvrđena

tijekom unutarnje neovisne ocjene kojima je uzrok nedostatnost ljudskih resursa posljedično će dovesti u pitanje i ishod redovne evaluacije HAA od EA u rujnu 2015.

Nadalje, u 2014. godini sjednice i sastanke odnosno elektronske konzultacije održavala su sljedeća savjetodavna i stručna radna tijela HAA: Odbor za akreditaciju, Odbor za ocjenitelje, Sektorski odbor za laboratorije i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora: za medicinske laboratorije (RS MEDLAB), za laboratorije za ispitivanje zraka (RS Zrak), za međulaboratorijske usporedbe (RS MLU), za vodoopskrbu i odvodnju (RS VIO), zatim Sektorski odbor za nadzorna/inspekcijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora: za veterinarske inspekcije i za razvrstavanje i označavanje goveđih, svinjskih i ovčjih trupova.

## **9. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje u području akreditacije**

HAA je u 2014. godini ispunjavala sve zahtjeve koje prema pravilima Europske organizacije za akreditaciju (EA) moraju ispunjavati potpisnice Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije s EA (EA MLA) i to:

- sudjelovala je u radu svih savjetodavnih i stručnih odbora i radnih skupina EA (popis se nalazi u Priritku 2.)
- aktivno je bila uključena u izradu svih EA pravila i uputa (davanjem mišljenja, glasovanjem i slično).

Također, HAA je nastavila ispunjavati uvjete za zadržavanje statusa potpisnice EA MLA, a to je bio preduvjet za ispunjavanje uvjeta za zadržavanje statusa potpisnice Sporazuma o uzajamnom priznavanju akreditacije (MRA) s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC).

Nadalje, HAA je nastavila surađivati te razmjenjivati informacije s akreditacijskim tijelima s kojima ima potpisane sporazume o suradnji: ATCG (Crna Gora), ATS (Srbija), BATA (Bosna i Hercegovina), CAI (Češka), DAK (Kosovo), NAT (Mađarska), IARM (Makedonija) i SA (Slovenija). U svibnju 2014. godine potpisan je i Ugovor o suradnji s akreditacijskim tijelom Moldavije (MOLDAC). U pripremi je potpis Ugovora o suradnji s akreditacijskim tijelom Ukrajine (NAAU). Suradnja se najčešće odnosila na razmjenu informacija o vodećim ocjeniteljima, stručnim ocjeniteljima i ekspertima HAA u područjima u kojima druga akreditacijska tijela nisu imala dovoljan broj stručnjaka ili su pak njihovi domaći stručnjaci bili na položaju koji nije mogao jamčiti njihovu nepristranost prilikom ocjenjivanja. Tako je HAA akreditacijskim tijelima podijelila informaciju iz svog Registra ocjenitelja te su hrvatski stručnjaci angažirani od strane:

- ATS-a (Srbija) – 1 ekspert HAA,
- BATA-e (BiH) – 2 ocjenitelja i 2 eksperta HAA,
- LATAK –a (Letonija) – 1 ekspert HAA,
- NAT-a (Mađarska) – 2 ocjenitelja HAA
- MSA (Malta) – 1 ocjenitelj HAA.

Razmjena informacija u ovom području, odnosno promocija hrvatskih ocjenitelja koju HAA aktivno provodi, a potom i angažman visokoobrazovanih i visokospecijaliziranih hrvatskih stručnjaka izravna je potpora jačanju utjecaja hrvatskog gospodarstva na navedenom području. Svojim angažmanom u drugim zemljama navedeni stručnjaci imaju mogućnost ostvariti kontakte te proširiti djelovanje svojih matičnih institucija, uglavnom akreditiranih hrvatskih tijela za ocjenjivanje sukladnosti, u tim zemljama.

Temeljem, navedenog Sporazuma HAA je omogućila i organizirala promatranje ocjenjivanja (*on site witnessing*) umjernog laboratorija predstavniku Akreditacijskog tijela Crne Gore (ATCG).

Interes za studijski posjet HAA-u iskazala su akreditacijska tijela Bjelorusije (BSCA) i Kosova (DAK).

## 10. Provedba međunarodnih projekata

HAA je tijekom 2014. godine aktivno sudjelovala u provedbi više projekata tehničke potpore kao korisnik, ali i kao konzultant odnosno provoditelj projekata.

U ulozi **korisnika projekta** HAA je sudjelovala u:

- Regionalnom IPA 2011 projektu: *Quality Infrastructure in the Western Balkans and Turkey*

Korisnici projekta: akreditacijska, normizacijska i mjeriteljska tijela iz sljedećih zemalja: Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Kosova, Makedonije, Srbije i Turske.

Kao jedna od aktivnosti projekta, organizirana je provedba međulaboratorijskih usporedbi u području mjerenja i ispitivanja: temperature, dužine, mase, vode za piće, elektriciteta, ispitivanja vina, kvalitete goriva, elemenata u tragovima u sedimentu i elemenata u tragovima u hrani. U navedenom programu sudjelovalo je ukupno 20 akreditiranih hrvatskih laboratorija.

Nadalje, u okviru projekta izrađena je lista akreditiranih umjernih laboratorija koju sva akreditacijska tijela iz regije redovno ažuriraju i objavljuju na svojim internetskim stranicama. Objavljivanje navedenog popisa i razmjena kontakt podataka dobra je i besplatna promocija



hrvatskih akreditiranih umjernih laboratorija koja omogućuje stvaranje poslovnih kontakata u cijeloj regiji.

- Projektu Europske organizacije za akreditaciju (EA) za provedbu aktivnosti u okviru Framework Partnership Agreement (FPA), potpisanog između EA i Europske unije koju zastupa Europska komisija

Potencijalni korisnici: sva akreditacijska tijela članice EA iz zemalja EU/EFTA ili zemalja koje su kandidati za članstvo u EU. Pravo na sudjelovanje (relevantno za HAA): svi članovi EA Izvršnog odbora (EA Ex), predsjednici Odbora i radnih skupina, sudionici treninga za peer evaluatore.

U ulozi **indirektnog korisnika** odnosno kao potpora provedbi projekta HAA je sudjelovala u:

- Regionalnom PTB projektu: *Promotion of regional cooperation in South East Europe in the field of quality infrastructure*

Direktni korisnici projekta: akreditacijska tijela Albanije (DA), Bosne i Hercegovine (BATA), Crne Gore (ATCG) , Kosova (DAK), Makedonije (IARM) i Srbije (ATS).

