

---

*Postupak  
sustava upravljanja*

**HAA-P-7/6**

---

*Suspenzija,  
povlačenje ili  
suženje akreditacije*

Izradila	Pregledala	Odobrio	Datum odobrenja
			2019-07-10
Ana Čop	Ankica Barišić	Tihomir Babić	

## 1 SVRHA

Ovim se postupkom utvrđuje način postupanja kod suspenzije, povlačenja ili suženja područja akreditacije.

## 2 PODRUČJE PRIMJENE

Postupak je namijenjen zaposlenicima, vanjskim suradnicima HAA, akreditiranim tijelima, tijelima u postupku akreditacije i potencijalnim klijentima.

## 3 NAZIVI I DEFINICIJE

*Suspenzija* Postupak privremenog stavljanja van snage dodijeljene akreditacije u dijelu ili u cijelosti

*Povlačenje* Postupak oduzimanja akreditacije u cijelosti

*Suženje* Postupak povlačenja akreditacije u dijelu akreditiranog područja

## 4 ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA

*Ravnatelj* Donošenje odluke o suspenziji, povlačenju ili suženju akreditacije

*Odbor za akreditaciju* Preporuka u svezi sa suspenzijom, povlačenjem ili suženjem akreditacije

*Ocjenitelji* Prijedlog u svezi sa suspenzijom, povlačenjem ili suženjem akreditacije

*Voditelj postupka* Aktivnosti u svezi s provedbom suspenzije, povlačenja ili suženja akreditacije

## 5 OPIS POSTUPKA

### 5.1 Opće

HAA je odgovorna za dodijeljene akreditacije i sukladno tome može poduzimati mjere u cilju zaštite cjelovitosti sustava akreditacije i osiguranja poštivanja zahtjeva i pravila akreditacije. Mjere mogu biti suspenzija akreditacije ili povlačenje akreditacije.

Te mjere mogu proizaći iz dragovoljnog zahtjeva akreditiranog tijela ili su rezultat aktivnosti HAA.

Suspenzija akreditacije znači da HAA privremeno povlači prava akreditiranog tijela koja proizlaze iz akreditacije i Ugovora o akreditaciji i održavanju akreditacije sklopljenim između HAA i akreditiranim tijelom.

Suspenzija se može odnositi na cijelo područje akreditacije ili na dio područja akreditacije.

Akreditacija može biti suspendirana naviše na period do 6 mjeseci.

Vrijeme trajanja suspenzije ne utječe na planiranu dinamiku nadzora i na rok važenja potvrde o akreditaciji.

Povlačenje akreditacije znači trajno oduzimanje akreditacije.

Tijelo za ocjenjivanje sukladnosti može ponovno steći status akreditiranog tijela podnošenjem nove prijave i provedbom novog postupka akreditacije. Prijava za akreditaciju ne može se podnijeti prije isteka 6 mjeseci od dana povlačenja akreditacije.

Aktivnosti HAA koje mogu pokrenuti mjere zaštite vjerodostojnosti akreditacije mogu proizaći nakon:

- nalaza nadzornih aktivnosti kojima se utvrdi da akreditirano tijelo ne ispunjava zahtjeve za održavanje akreditacije
- kritičnih nesukladnosti i ozbiljnog kršenja zahtjeva normativnih dokumenata
- ponavljanja kritičnih nesukladnosti u uzastopnim nadzorima
- upornog i opetovanog neispunjenja zahtjeva normativnih dokumenata
- neispunjavanja zahtjeva za osposobljenost
- nepravilnog, lažnog pozivanje na status akreditiranog tijela
- namjernog davanja netočnih informacija od strane akreditiranog tijela
- izbjegavanja podmirivanja financijskih obveza prema HAA
- pritužbi na rad akreditiranog tijela
- izgubljenog povjerenja u sustav upravljanja akreditiranog tijela
- kada su se u akreditiranom tijelu dogodile važne promjene a ne postoje objektivni dokazi da su iste pod odgovarajućom kontrolom akreditiranog tijela
- i drugih neispunjavanja obveza akreditiranog tijela

## **5.2 Suspenzija akreditacije**

### **5.2.1 Dragovoljna suspenzija**

Akreditirano tijelo može, zbog vlastitih razloga, zahtijevati od HAA privremenu obustavu važenja akreditacije, korištenja akreditacijskog simbola ili drugih načina pozivanja na status akreditiranog tijela, pravodobno obavještavajući o tome, u pisanom obliku, HAA.

