



Znate li što je  
**AKREDITACIJA ?**

## AKREDITACIJA\* = POVJERENJE

u kompetentnost, osposobljenost, odnosno rezultate rada TOS-a

\*akreditacija / ocjena treće strane, koja se odnosi na tijelo za ocjenu sukladnosti, a kojom se daje formalni dokaz njegove osposobljenosti za obavljanje određenih zadataka ocjene sukladnosti (HRN EN ISO/IEC 17000)

**AKREDITACIJA JE:**

- dragovoljna odluka rukovodstva / uprave tijela za ocjenu sukladnosti (TOS)
- vjerodostojan, međunarodno priznat dokaz osposobljenosti TOS-a za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti:
  - ispitivanja
  - umjeravanja
  - certifikacije (proizvoda, QMS, EMS, osoblja)
  - inspekcije
- uvjet za ovlaštenje / imenovanje / notifikaciju TOS-a prema EU direktivama / RH propisima



## KOJE SU KORISTI OD AKREDITACIJE?

### **Gospodarstvo**

Pouzdana ispitivanja i mjerenja smanjuju proizvodne troškove, nedostatke na proizvodima, pospešuju inovacije i pomažu pri odlučivanju i procjenjivanju rizika. Vjerodostojni certifikati za proizvode povećavaju povjerenje potrošača, korisnika proizvoda te povećaju konkurentnost na tržištu. Za sustave upravljanja vjerodostojni certifikati povećavaju povjerenje u poslovni sustav tvrtke i konkurentnost te olakšavaju pristup novim tržištima. Izborom akreditirane organizacije dobivaju se mjerodavni pružatelji usluga i pouzdani poslovni partneri. Budući da je ocjenjivanje obavilo nezavisno akreditacijsko tijelo, štedi se vrijeme i novac i smanjuje rizik poslovanja.

Akreditirana organizacija ocijenjena je i pod stalnim nadzorom HAA dok traje akreditacija. U slučaju primjedbi na rad akreditirane organizacije, HAA će postupiti u skladu s propisanim pravilima. Samo one organizacije koje je akreditirala HAA imaju pravo korištenja HAA znaka.

### **Tijela državne uprave**

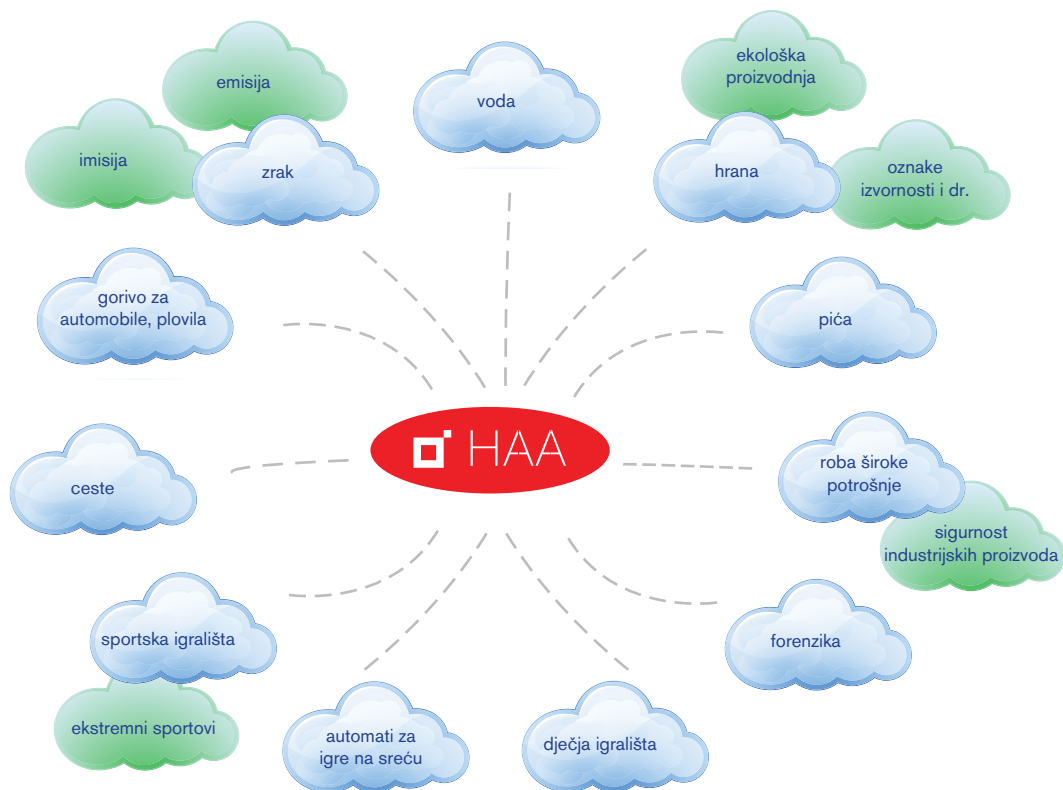
Akreditacija je međunarodno priznato sredstvo za osiguranje povjerenja u rad institucija, kojima je državna uprava dala ovlast za ispitivanja, mjerenja, certifikaciju i inspekciju, s ciljem zaštite javnih interesa.