Indirektni korisnici projekta su akreditacijska tijela potpisnici EA MLA koji su potpora PTB-u u provođenju projekta: Hrvatske (HAA), Grčke (ESYD), Turske (TURKAK)

U ulozi **provoditelja/implementatora projekta** HAA je sudjelovala u provedbi:

- SA bilateralni projekt 1: Uspostava akreditacije u svrhu notifikacije
- SA bilateralni projekt 2: Uspostava akreditacijske sheme u području akreditacije medicinskih laboratorija prema ISO 15189
- SA bilateralni projekt 3: Uspostava akreditacijske sheme u području akreditacije organizatora ispitivanja sposobnosti prema ISO/IEC 17043
- Provođenje aktivnosti u okviru Sporazuma o prekograničnoj akreditaciji potpisanog s Akreditacijskim tijelom Ujedinjenog Kraljevstva (UKAS)
- Provođenje aktivnosti u okviru Ugovora za provedbu ocjene u akreditacijskom postupku zaključenog sa Slovenskom akreditacijom (SA)
- Provođenje aktivnosti u okviru Sporazuma o prekograničnoj akreditaciji potpisanog s Akreditacijskim tijelom Republike Njemačke (DAkKS)



## **11. Održavanje i razvoj suradnje s drugim institucijama i strukovnim udrugama u području kvalitete**

HAA je i u 2014. godini ostvarila izuzetno dobru suradnju s institucijama kao i stručnim udrugama za kvalitetu. Tako je nastavljeno zajedničko izdavanje i promocija časopisa „Svijet po mjeri“.

Nadalje, organizirano je drugo zajedničko obilježavanje Svjetskog dana akreditacije i Svjetskog dana mjeriteljstva u suradnji s Državnim zavodom za mjeriteljstvo (DZM) i Hrvatskim mjeriteljskim društvom (HMD) 19. i 20. svibnja 2014. godine. Moto ovogodišnjeg Svjetskog dana akreditacije bio je *Akreditacija - Delivering confidence in the provision of energy*. HAA je na navedenom skupu predstavila svoju ulogu i način na koji hrvatsko nacionalno akreditacijsko tijelo pridonosi tom globalnom akreditacijskom cilju te vizije za djelovanje u budućnosti.

HAA je aktivan član u Hrvatskom zavodu za norme gdje zaposlenici HAA sudjeluju u radu tehničkih odbora HZN-a.

## **12. Održavanje i unapređenje integriranog informatičkog sustava HAA**

U ovom razdoblju, kao i prije, integrirani informatički sustav održavan je i razvijan s ciljem efikasnije i bolje potpore poslovnom procesu akreditacije i to:

- nadogradnja web usluge podnošenja e-upita za akreditaciju s novom akreditacijskom shemom i usklađivanje postojećih akreditacijskih shema s novim izdanjima norme
- nadogradnja poslovnog rješenja kako bi se podržao poslovni proces prema novoj akreditacijskoj shemi za akreditaciju verifikatora emisija stakleničkih plinova prema normi HRN EN ISO/IEC 14065:2013 i dodatnim zahtjevima Uredbe EU 600/2012 te nadogradnja koja se odnosi na izmjene u novim izdanjima normi u okviru postojećih akreditacijskih shema.
- nadogradnja poslovnog rješenja u svrhu optimiranja upravljanja procesom akreditacije (objedinjavanje dvije akreditacijske sheme u jedan postupak i to: akreditacijska shema sustavi upravljanja kvalitetom i sustavi upravljanja okolišem)
- nadogradnja poslovnog rješenja vezano uz implementaciju novih izdanja akreditacijskih norma
- nadogradnja Internet rješenja kojim je svim vanjskim suradnicima - ocjeniteljima i ekspertima HAA omogućen direktan pristup potrebnoj dokumentaciji sustava upravljanja HAA putem lozinki
- u drugom dijelu godine pokrenut je projekt nadogradnje integriranog informatičkog sustava HAA. Opseg je definiran postavljenim ciljevima projekta i obuhvaća tri cjeline:

- a) razvoj i primjenu informatičke podrške u radu Odbora za akreditaciju, automatizacija upisa podataka za potrebe pripreme i prijave predmeta na Odbor i administriranje predmeta koji se razmatraju na Odboru kroz centrix bazu,
- b) reviziju sustava izvještavanja (ukupno 20 različitih izvještaja), analiza, restrukturiranje i nadopuna sustava izvještavanja prema aktualnim potrebama HAA)
- c) restrukturiranje podataka o akreditacijskom procesu u korisničkim poljima u svrhu jednostavnije obrade podataka i lakšeg pregleda evidencije podataka.

Projekt se provodi po fazama, koje su ujedno i cjeline projekta.

- započeta je izrada nove web stranice HAA jer se postojeća web stranica postupno proširivala u odnosu na početne sadržaje od 2007. godine te se pokazala potreba za osmišljavanjem novih sadržaja i prilagodbu novim uređajima uz korištenje najnovijih tehnologija. Izradom nove web stranice proširit će se funkcionalnosti, povećat će se sigurnost sadržaja za prošireni opseg korisnika, te dobiti suvremeni izgled za lakši pristup korisnicima.

### **13. Održavanje i unapređenje javnosti rada i promidžbenih aktivnosti HAA**

HAA je osigurala javnosti dostupne sve relevantne informacije o svom radu na svojim internetskim stranicama [www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)

Podaci o akreditiranim tijelima u Republici Hrvatskoj svakodnevno su ažurirani i objavljuju se na internetskim stranicama HAA u e-Registru akreditiranih tijela, na hrvatskom i engleskom jeziku. Podaci iz navedenog Registra dostupni su i putem EA internetske stranice (EA *Search facility* aplikacije) europskoj javnosti i gospodarstvenicima.

Također, na HAA internetskoj stranici ažurirani su dokumenti koji se odnose na pravila i upute za akreditaciju te je javnost informirana o načinima ostvarivanja prava na pristup informacijama iz područja rada HAA, a javno su objavljene i informacije o javnoj nabavi u HAA, sukladno zakonskim obvezama.