Dragovoljna suspenzija se može zahtijevati za cijelo ili za dio područja akreditacije.

Dragovoljna suspenzija može trajati najviše 6 mjeseci. Ako se nakon toga roka ne steknu uvjeti za prekid suspenzije, akreditacija će biti povučena u onome dijelu za koji je suspenzija zahtijevana.

Akreditirano tijelo je obvezno pismeno zatražiti od HAA prekid suspenzije najmanje dva mjeseca prije isteka suspenzije.

Dragovoljna suspenzija može se prekinuti na osnovu rezultata provedenog ocjenjivanja ili na osnovu dostavljanja odgovarajućih dokaza o primjeni popravni radnji ili dokaze o prestanku važenja okolnosti koje su dovele do suspenzije.

Ako se u roku od 6 mjeseci ne steknu uvjeti za ukidanje suspenzije, područje akreditacije može se suziti u onom dijelu na koji se suspenzija odnosila ili, u krajnjem slučaju, akreditacija može biti povučena, ako se suspenzija odnosila na cijelo područje akreditacije.

### **5.2.2 Prisilna suspenzija**

5.2.2.1 HAA može suspendirati akreditaciju na temelju rezultata nadzornih aktivnosti (redovnih ili izvanrednih), u slučaju ne poštivanja ugovornih obveza, na temelju preporuka Odbora za akreditaciju ili tijekom kojeg drugog postupka kada se utvrde bitne nesukladnosti i odstupanja navedena u točki 5.1.

Prisilna suspenzija može biti dodijeljena za cijelo područje akreditacije ili za dio područja akreditacije.

Akreditirano tijelo je obvezno pismeno zatražiti od HAA prekid suspenzije najmanje dva mjeseca prije isteka suspenzije.

Prisilna suspenzija može trajati najviše 6 mjeseci, a može se ukinuti jedino nakon provedenog postupka ocjenjivanja.

Ako se u roku od 6 mjeseci ne steknu uvjeti za ukidanje suspenzije, područje akreditacije može se suziti u onom dijelu na koji se suspenzija odnosila ili, u krajnjem slučaju, akreditacija može biti povučena, ako se suspenzija odnosila na cijelo područje akreditacije.

Tijelo za ocjenjivanje sukladnosti može ponovno steći status akreditiranog tijela podnošenjem nove prijave i provedbom novog postupka akreditacije.

Prijava za akreditaciju ne može se podnijeti prije isteka 6 mjeseci od dana povlačenja akreditacije.

5.2.2.2 Ukoliko je odluka o prisilnoj suspenziji akreditacije donesena radi izbjegavanja podmirivanja financijskih obveza prema HAA prisilna suspenzija može trajati najviše 6 mjeseci, a može se ukinuti jedino nakon dostavljanja dokaza o podmirenju svih financijskih obveza prema HAA.

Akreditirano tijelo je obvezno pismeno zatražiti od HAA prekid prisilne suspenzije najmanje dva mjeseca prije isteka suspenzije.

Ukidanje ove vrste suspenzije nema utjecaja na planirani redoslijed nadzornih ocjenjivanja i na rok važenja potvrde o akreditaciji.

Ako u vrijeme trajanja suspenzije akreditirano tijelo ne podmiri financijske obveze prema HAA akreditacija će biti povučena a HAA će sukladno pravnim i financijskim instrumentima i dalje teretiti akreditirano tijelo odnosno pravnu osobu čije je ono dio za nepodmirenja dugovanja. U slučaju potrebe stranke će se podvrći odluci nadležnog suda u Zagrebu.

Tijelo za ocjenjivanje sukladnosti može ponovno steći status akreditiranog tijela podnošenjem nove prijave i provedbom novog postupka akreditacije.

