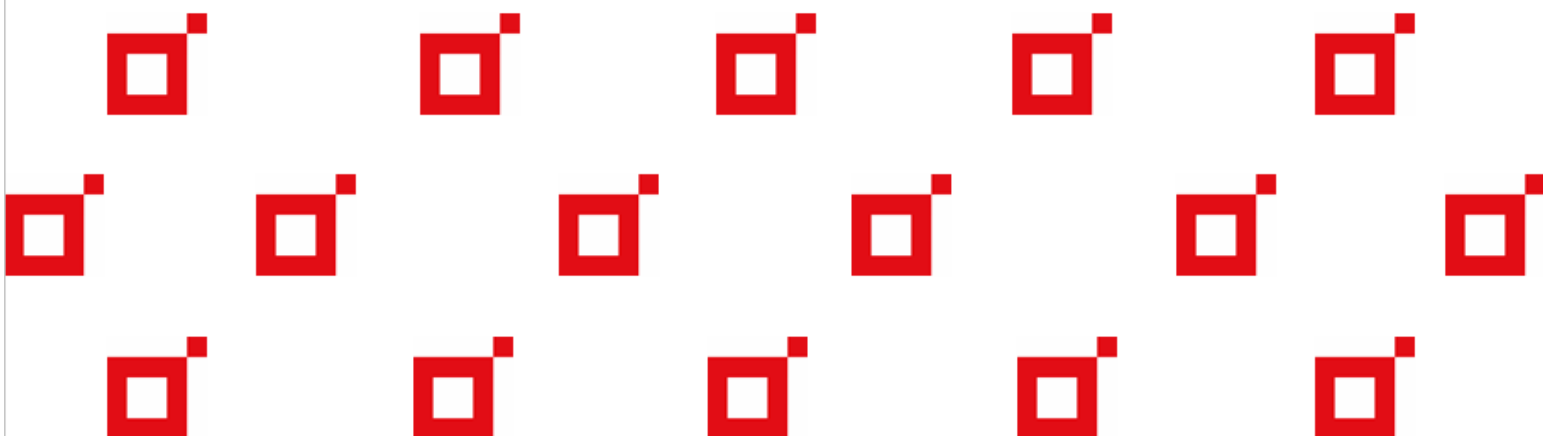




HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE ZA 2024. GODINU



Izvješće o radu Hrvatske akreditacijske agencije za 2024. godinu prihvatilo je Upravno vijeće Hrvatske akreditacijske agencije na 5. sjednici održanoj 15. rujna 2025. godine.

MISIJA

Osiguravanje stabilnog i kontinuiranog rada na provedbi vjerodostojnog (stručnog, nepristranog i neovisnog) sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj sukladno europskim i međunarodnim pravilima.

Hrvatska akreditacijska agencija pruža visoku razinu kvalitete usluga svojim korisnicima i omogućava im da se, kroz priznavanje rezultata ispitivanja, umjeravanja, inspekcije, certifikacije proizvoda, osoba i sustava upravljanja, punopravno uključe u jedinstvenu europsku i međunarodnu razmjenu proizvoda, usluga i informacija.

VIZIJA

Održivo punopravno članstvo u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i vjerodostojno i proaktivno predstavljanje Republike Hrvatske u tim organizacijama u svrhu stalnog jačanja konkurentnosti hrvatskog gospodarstva.