HAA je kao i do sada iskoristila sve mogućnosti neformalnih i besplatnih oblika promidžbe sudjelovanjem na stručnim skupovima, konferencijama, simpozijima, seminarima i radionicama te prezentiranjem rada HAA i uloge akreditacije u specifičnim područjima. Popis seminara i konferencija na kojima je HAA promovirala akreditaciju nalazi se u Pravitku 2. ovog Izvešća.

Također, HAA je obilježila i ovogodišnji Svjetski dan akreditacije (detalji su izloženi pod točkom 11.) čiji moto je bio „Akreditacija – Osiguranje povjerenja u opskrbi energijom“.

## V. ZAKLJUČAK

U 2014. godini HAA je uspješno financijski poslovala te je provedbom akreditacijskih postupaka i nadzora nad akreditiranim tijelima ostvarila prihode od akreditacije (koji se izravno uplaćuju u Državni proračun) na razini rashoda poslovanja HAA.

HAA je davala aktivnu stručnu potporu tijelima državne uprave u pripremi i provedbi propisa te u procesu notifikacije akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti Europskoj komisiji.

Uspješno je razvijena nova akreditacijska shema za verifikatore izvješća o emisijama stakleničkih plinova radi provedbe EU ETS sustava trgovanja emisijama u Republici Hrvatskoj i dodijeljene su 3 akreditacije. Za tu je shemu HAA u listopadu 2014.g. završila postupak evaluacije od strane EA, te je EA MAC donio odluku o zaključivanju EA MLA i za tu akreditacijsku shemu.

U tijeku su postupci akreditacije s prelaskom na nova izdanja akreditacijskih norma u akreditacijskim shemama za certifikacijska tijela za proizvode i osoblje, inspeksijska tijela te medicinske laboratorije u skladu s utvrđenim prelaznim periodima i krajnjim rokovima implementacije u 2015. godini, odnosno početkom 2016. godine (za medicinske laboratorije).

Svojom mrežom akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti HAA osigurava funkcioniranje hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te daje važan doprinos uključivanju hrvatskog gospodarstva i konkurentnosti na europskom i svjetskom tržištu.

Jačanje administrativnih kapaciteta jedna je od prioritarnih zadaća HAA pa se kontinuirano radi na razvoju kompetencija stalnih zaposlenika i vanjskih suradnika HAA.

U narednom razdoblju HAA treba pojačati svoje kapacitete kako bi mogla udovoljiti stalno rastućim zahtjevima za akreditaciju, posebno u provedbi tehničkih propisa te sukladno odredbama Uredbe (EZ) 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem koja se od 1. srpnja 2013. godine primjenjuje izravno u Republici Hrvatskoj kao državi članici Europske unije.

Nedostatni kapaciteti HAA glavni su problem u ovom razdoblju i ako se ne nađe rješenje u dogovoru s nadležnim Ministarstvom gospodarstva, dovodi se u pitanje redovno poslovanje HAA i funkcija radi koje je HAA osnovana. Posljedično, a kako su to pokazali i rezultati provedbe unutarnje neovisne ocjene provedene u listopadu 2014. godine sukladno uspostavljenom sustavu upravljanja HAA, zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011 te

zahtjevima drugih normativnih dokumenata, dovodi se u pitanje i ishod redovne evaluacije HAA od EA u rujnu 2015. godini, a što će utjecati ne samo na HAA nego i na sva akreditirana tijela, tijela za ocjenjivanje sukladnosti koja su notificirana Europskoj komisiji i konačno na gospodarstvo i državnu upravu koja će izgubiti sada međunarodno priznatu nacionalnu mrežu institucija koja provjerava i potvrđuje kvalitetu i sigurnost proizvoda, procesa, usluga i sustava upravljanja.

Zagreb, 03. veljače 2015.

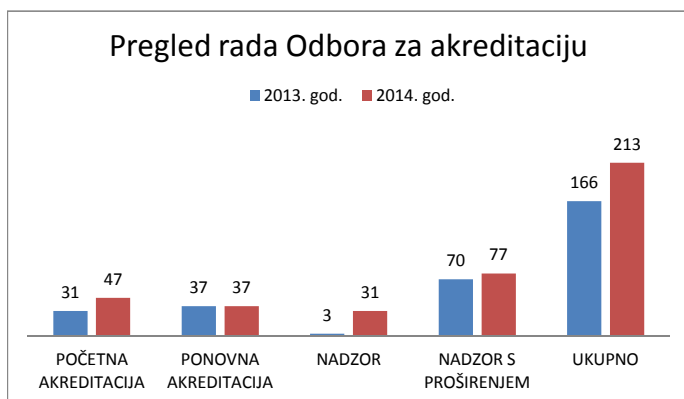
Ravnateljica



mr.sc. Biserka Bajzek Brezak, dipl.ing.

PRILOG 1. Broj dodijeljenih početnih akreditacija, re-akreditacija, obavljenih nadzora s proširenjem, broj obavljenih izvanrednih nadzora, broj dodijeljenih suspenzija i broj povučениh akreditacija u 2014. godini

AKREDITACIJSKA SCHEMA	POČETNA AKREDITACIJA	PONOVNA AKREDITACIJA	NADZOR	NADZOR S PROŠIRENJEM	NADZOR SA SUŽENJEM	NADZOR S PROŠIRENJEM I SUŽENJEM	PROŠIRENJE	IZVANREDNI NADZOR	SUSPENZIJA U CIJELOSTI	SUSPENZIJA U DIJELU	POVUČENA AKREDITACIJA	UKUPNO	%
Ispitni laboratoriji HRN EN ISO/IEC 17025	19	23	2	46		3	1	2	2		1	99	46
Umjerni laboratoriji HRN EN ISO/IEC 17025	5	3		9	1		1		1			20	9
Medicinski laboratoriji HRN EN ISO 15189	3			2								5	2
Inspeksijska tijela HRN EN ISO/IEC 17020	13	9	26	12	1	1			4			66	31
Certifikacijska tijela za proizvode HRN EN ISO/IEC 17065	3	1	2	6	2							14	7
Certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom HRN EN ISO/IEC 17021						1						1	0
Certifikacijska tijela za sustave upravljanja okolišem HRN EN ISO /IEC 17021												0	0
Certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom i okolišem HRN EN ISO/IEC 17021				2								2	1
Certifikacijska tijela za osoblje HRN EN ISO/IEC 17024	1	1	1									3	1
Organizatori ispitivanja sposobnosti HRN EN ISO/IEC 17043												0	0
Verifikatori emisija stakleničkih plinova HRN EN ISO 14065	3											3	1
<b>UKUPNO PO VRSTI AKREDITACIJSKOG POSTUPKA</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>213</b>	
<b>%</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Rezultati rada u 2013. godini	31	37	3	70		2	5	6	7	1	4	166	



