



# Capacity building

of Croatian Accreditation Agency  
for development of accreditation scheme  
to support **Cybersecurity Act**



HAA

Hrvatska akreditacijska agencija  
Croatian Accreditation Agency

## Jačanje kapaciteta Hrvatske akreditacijske agencije za razvoj akreditacijske sheme kao podrška Aktu o kibersigurnosti

Europska izvršna agencija za zdravlje i digitalno gospodarstvo (HaDEA) i Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) potpisale su Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava u okviru Instrumenta za povezivanje Europe (Connecting Europe Facility – CEF) – Telekomunikacijski sektor - Ugovor br. INEA/CEF/ICT/A2020/2396357 za provedbu projekta “Capacity building of Croatian Accreditation Agency for development of accreditation scheme to support Cybersecurity Act” (2020-HR-IA-0201).

Glavni cilj projekta bio je proširenje postojećih akreditacijskih aktivnosti koje HAA provodi na novu akreditacijsku shemu za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju u sklopu postojećih akreditacijskih shema:

- akreditacija certifikacijskih tijela koja provode certifikaciju proizvoda, usluga i procesa u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17065
- akreditacija ispitnih laboratorija u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17025, u svrhu ispunjavanja uvjeta postavljenih za nacionalna akreditacijska tijela u Uredbi (EU) 2019/881 (Akt o kibersigurnosti) i Zakonu o provedbi kibernetičke sigurnosne certifikacije („Narodne novine“, br. 63/22).

Ukupni prihvatljivi troškovi projekta procijenjeni su na 758.737,36 €, od čega maksimalni doprinos bespovratnih sredstava projektu iznosi do 75% prihvatljivih troškova projekta, odnosno 569.053,02 €.

Implementacija projekta je započela 1. listopada 2021., a završava 30. rujna 2024. godine.

### Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova koja u Republici Hrvatskoj, prema Uredbi (EZ) br. 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem, obavlja poslove nacionalne službe za akreditaciju i zadovoljava sve zahtjeve norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011.

**AKREDITACIJA = POVJERENJE**  
u kompetentnost, osposobljenost, odnosno rezultate rada TOS-a

Akreditacijom se potvrđuje tehnička kompetentnost, integritet i nepristranost tijela za ocjenjivanje sukladnosti (TOS) koja pružaju usluge ispitivanja, umjeravanja, inspekcije, certifikacije, verifikacije i organiziranja ispitivanja sposobnosti.

Sustav akreditacije u Republici Hrvatskoj međunarodno je priznat od 2010. godine, nakon što je HAA ispunila uvjete i potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije s Europskom organizacijom za akreditaciju (EA MLA) i Sporazum o uzajamnom priznavanju akreditacije s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC MRA). Time je HAA postigla najveći stupanj povjerenja koje je moguće postići u nacionalno akreditacijsko tijelo, a tijela koja su akreditirana od HAA dobila su mogućnost ravnopravnog konkuriranja na međunarodnom tržištu roba i usluga.

Popis akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj je javno dostupan u Registru akreditacija na mrežnim stranicama HAA

<https://akreditacija.hr>

<https://akreditacija.gov.hr/>.

## Kibernetička sigurnosna certifikacija

U današnje digitalno doba velika količina osjetljivih informacija pohranjuje se i prenosi elektroničkim putem, što ih čini ranjivima. Kibernetička sigurnost pomaže u zaštiti od neovlaštenog pristupa, krađe ili zlouporabe informacija. Akreditacija pomaže tvrtkama i krajnjim korisnicima da s povjerenjem usvoje nove tehnologije, osiguravajući njihovu pouzdanost i sigurnost. IKT proizvodi, usluge i procesi, certificirani u skladu s dobro uspostavljenom shemom za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju, kao što je EUCC shema, od strane akreditiranog certifikacijskog tijela, pružaju visoku razinu jamstva u sigurnost i važan su element preventivnih mjera u pogledu sigurnosnih rizika.

EUCC shema dio je cjelokupnog europskog okvira za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju čiji je cilj doprinijeti povećanju povjerenja u certificirane IKT proizvode, usluge i procese i potvrditi odgovarajuću razinu kibernetičke sigurnosne zaštite za europsko digitalno tržište.

17025-HAA



TEST

17065-HAA



## Provedba projekta

U sklopu projekta provedene su sljedeće aktivnosti i zadaci:

### AKTIVNOST 1

**Izgradnja i unapređenje internih kapaciteta i sposobnosti HAA**

#### ZADATAK 1.1

**Izobrazba za osoblje HAA, vodeće ocjenitelje i eksperte**

- provedeno u suradnji s NAH
- 4.-8.7.2022.
- 17 sudionika

#### ZADATAK 1.2

**Tehnička pomoć HAA iz države članice EU**

- provedeno u suradnji s RvA
- 31.1.2024. - 1. dio radionice; 16 sudionika
- 22.2.2024. - 2. dio radionice; 19 sudionika
- 01/2023 - 02/2024 – RvA – HAA online komunikacija, razmjena znanja i iskustava te pomoć u izradi dokumentacije HAA

#### ZADATAK 1.3

**Studijska posjeta NAT-u iz države članice EU**

- provedeno u suradnji s RvA
- 21.–23.3.2023.; 5 sudionika
- razmjena iskustava i sudjelovanje u ocjenama TOS-eva prema 17065 i 17025 u području kibernetičke sigurnosti

#### ZADATAK 1.4

**Nabava i integracija odgovarajuće IT infrastrukture**

- javnom nabavom isporučena je usluga nadogradnje i održavanja informacijskog sustava HAA
- nadogradnjom sustava za digitalno poslovanje:
  - unapređuju se, pojednostavljuju i ubrzavaju svakodnevni poslovi HAA
  - unapređuje se komunikacija i razmjena podataka unutar HAA i s vanjskim dionicima poslovnih procesa
  - osigurava veća razina sigurnosti i upravljivosti dokumentacijom
  - postiže se potpuna integracija s internim i vanjskim sustavima i registrim

### AKTIVNOST 2

**Razvoj učinkovitog postupka akreditacije za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju**

**Dokumentacija implementirana u sustav upravljanja HAA:**

- HAA-Up-1/1 Akreditacija ispitnih laboratorija u području kibernetičke sigurnosne certifikacije
- HAA-Up-1/2 Akreditacija certifikacijskih tijela za shemu kibernetičke sigurnosne certifikacije
- 23.2.2024. interna izobrazba osoblja HAA

### AKTIVNOST 3

**Upravljanje projektom, aktivnosti komunikacije i diseminacije**

- provedba tijekom cjelokupnog trajanja projekta kao potpora za ostvarenje preostalih aktivnosti



Sufinancirano instrumentom Europske unije za povezivanje Europe



Sufinancira  
Europska unija