



HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

**IZVJEŠĆE O RADU
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE
ZA 2018. GODINU**

Izvješće o radu Hrvatske akreditacijske agencije za 2018. godinu prihvatilo je Upravno vijeće HAA na 9. sjednici održanoj 17. rujna 2019. godine.

MISIJA HAA

Misija HAA je osiguravanje stabilnog i kontinuiranog rada na provedbi vjerodostojnog (stručnog, nepristranog i neovisnog) sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj sukladno europskim i međunarodnim pravilima.

HAA pruža visoku razinu kvalitete usluga svojim korisnicima i omogućava im da se, kroz priznavanje rezultata ispitivanja, umjeravanja, inspekcije, certifikacije proizvoda, osoba i sustava upravljanja, punopravno uključe u jedinstvenu europsku i međunarodnu razmjenu proizvoda, usluga i informacija.

VIZIJA HAA

Održivo punopravno članstvo u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i vjerodostojno i proaktivno predstavljanje Republike Hrvatske u tim organizacijama u svrhu stalnog jačanja konkurentnosti hrvatskog gospodarstva.

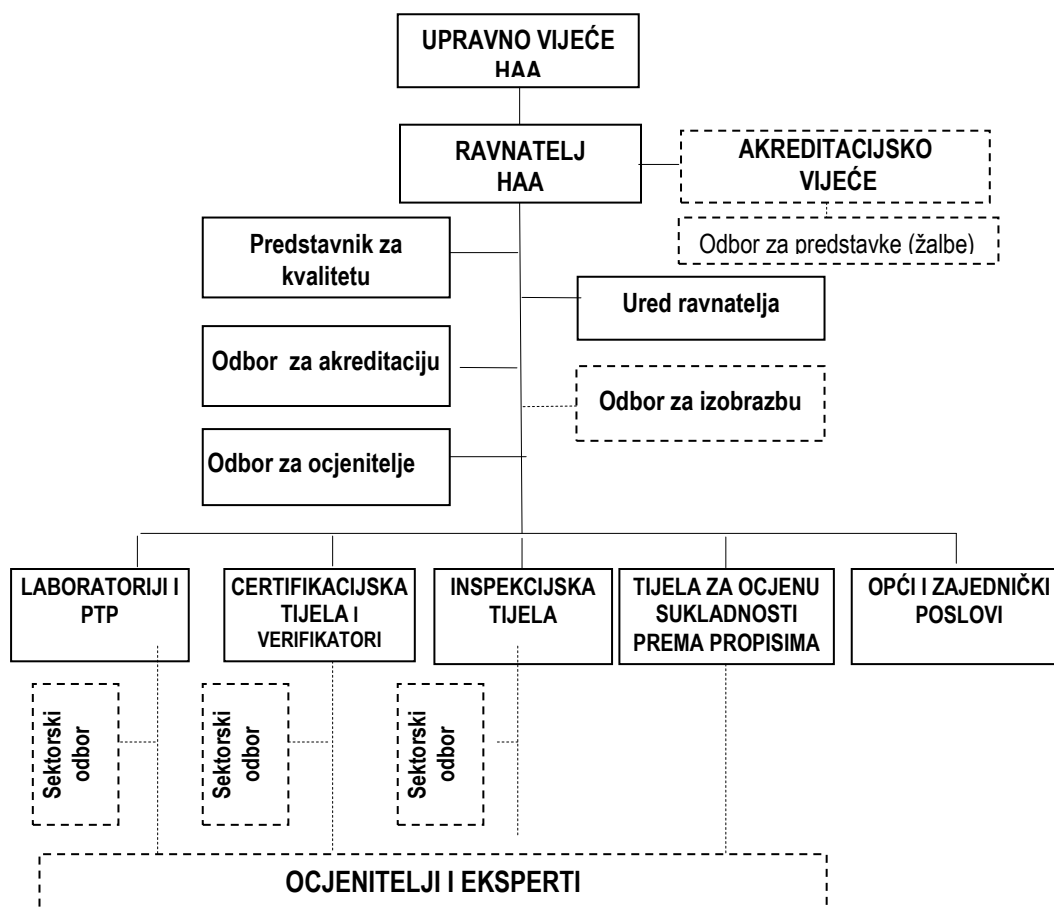
Zakonska osnova

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) određena je kao nacionalno akreditacijsko tijelo u Republici Hrvatskoj sukladno zahtjevima **Uredbe (EZ) br. 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem** i ispunjava sve međunarodne zahtjeve za akreditacijska tijela.

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova koja je osnovana Uredbom Vlade Republike Hrvatske (NN 158/2004 i 44/2005, 30/2010), na temelju Zakona o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009, 56/2013) s ciljem da osigura kompetentno tržište usluga ispitivanja, mjerenja, umjeravanja, certifikacije i inspekcije na području Republike Hrvatske (RH); osigurava priznavanje izvještaja o ispitivanju i certifikata o sukladnosti izdanih u RH na drugim tržištima; daje tehničku potporu hrvatskom gospodarstvu u ostvarivanju konkurentnosti na međunarodnom tržištu; osigurava povjerenje u sigurnost i kvalitetu proizvoda i usluga na hrvatskom tržištu; daje tehničku potporu tijelima državne uprave u provedbi propisa u području sigurnosti i zdravlja građana, zaštite okoliša, zaštite potrošača i drugih javnih interesa.

Organizacija HAA i ljudski resursi

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela koja je prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2005. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja poslovanjem HAA kojim se jamči **neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.**



Slika 2. Organizacijska shema Hrvatske akreditacijske agencije

Legenda: Stalno osoblje HAA HAA i vanjski suradnici PTP Organizatori ispitivanja sposobnosti

SADRŽAJ

I. UVOD.....	5
II. ISPUNJENJE PRETPOSTAVKI ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA.....	6
III. IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM POSLOVANJU	7
IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA RADA HAA.....	8
1. Izrada Strategije daljnjeg razvoja i napretka HAA.....	8
2. Novo ustrojstvo HAA.....	8
3. Provedba akreditacijskih postupaka	8
4. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA	10
5. Razvoj ljudskih potencijala.....	12
6. Razvoj akreditacijske djelatnosti.....	15
7. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama	16
8. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje.....	17
9. Osiguravanje javnosti rada i promocije akreditacije	20
IV. ZAKLJUČAK.....	23
 PRILOG 1. Broj dodijeljenih početnih i ponovnih akreditacija, obavljenih nadzora, nadzora s proširenjem, nadzora sa suženjem, odluka o proširenju i suženju područja akreditacije, suspenzija u cijelosti, suspenzija u dijelu područja akreditacije te povučenih akreditacija prema akreditacijskim shemama u 2018. godini	
 PRILOG 2. Statistički pokazatelji razvoja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj	
 PRILOG 3. HAA Ljudski resursi	

I. UVOD

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) sve poslove i zadatke u 2018. godini temeljila je na *Planu rada Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) za 2018. godinu* koji je 7. veljače 2018. prihvatilo Upravno vijeće HAA.

Kraj 2018. godine HAA je završila s 447 dodijeljene akreditacije u Republici Hrvatskoj. 31 akreditirano tijelo za ocjenjivanje sukladnosti temeljem akreditacije koju je dodijelila HAA upisano je u NANDO bazu Europske komisije kao prijavljeno tijelo (*notified bodies*).

Na kraju 2018. godine HAA je imala ukupno 28 stalnih zaposlenika od toga 26 VSS (1 dr.sc., 2 mr.sc.), 1 VŠS i 1 SSS. Dvadesetjedan (21) zaposlenik ima status voditelja postupka akreditacije, a dvadeset (20) zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, ocjenitelja sustava upravljanja, eksperta ili kandidata za ocjenitelja i vodećeg ocjenitelja.

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2018. godine bilo je evidentirano 288 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata za sve akreditacijske sheme.

Ovo *Izvješće o radu HAA za 2018. godinu* izvješće je o provedbi i izvršenju *Plana rada HAA za 2018. godinu*.

II. ISPUNJENJE PRETPOSTAVKI ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA

Pretpostavke za ostvarenje planiranih poslova i zadataka iz *Plana rada HAA za 2018. godinu* većinom su ostvarene i to:

- financijska stabilnost HAA (više u poglavlju II. ovoga Izvješća),
- zapošljavanje i osposobljavanje osoblja u skladu s potrebama (više u poglavlju IV. Točka 5.),
- stabilni i adekvatni radni uvjeti.

Iako je i tijekom 2018. godine bilo intencije za preseljenjem HAA iz uredskih prostora koje HAA koristi temeljem Uredbe Vlade RH o osnivanju HAA isto nije realizirano. Sadašnji radni prostori po pitanju površine nedovoljni su za trenutni broj zaposlenika HAA i za nove zaposlenike.



III. IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POSLOVANJU

Financijsko poslovanje HAA u razdoblju I.-XII. 2018. godine odvijalo se na temelju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2018. godinu i projekcije za 2019. i 2020. godinu, NN 124/2017 od 13.12.2017.godine i NN 108/2018 od 04.12.2018. godine. HAA su u proračunu odobrena sredstva u iznosu od 8.316.000 kune u razdjelu Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta 049 85 i to na izvoru 11 – Opći prihodi i primici 8.250.000 kuna, na izvoru 43 – Ostali prihodi za posebne namjene 60.000 kuna i na izvoru 52 Ostale pomoći 6.000 kuna.

Rashodi poslovanja u 2018. godini – državna riznica

Vrsta rashoda	Planirano	Izvršeno	Index
311 – Plaće (bruto)	3.078.000,00	2.953.419,73	95,95
312 - Ostali rashodi za zaposlene	136.000,00	122.753,11	90,26
313 – Doprinosi na plaće	559.250,00	507.988,34	90,83
321 – Naknade troškova zaposlenima	475.000,00	452.215,24	90,20
322 – Rashodi za materijal i energiju	145.500,00	121.000,80	83,16
323 – Rashodi za usluge	3.119.250,00	3.091.956,38	99,12
324 – Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	158.000,00	149.981,84	94,93
329 – Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	308.000,00	278.964,84	90,57
343 – Ostali financijski rashodi	11.000,00	7.239,36	65,81
422 – Postrojenja i oprema	196.000,00	189.986,21	96,93
426 – Nematerijalna proizvedena imovina	130.000,00	125.000,00	96,15
Sveukupno:	8.316.000,00	8.000.505,85	96,21

Najveća stavka izdataka za HAA, osim rashoda za zaposlene, su izdaci za intelektualne usluge. Putem ove stavke HAA provodi svoju osnovnu djelatnost – akreditaciju te angažira vanjske stručne suradnike, ocjenitelje i eksperte iz Hrvatske i inozemstva, a prema prirodi, vrsti i specifičnosti područja akreditacije.

Prihodi poslovanja u 2018. godini

Izravno se uplaćuju u državnu riznicu i prihod su državnog proračuna, a u HAA se samo evidentiraju.

Obavljanjem djelatnosti, HAA je u 2018.godini izdala računa u iznosu	7.645.385,20 kn
Uplačeno izravno u Državni proračun	7.226.683,68 kn
Ostali prihodi za posebne namjene izvor 43 – izdano računa	44.405,34 kn
Naplaćeno	57.948,06 kn

HAA stalno poduzima korake kako bi pravne osobe – tražitelji akreditacije što redovitije uplaćivali svoje obveze (pismeni i usmeni kontakti, odobravanje plaćanja na rate).

HAA je na vrijeme izradila sve propisane izvještaje (PR RAS, Bilanca, PVRIO, RAS funkcijski, Obveze) i predala ih nadležnim institucijama – nadležno Ministarstvo gospodarstva, FINA, Državni ured za reviziju.

IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA RADA HAA

1. Izrada Strategije daljnjeg razvoja i napretka HAA

Prema *Planu rada za 2018.godinu* pokrenuta je izrada Strategije daljnjeg razvoja i napretka HAA do 2025. godine uzimajući u obzir smjer razvoja krovne Europske organizacije za akreditaciju (EA) određen u Strategiji EA 2025 i uzimajući u obzir potrebe hrvatskog gospodarstva u području ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga. Međutim, zbog porasta akreditacijskih aktivnosti i odlaska nekoliko osposobljenih osoba iz HAA, Strategija se nije dovršila. Aktivnosti su se odvijale prema strateškim odrednicama iz dokumenta *Plan razvoja HAA u razdoblju 2016-2020* od 31.7.2016., koje su djelomično realizirane. Navedeni Plan razvoja prihvaćen je od EA evaluatorskog tima i bio jedan elementa za zadržavanje priznatog međunarodnog statusa HAA.

2. Novo ustrojstvo HAA

Tijekom 2018. radilo se na izradi prijedloga novog organizacijskog ustroja HAA vodeći računa o svim pravnim i financijskim zahtjevima, te zahtjevima *Uredbe (EZ) br 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem*, kao i zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela ISO/IEC 17011. U novoj organizaciji, među ostalim, nužno je razdvojiti funkcije administrativnih od stručnih poslova.

S tim u vezi HAA je u 2018. godini izradila prijedlog novoga Statuta HAA kojim se određuju glavne ustrojstvene jedinice. Nova organizacija trebala bi osigurati: pravovremeno odrađivanje akreditacijskih poslova, razvoj djelatnosti u skladu s europskim i svjetskim trendovima, razdvojiti administrativne od stručnih poslova (voditelj postupka vs. vodeći ocjenitelj) te omogućiti hijerarhijsko napredovanje zaposlenika kako bi se nakon višegodišnjeg osposobljavanja održala njihova motivacija za radom u HAA.

Zbog povećanog opsega akreditacijskih poslova i manjka ljudskih resursa, planirane aktivnosti na izradi novog ustrojstva HAA nisu u potpunosti realizirane i prenose se u 2019. godinu. Dodatni razlog odgode izrade navedenih dokumenata je istek mandata ravnatelja krajem prvog kvartala 2019. S obzirom da su novo ustrojstvo i sistematizacija važna strateška pitanja, ravnatelj HAA je sa suradnicima odlučio da se sa izradom prijedloga novog ustrojstva pričeka do izbora novog ravnatelja/ravnateljice.

3. Provedba akreditacijskih postupaka

3.1. Provedba redovnih nadzora nad akreditiranim tijelima

Tijekom 2018. godine HAA je redovne nadzore obavljala sukladno *Pravilima za akreditaciju tijela za ocjenu sukladnosti (HAA-Pr-2/1)* u akreditacijskim shemama i prema akreditacijskim normama u nastavku:

- Umjerni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Medicinski laboratoriji (HRN EN ISO 15189)
- Inspeksijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- Certifikacijska tijela za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065)
- Certifikacijska tijela za osoblje (HRN EN ISO/IEC 17024)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO /IEC 17021-1)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja okolišem (HRN EN ISO /IEC 17021-1)
- Organizatori ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO/IEC 17043)
- Verifikacijska tijela za stakleničke plinove (HRN EN ISO 14065)

Provedba redovnih nadzora nad akreditiranim tijelima u 2018. godini temeljila se na *Godišnjem planu nadzora nad akreditiranim tijelima* kojim su planirani termini ocjena na licu mjesta, ocjeniteljske skupine i voditelji pojedinih akreditacijskih postupaka. Tijekom 2018. godine HAA je provela ukupno 242 nadzorne ocjene nad akreditiranim tijelima. Manjih odstupanja od navedenog Godišnjeg plana bilo je zbog, na primjer, ranije provedenih ocjenjivanja zbog zahtjeva klijenta za proširenjem područja akreditacije koje se ocjenjivalo u okviru redovnih nadzornih ocjena ili zbog odgađanja nadzora uslijed promjena pravnog statusa klijenta (spajanje akreditiranih tijela javne uprave s Ministarstvima) i slično.

U 2018. godini HAA je zaključila 82 nova Ugovora o provedbi akreditacijskih postupaka s klijentima (za početne i ponovne akreditacije). Provedba nadzora nad akreditiranim tijelima, Ugovorna je obveza koju HAA ima prema klijentima te je zbog toga provedba nadzornih ocjenjivanja HAA-u prioritet pred početnim akreditacijama.

Izvanredne nadzore akreditiranih tijela HAA provodi sukladno pravilima u slučajevima koji su uzrokovani značajnim promjenama u statusu akreditiranog tijela: pravni status, organizacija, ljudski resursi, kompetencija, zbog provjere uvjeta za ukidanje suspenzije. S tim u vezi, tijekom 2018. godine obavljen je 1 izvanredni nadzor kod akreditiranog ispitnog laboratorija.

Dodatno, u 2018. godini HAA je donijela odluke te provela postupke koji su rezultirali s: 4 povučene akreditacije, 1 suspenzijom akreditacije u dijelu akreditiranog područja i 3 suspenzije akreditacije za cijelo područje akreditacije.

3.2. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije

Sukladno *Pravilima za akreditaciju tijela za ocjenu sukladnosti (HAA-Pr-2/1)* HAA je i tijekom 2018. godine zaprimala prijave i provodila ocjenjivanja proširenja područja akreditacije kod akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti. Ocjenjivanja proširenja područja akreditacije, kod klijenata koji to zatraže, HAA je, tamo gdje je to bilo moguće, organizirala u okviru redovitih godišnjih nadzora. Na taj način HAA optimalno koristi ograničene ljudske resurse (stalne zaposlenike HAA i vanjske suradnike) te smanjuje ukupne troškove akreditacije za klijente.

U 2018. godini u okviru redovnih godišnjih nadzornih ocjena, HAA je obavila i 79 nadzornih ocjena s proširenjem područja akreditacije. & nadzora s proširenjem i suženjem te je dodatno na zahtjev klijenata organizirala 6 ocjenjivanja na licu mjesta u svrhu proširenja akreditacijskog područja.

3.3. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju

U 2018. godini HAA je završila postupke i dodijelila ukupno 31 početnu akreditaciju u svim akreditacijskim shemama.

Dodatno, HAA je završila postupke i dodijelila ukupno 55 akreditacija u okviru ponovnih akreditacija (reakreditacija). Nakon završetka akreditacijskog ciklusa koji traje 5 godina, prema HAA pravilima, klijenti se moraju ponovno prijaviti za akreditaciju te se postupak ponovne akreditacije vodi kao postupak početne akreditacije.

Tijekom 2018. godine HAA je zaprimila ukupno 161 upit za akreditacijom, odnosno zahtjev za dostavom prijavnice dokumentacije za akreditaciju.

Nadalje, HAA je zaprimila 88 prijava za akreditaciju i to od: 46 ispitnih laboratorija, 8 umjernih laboratorija, 3 medicinska laboratorija, 21 inspeksijskog tijela, 3 certifikacijska tijela za sustave upravljanja, 1 certifikacijskog tijela za osoblje, 4 certifikacijskog tijela za proizvode i 2 od verifikatora za stakleničke plinove.

3.4. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije

Tijekom 2018. godine HAA je provodila ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije u skladu s politikom i uputama Europske organizacije za akreditaciju (EA), Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC) i Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF) i to u sljedećim zemljama:

- Crnoj Gori - nadzorno ocjenjivanje umjernih laboratorija (ISO/IEC 17025)
- Bosni i Hercegovini - nadzorno ocjenjivanja certifikacijskog tijela za sustave upravljanja kvalitetom i okolišem (ISO/IEC 17021-1)
- Sloveniji - nadzorno ocjenjivanje medicinskog laboratorija (ISO 15189)

Dodatno HAA je u 2018. godini, također u skladu s pravilima za prekograničnu akreditaciju, provela ocjenjivanja u Republici Hrvatskoj, za potrebe sljedećih stranih akreditacijskih tijela:

- UKAS (akreditacijskog tijela Ujedinjenog Kraljevstva) - nadzorno ocjenjivanje certifikacijskog tijela za sustave upravljanja kvalitetom (ISO/IEC 17021-1)
- DAKKS (Njemačkog akreditacijskog tijela) - nadzorno ocjenjivanje certifikacijskog tijela za sustave upravljanja (ISO/IEC 17021-1) i umjernih laboratorija (ISO/IEC 17025)

Navedenim pravilima međunarodnih organizacija za akreditaciju zahtjeva se traženje odobrenje i dogovori među nacionalnim akreditacijskim tijelima zemalja u kojima ta tijela za ocjenjivanje sukladnosti djeluju odnosno u kojima imaju sjedište.

4. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA

HAA je ustrojena i ima uspostavljen sustav upravljanja prema zahtjevima međunarodne norme koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2005 i zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem. Održavanje i unaprjeđenje uspostavljenog sustava upravljanja obveza je svih akreditacijskih tijela prema zahtjevima navedene norme pa tako i HAA.

Krajem 2017. godine objavljeno je novo izdanje norme *HRN EN ISO/IEC 17011:2017 Zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenjivanje sukladnosti (ISO/IEC 17011:2017; EN ISO/IEC 17011:2017)*. Prijelazni rok za implementaciju novoga izdanja norme je 3 godine (studeni 2020.) te se do tada sva akreditacijska tijela moraju uskladiti sa zahtjevima novoga izdanja. Tijekom 2018. godine HAA je izradila Plan implementacije novog izdanja navedene norme u sustav upravljanja te je sukladno Planu izrađena analiza i plan revizije dokumentacije sustava upravljanja i započete su aktivnosti na realizaciji Plana. Sukladno Planu provedene su aktivnosti prevođenja norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017 na hrvatski jezik, HAA zaposlenici sudjelovali su na izobrazbama organiziranima od strane EA te su organizirane interne izobrazbe za zaposlenike, ocjenitelje, članove Akreditacijskog vijeća kao i klijente HAA o zahtjevima novoga izdanja navedene norme. Detaljan popis provedenih izobrazbi nalazi se u Prilogu 4. ovog Izvješća. U tijeku je nastavak usklađivanja sustava upravljanja sa zahtjevima novoga izdanja norme, a završetak realizacije Plana implementacije planiran je za svibanj 2019. godine.

Nadalje, tijekom 2018. godine provedene su aktivnosti na izradi i reviziji dokumentacije i sustava upravljanja HAA vezano uz implementaciju novog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 za akreditaciju ispitnih i umjernih laboratorija, te implementaciji zahtjeva vezano uz proširenje aktivnosti HAA unutar akreditacijske sheme HRN EN ISO/IEC 17021-1 za područje sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu (BS OHSAS 18001:2007) i medicinskih uređaja (ISO 13485:2016).

Ustrojstvo, sustav upravljanja i organizacija HAA višestruko je ocjenjena pozitivno u postupku pregovora s Europskom komisijom za članstvo u Europskoj uniji (2005.-2013.) kao

i u postupcima evaluacije od strane EA i to: 2008., 2009., 2011., 2014., 2015. i 2017. godine. Tijekom sljedeće planirane evaluacije HAA od strane EA u rujnu 2019. godine HAA će morati dokazati da je svoje poslovanje uskladila sa zahtjevima novoga izdanja odnosno da je implementirala sve zahtjeve novoga izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017.

Paralelno s implementacijom novih zahtjeva norme ISO 17011:2017 HAA je u 2018. održavala i unapređivala postojeći sustav upravljanja sukladno trenutno važećem izdanju norme HRN EN ISO/IEC 17011:2005 te je u 2018. godini provela redovitu unutarnju neovisnu ocjenu i provela potrebne preventivne radnje temeljem rezultata unutarnje neovisne ocjene HAA u 2017 te utvrđenih odstupanja i preventivnih radnji tijekom rada HAA.