**REALIZACIJA PLANA IZOBRAZBE OSOBLJA ZA 2014 GODINU**  
**REALISATION OF PERSONAL TRAINING PLAN FOR THE YEAR 2014**

Red.Br. /Ord.No	Naziv / opis aktivnosti Title / description of activity	Mjesto Location	Datum Date	Polaznik (ci) Attendant (s)	Napomene / Notes
	<b>Interna izobrazba</b>				
1.	Seminar: Zahtjevi za tijela koja provede validaciju i verifikaciju stakleničkih plinova za potrebe akreditacije ili drugih oblika odobrenja HRN EN ISO 14065:2013	HAA, Centar za izobrazbu	03.02.	Vodeći ocjenitelji, ocjenitelji, eksperti i kandidati za ocjenitelje za HRN EN ISO 14065, 8 sudionika	Materijali se nalaze u registratoru IZOBRAZBA 2013 2014
2.	Sastanak radne skupine MedLab	HAA, Centar za izobrazbu	28.02.	Članovi RS MedLab	Materijali se nalaze u predmetu tajnice RS MedLab
3.	Seminar: Zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012	HAA, Centar za izobrazbu	04.03.	Vodeći ocjenitelji, ocjenitelji, eksperti i kandidati za ocjenitelje za HRN EN ISO/IEC 17020, 12 sudionika	Materijali se nalaze u registratoru IZOBRAZBA 2013 2014
4.	Prezentacija sa skupova EA LC, te radnih skupina tog odbora za međulaboratorijske usporedbe za ispitivanje i umjeravanja	HAA, Centar za izobrazbu	01.04.	HAA zaposlenici, 9 sudionika	
5.	Sastanak ocjenitelja u shemi ISO 15189: Kako ocjenjivati zahtjeve nove norme ISO 15189 za medicinske laboratorije	HAA, Centar za izobrazbu	17.04.	Vodeći ocjenitelji, ocjenitelji, eksperti i kandidati za ocjenitelje za HRN EN ISO 15189, 7 sudionika	Materijali se nalaze u registratoru

6.	Akreditacija u svrhu notifikacije / Ocjenjivanje prema direktivama Novog pristupa i primjena EA 2/17	HAA, Vijećnica HGK	25.04.	Vodeći ocjenitelji, ocjenitelji, eksperti i kandidati za ocjenitelje koje HAA koristi ili planira koristiti u području ocjenjivanja prema direktivama EU, 38 sudionika	IZOBRAZBA 2013 2014
7.	Razmjena iskustva ocjenitelja u području verifikacije emisija stakleničkih plinova	HAA, Centar za izobrazbu	25.09.	Vodeći ocjenitelji, ocjenitelji, eksperti koje HAA koristi u području verifikacije emisija stakleničkih plinova	Poziv se nalazi u registratoru IZOBRAZBA 2013 2014 Materijali kod tajnice RS GHG
8.	Sastanak radne skupine Razvrstavanje i označavanje govedih, svinjskih i ovčjih trupova – Sektorski odbor za inspeksijska tijela	HAA, Centar za izobrazbu	03.10.	Klasifikatori iz akreditiranih inspeksijskih tijela	Materijali se nalaze u predmetu 383-03/14-80/002
9.	Prikaz područja akreditacije za certificiranje zavarivačkog osoblja i postupaka zavarivanja u svrhu notifikacije	HAA, Centar za izobrazbu	14.10.	Vodeći ocjenitelji, ocjenitelji, eksperti i kandidati za ocjenitelje koje HAA koristi ili planira koristiti u području ocjenjivanja zavarivača	Materijali se nalaze u predmetu tajnice Odbora za certifikacijska tijela
10.	Prezentacija sa skupova EA LC, WG ILC-T, WG ILC-C, razmjena iskustva ocjenitelja Slovenske akreditacije	HAA, Centar za izobrazbu	04.11.	HAA zaposlenici, 10 sudionika	
11.	Seminar za ocjenitelje i eksperte HAA te zainteresirane strane u akreditiranju tijela za certificiranje osoba prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17024:2013	HAA, Centar za izobrazbu	05.12.	Vodeći ocjenitelji, ocjenitelji, eksperti i kandidati za ocjenitelje koje HAA koristi ili planira koristiti u postupcima akreditiranja tijela za certificiranje osoba, 9 sudionika	Materijali se nalaze u registratoru IZOBRAZBA 2013 2014

	<b>Specijalizirani stručni seminari u organizaciji HAA</b>				
12.	Seminar: Ustrojstvo inspekcijskih tijela prema HRN EN ISO/IEC 17020:2012	CTT	28.-30.01.	Ukupno 35 sudionika 2 zaposlenika HAA	Materijali se nalaze u registratoru CTT IZOBRAZBA
13.	Seminar: Ustrojstvo inspekcijskih tijela prema HRN EN ISO/IEC 17020:2012	CTT	11.-13.03.	Ukupno 23 sudionika	
14.	Seminar: Ustrojstvo laboratorija prema HRN EN ISO/IEC 17025:2007	CTT	18.-20.03.	Ukupno 17 sudionika	
15.	Seminar: Ustrojstvo certifikacijskih tijela za proizvode prema HRN EN ISO/IEC 17065:2013	CTT	06.-08.05.	Ukupno 14 sudionika 1 zaposlenica HAA	
16.	Seminar: Ustrojstvo laboratorija prema HRN EN ISO/IEC 17025:2007	CTT	01.-03.07.	Ukupno: 13 sudionika	
17.	Seminar: Mjerenje tlaka – Osnove mjerenja i umjerenja	CTT	08.-09.07.	Ukupno: 13 sudionika	
18.	Seminar: Ustrojstvo inspekcijskih tijela prema HRN EN ISO/IEC 17020:2012	CTT	04.-06.11.	Ukupno: 13 sudionika	
19.	Seminar: Ustrojstvo certifikacijskih tijela za proizvode prema HRN EN ISO/IEC 17065:2013	CTT	25.-27.11.	Ukupno 19 sudionika 1 zaposlenica HAA	