Prijava za akreditaciju ne može se podnijeti prije isteka 6 mjeseci od dana povlačenja akreditacije.

HAA neće prihvatiti prijavu za akreditaciju u području prethodno povučene akreditacije ili u novom području, ukoliko pravna osoba koja prijavu podnosi ima nepodmirena dugovanja prema HAA.

5.2.2.3 Ukoliko je odluka o prisilnoj suspenziji akreditacije donesena radi isteka važenja akreditacijske norme prisilna suspenzija može trajati najviše 6 mjeseci.

Akreditirano tijelo je obvezno pismeno zatražiti od HAA prekid suspenzije najmanje dva mjeseca prije isteka suspenzije.

Ukoliko se u navedenom roku ne provede ocjenjivanje radi ukidanja suspenzije akreditacija će se povući.

Ukoliko je u navedenom roku provedeno ocjenjivanje prema novom izdanju akreditacijske norme a postupak akreditacije nije završen, suspenzija se iznimno može produžiti najviše 6 mjeseci.

Ukoliko i nakon dodatnih 6 mjeseci postupak prelaska na novo izdanje norme nije u potpunosti završen akreditacija će se povući.

Tijelo za ocjenjivanje sukladnosti može ponovno steći status akreditiranog tijela podnošenjem nove prijave i provedbom novog postupka akreditacije.

Prijava za akreditaciju ne može se podnijeti prije isteka 6 mjeseci od dana povlačenja akreditacije.

5.2.2.4 U slučaju donošenja odluke o suspenziji akreditacije EMAS verifikatoru, odluka se - donosi tek nakon što je verifikator imao priliku izreći svoje stajalište, sukladno članku 23., stavku 7. Uredbe EZ/1221/2009.

Također, prije preporuke za suspenziju takve akreditacije obavezno je savjetovanje sa zainteresiranim stranama, uključujući i verifikatora. Odgovornost za osiguranje navedenoga je na načelniku nadležnog Odjela.

HAA obavještuje verifikatora o razlozima poduzetih mjera i prema potrebi o tijeku rasprave s Nadležnim tijelom. Odgovornost za navedeno je na načelniku Odjela nadležnog za akreditaciju EMAS verifikatora.

Akreditirano tijelo je obvezno pismeno zatražiti od HAA prekid suspenzije najmanje dva mjeseca prije isteka suspenzije.

5.2.2.5 Sukladno članku 41. Uredbe (EU) 2016/2072, odluke o suspenziji ili povlačenju akreditacije verifikatora u području pomorskog prometa stupaju na snagu nakon što se verifikator o njima obavijesti.

### **5.3 Povlačenje akreditacije**

#### **5.3.1 Zahtjev za povlačenje akreditacije**

Akreditirano tijelo može zbog vlastitih razloga zahtijevati povlačenje akreditacije, obavještavajući o tome, u pisanome obliku, HAA.

#### **5.3.2 Povlačenje akreditacije**

5.3.2.1 HAA može povući akreditaciju na temelju rezultata nadzornih aktivnosti (redovnih ili izvanrednih), u slučaju ne poštivanja ugovornih obveza, na temelju preporuka Odbora za akreditaciju ili tijekom kojeg drugog postupka kada se utvrde bitne nesukladnosti i odstupanja navedena u točki 5.1.

HAA će povući akreditaciju ukoliko se nakon dodjele suspenzije navedene u točki 5.2 u utvrđenim rokovima ne steknu uvjeti za prekid suspenzije.

Ako u bilo kojem trenutku prijave za akreditaciju ili tijekom postupka početnog ili ponovnog ocjenjivanja postoje dokazi o prijevare, ili ako tijelo za ocjenjivanje sukladnosti namjerno prikriva podatke ili daje netočne informacije, HAA će odbiti prijavu za akreditaciju, prekinuti postupak ocjenjivanja, odnosno povući dodijeljenu akreditaciju.

HAA će povući akreditaciju ukoliko je akreditirano tijelo uključeno i osuđeno za kriminalne radnje u svezi s područjem akreditacije.