Ključni elementi sustava upravljanja i ocjenjivanje uspješnosti HAA kroz provedbu unutarnjih neovisnih ocjena i Upravnih ocjena sukladno uspostavljenom sustavu upravljanja prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011 za akreditacijsko tijelo su:

- Akreditacijsko tijelo (4)- pravna odgovornost, ustrojstvo (Odbor za žalbe, Odbor za ocjenitelje, Odbor za akreditaciju, Odbor za izobrazbu, Sektorski odbori za laboratorije, certifikaciju i inspekciju, nepristranost (Akreditacijsko vijeće), povjerljivost, odgovornost i financije, akreditacijska djelatnost)
- Upravljanje (5)- općenito, sustav upravljanja u HAA, upravljanje dokumentima, zapisi, nesukladnosti i popravne radnje, preventivne radnje, unutarnje neovisne ocjene, upravine ocjene sustava, pritužbe
- Ljudski resursi (6)- osoblje akreditacijskog tijela, osoblje uključeno u postupak akreditacije, nadzor osoblja, zapisi o osoblju
- Postupak akreditacije (7)- akreditacijski kriteriji i informacije, prijava za akreditaciju, ocjena resursa, podugovaranje ocjenjivanja, priprema za ocjenjivanje, ocjena dokumentacije i zapisa, ocjena na licu mjesta, analiza nalaza i izvještaja o ocjenjivanju, donošenje odluke o akreditaciji, žalbe, ponovno ocjenjivanje i nadzor, proširenje područja akreditacije, obustava, opoziv ili suženje akreditacije, zapisi o tijelima za ocjenu sukladnosti, međulaboratorijska ispitivanja i druge usporedbe,
- Odgovornosti akreditacijskog tijela i tijela za ocjenjivanje sukladnosti (TOS) (8) – obveze TOS-a, obveze akreditacijskog tijela, upućivanje (pozivanje) na akreditaciju,
- Ocjena djelotvornosti popravnih radnji s prethodne ocjene (9)
- Ocjena učinkovitosti preporuka za poboljšanje (10)
- Ocjena primjene ugovaranja s ocjeniteljima i TOS-om (11)

Unutarnja neovisna ocjena br. 12/12/18 sukladno zahtjevu norme HRN EN ISO/IEC 17011:2004 započeta je u prosincu 2018. godine sukladno *Planu unutarnje neovisne ocjene*. Provedenim unutarnjim neovisnim ocjenjivanjem ocijenjeni su svi zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17011 te zahtjevi drugih relevantnih normativnih dokumenata. Unutarnja neovisna ocjena temeljila se na ocjeni primjene pravila i postupaka uspostavljenog sustava upravljanja HAA te vertikalnoj ocjeni zapisa o provedenim postupcima akreditacije u svim akreditacijskim shemama. Unutarnju neovisnu ocjenu 12/12/18 provelo je 7 internih auditora s popisa odobrenih internih auditora HAA i jedan auditor vježbenik. Nalazi unutarnje neovisne ocjene utvrđeni su u izvještajima auditora i u *Završnom izvještaju vodećeg auditora*. U tijeku je otklanjanje nesukladnosti i rješavanje preporuka utvrđenih tijekom unutarnje neovisne ocjene, a njihovi rezultati biti će prikazani u okviru slijedeće Upravine ocjene.

Upravina ocjena HAA za 2018 sukladno zahtjevima sustava upravljanja planira se provesti u veljači 2019 temeljem *Izveštaja o radu HAA za 2018* i ciljevima definiranim u *Planu rada HAA za 2019*.

U lipnju 2019. godine planirana je provedba dodatne unutarnje neovisne ocjene HAA koja će se provesti u cilju ocjene implementacije zahtjeva novog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017 te ujedno i kao pripremna aktivnost za evaluaciju HAA od strane EA u rujnu 2019. godine.

U skladu sa zahtjevima navedene međunarodne norme za akreditacijska tijela u HAA su osnovana i djeluju savjetodavna i stručna tijela kojima je HAA i tijekom 2018. godine osigurala uvjete za rad i to:

- Akreditacijsko vijeće (1 sjednica AV)
- Odbor za akreditaciju (216 sjednica OzA)
- Odbor za ocjenitelje (18 sjednica OzO)
- Odbor za izobrazbu (4 sjednice OzI)

- Sektorski odbor za laboratorije (1 sjednica) i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
 - Radna skupina za međulaboratorijske usporedbe (RS MLU)
 - Radna skupina za ispitivanje zraka (RS ZRAK) – 1 sastanak
 - Radna skupina za medicinske laboratorije (RS MEDLAB) – 1 sastanak
 - Radna skupina vodoopskrba i odvodnja (RS VIO) – 1 sastanak
 - Radna skupina Hrana (RS HRANA)

- Sektorski odbor za certifikacijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora
 - Radna skupina u području ekološke poljoprivrede
 - Radna skupina Verifikacijska tijela u području emisija stakleničkih plinova- 1 sastanak

- Sektorski odbor za inspekcijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora
 - Radna skupina za područje veterinarske inspekcije
 - Radna skupina za dizala
 - Radna skupina za područje razvrstavanja i označavanja goveđih, svinjskih i ovčjih polovica i trupova.

Sukladno uspostavljenim postupcima i javno dostupnim *Pravilima za rješavanje pritužbi i predstavki* HAA uspješno rješava sve pristigle pritužbe. Tijekom 2018. godine HAA je zaprimila ukupno 7 pritužbi od toga 3 na rad akreditiranih tijela i 4 na rad HAA. Tijekom 2018. godine HAA nije zaprimila niti jednu predstavku.

5. Razvoj ljudskih potencijala

5.1. Zaposlenici HAA

Na kraju 2018. godine HAA je imala ukupno 28 stalnih zaposlenika od toga 26 VSS (1 dr.sc., 2 mr.sc.), 1 VŠS i 1 SSS. Dvadesetjedan (21) zaposlenik ima status voditelja postupka akreditacije, a dvadeset (20) zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, ocjenitelja sustava upravljanja, eksperta ili kandidata za ocjenitelja i vodećeg ocjenitelja.

U 2018. godini tri (3) zaposlenice napustile su HAA (travanj, rujan, prosinac), od toga jedna zaposlenica temeljem sporazuma o trajnom premještaju u drugu instituciju, dok su druge dvije zaposlenice zatražile sporazumni prestanak Ugovora o radu. Četiri (4) zaposlenice HAA tijekom 2018. godine koristile su roditeljni dopust.

U srpnju 2018. HAA je objavila natječaj (NN 64/2018) za zaposlenje na određeno vrijeme s probnim rokom za tri radna mjesta, i to:

1. viši stručni savjetnik za akreditiranje laboratorija za fizikalno-mehanička ispitivanja
2. viši stručni savjetnik za akreditiranje kemijskih laboratorija
3. stručni savjetnik za sustave upravljanja

Nakon provedenog natječajnog postupka i razgovora s kandidatima HAA je zaposlila:

- stručnog savjetnika za sustave upravljanja (mag.ing.prehrambenog inženjerstva) od 20. studenoga 2018.

- višeg stručnog savjetnika za akreditiranje kemijskih laboratorija (dipl.ing.prehrambene tehnologije) od 3. prosinca 2018.

Osoba koja je bila izabrana za radno mjesto viši stručni savjetnik za akreditiranje laboratorija za fizikalno-mehanička ispitivanja, odustala je od zasnivanja radnog odnosa te je shodno tome to radno mjesto ostalo upražnjeno.

U stavku I. točka III. Odluke Vlade Republike Hrvatske o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama (NN 70/2016, 50/2017) navedeno je da nije potrebna suglasnost nadležnog Ministarstva u slučaju zapošljavanja na određeno vrijeme zbog odsutnosti postojećeg zaposlenika. Međutim, iako nije postojala obveza traženja suglasnosti, HAA je o namjeri zapošljavanja obavijestila Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta.

Svi zaposlenici HAA jednom godišnje potpisuju Izjavu kojom se obvezuju na poštivanje i primjenu dokumentacije sustava upravljanja HAA, pravila ponašanja osoblja HAA i ponašanja u računalnoj mreži HAA, čuvanje tajnosti dokumenata i podataka, na stručno, nepristrano i objektivno obavljanje dodijeljenih poslova te da će u slučaju mogućeg sukoba interesa obavijestiti HAA.

U 2018. godini HAA je nastavila sudjelovanje u znanstvenoistraživačkom projektu *INPUBWORK Poticanje inovativnog ponašanja zaposlenika u javnom sektoru primjenom intervencija u dizajnu posla* koji je započeo u studenom 2015. godine potpisivanjem Sporazuma o suradnji između HAA i Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. U provedbu projekta uključeni su svi zaposlenici HAA, a posljednja projektna aktivnost 3. *Kućna radionica: Idiosinkratski dogovori* održana je u rujnu 2018. godine.

Tijekom 2018. godine održana su dva sastanka kolegija HAA, te niz sastanaka u Uredu ravnatelja na kojima se raspravljalo o fakturiranju akreditacijskih usluga i svim drugim aktualnostima u HAA.

5.2. Ocjenitelji HAA

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2018. bilo je evidentirano 288 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena). Dvadeset (20) zaposlenika HAA ima status vodećeg ocjenitelja, ocjenitelja sustava upravljanja, eksperta ili kandidata za ocjenitelja i vodećeg ocjenitelja. HAA, kao nacionalno akreditacijsko tijelo, dužna je osigurati dostatan broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata za sve akreditacijske sheme i za sva područja u kojima provodi akreditaciju.

Stalni zaposlenici HAA i vanjski suradnici u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao: 31 vodeći ocjenitelj, 95 stručnih ocjenitelja i 206 eksperata po pojedinim područjima i akreditacijskim shemama. Od navedenoga broja 14 HAA stalnih zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, 2 status ocjenitelja sustava upravljanja, a 3 status eksperta. Registar ocjenitelja HAA redovito se ažurira slijedom preporuka Odbora za ocjenitelje HAA i odluka ravnatelja HAA. Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti HAA i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima. Tijekom 2018. godine Odbor za ocjenitelje donio je ukupno 78 preporuka za dodjelu statusa/područja ocjeniteljima te predložio brisanje 53 ocjenitelja iz Registra ocjenitelja HAA zbog ne angažiranja, na osobni zahtjev ili zbog drugih razloga.

Stalni zaposlenici HAA ujedno obavljaju i poslove voditelja akreditacijskih postupaka. Takav status trenutno ima dvadesetijedan (21) zaposlenik HAA.

Sukladno zahtjevima ISO/IEC 17011 HAA provodi sustavno praćenje/nadgledanje i vrednovanje rada cjelokupnog osoblja uključenog u akreditacijske aktivnosti, a posebno ocjenitelja i eksperata. Cilj sustavnog praćenja i vrednovanja rada osoblja, ocjenitelja i

eksperata utvrđivanje je potrebnih aktivnosti na dodatnom osposobljavanju i poboljšanju cjelokupne akreditacijske aktivnosti. Nadgledanje rada ocjenitelja i eksperata vrši se za svaki akreditacijski postupak prikupljanjem i obradom sljedećih podataka:

- ocjena od strane klijenata-tijela za ocjenu sukladnosti (upitnik TOS); elementi koji se ocjenjuju: profesionalan pristup, upravljanje vremenom, jasno oblikovanje pitanja, razumijevanje odgovora, objektivno prosuđivanje;
- ocjena rada ocjenitelja i eksperata od strane vodećeg ocjenitelja (upitnik VO); elementi koji se ocjenjuju: pripremljenost za ocjenu, poznavanje i primjena akreditacijskih kriterija, sudjelovanje u izradi plana ocjenjivanja, pridržavanje plana ocjene, osobna organiziranost i provedba ocjenjivanja, definiranje nesukladnosti, vještine i tehnike ocjenjivanja, vještine zapisivanja, vještine komuniciranja, vještine u sprječavanju/ rješavanju sukoba, izvještaj o ocjenjivanju, izvještaj o provedenim popravnim radnjama;
- ocjena rada ocjenitelja i eksperata pregledom dokumentacije u pojedinom postupku akreditacije od strane članova Odbora za akreditaciju HAA (upitnik OzA); elementi koji se ocjenjuju: poznavanje i primjena akreditacijskih kriterija, poštivanje rokova, prikladnost planiranog opsega ocjenjivanja, plan ocjenjivanja, izvještaj o ocjenjivanju, upravljanje nesukladnostima, definiranje i prikaz područja akreditacije.