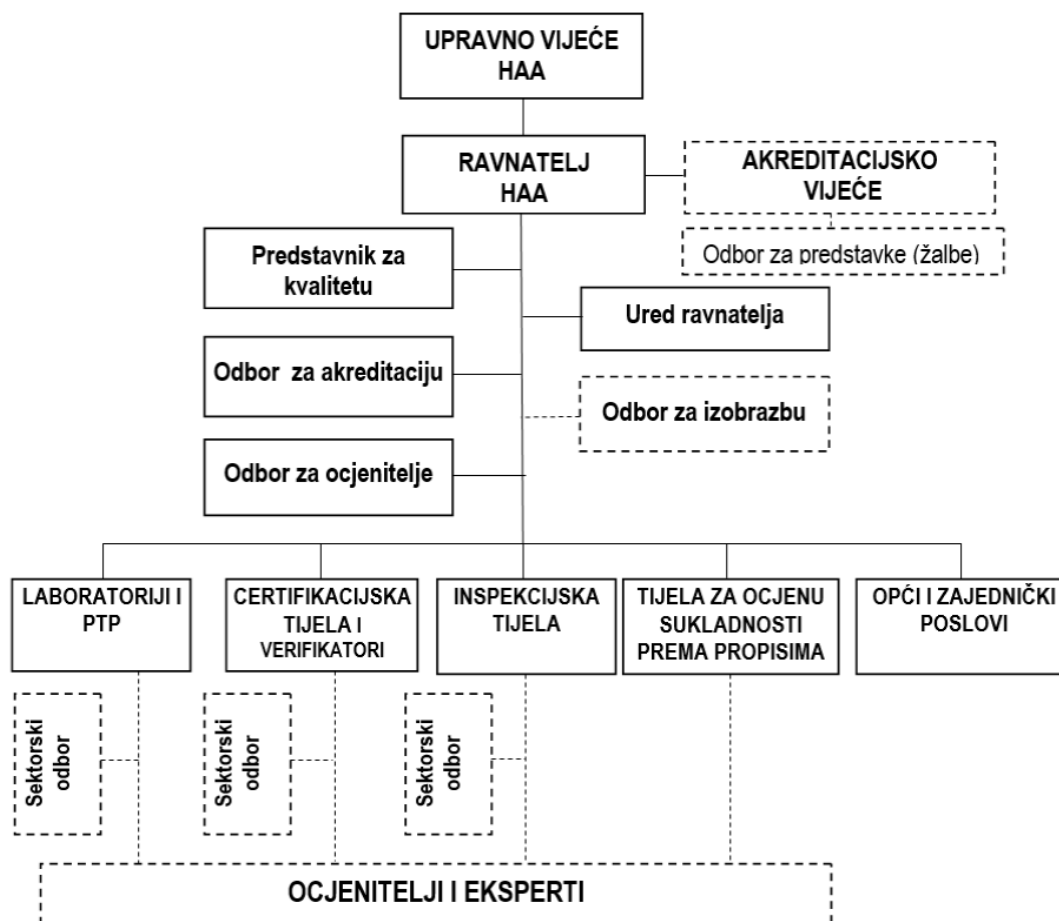
Zakonska osnova

Hrvatska akreditacijska agencija (u daljnjem tekstu: HAA) određena je kao nacionalno akreditacijsko tijelo u Republici Hrvatskoj sukladno zahtjevima ***Uredbe (EZ) br. 765/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta u odnosu na stavljanje proizvoda na tržište i o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 339/93 (Tekst značajan za EGP) (SL L 218, 13.8.2008.)*** (u daljnjem tekstu: Uredba (EZ) br. 765/2008) i ispunjava sve međunarodne zahtjeve za akreditacijska tijela.

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova koja je osnovana Uredbom Vlade Republike Hrvatske („Narodne Novine“, br. 158/2004, 44/2005 i 30/2010), na temelju Zakona o akreditaciji („Narodne Novine“, br. 158/2003, 75/2009 i 56/2013) s ciljem da osigura kompetentno tržište usluga ispitivanja, mjerenja, umjeravanja, certifikacije i inspekcije na području Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: RH); osigurava priznavanje izvještaja o ispitivanju i certifikata o sukladnosti izdanih u RH na drugim tržištima; daje tehničku potporu hrvatskom gospodarstvu u ostvarivanju konkurentnosti na međunarodnom tržištu; osigurava povjerenje u sigurnost i kvalitetu proizvoda i usluga na hrvatskom tržištu; daje tehničku potporu tijelima državne uprave u provedbi propisa u području sigurnosti i zdravlja građana, zaštite okoliša, zaštite potrošača i drugih javnih interesa.

Organizacija HAA i ljudski resursi

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela koja je prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2017. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja poslovanjem HAA kojim se jamči **neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.**



Slika 1. Organizacijska shema Hrvatske akreditacijske agencije

Legenda:



Stalno osoblje HAA



HAA i vanjski suradnici

PTP

Organizatori ispitivanja sposobnosti

SADRŽAJ

I. UVOD.....	5
II. ISPUNJENJE PRETPOSTAVKI ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA.....	6
III. IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM POSLOVANJU	7
IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA RADA HAA.....	8
1. Izrada novog ustrojstva HAA	8
2. Provedba akreditacijskih postupaka	8
3. Akreditacijske djelatnosti	10
4. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA	11
5. Razvoj ljudskih potencijala.....	12
6. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama	15
7. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje	17
8. Osiguravanje javnosti i zakonitosti rada HAA i promocije akreditacije	19
V. ZAKLJUČAK.....	21
PRILOG 1. Pokazatelji razvoja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj	22
PRILOG 2. Broj akreditacijskih postupaka odrađenih na sjednicama Odbora za akreditaciju, prema vrsti akreditacijskih postupaka i prijedloga Oza za donošenje odluke o akreditaciji i akreditacijskim shemama u 2024. godini:....	25
PRILOG 3. HAA ljudski resursi	26
PRILOG 4. Realizacija Plana izobrazbe HAA osoblja za 2024.	29

I. UVOD

HAA je sve poslove i zadatke u 2024. godini temeljila na *Programu rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2024. godinu* koji je 13. svibnja 2024. godine prihvatilo Upravno vijeće HAA.