### **Akreditirane organizacije**

Akreditacija jamči podizanje razine organizacijske i tehničke osposobljenosti laboratorija, certifikacijskih i inspeksijskih organizacija.

### **Krajnji korisnici/potrošači i kupci**

Akreditacija daje povjerenje u sigurnost i kvalitetu proizvoda i usluga, ako su isti ispitani, potvrđeni ili pod nadzorom kompetentnih organizacija koje zadovoljavaju međunarodno prihvaćene kriterije.



Ilustracija 1. Područja u kojima se koristi akreditacija - gospodarstvo, zaštita okoliša, zaštita zdravlja, zaštita potrošača

## TKO PROVODI AKREDITACIJU ?

Akreditaciju provode nacionalna akreditacijska tijela. Svaka država ima jedno nacionalno akreditacijsko tijelo.

U Republici Hrvatskoj to je Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) koja je neovisna i neprofitna javna ustanova. HAA je osnovana radi provedbe hrvatskog tehničkog zakonodavstva koje je usklađeno s pravnom stečevinom Europske unije (acquis communautaire). Tehničkim se propisima uređuje sigurnost proizvoda i sloboda kretanja roba na unutarnjem tržištu, zaštita zdravlja građana, zaštita potrošača, zaštita okoliša i druga područja od javnog interesa.

Ocjenu sukladnosti proizvoda, procesa i usluga s tehničkim propisima i normama provode stručno i tehnički osposobljeni laboratoriji, certifikacijska i inspekcijska tijela. Međunarodno priznati način dokazivanja osposobljenosti za ocjenjivanje sukladnosti je akreditacija.

Akreditirana tijela daju povjerenje u usluge ispitivanja, certifikacije i inspekcije bez obzira radi li se o usluzi državnoj upravi (zakonom uređeno područje) ili naručitelju po ugovoru (dragovoljno područje).

HAA je nekomercijalna nacionalna akreditacijska ustanova i zadovoljava sve zahtjeve međunarodne i europske norme za akreditacijska tijela koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2005.

## ▣ MISIJA, VIZIJA I CILJEVI HAA

### **MISIJA HAA**

Misija HAA je provedba vjerodostojnog (stručnog, nepristranog i neovisnog) sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj sukladno europskim i međunarodnim pravilima te pružanje visoke razine kvalitete usluga svojim korisnicima. HAA omogućit će na taj način priznavanje rezultata ispitivanja, umjeravanja, inspekcije, certifikacije proizvoda, osoba, sustava upravljanja i osigurati punopravno uključivanje u međunarodnu razmjenu proizvoda, usluga i informacija.

### **VIZIJA HAA**

Vizija HAA je prepoznatljivost i priznavanje hrvatskog sustava akreditacije, od strane europske i međunarodnih organizacija za akreditaciju, punopravno članstvo i vjerodostojno predstavljanje Republike Hrvatske u tim organizacijama.