Tijelo za ocjenjivanje sukladnosti može ponovno steći status akreditiranog tijela podnošenjem nove prijave i provedbom novog postupka akreditacije.

Prijava za akreditaciju ne može se podnijeti prije isteka 6 mjeseci od dana povlačenja akreditacije.

Ukoliko je Akreditacija povučena radi kriminalnih radnji ili prijave, namjernog pružanja netočnih informacija ili prikrivanja podataka HAA može odbiti zaprimiti prijavu odnosno ponovnu prijavu za akreditaciju od istog tijela.

5.3.2.2 U slučaju povlačenja akreditacije tijelo za ocjenjivanje sukladnosti obvezno je vratiti HAA ranije dobivene potvrde o akreditaciji.

U akreditacijskoj shemi za verifikatore stakleničkih plinova HAA će povući akreditaciju u slučaju ako član najvišeg rukovodstva verifikatora bude proglašen krivim za prijevaru.

5.3.2.3 U slučaju donošenja odluke o povlačenju akreditacije EMAS verifikatoru odluka se donosi tek nakon što je verifikator imao priliku izreći svoje stajalište, sukladno članku 23., stavku 7. Uredbe EZ/1221/2009.

Također, prije preporuke za povlačenje takve akreditacije obavezno je savjetovanje sa zainteresiranim stranama, uključujući i verifikatora. Odgovornost za osiguranje navedenoga je na načelniku nadležnog Odjela.

HAA obavješćuje okolišnog procjenitelja o razlozima poduzetih mjera i prema potrebi o tijeku rasprave s Nadležnim tijelom. Odgovornost za navedeno je na načelniku Odjela nadležnog za akreditaciju EMAS verifikatora.

#### **5.4 Suženje područja akreditacije**

Ukoliko se tijekom nadzornih pregleda ili kao rezultat rješavanja pritužbi i žalbi ili drugim načinima utvrdi da akreditirano tijelo ne zadovoljava zahtjeve na temelju kojih je dodijeljena akreditacija, područje akreditacije može se suziti.

Također, akreditirano tijelo, kada utvrdi da više nije u mogućnosti zadovoljavati postavljene zahtjeve, može i samo zatražiti od HAA suženje akreditacije.

#### **5.5. Akreditacija u suženom području**

Kada se tijekom početnog ili ponovnog ocjenjivanja utvrdi da TOS ne zadovoljava zahtjeve u dijelu ocjenjivanog područja (područje usuglašeno i potvrđeno na uvodnom sastanku) ili ne otkloni nesukladnosti u dogovorenome roku, ocjenitelji mogu predložiti da se TOS-u dodijeli akreditacija samo u onome dijelu u kojem je dokazao osposobljenost, odnosno u suženom području.

#### **5.6 Sankcije**

##### **5.6.1 Općenito**

U ovome se poglavlju opisuju okolnosti pod kojima HAA mora primijeniti sankcije (suspenzija, povlačenje, suženje područja akreditacije) prema akreditiranim tijelima, odnosno suženje područja akreditacije za tijela u postupku. Također, određuje se način i opseg izvještavanja o primijenjenim sankcijama.

##### **5.6.2 Pokretanje/uvođenje sankcija**

Okolnosti koje dovode do primjene sankcija prema akreditiranim tijelima ili tijelima u postupku akreditacije uključuju, ali se ne ograničavaju samo na:

- Neotklanjanje nesukladnosti ili nepridržavanje pravila HAA u postupku rješavanja nesukladnosti
- Negativni rezultati rješavanja pritužbi ili žalbi ili pogrešno upućivanje na akreditacijski status ili HAA
- Zloporaba, neprikladno, nekorektno korištenje akreditacijskog simbola
- Neplaćanje troškova postupaka akreditacije ili održavanja akreditacije.

##### **5.6.3 Vrste sankcija**

Vrste sankcija mogu biti, ali nisu ograničene samo na:

- Povećana učestalost nadzornih pregleda (ocjenjivanje na licu mjesta, witness audit ili ocjenjivanje dokumentacije)
- Suženje područja akreditacije (uključujući lokacije)
- Suspenzija, u dijelu ili u cijelosti
- Povlačenje akreditacije
- Javne obavijesti o suženom području, suspenziji, povlačenju ili o zloporabi akreditacije
- Pravne radnje

**Napomena 1:**

Primjena navedenih sankcija od strane HAA ne isključuje pravne radnje koje mogu poduzimati treća strana, tijela državne uprave ili druge zainteresirane strane.