Kako bi se osiguralo neometano i pravovremeno izvršavanje svih obveza i zadataka, HAA je tijekom godine redovito održavala ocjenjivanja, izobrazbe, kolegije, odjelne sastanke, sjednice odbora i sastanke radnih grupa te izvršavala sve svoje obveze prema europskim i međunarodnim organizacijama kojih je članica.

2024. godinu HAA je završila s 457 dodijeljenih akreditacija u RH. Temeljem dodijeljenih akreditacija 34 akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti upisana su u NANDO bazu Europske komisije kao prijavljena tijela (*"Notified Bodies"*).

Na kraju 2024. godine HAA je imala ukupno 26 zaposlenika, od toga 23 zaposlenika s VSS (2 dr. sc., 1 mr. sc.), 1 VŠS i 2 SSS. 19 zaposlenika imalo je status voditelja postupka akreditacije, a 10 zaposlenika status vodećeg ocjenitelja, ocjenitelja sustava upravljanja, eksperta ili kandidata za ocjenitelja i vodećeg ocjenitelja.

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2024. godine bilo je evidentirano 260 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata za sve akreditacijske sheme.

Ovo *Izvešće o radu HAA za 2024. godinu* izvješće je o provedbi i izvršenju *Programa rada HAA za 2024. godinu*.

II. ISPUNJENJE PRETPOSTAVKI ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA

Pretpostavke za ostvarenje planiranih poslova i zadataka iz *Programa rada HAA za 2024. godinu* većinom su ostvarene i to:

- financijska stabilnost HAA (više u poglavlju III. ovoga Izvješća),
- zapošljavanje i osposobljavanje osoblja u skladu s potrebama (više u poglavlju IV. Točka 5.),
- stabilni i adekvatni radni uvjeti.

III. IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM POSLOVANJU

Financijskim planom, unutar razdjela 077 Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, glava 07770 Hrvatska akreditacijska agencija, ukupno su odobrena sredstva u iznosu od 2.211.486 eura, i to na izvoru 11 Opći prihodi i primici 1.547.934 eura i izvoru 12 Sredstva učešća za pomoći ukupno u iznosu od 158.687 eura, izvoru 31 Vlastiti prihodi u iznosu od 9.776 eura, izvoru 51 Pomoći EU u iznosu od 274.287 eura i izvoru 55 Refundacije iz pomoći EU 220.802 eura u okviru proračunskih aktivnosti A652002 Administracija i upravljanje, A652013 Razvoj IT sustava i akreditacijske sheme i K652006 Informatizacija.

Najveća stavka izdataka za HAA, osim rashoda za zaposlene, su izdaci za intelektualne usluge. Putem ove stavke HAA provodi svoju osnovnu djelatnost – akreditaciju te angažira vanjske stručne suradnike, ocjenitelje i eksperte iz Hrvatske i inozemstva, a prema prirodi, vrsti i specifičnosti područja akreditacije.

Financijsko poslovanje HAA u razdoblju I.-XII. 2024. godine provodilo se temeljem planiranih sredstava u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2024. godinu („Narodne novine“, broj 149/2023 i 125/2024).

Plan i izvršenje HAA za 2024. godinu

Šifra i naziv	Planirano	Izvršeno	Index
31 Rashodi za zaposlene	791.296	779.297,91	98,48
32 Materijalni rashodi	843.991	809.270,55	95,89
34 Financijski rashodi	65	11,76	18,09
38 Ostali rashodi	265	0,00	
41 Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	66.251	53.000,00	80,00
42 Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	28.500	17.180,10	60,28
45 Rashodi za dodatna ulaganja	481.118	461.250	95,87
UKUPNO	2.211.486	2.120.010,32	95,86

HAA u 2024. godini nije ostvario prihod, ali ni rashod, na izvoru 31 Vlastiti prihodi.