### **STRATEŠKI CILJ HAA**

HAA - Vrhunska akreditacijska služba organizirana i djelatna prema najboljoj europskoj praksi, što će hrvatskom gospodarstvu jamčiti konkurentnost na temelju multilateralnih sporazuma i ugledom stečenim vlastitom kvalitetom rada.

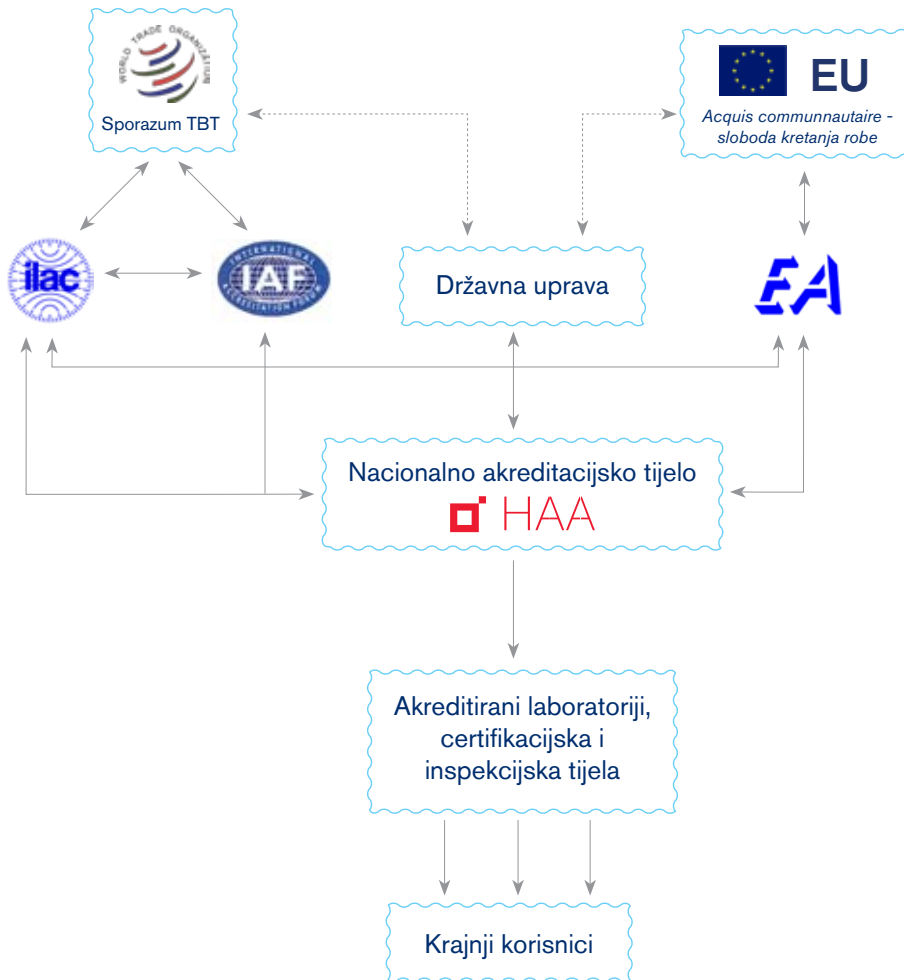
## KOJA JE MEĐUNORADNA ULOGA HAA ?

U 2010. godini HAA je uspješno završila postupak evaluacije/vrednovanja od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA) te je 29. travnja 2010. godine potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju jednakosti akreditacije s EA (EA MLA) za sve akreditacijske sheme i to za: umjerne laboratorije, ispitne laboratorije uključujući medicinske laboratorije, inspeksijska tijela, certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom (QMS), certifikacijska tijela za sustave upravljanja okolišem (EMS), certifikacijska tijela za proizvode i certifikacijska tijela za osoblje. Time je HAA ispunila obveze vezane uz akreditaciju koje proizlaze iz pregovora o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba te je postigla najveće međunarodno priznanje odnosno stupanj povjerenja u jedno nacionalno akreditacijsko tijelo koje se može postići, a tijela koja su akreditirana od HAA dobila su mogućnost ravnopravnog konkuriranja na europskom tržištu roba i usluga.