**Napomena 2:**

HAA može odbiti pružanje usluga akreditacije ako utvrdi da bilo koji oblik, HAA-u znan, narušavanja zakona, zakonskih akata ili pravila HAA, od strane tijela za ocjenjivanje sukladnosti, može narušiti ugled/reputacija HAA.

#### **5.6.4 Posebne okolnosti**

5.6.4.1 Kada postoje dokazi nepoštenog ponašanja, ili kada tijelo za ocjenjivanje sukladnosti svjesno daje netočne informacije ili svjesno krši akreditacijska pravila, HAA će pokrenuti postupak povlačenja akreditacije.

5.6.4.2 Kada se utvrdi da tijelo za ocjenjivanje sukladnosti pruža certifikacijske usluge prema bilo kojoj akreditacijskoj normi (npr. HRN EN ISO/IEC 17025 ili HRN EN ISO 15189) HAA će pokrenuti postupak suspenzije akreditacije. Daljnje odluke HAA ovisit će o mjerama koje je poduzelo tijelo za ocjenjivanje sukladnosti.

**Napomena:**

Provedba radnji navedenih u ovome poglavlju ne isključuje pravo TOS-a da podnese predstavku (žalbu) na odluku HAA.

Informacije o suspenziji, povlačenju ili suženju područja akreditacije vodi Odbor za akreditaciju.

Sukladno članku 71. Uredbe EZ 600/2012 o odlukama suspenzije, povlačenja ili suženja područja akreditacije, koje se odnose na akreditirane verifikatore, HAA će izvjestiti nadležno tijelo države članice u kojoj je verifikator akreditiran i nadležno tijelo i nacionalno akreditacijsko tijelo svake države članice u kojoj verifikator provodi verifikacije.

Izvještavanje navedenih tijela će se provesti u skladu s dokumentom HAA-P-9/9 *Razmjena informacija s nadležnim tijelima*.

Informacije o verifikatorima pod sankcijama javno se objavljuju na web stranici HAA u Registru sankcija u kojem se vodi *Pregled verifikatora pod sankcijama, HAA-Ob-7/7-2/11 u skladu s čl. 75 Uredbe EZ 600/2012 i člankom 46 Uredbe EZ 2016/2072*.

Informacije o TOS koje nisu objavljene u registru akreditacija i koja su u statusu suspendirana ili povučena akreditacija, informacije su evidentirane u zapisu Popis suspendiranih i povučenih akreditacija. Ažuriranje Popisa suspendiranih i povučenih akreditacija je u domeni odgovornosti Odbora za akreditaciju, a zainteresiranim stranama takve informacije pružaju načelnici odjela, koji su ujedno i članovi Odbora za akreditaciju.

#### **5.6.5 Obveza akreditiranih tijela koja su u suspenziji ili im je akreditacija povučena u svezi statusa izdanih dokumenata akreditiranog tijela**

Obveza akreditiranog tijela kojem je akreditacija suspendirana u dijelu ili cijelosti ili povučena mora odmah prestati koristiti akreditacijski simbol ili se tekstualno pozivati na akreditaciju uključujući i web stranicu, u dijelu aktivnosti za koje je akreditacija suspendirana ili povučena.

Akreditirano tijelo kojem je akreditacija suspendirana ili povučena mora obavijestiti svoje klijente i buduće klijente o suspenziji akreditacije i statusu dokumenata koji su izdani prije suspenzije i

povlačenja akreditacije te da dokumenti i rezultati izdani pod suspenzijom ili nakon povlačenja akreditacije nisu pod akreditacijom.

Svako akreditirano tijelo kojem je akreditacija suspendirana ili povučena u svom sustavu upravljanja mora imati jasnu politiku kojom osigurava prepoznatljivosti statusa dokumenata koje je izdalo tijekom važenja potvrde o akreditaciji.