A652013 Razvoj IT sustava i akreditacijske sheme

U okviru ove aktivnosti provodio se projekt financiran od strane Europske izvršne Agencije za zdravlje i digitalno gospodarstvo – HaDEA. Projekt je započeo 1.10.2021. godine i trajao je do 30.9.2024. godine. Ukupna vrijednost projekta je 758.737 eura (EU sredstva – 569.053, nacionalno sufinanciranje 189.684). Aktivnosti projekta su uključivale razvoj nove akreditacijske sheme za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju, uz realizaciju tehničke pomoći i studijske posjete u suradnji s akreditacijskim tijelima drugih država članica EU i EA, te provedbu otvorenog postupka javne nabave velike vrijednosti za predmet nabave: „Ulaganje u računalne programe“.

Glavni cilj projekta je bio proširenje postojećih akreditacijskih aktivnosti koje HAA trenutno provodi na novu akreditacijsku shemu za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju u sklopu postojećih akreditacijskih shema za akreditaciju certifikacijskih tijela koja provode certifikaciju proizvoda, usluga i procesa, te akreditaciju ispitnih laboratorija.

Dodanu vrijednost i održivost projekta HAA prepoznaje kroz mogućnost isporuke usluge akreditacije na efikasniji, kvalitetniji i pristupačniji način, uz racionalizirani utrošak resursa (financijskih, tehničkih i ljudskih), kako za novo razvijenu akreditacijsku shemu za područje

kibernetičke sigurnosne certifikacije, tako i za svaki drugi postupak akreditacije i svako drugo područje.

Od ukupno utrošenog iznosa, na rashode za zaposlene – zaposlenike koji su radili na projektu ukupno je utrošeno 52.988,75 eura odnosno 7,03% ukupnog izvršenja (od toga za plaće 44.245,61 eura i doprinose na plaće 8.743,14 eura).

Iznos od 171.118,15 eura, odnosno 22,71% ukupnog izvršenja utrošen je na materijalne rashode - rashode za usluge (usluge promidžbe i informiranja, zakupnine i najamnine, intelektualne i osobne usluge, računalne usluge i reprezentaciju) od čega su najznačajnija sredstva u okviru materijalnih rashoda izvršena su za plaćanje računalnih usluga – 133.408,10 eura (77,96% od ukupnih materijalnih rashoda).

Najznačajnija sredstva u iznosu od 529.485,60 eura odnosno 70,26% ukupnog izvršenja utrošena su na rashode za nabavu nefinancijske imovine – od toga 461.250,00 eura odnosno 87,11% su dodatna ulaganja za ostalu nefinancijsku imovinu – za nabavu usluge nadogradnje postojećeg IT sustava HAA, 53.000,00 za nabavu licence te za nabavu računala i računalne opreme u iznosu od 15.235,60 eura.

U 2024. godini izdano je 627 izlaznih faktura (prihod državne uprave za izdane fakture za odrađene postupke domaćih i inozemnih pravnih subjekata) u ukupnom iznosu 1.039.502,35 eura dok je u 2023. godini izdano 760 faktura u ukupnom iznosu 1.014.453,84 eura.

IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA RADA HAA

1. Izrada novog ustrojstva HAA

Programom rada za 2024. godinu predviđeno je:

- izraditi novu organizacijsku strukturu koja bi odgovarala trenutnim i budućim potrebama HAA u ispunjavanju svih povjerenih joj zadaća i obveza te osigurala spremnost organizacije za daljnji razvoj i napredak u skladu sa strategijom daljnjeg razvoja i napretka HAA, pravovremeno odrađivanje svih akreditacijskih poslova, unapređenje postojećih djelatnosti HAA u skladu sa zahtjevima i potrebama tržišta, zakonodavnim okvirom te europskim i svjetskim kretanjima, optimalniji raspored posla i radnih zadataka, te osposobljavanje zaposlenika u skladu s potrebama HAA.
- uskladiti Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta HAA sa Zakonom o plaćama u državnoj službi i javnim službama („Narodne novine“ br. 155/23.), Uredbom o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama („Narodne novine“ br. 22/24.) i Temeljnim kolektivnim ugovorom za zaposlenike u javnim službama („Narodne novine“ br. 29/24.).

Organizacijska struktura nije se mijenjala u 2024. godini, a usklađivanje s novom legislativom realizirano je usvajanjem Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Hrvatske akreditacijske agencije na 22. sjednici Upravnog vijeća održanoj 30. kolovoza 2024. godine.

