

Politika kvalitete Hrvatske akreditacijske agencije

Hrvatska akreditacijska agencija ispunjava svoju misiju određenu Zakonom o akreditaciji, Uredbom o osnivanju i Statutom te osigurava svim zainteresiranim stranama visoku razinu povjerenja u potvrde o akreditaciji koje izdaje i nadzire HAA.

Pri tome se HAA u cijelosti pridržava zahtjeva relevantnih hrvatskih, europskih i međunarodnih normi i preporuka EA, ILAC i IAF.

Prema svojim mogućnostima HAA se zauzima za uspostavu transparentne strukture s učinkovitom organizacijom, koja je prilagođena specifičnim hrvatskim potrebama. Na taj način HAA pridonosi napretku Republike Hrvatske i sudjeluje u ostvarivanju naprednog europskog i međunarodnog sustava akreditacije.

Ravnatelj HAA sa svim zaposlenicima obvezuje se na neprekidno poboljšavanje sustava upravljanja HAA u skladu s navedenim normama i normativnim dokumentima.

HAA se vidi kao partner gospodarstva u cjelini, s ciljem, da svojom djelatnošću pridonese podizanju razine njegova ugleda, provedbom postupaka akreditacije na stručan, objektivan i nepristran način.

Svi postupci HAA provode se tako da u potpunosti budu zaštićeni povjerljivi dokumenti, podaci i informacije, bilo korisnika usluga bilo HAA.

Ostvarenje uspostavljenih politika provjerava se ocjenom rezultata provedenih postupaka akreditacije, zadovoljstva korisnika usluga, stanja preventivnih i popravnih radnji, aktivnosti koje proistječu iz prethodnih upravnih ocjena, ocjenom i analizom promjena koje mogu utjecati na sustav upravljanja, preporuka za poboljšavanje.

Uprava HAA je svjesna da je za učinkovitu i djelotvornu provedbu akreditacijskih aktivnosti od ključnog značaja stručno i osposobljeno osoblje. Zbog toga se posebna pažnja posvećuje stalnoj dodatnoj izobrazbi i osposobljavanju, poticanju na dodatnu izobrazbu i osposobljavanje te ocjeni rada i nadzoru nad radom osoblja. U tome se smislu, u okvirima mogućnosti, osiguravaju potrebna financijska sredstva. Učinkovit i cijenom prihvatljiv sustav akreditacije u uskoj je vezi s osposobljenim vodećim i stručnim ocjeniteljima te ekspertima.

HAA osigurava okruženje u kojem će svi zaposlenici biti uključeni u ostvarenje postavljenih ciljeva i u kojem će cilj svih biti HAA kao međunarodno priznato, cijenjeno i učinkovito te cijenom prihvatljivo akreditacijsko tijelo, koje će dati povjerenje u rezultate svojih aktivnosti kako korisnicima usluga tako i tijelima državne uprave. HAA će stalno analizirati i prihvaćati novonastale potrebe za akreditacijom i druge zahtjeve, koji će joj biti povjereni i pravodobno se prilagođavati novonastalim potrebama.

U Zagrebu, 10. srpnja 2019.

v.d. Ravnatelja

Tihomir Babić, dipl. ing.