Uz sve prethodno navedeno, nadgledanje rada ocjenitelja uključuje i nadgledanje i ocjenu rada tijekom ocjene na licu mjesta (upitnik „*peer monitoring*“) jednom u 3 godine. Aktivnosti koji se ocjenjuju: priprema za ocjenu i plan ocjenjivanja, pripremni sastanak, uvodni sastanak, sve aktivnosti tijekom ocjenjivanja, usredotočenost na zahtjeve specifične za pojedinu akreditacijsku shemu, interni sastanak ocjenitelja, završni sastanak, izvještaji o ocjenjivanju, osobne karakteristike.

Nadalje, nakon svakog postupka pritužbe i žalbe na rad ocjenitelja radi se analiza kompetentnosti predmetnih ocjenitelja.

Sve povratne informacije iz navedenih upitnika (ocjene i komentare) za svakog pojedinog ocjenitelja, u svakom pojedinom akreditacijskom predmetu evidentiraju se u Registru ocjenitelja HAA i u slučaju da su isti ocjenjeni negativno (ocjenama 1, 2 ili 3) analiziraju se uzroci istih na Odboru za ocjenitelje HAA i predlažu mjere za poboljšanje.

Sukladno HAA pravilima, sve navedene ocjene, između ostalih, ulazni su podaci temeljem kojih se provode periodičke redovne analize kompetentnosti za dodijeljene statuse koje ocjenitelji imaju u Registru ocjenitelja i eksperata HAA. Tijekom 2018. godine, obavljen je postupak redovne analize kompetentnosti 30 registriranih ocjenitelja u svim statusima i akreditacijskim shemama te je proveden je nadzor nad radom na licu mjesta (*peer monitoring on site*) 16 vodećih ocjenitelja i ocjenitelja u svim akreditacijskim shemama.

5.3. Izobrazba zaposlenika i ocjenitelja HAA

Sukladno *Planu izobrazbe osoblja za 2018. godinu* HAA je organizirala interne izobrazbe te omogućavala zaposlenicima, u skladu s odobrenim financijskim sredstvima, prisustvovanje vanjskim izobrazbama, konferencijama, stručnim skupovima i drugim oblicima izobrazbe i usavršavanja.

Tijekom 2018. godine HAA je organizirala niz internih izobrazbi za osoblje i vanjske suradnike s ciljem održavanja i unapređenja kompetencija zaposlenika i ocjenitelja. Kontinuirano ulaganje i unapređenje kompetencija zaposlenika i vanjskih suradnika HAA trajna je obveza svih nacionalnih akreditacijskih tijela pa tako i HAA. Najveći broj internih izobrazbi za zaposlenike i vanjske suradnike organiziran je radi upoznavanja sa zahtjevima novih izdanja normi HRN EN ISO/IEC 17011:2017 i HRN EN ISO/IEC 17025:2017.

HAA kao punopravna članica i potpisnica EA MLA sporazuma ima obvezu sudjelovati u radu upravnih i radnih tijela EA te sudjelovati u evaluacijama EA drugih akreditacijskih tijela. Na taj način HAA zaposlenici imaju priliku razvijati bilateralnu suradnju s drugim akreditacijskim

tijelima, pratiti novosti iz pojedinih akreditacijskih područja, unapređivati stručna znanja i harmonizirati rad te razmjenjivati iskustvo s akreditacijskim tijelima iz zemalja EU te drugih zemalja članica EA. EA je glavni izvor znanja za djelatnost akreditacije, a suradnja s EA obveza je i preduvjet daljnjeg razvoja akreditacije i zadržavanja statusa potpisnika EA MLA. Tijekom 2018. godine, HAA je zaposlenicima u skladu s dodijeljenim odgovornostima i područjima rada omogućila sudjelovanje na EA sastancima.

Izvešće o realizaciji plana izobrazbe osoblja HAA u kojem je naveden detaljan popis izobrazbi, sudjelovanja HAA zaposlenika u radu EA stručnih tijela, prisustvovanja konferencijama i kao drugim oblicima internih i vanjskih izobrazbi u 2018. godini nalazi se u Prilogu 4. ovog Izvešća.

Jačanje administrativnih kapaciteta HAA, odnosno osiguravanje dostatnog broja zaposlenika za obavljanje poslova vodećih ocjenitelja, voditelja akreditacijskih postupaka i drugih stručnih i logističkih poslova, kao i osiguravanje dovoljnog broja vanjskih suradnika - stručnih ocjenitelja i eksperata, obveza je koju HAA trajno mora ispunjavati. Sve navedeno važno je radi pravovremenog, objektivnog i nepristranog provođenja akreditacijskih postupaka na teritoriju Republike Hrvatske.

6. Razvoj akreditacijske djelatnosti

6.1. Priprema za ocjenjivanje prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama

Krajem 2017. godine objavljeno je novo izdanje norme *HRN EN ISO/IEC 17025:2017 Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija (ISO/IEC 17025:2017; EN ISO/IEC 17025:2017)*. Prijelazni rok za implementaciju novoga izdanja norme je 3 godine (studeni 2020.) te će se do tada svi akreditirani laboratoriji (215 ispitnih i 35 umjernih laboratorija) morati uskladiti sa zahtjevima novoga izdanja. Tijekom 2018. godine HAA je izradila Plan implementacije novog izdanje navedene norme u sustav upravljanja te je u skladu s Planom napravila reviziju relevantne dokumentacije sustava upravljanja, osposobljavanje osoblja HAA, osposobljavanje vanjskih suradnika HAA (vodećih ocjenitelja i ocjenitelja) i započela primati prijave za ocjenjivanja prema zahtjevima novoga izdanja navedene norme. U studenom 2018. HAA je dodijelila prvu akreditaciju ispitnom laboratoriju prema zahtjevima novoga izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017.

U studenome 2017. godine, HAA je započela primati prijave za akreditaciju u shemi HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 u području certificiranja sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu (BS OHSAS 18001:2007). Akreditirana tijela prema HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 tijekom 2018. godine mogla su proširiti područje svojih akreditacija tijekom redovnih nadzornih ocjena, odnosno reakreditacija ili putem izvanrednih nadzornih ocjena. Tijekom 2018. godini HAA je dodijelila 3 akreditacije za OHSAS (HRN BS OHSAS 18001:2014). Dodatno, u studenom 2018. godine HAA je obavijestila zainteresirana certifikacijska tijela za akreditaciju u području certificiranja sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti pri radu da ocjenjivanja prema novoj normi HRN ISO 45001:2018 planira započeti početkom 2019. godine. Akreditirana certifikacijska tijela prema HRN BS OHSAS 18001:2014 obavezna su provesti prijelaz na HRN ISO 45001:2018 sukladno zahtjevima IAF MD 21:2018.

HAA sve akreditirane laboratorije i ostala zainteresirana tijela redovito obavještava o svim važnim informacijama vezanim uz akreditacijska ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama.

6.2. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema

Opća Uredba (Regulation (EZ) 2016/679, GDPR) o zaštiti osobnih podataka stupila je na snagu 25. svibnja 2018. godine. Sve države članice EU, pa tako i Republika Hrvatska,

morale su odrediti nadležnost za provedbu navedene Uredbe. Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) u članku 5. propisano je da je HAA nadležno tijelo za akreditiranje certifikacijskih tijela sukladno članku 43. stavku 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

U 2018. HAA nije imala potrebe razvijati nove akreditacijske sheme. Razvoj se usmjerio na primjenu novih certifikacijskih shema (OHSAS, Medical devices directive). Akreditacija za potrebe Uredbe GDPR u planu je za 2019. godinu ovisno o zainteresiranosti certifikacijskih tijela. Prijava za akreditaciju prema GDPR nije bilo, zaprimljen je samo jedan upit.

7. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama

7.1. Suradnja s tijelima državne uprave

HAA je i tijekom 2018. godine surađivala s tijelima državne uprave. Temeljem akreditacija koje dodjeljuje HAA, 31 akreditirano tijelo za ocjenjivanje sukladnosti iz Republike Hrvatske nadležna ministarstva prijavila su (notificirala) Europskoj Komisiji i upisala ih u NANDO bazu. Na taj način navedenim tijelima omogućen je pristup tržištu Europske unije.

HAA zaposlenici tijekom 2018. godine aktivno su sudjelovati u radu stručnih povjerenstva sljedećih ministarstava: M. poljoprivrede, M. zdravstva, M. zaštite okoliša i energetike, M. graditeljstva i prostornog uređenja. Dodatno, HAA zaposlenici sudjelovali su na radnim sastancima i na zahtjev pojedinih ministarstva za različita stručna područja te je HAA, u okviru svoje nadležnosti, davala mišljenja na zakonske i podzakonske prijedloge.

U 2018. godini HAA je provodila akreditacijske postupke potrebne za provedbu tehničkih propisa i to za sljedeća područja:

- Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta – industrijski proizvodi
- Ministarstvo poljoprivrede – službena kontrola hrane, proizvodi iz ekološke proizvodnje i proizvodi s oznakama zemljopisnog podrijetla i izvornosti; veterinarska djelatnost; vino; maslinova ulja; vodo-nepropusnost građevina za odvodnju, površinske, podzemne i otpadne vode
- Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja – građevni proizvodi, elektrotehničke i strojarske instalacije, oprema i postrojenja u građevinama
- Ministarstvo zdravstva – propisi za zaštitu zdravlja, buka, zaštita od neionizirajućeg zračenja, medicinski proizvodi i igračke, voda za ljudsku potrošnju, medicinski laboratoriji
- Ministarstvo zaštite okoliša i energetike – zaštita okoliša: kvaliteta zraka i emisije onečišćujućih tvari u zrak, tlo, staklenički plinovi, EMAS, tekuća naftna goriva, gospodarenje otpadom
- Ministarstvo financija – automati i stolovi za igre na sreću
- Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture (*sada: Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture*) – elektromagnetska kompatibilnost, radiofrekvencijska i telekomunikacijska oprema/ radijska oprema, interoperabilnost željeznica
- Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava – osobna zaštitna oprema
- Ministarstvo unutarnjih poslova – ATEX, pirotehnička sredstva, eksplozivi za civilnu uporabu, forenzika
- Državni zavod za radiološku i nuklearnu sigurnost – zaštita od ionizirajućeg zračenja
- Državni zavod za mjeriteljstvo – zakonita mjerila (vodomjeri, mjerila temperature, tlaka, mjerni uređaji za istakanje motornih goriva, plinomjeri, mjerila uzemljenja i izolacijskog otpora električnih instalacija, brojlara električne energije i druga zakonita mjerila koja se ovjeravaju)

Preko 80% akreditacija koje provodi HAA su preduvjet za ovlašćivanje tijela za ocjenjivanje sukladnosti od strane nadležnih ministarstava prema tehničkim propisima za provedbu

postupaka ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga prema propisanim zahtjevima za proizvode i usluge.