2. Provedba akreditacijskih postupaka

2.1. Provedba nadzora nad akreditiranim tijelima

Tijekom 2024. godine HAA je redovne nadzore obavljala sukladno *Pravilima za akreditaciju tijela za ocjenu sukladnosti (HAA-Pr-2/1)* u akreditacijskim shemama i prema akreditacijskim normama u nastavku:

- Umjerni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Medicinski laboratoriji (HRN EN ISO 15189)
- Inspeksijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- Certifikacijska tijela za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065)
- Certifikacijska tijela za osobe (HRN EN ISO/IEC 17024)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja (HRN EN ISO/IEC 17021-1)

- Organizatori ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO/IEC 17043)
- Verifikacijska tijela za emisije stakleničkih plinova (HRN EN ISO/IEC 17029/HRN EN ISO 14065)
- EMAS verifikacijska tijela u skladu sa zahtjevima Uredbe (EZ) br. 1221/2009 (nadzor nad radom stranih verifikatora u Hrvatskoj)

Provedba redovnih nadzora nad akreditiranim tijelima u 2024. godini temeljila se na *Godišnjem planu nadzora nad akreditiranim tijelima*.

U 2024. godini:

- provedeno je ukupno 190 nadzornih ocjena nad akreditiranim tijelima
- donesene su odluke o povlačenju 9 akreditacija i suspenziji 2 akreditacije za cijelo područje akreditacije. Razlozi povlačenja akreditacija su većinom uvjetovani stanjem na tržištu.

Plan je realiziran skoro u potpunosti, na razini 92,05 %. Do odstupanja od Godišnjeg plana nadzora je došlo prvenstveno zbog donesene Odluke o promjeni učestalosti nadzornih pregleda, kojom su se planirani termini redovnih nadzora za 2024. godinu prolongirali za 3 mjeseca. Dodatno, odstupanja u planu rezultat su dragovoljnih povlačenja akreditacija, zahtjeva klijenata za odgodom nadzora ili odgađanja nadzora uslijed promjena pravnog statusa klijenta i slično.

U 2024. godini HAA je provela jedan izvanredni nadzor radi provjere uvjeta za ukidanje suspenzije, sukladno pravilima HAA.

2.2. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije

Tijekom 2024. godine zaprimane su prijave i provedena ocjenjivanja proširenja područja akreditacije. Ista su, tamo gdje je to bilo moguće, organizirana u okviru redovnih godišnjih nadzora, u opsegu i dinamici kako je bilo provedivo. Na taj način HAA je nastavila s optimalnim korištenjem ograničenih ljudskih resursa (stalnih zaposlenika HAA i vanjskih suradnika) vodeći pritom računa i o smanjenju ukupnih troškova akreditacije za klijente.

Tako je, u 2024. godini u okviru redovnih godišnjih nadzornih ocjena, obavljeno i 59 nadzornih ocjena s proširenjem područja akreditacije te je dodatno na zahtjev klijenata organizirano 1 ocjenjivanje u svrhu proširenja akreditacijskog područja.

2.3. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju

Tijekom 2024. godine:

- zaprimljeno je 100 upita za akreditacijom, odnosno zahtjeva za dostavom prijavne dokumentacije za akreditaciju,
- zaprimljene su 79 prijave za akreditaciju (za početne i ponovne akreditacije) i to od: 39 ispitnih laboratorija, 8 umjernih laboratorija, 3 medicinska laboratorija, 17 inspekcijskih tijela, 7 certifikacijskih tijela za proizvode, 3 certifikacijska tijela za sustave upravljanja, 1 verifikacijsko tijelo za emisije stakleničkih plinova i 1 certifikacijsko tijelo za osobe
- zaključeno je 100 novih Ugovora o provedbi akreditacijskih postupaka s klijentima (za početne i ponovne akreditacije),
- završeni su postupci i dodijeljeno je ukupno 13 početnih akreditacija u svim akreditacijskim shemama,
- provedena su ocjenjivanja u 16 akreditacijskih postupaka početnih akreditacija, od kojih je dio završen u 2024., a kod dijela postupaka s aktivnostima se nastavlja i u 2025. godini,
- završeni su postupci i dodijeljeno je ukupno 85 akreditacija u okviru ponovnih akreditacija (reakreditacija) u svim akreditacijskim shemama,
- odrađena su ocjenjivanja u 87 akreditacijskih postupaka ponovnih akreditacija.

2.4. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije

U 2024. godini, provedeno je jedno ocjenjivanje u okviru prekogranične akreditacije u skladu s politikom i uputama Europske organizacije za akreditaciju (EA), Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC) i Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF) u Bosni i Hercegovini - nadzorno ocjenjivanje certifikacijskog tijela za sustave upravljanja kvalitetom i okolišem (ISO/IEC 17021-1).

U 2024. godini, HAA nije provodila ocjenjivanja za druga akreditacijska tijela, u okviru EA pravila za prekograničnu akreditaciju, EA-2/13 „EA Cross Border Accreditation Policy and Procedure for Cross Border Cooperation between EA Members“.