	<b>Prisustvovanje sastancima EA upravnih, stručnih i tehničkih odbora te seminara i radionica u organizaciji EA, ILAC, ISO</b>				
20.	EA GA	Prag Češka	27.-28.05.	Biserka Bajzek Brezak	Materijali se nalaze kod sudionika i na EA intranetu
		The Hague Nizozemska	19.-20.11.		
21.	EA Ex	Rim, Italija	27.-29.01.	Biserka Bajzek Brezak	
		Bruxelles, Belgija	31.03.-02.04.		
		Prag Češka	26.05.		
		The Hague Nizozemska	18.11.		
22.	EA MAC	Warsaw, Poljska	08.-11.04.	Biserka Bajzek Brezak	
		Bruxelles, Belgija	01.-02.10.	Biserka Bajzek Brezak Ankica Barišić	
23.	EA LC	St. Julian's Malta	11.-14.03.	Ana Čop	
		Windsor UK	10.-11.09.		
24.	EA LC WG ILC Testing	Bukurešt Rumunjska	18.-22.03.	Ivan Stamenković	
25.	EA LC WG ILC Calibration	Kopenhagen, Danska	01.-03.10.		
26.	EA IC	Oslo, Norveška	26.-28.03.	Helena Jelovčić	
		Atena, Grčka	02.10.		
27.	EA CC	Oslo, Norveška	24.-27.03.	Mladen Vrebčević	

		Atena, Grčka	30.09.-01.10.		
28.	EA CPC	Beograd, Srbija	04.-06.03.	Ida Trninić Ružić	
		Istanbul, Tur- ska	03.-05.09.		
29.	EA HHC	Bruxelles Belgija	16.09.	Vladimir Mucko	
30.	EA CC EU ETS Network	Munchen, Njemačka	01.04.	Anita Mareković	
31.	EA WG Health Care	Bukurešt, Rumunjska	01.-02.07.	Dragica Križanec	
		Istanbul, Turska	09.-10.12.		
<b>Seminari i radionice iz EU, bilateralnih projekata ili u organizaciji NABs</b>					
32.	Regionalni PTB projekt: Regionalni skup QM	Skopje, Makedonija	19.02.	Ankica Barišić	PTB predmet Klasa: 383- 02/10-05/017 i program se nalazi u oso- bnom regis- tratoru
33.	EA evaluacija SNAS-a (Slovačko akreditacijsko tijelo) – evaluator HAA sudjelovao kao član ocjenjivačkog tima	SNAS Slovačka	24.02.- 01.03.	Mladen Vrebčević	Izveštaj eva- luatora nalazi se u osob- nom registra- toru

34.	Regionalni PTB projekt: Promotion of Regional Cooperation in South East Europe of Quality Infrastructure, Activity 5: General Training on ISO 15189:2012 and Specific Technical Issues	Istanbul, Turska	26.-29.03.	Ivan Stamenković	PTB predmet Klasa: 383-02/10-05/017
35.	SA-Seminar za ocjenitelje Slovenske akreditacije	Ljubljana, Slovenija	12.03.	Helena Jelovčić Klarica Radić Ivan Stamenković	SA
			12.09.	Ida Trninić Ružić Ivan Stamenković	
36.	PTB projekt: Activity 6: Revision of ISO/IEC 17020:2012 and application in the regulated area; ESYD, Grčka	Atena, Grčka	07.-10.04.	Mladen Vrebčević, predavač	PTB predmet Klasa: 383-02/10-05/017
37.	IPA 2012: Networking event NW8 Proficiency testing: lessons learnt, future plans	Skopje, Makedonija	8.-10.05.	Ivan Stamenković	Predmet IPA
38.	EA evaluacija NAAU-a (Ukrajinsko akreditacijsko tijelo) – evaluator HAA sudjelovao kao član ocjenjivačkog tima	Kiev, Ukrajina	11.-17.05.	Mladen Vrebčević	Izveštaj evaluatora nalazi se u osobnom registrotoru
39.	IPA 2011: Product certification and ISO/IEC 17065:2012 “Conformity assessment- General requirements for bodies certifying products, processes and services”	Milano, Italija	27.-28.05.	Ankica Barišić Nives Španić Ciceli	Certifikat se nalazi u osobnom registrotoru ocjenitelja
40.	EA LC WG HCLM: EA Train the Trainer Workshop on ISO 15189: 2012	Helsinki, Finska	24.-25.06.	Dragica Križanec	Certifikat se nalazi u osobnom registrotoru ocjenitelja

41.	EA – Project Accreditation for Notification (AfN) Kick-off meeting	Paris, Francuska	25.-26.08.	Vladimir Mucko	Certifikat se nalazi u osobnom registratoru ocjenitelja
42.	Regionalni PTB projekt QI: Assuring the quality of calibration results (internal and external quality control, plan and Program of PT activities)	Zagreb	06.-07.10.	Ida Trninić Ružić	PTB predmet Klasa: 383-02/10-05/017
43.	Godišnji susret partnera SIQ 2014.	Brdo pri Kranju, Slovenija	25.09.	Vladimir Mucko	Poziv se nalazi u osobnom registratoru ocjenitelja
44.	TAIEX Workshop on verification of compliance with product specification for PDO, PGI and TSG, AGR 57153, Ministarstvo poljoprivrede	Zagreb	11.-12.12.	Nives Španić Ciceli Marija Sečen	Predmet klasa: 080-01/14-01/005
<b>Specijalizirani stručni seminari i radionice</b>					
45.	CROLAB: Akreditacija u svrhu prijavljivanja prema Uredbi 305 – Primjena Uredbe (EU) 305 za građevne proizvode	HZN, Zagreb	30.01.2014.	Vladimir Mucko, predavač	CROLAB Poziv - osobni registrator ocjenitelja
46.	HMD: Iskustva akreditiranog medicinskog mikrobiološkog laboratorija	Hotel „I“, Zagreb	20.02.	Dragica Križanec, predavač	HMD, Poziv - osobni registrator ocjenitelja
47.	CROLAB: Upravljanje dokumentacijom	HZN, Zagreb	27.02.	Ana Čop, predavač	CROLAB Poziv - osobni