Temeljem potpisanog EA MLA HAA je postigla punopravno članstvo u Međunarodnoj organizaciji za akreditaciju laboratorija (ILAC) te je potpisala Sporazum o uzajamnom priznavanju akreditacije s ILAC-om (ILAC MRA) 29. travnja 2010. godine. Time su HAA akreditirani ispitni i umjerni laboratoriji dobili mogućnost ravnopravnog konkuriranja na međunarodnom tržištu roba i usluga.

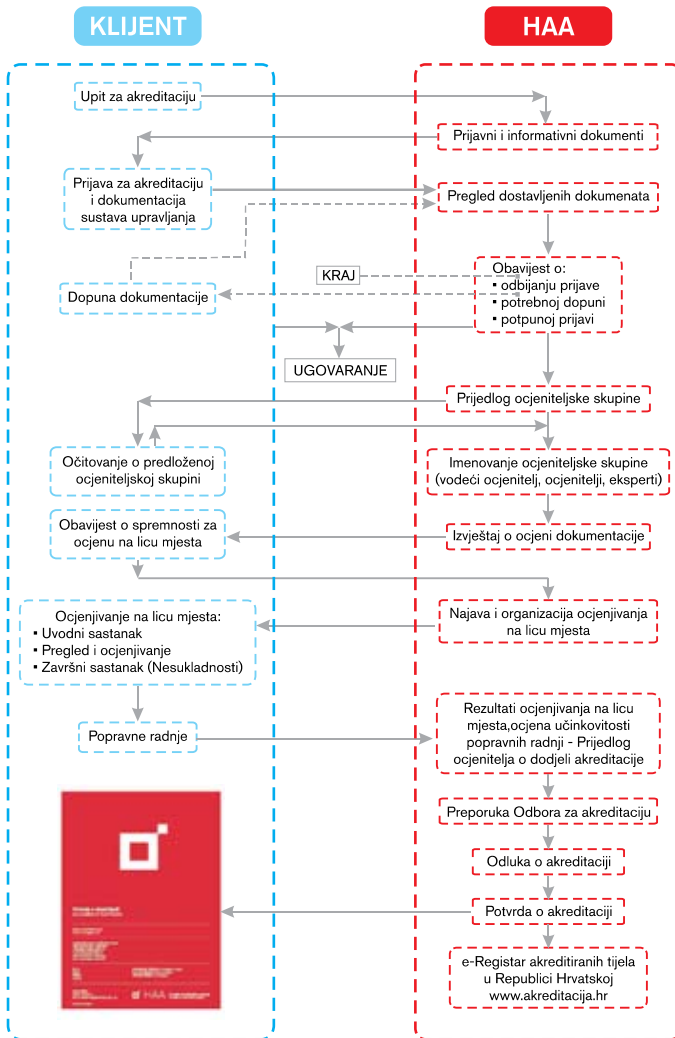






Ilustracija 2. Uloga HAA u međunarodnoj razmjeni roba i usluga.

## KAKO SE PROVODI AKREDITACIJA ?



## KOJI SU AKREDITACIJSKI KRITERIJI ?

HAA provodi postupke akreditacije i održavanja akreditacije prema zahtjevima određenim sljedećim nacionalnim, europskim i međunarodnim normama i normativnim dokumentima:

- a) umjerni laboratoriji
  - HRN EN ISO/IEC 17025; Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija
- b) ispitni laboratoriji
  - HRN EN ISO/IEC 17025; Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija ili
  - HRN EN ISO 15189; Medicinski laboratoriji - Posebni zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost
- c) certifikacijska tijela za certifikaciju proizvoda
  - HRN EN 45011; Opći zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju proizvoda ili
  - ISO/IEC Guide 65; General criteria for certification bodies operating product certification systems

Dokumenti su istovjetni.
- d) certifikacijska tijela za certifikaciju sustava upravljanja kvalitetom
  - HRN EN ISO/IEC 17021; Ocjena sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja
- e) certifikacijska tijela za certifikaciju sustava upravljanja okolišem
  - HRN EN ISO/IEC 17021; Ocjena sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja
- f) certifikacijska tijela za certifikaciju osoblja
  - HRN EN ISO/IEC 17024; Ocjena sukladnosti - Opći zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju osoblja
- g) inspeksijska tijela
  - HRN EN ISO/IEC 17020; Opći zahtjevi za rad različitih vrsta inspeksijskih tijela.