Tablica 1. Brojčani prikaz provedenih ocjenjivanja prema vrstama akreditacijskih postupaka

Br.	Vrsta akreditacijskog postupka	Broj provedenih ocjenjivanja
1.	Redovni nadzori	190
2.	Redovni nadzori s proširenjem područja akreditacije	59
3.	Izvanredni nadzori	1
4.	Proširenje područja akreditacije	1
5.	Početne akreditacije	16
6.	Ponovne akreditacije	87
UKUPNO		354

3. Akreditacijske djelatnosti

3.1. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema

U veljači 2024. godine završene su aktivnosti vezane uz uspostavu nove akreditacijske sheme, predviđene projektom „Capacity building of Croatian Accreditation Agency for development of accreditation scheme to support Cybersecurity Act“, sufinanciranog iz programskog fonda CEF Telecom, temeljem „Grant Agreement under the Connecting Europe Facility (CEF) – telecommunications sector, Agreement No INEA/CEF/ICT/A2020/2396357“ potpisanog između HAA i Europske izvršne agencije za zdravlje i digitalno gospodarstvo (HaDEA) u 2021. godini. Postojeće akreditacijske aktivnosti koje HAA provodi proširene su na novu akreditacijsku shemu za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju u sklopu postojećih akreditacijskih shema za akreditaciju certifikacijskih tijela koja provode certifikaciju proizvoda, usluga i procesa u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17065 te akreditaciju ispitnih laboratorija u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17025, a sve sa svrhom ispunjavanja uvjeta postavljenih za nacionalna akreditacijska tijela u Uredbi (EU) 2019/881 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 17. travnja 2019. o ENISA-i (Agencija Europske unije za kibersigurnost) te o kibersigurnosnoj certifikaciji u području informacijske i komunikacijske tehnologije i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 526/2013 (Akt o kibersigurnosti) (SL L 151, 7.6.2019.) i Zakonu o provedbi kibernetičke sigurnosne certifikacije („Narodne Novine“, br. 63/2022). Uspostava akreditacijske sheme provedena je u suradnji i uz pomoć akreditacijskih tijela iz Nizozemske (RvA) i Mađarske (NAH). Nova akreditacijska shema je javno predstavljena na konferenciji 26. veljače 2024. godine.

Započete su aktivnosti razvoja nove certifikacijske sheme unutar postojeće akreditacijske sheme za tijela koja provode verifikaciju i validaciju (HRN EN ISO/IEC 17029:2019) u skladu s Direktivom (EU) 2022/2464797 u pogledu korporativnog izvješćivanja o održivosti.

3.2. Priprema i ocjenjivanje prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama

HAA sva akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti i ostala zainteresirana tijela redovito obavještava o svim važnim informacijama vezanim uz akreditacijska ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama.

Tijekom 2024. godine HAA provedene su i završene aktivnosti prelaska akreditiranih verifikacijskih tijela emisija stakleničkih plinova na novu normu HRN EN ISO/IEC 17029:2019 *Ocjenjivanje sukladnosti -- Opća načela i zahtjevi za tijela koja provode validaciju i verifikaciju*, uključujući primjenu novog izdanja norme HRN EN ISO 14065:2021 *Staklenički plinovi - Zahtjevi za tijela koja provode validaciju i verifikaciju stakleničkih plinova za potrebe akreditacije ili drugih oblika odobrenja*.

HAA je u 2024. godini započela provoditi ocjenjivanja prema zahtjevima novog izdanja norme za akreditaciju medicinskih laboratorija HRN EN ISO 15189:2022 *Medicinski laboratoriji -- Zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost*, sukladno planu tranzicije na novo izdanje norme HRN EN ISO 15189.

Tijekom 2024. godine pokrenute su aktivnosti implementacije novog izdanja norme za akreditaciju organizatora ispitivanja sposobnosti HRN EN ISO/IEC 17043:2023 *Ocjenjivanje sukladnosti -- Opći zahtjevi za osposobljenost organizatora ispitivanja sposobnosti* u sustav upravljanja HAA.

4. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA

HAA je ustrojena i ima uspostavljen sustav upravljanja prema zahtjevima međunarodne norme koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2017 *Zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenjivanje sukladnosti* (ISO/IEC 17011:2017; EN ISO/IEC 17011:2017) i zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008 *Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta u odnosu na stavljanje proizvoda na tržište i o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 339/93*.