			27.03.	Dragica Križanec, predavač	registrator ocjenitelja
			17.04.	Ana Čop, predavač	
48.	HMD: Mjerenje protoka kapljevina različitih od vode u zakonskom i tehničkom mjeriteljstvu	Hotel „I“	10.04.	Vladimir Mucko, predavač	HMD, Poziv - osobni registrator ocjenitelja
49.	Hrvatsko mikrobiološko društvo, Sekcija za mikrobiologiju hrane	ZZJZ A. Štampar, Zagreb	04.04.	Ana Čop, predavač	Hrvatsko mikrobiološko društvo, Poziv - osobni registrator ocjenitelja
50.	HMD: Umjeravanja i umjernice	Hotel „I“, Zagreb	15.04.	Ana Čop, predavač	HMD, Poziv - osobni registrator ocjenitelja
			28.10.		
51.	CROLAB: Moduli ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i CE označavanje	HZN, Zagreb	29.04.	Vladimir Mucko, voditelj i predavač	CROLAB Poziv - osobni registrator ocjenitelja
52.	CROLAB: Kako upravljati rizicima u laboratoriju, certifikacijskom i inspeksijskom tijelu	HZN, Zagreb	06.06.	Vladimir Mucko, predavač	CROLAB Poziv – osobni registrator ocjenitelja
		HIS, Zagreb	12.11.		
		HIS, Zagreb	22.12.		

53.	CROLAB: Kako akreditirati uzorkovanje	HZN, Zagreb	11.07.	Ana Čop, predavač	CROLAB Poziv - osobni registrator oc- jenitelja
54.	CROLAB: Kompetentnost osoblja	HIS, Zagreb	02.10.	Dragica Križanec, predavač	CROLAB Poziv - osobni registrator oc- jenitelja
55.	CROLAB: Kako (ne) pisati nesukladnosti	HIS, Zagreb	28.11.	Ana Čop, predavač	CROLAB Poziv – osob- ni registrator ocjenitelja
			12.12.		
<b>Konferencije i savjetovanja</b>					
56.	Hrvatsko društvo menadžera kvalitete: 15.simpozij o kvaliteti	Zagreb	20.03.	Mladen Vrebčević	HDMK
57.	Hrvatsko društvo za kvalitetu: 14. hrvatska konferencija o kvaliteti i 5. znanstveni skup HDK	Baška, Krk	15.-17.05.	HAA pokroviteljstvo	HDK
58.	Hrvatsko mjeriteljsko društvo: 9. Međunarodna konferencija o mjeriteljstvu i akreditaciji: Zakonsko mjeriteljstvo i akreditacija, Trgovanje emisijama stakleničkih plinova u EU – godinu dana kasnije	Opatija	19.-20.05.	Biserka Bajzek Brezak – predavač Vladimir Mucko Klarica Radić Anita Mareković – predavač Ankica Barišić Nives Španić Ciceli	HMD

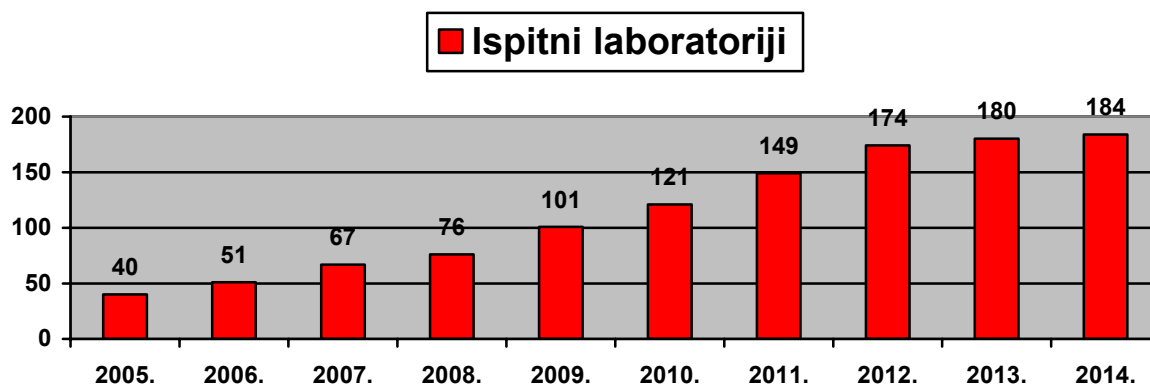
59.	Hrvatsko mjeriteljsko društvo: 5. savjetovanje „Iskustva u primjeni norme HRN EN ISO/IEC 17025“	Vodice	9.-11.06.	Ana Čop Ivan Stamenković	HMD
60.	SIQ CROATIA d.o.o. – Koristi od sustava upravljanja energijom, ISO 50001	Zagreb	10.09.	Vladimir Mucko	SIQ
61.	Hrvatska grupacija „Vodovod i kanalizacija“: Aktualna problematika u vodoopskrbi i odvodnji	Cavtat	23.-25.10.	Ivan Stamenković	Revelin
62.	SA – Obilježavanje 16. dana Slovenske akreditacije	Brdo pri Kranju, Slovenija	03.12.	Biserka Bajzek Brezak Mladen Vrebčević Ida Trninić Ružić	SA
	<b>Specijalizirani seminari i savjetovanja (informatički, pravni, strani jezik, računovodstveni i drugi)</b>				
63.	Aktualnosti za proračunske i izvanproračunske korisnike	Zagreb	04.03.	Danijela Franjić	Osobni registrator zaposlenika
64.	Edukacija korisnika poslovnog rješenja Centrix - implementacija novog cjenika za otpremu pošte	HAA	02.07.	Klementina Zirdum Nives Španić Ciceli Nikolina Šipušić Krajna	Osobni registrator zaposlenika

	Školovanja				
65.	Specijalistički poslijediplomski studij <i>Upravljanje kvalitetom</i>	Zagreb	2014	1 zaposlenik HAA (početak 2009) – odustao odlaskom iz HAA (vratio ukupne troškove)	Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
66.	Specijalistički poslijediplomski studij <i>Organizacija i menadžment</i>	Zagreb	2014	Ankica Barišić 1 zaposlenik HAA (početak 2014)	Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu

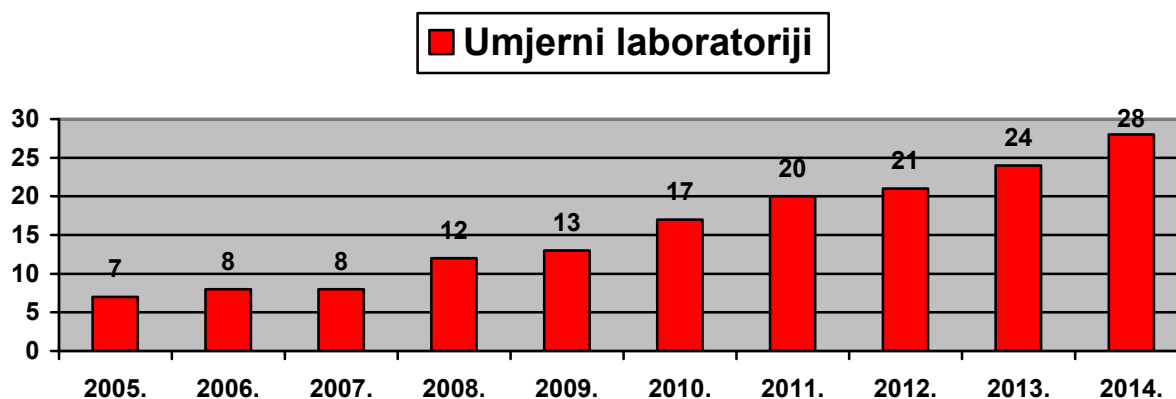


**PRILOG 3. RAZVOJ AKREDITACIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ PO SHEMAMA na dan 2014-12-31**

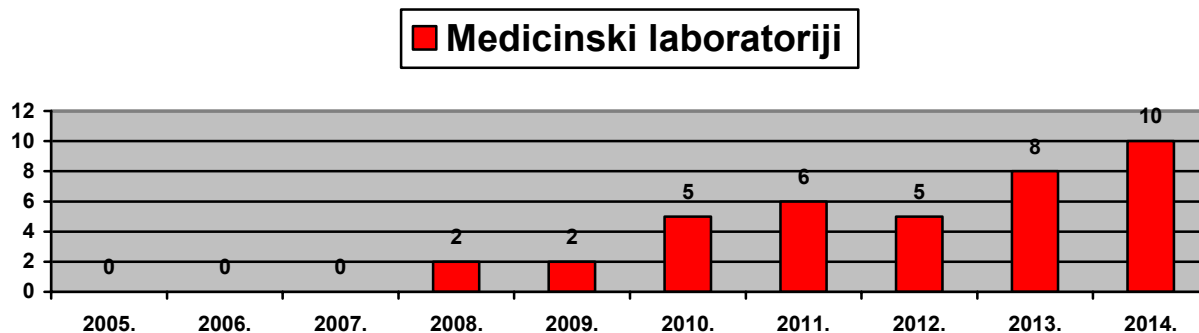
**1. Broj akreditiranih ispitnih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17025**



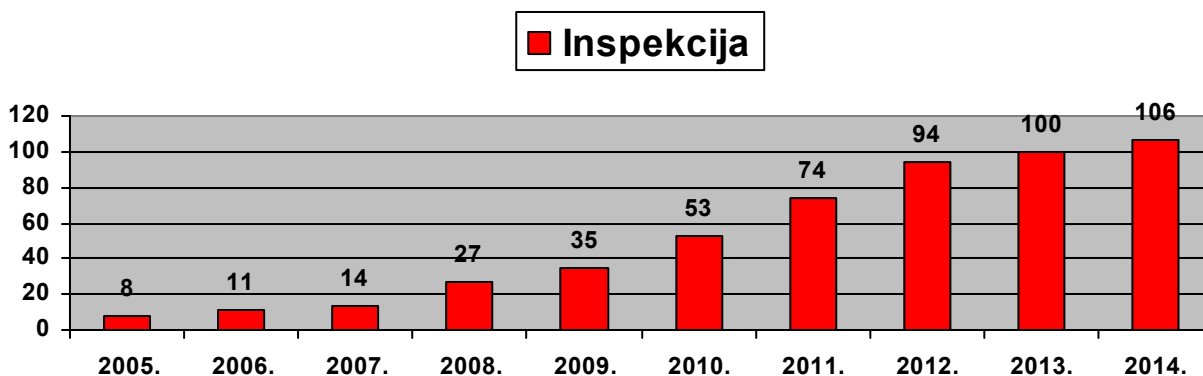
**2. Broj akreditiranih umjernih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17025**



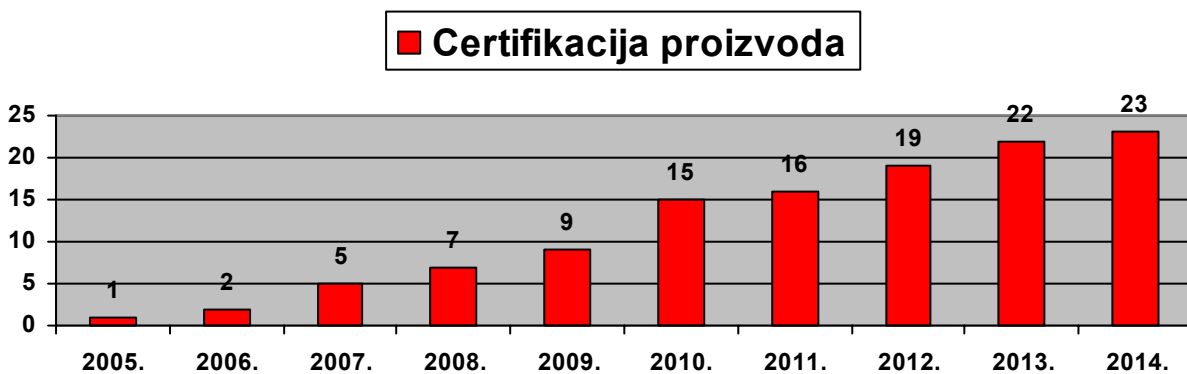
**3. Broj akreditiranih medicinskih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO 15189**