Ilustracija 3. Akreditacijski kriteriji

## ☐ ŠTO JE TO UPIT ZA AKREDITACIJU ?

Upit je iskaz interesa za akreditacijom koju podnosi određena organizacija zainteresirana za akreditaciju ili akreditirani TOS zainteresiran za ponovnu akreditaciju. Upit za akreditaciju može se podnijeti na HAA internetskim stranicama ([www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)) ispunjavanjem e-obrasca, putem emaila ili telefonski, uz obaveznu naznaku područja u kojem se akreditacija namjerava tražiti.

## ☐ Kada se podnosi PRIJAVA ZA AKREDITACIJU ?

U pravilu, prijava za akreditaciju podnosi se kada TOS može pružiti dokaze da ima dokumentiran, primijenjen i održavan sustav upravljanja, temeljen na relevantnoj normi i drugim pripadnim dokumentima, što znači da je pripremljen za ocjenjivanje.

Ukoliko je TOS već akreditiran po kojoj normi, a želi proširiti akreditaciju i prema kojoj drugoj normi iz područja djelatnosti HAA, tada treba ponoviti postupak prijave kao i za početnu akreditaciju.

## ☐ Što je to OCJENJIVANJE NA LICU MJESTA ?

Ocjenjivanje kod podnositelja prijave (ocjena na licu mjesta) ključni je dio postupka akreditacije. Ocjenjivanje se provodi na način određen normom HRN EN ISO 19011; Upute za neovisnu ocjenu/audit sustava upravljanja kvalitetom i/ili okolišem.

Tko provodi ocjenjivanje na licu mjesta ?

Ocjenjivanje na licu mjesta provodi ocjeniteljska skupina. Skupinu ocjenitelja koja će provesti ocjenjivanje čine vodeći ocjenitelj te jedan ili više ocjenitelja i eksperata. Broj ocjenitelja ovisi o opsegu prijavljenog područja akreditacije.

### ☐ Što je **POTVRDA O AKREDITACIJI** ?

Ako se provedenim postupkom utvrdi da je podnositelj prijave zadovoljio propisane zahtjeve, izdat će mu se potvrda o akreditaciji. Sastavni dio potvrde o akreditaciji je privitak u kojem je podrobno opisano područje akreditacije.

Potvrda o akreditaciji dostavlja se podnositelju prijave nakon podmirenja svih troškova provedenog postupka. Potvrda o akreditaciji važi najviše pet godina.

### ☐ Zašto i kako se provodi **NADZOR** ?

HAA provodi nadzor nad akreditiranim tijelima sa ciljem osiguravanja stalnog zadovoljenja propisanih zahtjeva za obavljanje poslova za koje je akreditacija dodijeljena.

Uvjet za održavanje potvrde o akreditaciji je trajno i potpuno zadovoljavanje akreditacijskih kriterija. Nadzor se provodi tijekom cijelog nadzornog razdoblja koje traje od dana izdavanja potvrde o akreditaciji do dana isteka njene važnosti.

### ☐ Koja je **UČESTALOST REDOVNIH NADZORNIH PREGLEDA** ?

Prvi redovni nadzorni pregled provodi se u razdoblju od 6 do 12 mjeseci nakon ocjene na licu mjesta, što ovisi o preporuci Odbora za akreditaciju i odluci ravnatelja HAA. Nakon toga, redovni se nadzorni pregledi u pravilu provode svakih dvanaest mjeseci.

Hrvatska akreditacijska agencija  
Ulica grada Vukovara 78 - ZAGREB  
Tel.: +385 (0)1 610 63 22  
Fax: +385 (0)1 610 93 22  
e-mail: [akreditacija@akreditacija.hr](mailto:akreditacija@akreditacija.hr)  
web: [www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)



HAA