Politika akreditiranog tijela koje je ovlašteno od nadležnih tijela RH mora obuhvaćati zahtjeve propisa RH, a akreditirano tijelo koje je na temelju akreditacije prijavljeno pri EK za direktive i uredbe EU mora uključivati i zahtjeve navedenih dokumenata i zahtjeve prema dokumentu EA 2/17.

Ova politika mora biti javno dostupna, a korisnici usluga akreditiranih tijela i budući korisnici upoznati s njom prije korištenja usluga u akreditiranom području.

Politika mora uključivati i slučajeve kad akreditirano tijelo prestaje sa svojim radom, a na tržištu i dalje postoje dokumenti koji su proizašli iz akreditiranih aktivnosti.

Napomena:

Politika može uključiti osiguranje prijenosa izdanih dokumenata u drugo akreditirano tijelo, osiguranje od štete koju je tijelo gubljenjem akreditacije nanijelo krajnjim korisnicima usluga i dr.

HAA ocjenjuje prikladnost navedene politike.

Primjeri postupanja s dokumentima tijela čija je akreditacija suspendirana ili povučena:

- a) Izvještaji o ispitivanju, potvrde o umjeravanju, inspekcijski izvještaji/certifikati i certifikati (bez roka važenja) važeći su bez obzira na promjene u akreditiranom statusu tijela koje ih je izdalo.
- b) Inspekcijski izvještaji/certifikati i certifikati s određenim rokom važenja, važeći su do isteka, bez obzira na promjene u akreditiranom statusu tijela koje ih je izdalo.
- c) Inspekcijski nalazi/certifikati ili certifikati s određenim rokom važenja, uz periodične provjere, važeći su do prvog nadzornog termina za koji je predviđeno da ga provede tijelo kojem je akreditacija suspendirana ili povučena.
- d) Inspekcijski izvještaji/certifikati i certifikati koji su preuzeti od strane akreditiranog inspekcijskog ili certifikacijskog tijela važeći su prema uvjetima pod kojima posluje akreditirano tijelo koje ih je preuzelo.

## **6 ZAPISI**

Izvještaj Odbora za akreditaciju  
Preporuka Odbora za akreditaciju  
Odluka o akreditaciji  
Standardno pismo (obavijest o statusu akreditacije)

## **7 OBRASCI**

HAA-Ob-7/7-2/11; Pregled verifikatora pod sankcijama

## **8 DODACI**

/

## **9 PRIMJENJIVI DOKUMENTI**

HAA-Pr-2/1; Pravila za akreditaciju tijela za ocjenjivanje sukladnosti  
HAA-Pr-2/4; Pravila za rješavanje pritužbi i žalbi(predstavki)



HAA-Pr-2/5; Pravila za uporabu akreditacijskog simbola i pozivanje na status akreditiranog tijela

HAA 1/3 Poslovnik Odbora za akreditaciju

HAA-P-9/9 Razmjena informacija s nadležnim tijelima

EZ/600/2012 Uredba o akreditaciji i verifikaciji

EZ/1221/2009 Uredba EMAS

EZ/2072/2016 Uredba pomorstvo

## 10 PREGLED IZMJENA

Izdanje 1: Početno izdanje

Izdanje 2: Izmjene u točkama 3, 5.1, 5.4 i 5.5 (dodana nova točka).

Izdanje 3: Revidirano izdanje 2 i usklađeno s dokumentom s obveznom promjenom: IAF MD 7

Izdanje 4: Izmjene u točki 5.1

Izdanje 5: Izmjene u točki 5.3.2

Izdanje 6: Izmjene u točki 5.6.1, 5.6.5, 7 i 9

Izdanje 7: Dodan tekst u točkama 5.2.2, 5.3.2 i 9, izbrisana točka 5.6.5

Izdanje 8: Dodan tekst u točkama 5.1, 5.2, 5.3, dodana točka 5.6.5

Izdanje 9: Dodana točka 5.2.2.5, 9

Izdanje 10: Izmjene u 5.1, 5.3, 5.5 i 9.