HAA je tijekom 2024. g.:

- redovito pratila obavijesti na nacionalnoj razini te EA, ILAC i IAF obavijesti i obavijesti nadležnih tijela te ih primjenjivala u svom radu,
- provodila aktivnosti vezane uz usklađivanje i dodatno ažuriranje HAA sustava upravljanja u sklopu rješavanja nalaza EA MLA tima evidentiranih tijekom re-evaluacije provedene u listopadu 2023. godine, dostavila sve dokaze EA MLA timu, koji je na temelju dostavljenog zatvorio nalaze i dao preporuku o zadržavanju statusa HAA kao potpisnice multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA)
- preispitivala i usklađivala sustav upravljanja sukladno izmjenama normativnih dokumenata EA, ILAC, IAF i EK
- sukladno zahtjevu norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017, provela unutarnju neovisnu ocjenu HAA broj 1/11/2024 prema Planu unutarnje neovisne ocjene
- sukladno zahtjevu norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017, provela Upravinu ocjenu HAA broj 16/05/2025
- sukladno Programu rada HAA za 2024. provodila aktivnosti izobrazbi novih zaposlenika HAA te ostale planirane aktivnosti izobrazbe unutarnjih i vanjskih zaposlenika sukladno navedenom u Realizaciji plana izobrazbe za 2024.

Tijekom godine HAA je provodila potrebne aktivnosti u svrhu pripreme za re-evaluaciju od strane FALB-a (*Forum of Accreditation and Licensing Bodies*) za akreditacijsku shemu za EMAS verifikacijska tijela sukladno zahtjevima akreditacijske norme HRN EN ISO/IEC 17021-1; *Ocjena sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava*

upravljanja i Uredbe (EZ) 1221/2009. Ista je provedena u prosincu 2024., a HAA ju je uspješno prošla.

U skladu sa zahtjevima norme za akreditacijska tijela, u HAA su osnovana i djeluju savjetodavna i stručna tijela koja su provodila svoje aktivnosti tijekom 2024.

- Akreditacijsko vijeće (1 sjednica Akreditacijskog vijeća)
- Odbor za akreditaciju (169 sjednica OZA)
- Odbor za ocjenitelje (6 sjednica OzO)
- Odbor za izobrazbu (1 sjednica OzI).

Sektorski odbori i radne skupine unutar sektorskih odbora tijekom 2024. godine su radili, a sastanci su se, osim u fizičkom obliku, održavali i na daljinu, te komunikacijom putem elektroničke pošte.

- Sektorski odbor za laboratorije i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
 - Radna skupina za ispitivanje zraka (RS LabZrak) – nije bilo aktivnosti
 - Radna skupina za medicinske laboratorije (RS MedLab) – nije bilo aktivnosti
 - Radna skupina vodoopskrba i odvodnja (RS VIO) – 1 sastanak
 - Radna skupina za umjerne laboratorije (RS UM) – 1 sastanak
- Sektorski odbor za certifikacijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
 - Radna skupina u području ekološke poljoprivrede – nije bilo aktivnosti
 - Radna skupina za definiranje prikaza područja akreditacije u svrhu notifikacije – 1 sastanak
 - Radna skupina za verifikacijska tijela stakleničkih plinova – 1 sastanak
 - Radna skupina za pomorsku opremu – nije bilo aktivnosti
- Sektorski odbor za inspekcijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
 - Radna skupina za područje veterinarske inspekcije – nije bilo aktivnosti
 - Radna skupina za dizala – nije bilo aktivnosti
 - Radna skupina za područje razvrstavanja i označavanja goveđih, svinjskih i ovčjih polovica i trupova – nije bilo aktivnosti

Sukladno uspostavljenim postupcima i javno dostupnim *Pravilima za rješavanje pritužbi i žalbi* HAA uspješno rješava sve pristigle pritužbe. Tijekom 2024. godine HAA je zaprimila 7 pritužbi na rad akreditiranih tijela. Tijekom 2024. godine HAA nije zaprimila niti jednu žalbu.

HAA ima uspostavljen integrirani informatički sustav, aplikaciju koja podržava sustav upravljanja u dijelu upravljanja zapisima i predmetima, registrom ocjenitelja, radom Odbora za akreditaciju i automatske objave u Registru akreditacija. Aplikacija se redovito održava s ciljem efikasnije i bolje potpore poslovnim procesu akreditacije. Tijekom 2024. godine završene su aktivnosti razvoja aplikacije koja će unaprijediti digitalizaciju poslovnih procesa unutar HAA, povezati se sa sustavima drugih tijela državne uprave i omogućiti brži i bolji pregled podataka zaposlenicima, klijentima i zainteresiranim stranama.