7.2. Suradnja s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama

Višegodišnju intenzivnu suradnju s institucijama infrastrukture za kvalitetu, gospodarstvenim i strukovnim udrugama HAA je nastavila i tijekom 2018. godine i to s:

- Državnim zavodom za mjeriteljstvo (DZM)
- Hrvatskim mjeriteljskim institutom (HMI)
- Hrvatskim zavodom za norme (HZN)
- Hrvatskom gospodarskom komorom (HGK)
- Hrvatskom obrtničkom komorom (HOK)
- Hrvatskom udrugom poslodavaca (HUP)
- Hrvatskim društvom za kvalitetu (HDK)
- Hrvatskim mjeriteljskim društvom (HMD)
- Hrvatskom udrugom laboratorija (CROLAB)
- Hrvatskim društvom menedžera kvalitete (HDMK)

Ostvarena suradnja bila je u obliku pokroviteljstva (nefinancijskih) zajedničkih stručnih skupova i konferencija (HDK, HMD, CROLAB, HDMK), zajedničkih predstavljanja i stručnih predavanja (HGK Tribina ISO FORUM CROATICUM, CROLAB i HMD Seminari). Detaljan popis sudjelovanja HAA zaposlenika na navedenim događanjima dio je *Izvještaja o realizaciji plana izobrazbe osoblja HAA u 2018. godini* koji se nalazi u Prilogu 4.ovoga Izvješća.

HAA zaposlenici tijekom 2018. godine sudjelovali su u radu sljedećih Tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme (HZN-a):

HZN/TO 561, Kotlovi, posude pod tlakom, cjevovodi i plinske boce

HZN/TO Z2, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija

HZN/TO Z2/PO1, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija; Nazivlje

HZN/TO 555, Medicinski proizvodi

HZN/TO 146, Kvaliteta zraka

HZN/TO E44, Elektrotehnička sigurnost strojeva

HZN/TO 563, Sigurnost strojeva

HZN/TO E108, Sigurnost elektroničke opreme u području audio, video, informacijske i komunikacijske tehnologije

HZN/TO 556, Osobna zaštitna oprema

HZN/TO 178, Dizala, pokretne stubi i pokretne trake za osobe

HZN/TO 523, Humanitarno razminiranje

U okviru rada HZN/TO Z2, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija izrađen je hrvatski prijevod norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012. *Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za rad različitih vrsta tijela koja provode inspekciju* koji je i objavljen u rujnu 2018. godine.

8. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje

8.1. Članstvo u međunarodnim organizacijama za akreditaciju

Europska organizacija za akreditaciju (EA)

HAA je punopravna članica EA od 2005. godine i pod stalnim je nadzorom rada od strane EA. HAA ima neprekinuti status potpisnice Multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA) od 2010. godine za sve prijavljene akreditacijske sheme i to:

- akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025) i medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189),
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065),
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za sustave upravljanja kvalitetom i okolišem (HRN EN ISO/IEC 17021-1),

- akreditiranje certifikacijskih organizacija za osobe (HRN EN ISO/IEC 17024),
- akreditiranje inspekcijskih/nadzornih organizacija (HRN EN ISO/IEC 17020),
- a za akreditiranje verifikatora emisija stakleničkih plinova (HRN EN ISO 14065) od 2014. godine.

U studenom 2017. godine EA je provela izvanrednu evaluaciju u HAA radi dodatne provjere financijske i kadrovske neovisnosti HAA u skladu sa zahtjevom Uredbe (EZ) br. 765/2008 i zahtjevom norme HRN EN ISO/IEC 17011 za akreditacijska tijela. Tom prilikom HAA je dokazala financijsku i kadrovsku neovisnost. Nastavno, konačnu odluku da HAA zadržava status potpisnice EA MLA za sve akreditacijske sheme donijelo je *Vijeće za multilateralne sporazume EA (EA MAC)* u travnju 2018. godine. Sljedeću redovnu re-evaluaciju rada HAA u punom opsegu, za sva akreditacijska područja, EA će provesti u 2019. godini.

I tijekom 2018. godine HAA je ispunjavala svoju obvezu sudjelovanja na sastancima upravnih i stručnih tijela EA. Detaljan popis sastanaka i sudionika nalazi se u Prilogu 4.ovoga Izvešća.

Tijekom 2018. godine HAA zaposlenici koji imaju status evaluatora EA sudjelovali su kao članovi evaluacijskih timova prilikom evaluacije Nizozemskog akreditacijskog tijela (RvA), Slovenskog akreditacijskog tijela (SA) i Mađarskog akreditacijskog tijela (NAH). Obveza je svih punopravnih članica EA doprinositi i sudjelovati u sustavu *peer* evaluacija EA drugih akreditacijskih tijela u skladu s brojem zaposlenih. Troškove sudjelovanja HAA zaposlenika kao *peer* evaluatora snosi HAA.

Dodatno u 2018. godini HAA je sudjelovala u anketama koje je provodila EA, aktivno je bila uključena u izradu svih EA pravila i uputa davanjem mišljenja, komentara i elektroničkim glasovanjem.

U drugoj polovici 2018. godine započete su pripreme na organizaciji 35. sastanka EA Odbora za publikacije i komunikaciju (EA CPC) koji će se održati u Zagrebu u ožujku 2019. godine. Glavna zadaća EA CPC Odbora razvoj je komunikacijskih i promidžbenih aktivnosti radi potpore realizaciji strateških ciljeva EA. Na sastancima Odbora dogovaraju se zajedničke aktivnosti s ciljem širenja komunikacije i promocije akreditacije u svojim nacionalnim akreditacijskim tijelima, kako među ciljnim skupinama, tako i među zainteresiranim stranama. Članovi EA CPC Odbora predstavnici su nacionalnih akreditacijskih tijela svih članica EA. Odbor se sastaje dva puta godišnje, a HAA je prvi puta domaćin sastanaka ovoga Odbora.

Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija (ILAC)

HAA je punopravna članica ILAC-a te potpisnica Sporazuma o međusobnom priznavanju akreditacije (MRA) s ILAC-om za akreditaciju ispitnih (uključujući medicinske) i umjernih laboratorija od 2010. godine, a za akreditaciju inspekcijskih tijela od 2012. godine. Slijedom održavanja statusa potpisnice EA MLA Sporazuma, HAA održava status potpisnice ILAC MRA Sporazuma.

U studenom 2017. godine HAA je potpisala s ILAC-om Sporazum za uporabu ILAC MRA znaka. Potpisom ovoga Sporazuma HAA je dobila pravo i mogućnost korištenja kombiniranog ILAC MRA znaka kao i pravo odobravanja korištenja ILAC MRA znaka za akreditirane TOS-eve. Temeljem ovoga Sporazuma svi akreditirani ispitni (uključujući medicinske) i umjerne laboratorije kao i inspekcijska tijela mogu podnijeti zahtjev HAA-u za korištenje kombiniranog ILAC MRA znaka za akreditirane TOS-eve sukladno HAA *Pravilima za uporabu akreditacijskog simbola i pozivanje na status akreditiranog tijela (HAA-Pr-2/5)*. Uporabom ovoga znaka HAA akreditirani TOS-evi dokazuju svojim kupcima na drugim kontinentima stručnu i tehničku kompetentnost za poslove ocjenjivanja sukladnosti te da su pod nadzorom akreditacijskog tijela (HAA) koje je globalno priznato. Kao rezultat navedenoga globalno su priznate i njihove usluge ocjenjivanja sukladnosti. Tijekom 2018. godine HAA je dodijelila pravo korištenja ILAC MRA znaka za 12 laboratorija i to: 7 ispitnih laboratorija i 5 umjernih laboratorija.

Tijekom 2018. godine HAA je ispunjavala obveze punopravnog člana ILAC-a te je u svom radu primjenjivala i postupala u skladu s uputama i smjernicama ILAC-a. Također, HAA je aktivno sudjelovala u donošenju odluka u ILAC-u putem elektroničkog glasanja za dostavljene prijedloge pravila i uputa, prijedloge o pridruženim i punopravnim članstvu predloženih kandidata.

U 2018. godini HAA nije sudjelovala na sastancima upravnih i stručnih tijela ILAC.

Međunarodni akreditacijski forum (IAF)

HAA još nije punopravna članica niti potpisnica Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije u području akreditacije certifikacijskih i verifikacijskih tijela s IAF-om iako HAA u svom radu koristi upute i smjernice IAF-a vezano uz akreditaciju certifikacijskih i verifikacijskih tijela. U 2018. godini HAA je prikupila podatke i ispunila prijavne obrasce za članstvo u IAF-u.

8.2. Bilateralna suradnja u području akreditacije

HAA ima zaključene sporazume o suradnji s 11 nacionalnih akreditacijskih tijela i to: ATCG (Crna Gora), ATS (Srbija), BATA (Bosna i Hercegovina), BAS (Bugarska), CAI (Češka), DAK (Kosovo), MOLDAC (Moldavija), NAH (Mađarska), IARM (Makedonija), SA (Slovenija) i NAAU (Ukrajina).

Dodatno, u prosincu 2018. Godine, HAA je potpisala Zaključak s BATA-om i Aneks Sporazumu kojim se reguliraju prava i obveze u svezi prekogranične akreditacije.

Bilateralni sporazumi o suradnji prvenstveno se odnose na suradnju u organiziranju zajedničkih izobrazbi, razmjeni ocjenitelja te razmjeni iskustva u provedbi ocjenjivanja i akreditacijskih postupaka u cjelini. Najčešći oblici suradnje s navedenim akreditacijskim tijelima odnose se na razmjenu informacija o ocjeniteljima i ekspertima te na organiziranje izobrazbe i studijskih posjeta.

Tijekom 2018. godine HAA je temeljem i u okviru potpisanih sporazuma razmjenjivala informacije o ocjeniteljima sa SA, ATS-om i BATA-om, te sudjelovala ili organizirala izobrazbe o suradnji sa SA, BATA-om, IARM-om i NAH-om. Detaljan popis održanih izobrazbi i HAA sudionika nalazi se u Prilogu 4.ovoga Izvješća.

8.3. Međunarodni projekti u području akreditacije

HAA je tijekom 2018. godine nastavila sudjelovati u provedbi Okvirnog sporazuma o partnerstvu (*Framework Partnership Agreement*) između Europske komisije i EA prema mandatima koje je EA dodijelila zaposlenicima HAA. Pravo sudjelovanja imaju HAA zaposlenici koji su članovi pojedinih upravnih, stručnih, projektnih i radnih skupina EA. S tim u vezi, 1 zaposlenik HAA je od EA u 2018. godini dobio nalog za rad (*mandate*) na reviziji EA 2/17 za područje osobne zaštitne opreme. U skladu s navedenim Okvirnom sporazumom, EA refundira troškove putovanja i rada za poslove koje dodijeli zaposlenicima pojedinih nacionalnih akreditacijskih tijela.

U studenom 2018. godine HAA je dobila i prihvatila ponudu od Njemačkog mjeriteljskog instituta *Physikalisch-Technische Bundesanstalt* (PTB) za sudjelovanje u provedbi projekta tehničke pomoći Bosanskom akreditacijskom tijelu (BATA). Projektom su planirane konzultacije, provedba izobrazbe i organiziranje promatranja HAA akreditacijskih ocjena (*on site witnessing*) za zaposlenike BATA-e u sljedećim područjima:

- akreditiranje certifikacijskih tijela za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065), područje građevinskih proizvoda,
- fleksibilno područje akreditacije,

- akreditiranje medicinskih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 15189).

