

Politika Hrvatske akreditacijske agencije spram nepristranosti

Hrvatska akreditacijska agencija (u nastavku HAA) neovisna je i neprofitna javna ustanova koja obavlja poslove nacionalne službe za akreditaciju u Republici Hrvatskoj. Osnovana je Uredbom Vlade Republike Hrvatske (NN 158/2004 i 44/2005, 30/2010), na temelju Zakona o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009, 56/2013).

HAA zadovoljava sve zahtjeve međunarodne i europske norme za akreditacijska tijela koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2017 i zahtjeve Uredbe (EZ) br. 765/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta s obzirom na stavljanje proizvoda na tržište što potvrđuje punopravno članstvo u EA i ILAC te status potpisnika EA MLA (Europska suradnja na akreditaciji) i ILAC MRA (Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija).

Nepriistranost akreditacije je temelj povjerenja koje zainteresirane strane očekuju od Hrvatske akreditacijske agencije. Status potpisnika EA MLA (Europska suradnja na akreditaciji) i ILAC MRA međunarodna je potvrda nepristranog provođenja postupka akreditacije.

Sukladno Statutu HAA Upravno vijeće upravlja HAA, a radom HAA upravlja ravnatelj. Uprava HAA ovom politikom potvrđuje svoju opredijeljenost prema nepristranosti.

Svi koji djeluju u ime HAA slobodni su u svom radu od bilo kakvih komercijalnih, financijskih ili bilo kakvih drugih neprimjerenih pritisaka kojima bi se ugrozila nepristranost.

Upravljanja nepristranošću na razinama strategije i politika, ocjenjivanja i donošenja odluke se smatra jednom od ključnih aktivnosti HAA. Na razini strategije i politika HAA ne pruža konzultacije tijelima za ocjenjivanje sukladnosti, niti sama poduzima aktivnosti ocjenjivanja sukladnosti. Ukoliko za aktivnosti ocjenjivanja ugovara zaposlenike takvih tijela, osigurava informacije o njihovim aktivnostima konzultacija i ne promiče usluge konzultacija takvog tijela.

HAA ne pruža izobrazbe i/ili „In House“ seminare pojedinim tijelima za ocjenjivanje sukladnosti, osim općih seminara koje su dostupni svim zainteresiranim stranama. HAA može pružiti stručne usluge zainteresiranim stranama pod uvjetom da to ne ugrožava ulogu HAA kao nacionalnog akreditacijskog tijela. Najčešće takve usluge HAA pruža na međunarodnoj razini kroz različite projekte u koje su uključena i druga nacionalna akreditacijska tijela.

Politike HAA nisu diskriminatorne, a procesi i postupci se primjenjuju na ne diskriminirajući način. Postupcima akreditacije može pristupiti bilo koji naručitelj/tijelo za ocjenjivanje sukladnosti čije traženo područje akreditacije je u okvirima HAA aktivnosti i definirano HAA Politikama i Pravilima. Ocjenjivanje neće ovisiti o veličini naručitelja/tijela za ocjenu sukladnosti, članstvu u udruzi ili grupi niti će akreditaciju uvjetovati broj već akreditiranih shema naručitelja.

Nepriistranost i objektivnost usluge akreditacije smatra se nadziranom od strane HAA. Djelatnici HAA, unutarnji i vanjski ocjenitelji te svi ugovoreno suradnici dužni su usvojiti *Pravila ponašanja osoblja HAA Pr 2/3* te su dužni prijaviti svaki potencijalni sukob interesa. Ove informacije se razmatraju unutar HAA, kako bi se osigurala objektivnost usluge ocjenjivanja i

akreditacije. Preporuku o akreditaciji i Odluku o akreditaciji donose kompetentne osobe neovisne o ocjeni tijela za ocjenjivanje sukladnosti koje se razmatra.

HAA kontinuirano dokumentira i ocjenjuje potencijalne rizike spram nepristranosti, koristeći brojne kontrolne mehanizme, uključujući nalaze osoblja zaduženog za ocjenu nepristranosti u pojedinim fazama akreditacije, nalaze neovisnih tijela kao što su Odbor za akreditaciju, Odbor za ocjenitelje i Akreditacijsko vijeće te interni audit i upravine ocjene sustava upravljanja. Ako se utvrde takvi rizici, HAA će poduzeti odgovarajuće mjere kako bi se rizik uklonio ili minimizirao.

U slučaju da klijenti ili druge zainteresirane strane imaju sumnje i saznanja u pogledu nepristranosti ili objektivnosti HAA, u primjeni su Pravila za rješavanje pritužbi i žalbi *HAA-Pr-2/4* čiji sadržaj je javno dostupan na web stranicama HAA.

HAA je obvezna odgovoriti na sve upite za pojašnjenjem ili tumačenjem zahtjeva osiguranja nepristranosti u akreditacijskim postupcima i u radu HAA. Upiti se mogu dostaviti putem e-mail adrese akreditacija@akreditacija.hr.

U Zagrebu, 10. srpnja 2019.

v.d Ravnatelja

Tihomir Babić, dipl. ing.