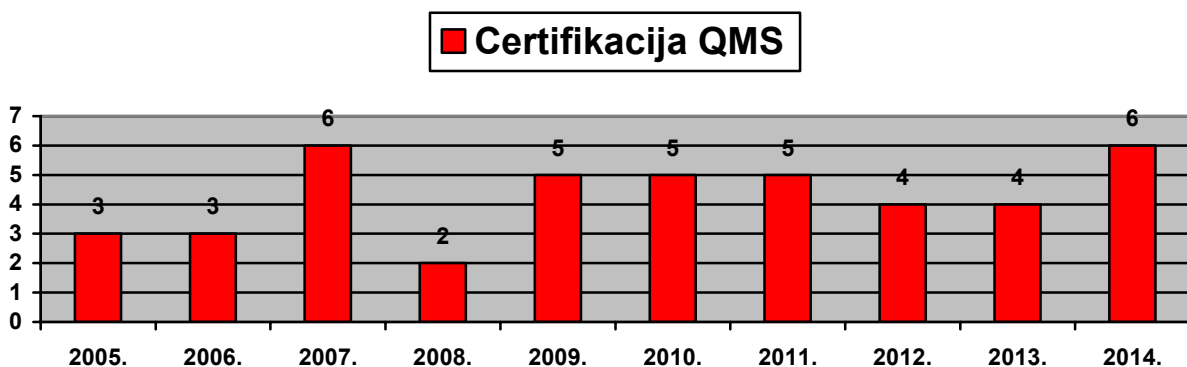
4. Broj akreditiranih inspeksijskih tijela u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17020



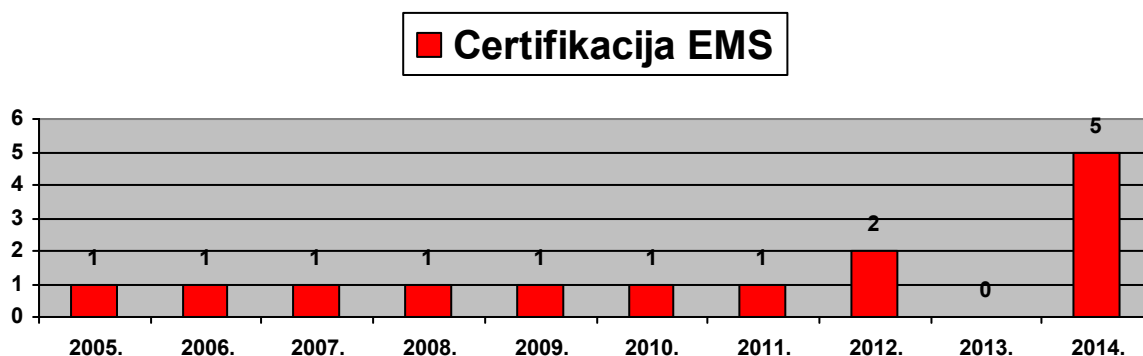
5. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za proizvode u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17065 (HRN EN 45011)



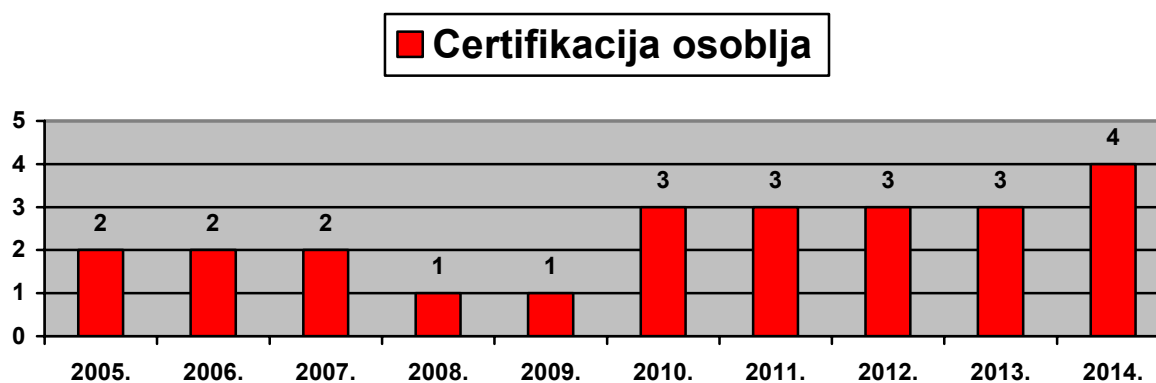
6. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom (QMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17021



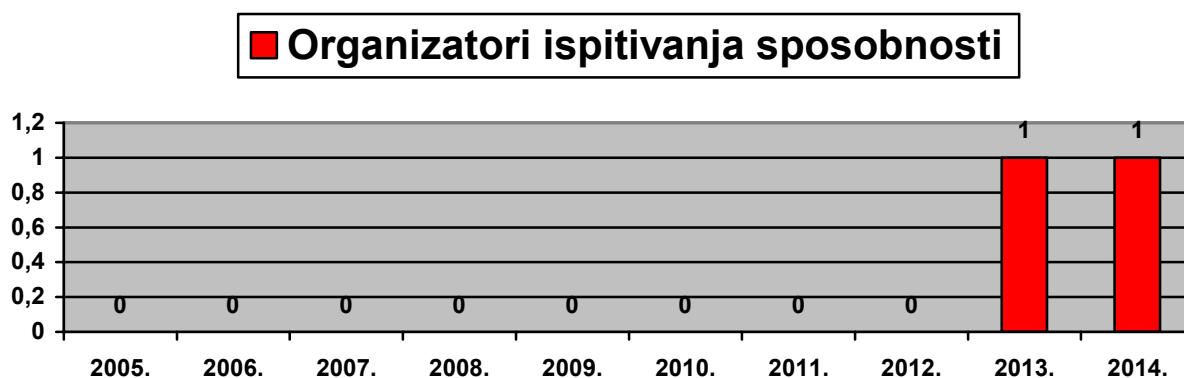
7. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja okolišem (EMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17021



8. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za osobe u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17024



9. Broj akreditiranih organizatora ispitivanja sposobnosti u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17043



10. Broj akreditiranih verifikatora stakleničkih plinova u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO 14065