U stručnoj provedbi navedenog projekta sudjelovat će HAA zaposlenici i vanjski suradnici s evidentiranim statusima vodećih ili stručnih ocjenitelja u Registru ocjenitelja i eksperata HAA. Ovaj projekt nastavak je suradnje s PTB-om koji HAA ima od 2007. godine u okviru regionalnih projekata, najprije kao korisnik tehničke pomoći, a zatim i kao aktivni sudionik provedbe.

9. Osiguravanje javnosti rada i promocije akreditacije

9.1. Transparentnost i javnost rada HAA

HAA, kao pravna osoba s javnim ovlastima, korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske, dužna je i osigurava transparentnost rada te osigurava javnosti i svim zainteresiranim stranama dostupne sve relevantne informacije o radu na internetskim stranicama (www.akreditacija.hr).

Podaci o svim akreditiranim tijelima u Republici Hrvatskoj objavljuju se na internetskim stranicama HAA u e-Registru akreditiranih tijela na hrvatskom i engleskom jeziku. e-Registar akreditiranih tijela ažurira se dva puta dnevno. Stanje u Registru mijenja se dnevno jer akreditirana tijela koja su pod suspenzijom ili im je povučena akreditacija, privremeno, do okončanja postupka suspenzije ili razloga za povlačenje nisu vidljiva u Registru.

Kako bi bila u mogućnosti osigurati transparentnost rada i osigurati javnosti, tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama brzu dostupnost svih relevantnih informacija o radu HAA i akreditiranim tijelima, HAA je tijekom 2018. godine unapređivala i održavala integrirani informatički sustav s ciljem efikasnije i bolje potpore poslovnom procesu akreditacije. S tim u vezi, u zadnjem kvartalu 2018. napravljena je inventura i procjena funkcionalnosti cjelokupnog informatičkog sustava HAA. Analizom je utvrđena problematika dotrajalosti hardverskog dijela informatičkog sustava HAA koja je mogla uzrokovati problem trajne nedostupnosti u radu informatičkog sustava HAA. Stoga je napravljen plan nabave cjelokupnog hardverskog sustava prema prihvaćenoj shemi hardverske arhitekture. Krajem 2018. nabavljena oprema uključivala je višenamjenski poslužitelj (*Cluster Server*), vatrozid (*firewall*), dva mrežna preklopnika (*switchevi*), dva mrežna uređaja za bežično povezivanje (*WiFi AP*), uređaj za neprekidni sustav napajanja (UPS) te potrebne licence (Windows operativni sustav). Krajem 2018. godine napravljen je plan migracije informatičkog sustava s ciljem i završetkom provedbe u 2019. godini. Krajem 2018. napravljen je plan migracije postojeće internetske stranice HAA na novodizajniranu platformu s ciljem završetka migracije u 2019. godini. Nabavljena je nova antivirusna zaštita (*Kaspersky Endpoint Security*) na razini cijele organizacije koja je planu distribucije u 2019. godini. U migraciju informatičkog sustava uključeno je i novo arhivsko rješenje IT sustava agencije (*backup*) te izmjena i migracija elektronske pošte na novi poslužitelj u oblaku (*Microsoft Exchange Cloud services*). Završetak cjelokupnog projekta migracije IT sustava planiran je krajem prvog kvartala 2019. godine.

U trećem kvartalu 2018. godine završen je projekt automatizacije dostave dokumentacije u e-Registar akreditiranih tijela dostupan na internetskim stranicama HAA, najavljen i započet krajem 2017 godine. Istovremeno, projektom su automatizirani administrativni poslovi koji su bili vezani za objavu akreditiranih TOS u e Registru.

Navedene investicije trebale bi značajno doprinijeti većoj učinkovitosti i poboljšanju rada HAA kao i boljoj kvaliteti i brzini pružanja potrebnih informacija korisnicima usluga HAA i svim zainteresiranim stranama.

Nadalje, na HAA internetskoj stranici redovito se ažuriraju dokumenti koji se odnose na pravila i upute za akreditaciju te je javnost informirana o načinima ostvarivanja prava na pristup informacijama iz područja rada HAA, a javno su objavljene i informacije o javnoj

nabavi u HAA, financijski plan i izvršenje financijskog plana HAA, sukladno zakonskim obvezama.

Sukladno zakonskoj obvezi HAA je i u 2018. godini osigurala pravovremeno odgovaranje na upite, fizičkih i pravnih osoba kako iz Republike Hrvatske tako i iz inozemstva, na pitanja iz područja akreditacije, vodila *Upisnik o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija* te je u siječnju 2018. godine izradila *Izvešće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2017. godinu* i dostavila ga Povjereniku za informiranje. Temeljem zahtjeva Povjerenika za informiranje, HAA je u 2018. godini na internetskim stranicama objavila zaključke sa sjednica upravnih i stručnih tijela HAA.

9.2. Promocija akreditacije i HAA

Tijekom 2018. godine HAA je kao i do sada najviše koristila mogućnost besplatnih oblika promocije akreditacije i HAA i to: sudjelovanjem na stručnim skupovima, konferencijama, simpozijima, seminarima i radionicama uz prezentiranje rada HAA i uloge akreditacije u specifičnim područjima. Popis seminara i konferencija na kojima je HAA promovirala akreditaciju nalazi se u Prilogu 4. ovoga Izvešća.

6. srpnja 2018. godine HAA je proslavila Svjetski dan akreditacije i 13. godišnjicu samostalnoga rada organiziranjem radnoga skupa pod nazivom: *Akreditacija: Doprinosi sigurnijem svijetu*. Tom prigodom HAA je prevela i objavila prigodnu ILAC brošuru na hrvatski jezik te objavila ILAC promotivni video. Skupu je prisustvovalo oko 150 predstavnika raznih akreditiranih tijela, tijela državne uprave, institucija infrastrukture za kvalitetu, stručnih udruženja te vanjski suradnici HAA. Ovogodišnja tema obilježavanja bila je fokusirana na to kako akreditacija doprinosi sigurnijem svijetu.

Sudionici skupa dobili su informacije o:

- doprinosu akreditacije i HAA u osiguravanju sigurnijeg svijeta,
- važnosti sigurnog rada u laboratoriju u cilju zaštite laboratorijskog osoblja i okoliša,
- doprinosu akreditacije odnosno HAA i Hrvatskog registra brodova za sigurnost pomorstva,
- novostima za tijela za ocjenjivanje sukladnosti koje donosi novo izdanje norme *HRN EN ISO/IEC 17011: 2017 Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenjivanje sukladnosti*,
- novostima koje donosi novo izdanje norme *HRN EN ISO/IEC 17025:2017- Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija* te planovima HAA za implementaciju novoga izdanja ove norme.

Na samom kraju upriličeno je predstavljanje HAA zaposlenika povodom obilježavanja 13. obljetnice samostalnoga rada HAA. Najavu radnoga skupa objavio je Večernji list, a vijest o radnom skupu objavljena je na internetskim stranicama: Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, EA, EA Twitteru i Zavoda za unapređivanje zaštite na radu.

Dodatno, tijekom 2018. godine izrađena je i tiskana promotivna brošura o područjima akreditacije u raznim akreditacijskim shemama.

Također, HAA se uključila u obilježavanje Tjedna prava potrošača povodom Svjetskog dana prava potrošača 2018 koje je organiziralo Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta u suradnji s drugim tijelima - dionicima politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj. Tijekom obilježavanja Tjedna prava potrošača organizirale su se brojne edukacije gospodarstvenika o propisima iz područja zaštite prava potrošača kao i informiranje građana o njihovim potrošačkim pravima i to na regionalnoj i središnjoj razini. HAA je prezentirala ulogu akreditacije u politici zaštite potrošača na događanjima koji su organizirani u Zagrebu i Vinkovcima.

Tijekom 2018. godine HAA je za internetski portal *Business Benefits* (www.business-benefits.org) dostavila 2 studije slučaja i time HAA i Republiku Hrvatsku smjestila na globalnu kartu ocjenjivanja sukladnosti. Navedeni portal razvile su međunarodne organizacije za akreditaciju i normizaciju (ILAC, IAF, IEC, ISO, IIOC i IQNet) radi promocije akreditacije, odnosno koristi koje tvrtke odnosno gospodarstvenici imaju korištenjem normi, akreditacije, ispitivanja, certifikacije i inspekcije u cilju smanjenja troškova poslovanja, povećanja produktivnosti, proširenja poslovanja na nova tržišta, povećanja kvalitete poslovanja i slično. Navedena mogućnost besplatne, globalne promocije akreditiranih tijela prezentirana je svim HAA akreditiranim prijavljenim tijelima („*notify bodies*“), a na navedeni poziv odazvala su se 2 prijavljena tijela.

IV. ZAKLJUČAK

2018. godinu HAA je završila s 447 dodijeljenih akreditacija što je 20 dodijeljenih akreditacija više nego 2017. godine.

HAA je kroz svoju djelatnost provedbe akreditacija ostvarila prihod državnom proračunu u 2018. u iznosu od 7.226.683,68 kn.

Konačnu odluku o završetku postupka evaluacije HAA i zadržavanju statusa potpisnice EA MLA za sve akreditacijske sheme donijelo je Vijeće za multilateralne sporazume EA (EA MAC) u travnju 2018. godine. Sljedeću redovnu re-evaluaciju rada HAA u punom opsegu, za sva akreditacijska područja, EA će provesti u 2019. godini što je 4 godine od prethodne evaluacije.

HAA je u 2018. godini ispunjavala sve poslove i zadaće nacionalnog akreditacijskog tijela sukladno zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem.

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2018. bilo je evidentirano 288 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata. Dostatan broj stalnih zaposlenika, kojih je na kraju 2018. godine bilo 28, i vanjskih suradnika kao i osiguravanje njihove kompetentnosti za sve akreditacijske sheme i sva područja u kojima se provodi akreditacija trajna je zadaća i obveza HAA.

Tijekom 2018. godine HAA je započela zaprimati prijave za ocjenjivanje klijenata prema zahtjevima novoga izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 za akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija. Dodatno u 2017. godini HAA je započela rad u novom području u okviru akreditacijske sheme za akreditiranje certifikacijskih tijela za sustave upravljanja prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17021-1 za područje sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu (BS OHSAS 18001:2007) i medicinskih uređaja (ISO 13485:2016). U studenome 2018. godine, HAA je objavila da će početi zaprimati prijave za akreditaciju u području certificiranja sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema zahtjevima HRN ISO 45001: 2018.

KLASA: 383-02/19-05/011

URBROJ: 569-01/7-19-1

Zagreb, 28. veljače 2019.

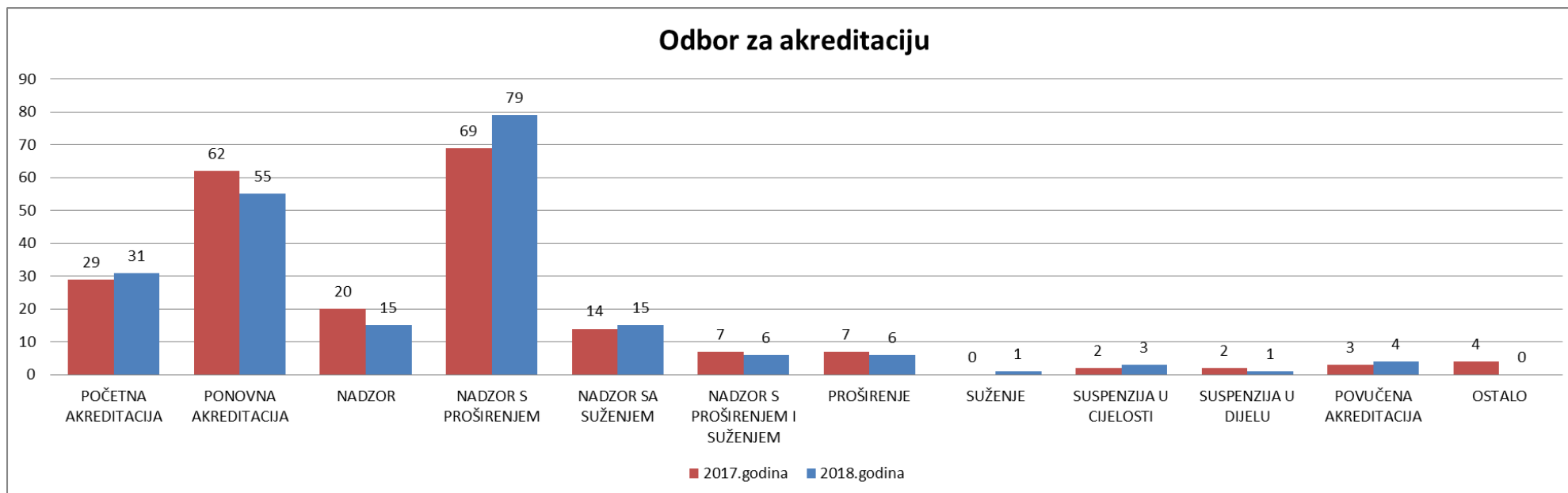
Ravnatelj
Tihomir Babić, dipl.ing.



The stamp is circular with the text 'REPUBLIKA HRVATSKA' at the top, 'HAA' in the center, and 'HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA' at the bottom. Below the stamp is a handwritten signature that appears to be 'Tihomir Babić'.

PRIOLOG 1. Broj dodijeljenih početnih i ponovnih akreditacija, obavljenih nadzora, nadzora s proširenjem, nadzora sa suženjem, odluka o proširenju i suženju područja akreditacije, suspenzija u cijelosti, suspenzija u dijelu područja akreditacije te povučenih akreditacija prema akreditacijskim shemama u 2018. godini (prema izvještaju Odbora za akreditaciju HAA)

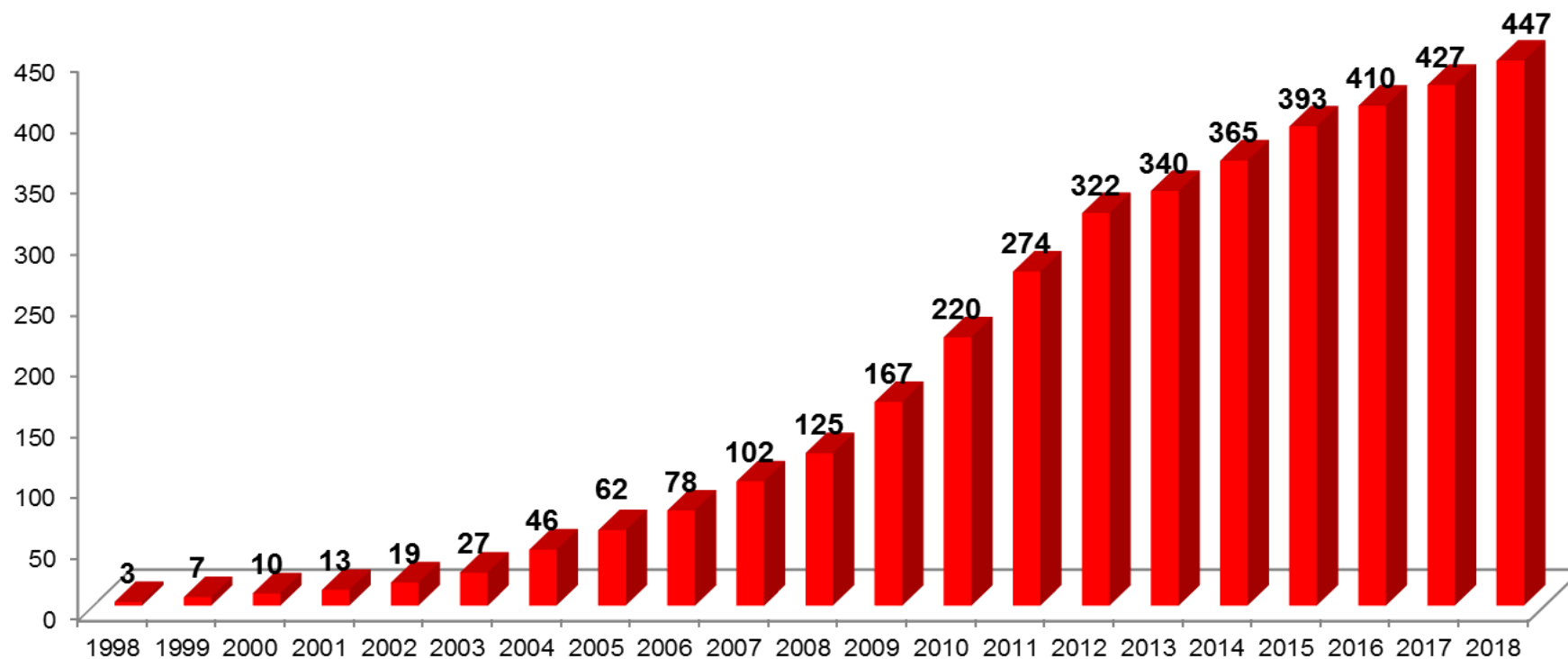
AKREDITACIJSKA SHEMA	POČETNA AKREDITACIJA	PONOVNA AKREDITACIJA	NADZOR	NADZOR S PROŠIRENJEM	NADZOR SA SUŽENJEM	NADZOR S PROŠIRENJEM I SUŽENJEM	PROŠIRENJE	SUŽENJE	SUSPENZIJA U CIJELOSTI	SUSPENZIJA U DIJELU	POVUČENA AKREDITACIJA	OSTALO	UKUPNO	%
Ispitni laboratoriji HRN EN ISO/IEC 17025	16	23	2	53	9	5	2	1	2	1	2		116	57
Umjermi laboratoriji HRN EN ISO/IEC 17025	0	6	0	4	0	0	0	0	0	0	0		10	8
Medicinski laboratoriji HRN EN ISO 15189	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0		7	4
Inspekcijska tijela HRN EN ISO/IEC 17020	8	17	3	11	5	0	4	0	0	0	1		49	21
Certifikacijska tijela za proizvode HRN EN ISO/IEC 17065	4	5	1	4	1	1	0	0	1	0	1		18	5
Certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom i/ili okolišem HRN EN ISO/IEC 17021	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0		7	3
Certifikacijska tijela za osoblje HRN EN ISO/IEC 17024	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0		7	1
Organizatori ispitivanja sposobnosti HRN EN ISO/IEC 17043	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	0
Verifikatori emisija stakleničkih plinova HRN EN ISO 14065	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1	1
UKUPNO PO VRSTI AKREDITACIJSKOG POSTUPKA	31	55	15	79	15	6	6	1	3	1	4	0	216	
UKUPAN BROJ ODRŽANIH ODBORA NA IZVANREDNIH NAČINA RADA													127	
%	14	25	7	37	7	3	3	0	1	0	2	0		



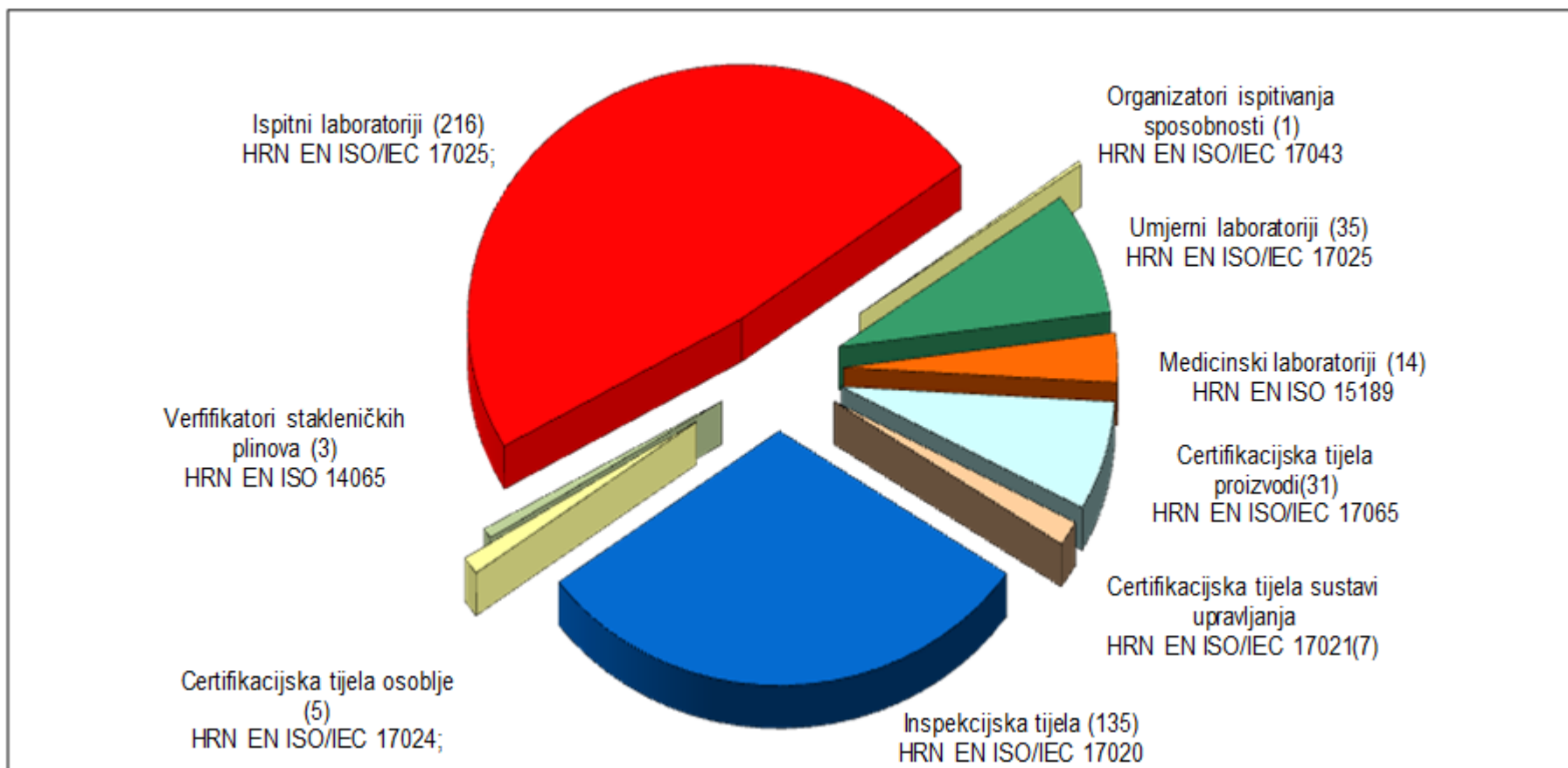
PRIOLOG 2. POKAZATELJI RAZVOJA AKREDITACIJSKOG SUSTAVA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Broj akreditiranih tijela od samih početaka uspostavljanja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj u stalnom je porastu. U budućnosti se očekuje zadržavanje ovog broja odnosno njegov blagi porast.

1. Kumulativni broj dodijeljenih akreditacija u Republici Hrvatskoj kroz godine (2018-12-31)

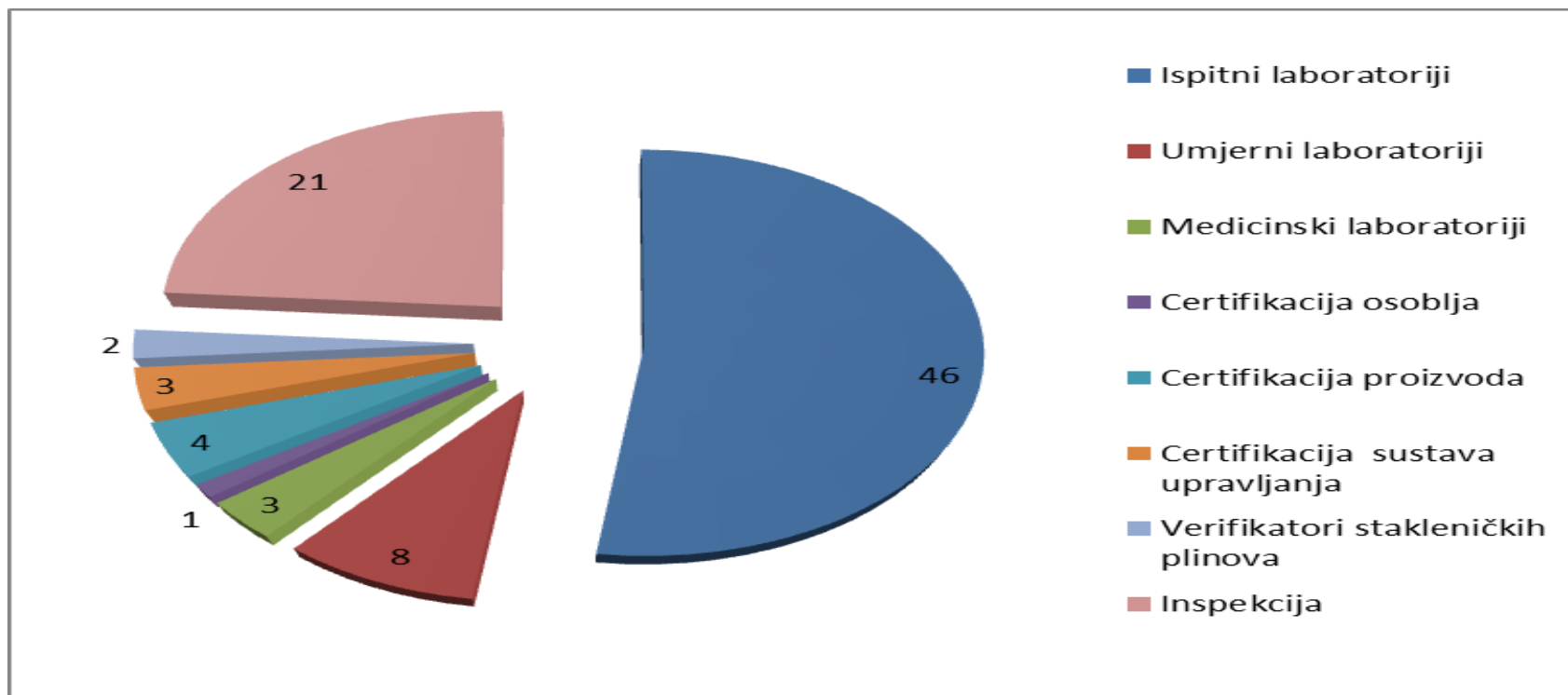


2. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2018-12-31)



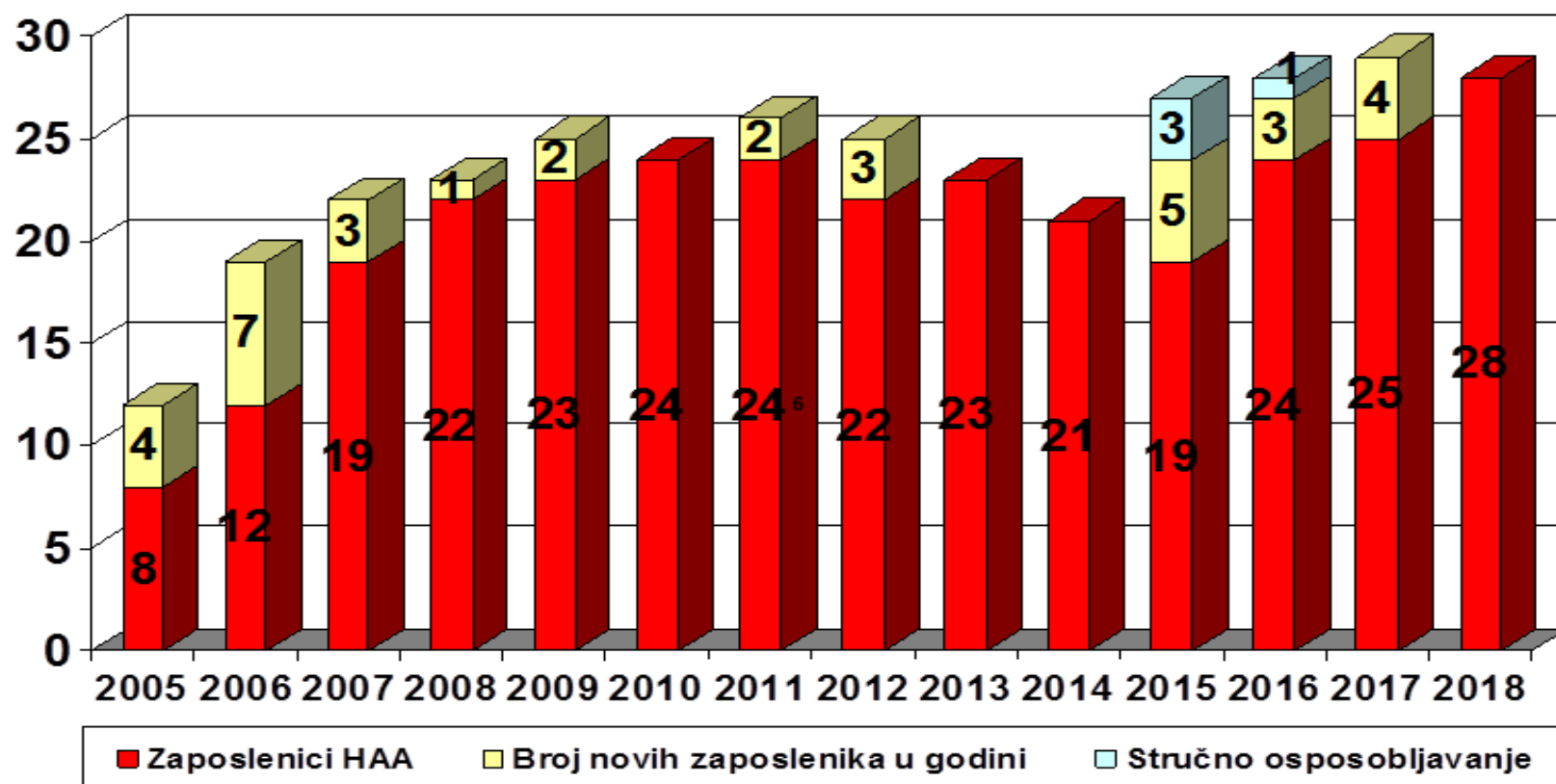
3. Broj podnesenih upita i prijava za akreditaciju po akreditacijskim shemama u 2018. godini

Tijekom 2018. godine HAA je zaprimila 161 upit za akreditacijom, odnosno zahtjev za dostavom prijavne dokumentacije za akreditaciju. U 2018. godini HAA je zaprimila 88 prijava za akreditaciju za sljedeće akreditacijske sheme:



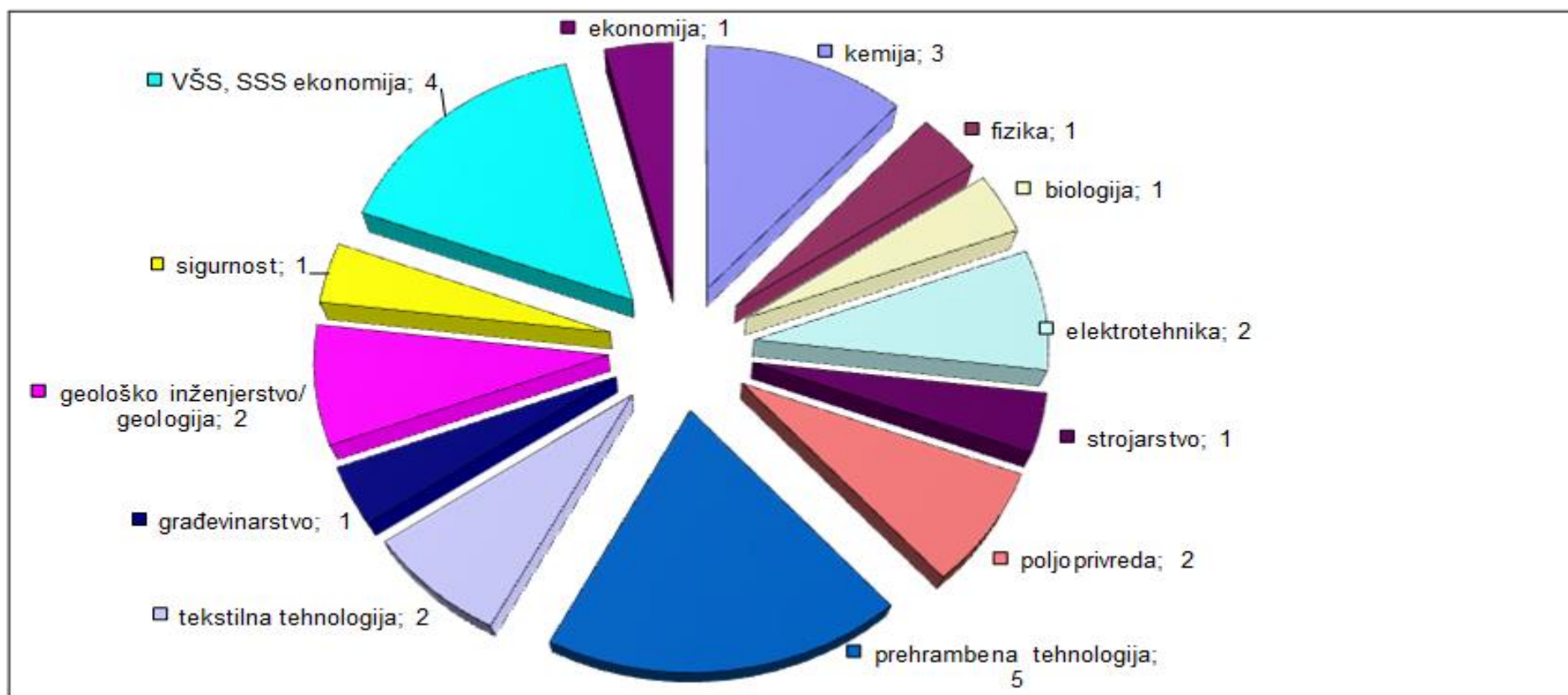
PRILOG 3. HAA LJUDSKI RESURSI

1. Broj stalnih zaposlenika HAA po godinama (stanje 2018-12-31)



2. Stručni profil stalnih zaposlenika HAA (stanje 2018-12-31)

HAA ima ukupno 28 stalnih zaposlenika od čega 26 s VSS diplomom (1 dr.sc., 2 mr.sc), 1 VŠS i 1 SSS. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva brojna područja tehničkih i prirodnih znanosti. Navedeni opseg i brojnost tehničkih i prirodnih znanosti koje pokrivaju HAA zaposlenici omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova. Svi zaposlenici HAA u svakodnevnom radu služe se engleskim jezikom u govoru i pismu.



3. Broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA po akreditacijskim shemama (stanje 2018-12-31)

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2018. bilo je evidentirano 288 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena). Broj ocjenitelja odnosno područje rada ocjenitelja stalno se ažurira. Vanjski suradnici su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima, a HAA ih povremeno angažira u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, forenzika, hrana, zaštita zraka, vode, tla i dr.). Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njihovim radom provodi se stalni nadzor.