5. Razvoj ljudskih potencijala

U skladu s Planom rada za 2024. godinu, HAA je ispunjavala ciljeve za 2024. godinu na području ljudskih resursa.

5.1. Zaposlenici HAA

Na kraju 2024. godine HAA je imala ukupno 26 zaposlenika, od toga 23 zaposlenika s VSS (2 dr. sc., 1 mr. sc.), 1 zaposlenik s VŠS i 2 zaposlenika sa SSS. 19 zaposlenika ima status voditelja postupka akreditacije, a 10 zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, ocjenitelja sustava upravljanja, eksperta ili kandidata za ocjenitelja i vodećeg ocjenitelja.

Temeljem raspisanog natječaja za zapošljavanje za 5 radnih mjesta, objavljenog 4. ožujka 2024. godine na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i HAA mrežnim stranicama, 3 zaposlenika na neodređeno vrijeme i 1 zaposlenik na određeno vrijeme započeli su s radom u HAA u travnju 2024. godine.

U 2024. godini 2 zaposlenika napustilo je HAA.

Zaposlenici HAA jednom godišnje potpisuju Izjavu o povjerljivosti i nepristranosti kojom se obvezuju na poštivanje i primjenu dokumentacije sustava upravljanja HAA, pravila ponašanja osoblja HAA i ponašanja u računalnoj mreži HAA, na čuvanje tajnosti dokumenata i podataka, na stručno, nepristrano i objektivno obavljanje dodijeljenih poslova te na obvezu obavještavanja HAA u slučaju mogućeg sukoba interesa.

5.2. Vanjski suradnici HAA

Kao nacionalno akreditacijsko tijelo, HAA je dužna osigurati dostatan broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata za sve akreditacijske sheme i za sva područja u kojima provodi akreditaciju. Tako je u Registru ocjenitelja HAA na kraju 2024. godine bilo evidentirano 260 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena).

Zaposlenici i vanjski suradnici u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao: 31 vodeći ocjenitelj, 105 stručnih ocjenitelja i 177 eksperta po pojedinim područjima i akreditacijskim shemama. Od navedenoga broja, 8 zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, 3 status kandidata za vodećeg ocjenitelja, 2 status ocjenitelja sustava upravljanja, 1 status kandidata za ocjenitelja sustava upravljanja, a 1 status eksperta. Zaposlenici HAA ujedno obavljaju i poslove voditelja akreditacijskih postupaka. Takav status na kraju 2024. godine imalo je 19 zaposlenika.

Registar ocjenitelja redovito se ažurira slijedom preporuka Odbora za ocjenitelje i odluka ravnatelja. Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima. Tijekom 2024. godine Odbor za ocjenitelje donio je ukupno 57 preporuka za dodjelu statusa/područja ocjeniteljima te predložio deaktiviranje ili brisanje 36 ocjenitelja/eksperta iz Registra ocjenitelja zbog ne angažiranja, na osobni zahtjev ili drugih razloga.

Sukladno zahtjevima ISO/IEC 17011:2017 HAA provodi sustavno praćenje/nadgledanje i vrednovanje rada cjelokupnog osoblja uključenog u akreditacijske aktivnosti, a posebno ocjenitelja i eksperata u svrhu utvrđivanja potrebnih aktivnosti na dodatnom osposobljavanju i poboljšanju cjelokupne akreditacijske aktivnosti. Nadgledanje rada ocjenitelja i eksperata vrši se za svaki akreditacijski postupak prikupljanjem i obradom sljedećih podataka:

- ocjena od strane klijenata-tijela za ocjenu sukladnosti (upitnik TOS); elementi koji se ocjenjuju: profesionalan pristup, upravljanje vremenom, jasno oblikovanje pitanja, razumijevanje odgovora, objektivno prosuđivanje;
- ocjena rada ocjenitelja i eksperata od strane vodećeg ocjenitelja (upitnik VO); elementi koji se ocjenjuju: pripremljenost za ocjenu, poznavanje i primjena akreditacijskih kriterija, sudjelovanje u izradi plana ocjenjivanja, pridržavanje plana ocjene, osobna organiziranost i provedba ocjenjivanja, definiranje nesukladnosti, vještine i tehnike ocjenjivanja, vještine zapisivanja, vještine komuniciranja, vještine u sprječavanju/ rješavanju sukoba, izvještaj o ocjenjivanju, izvještaj o provedenim popravnim radnjama;
- ocjena rada ocjenitelja i eksperata pregledom dokumentacije u pojedinom postupku akreditacije od strane članova Odbora za akreditaciju HAA (upitnik OzA); elementi koji se ocjenjuju: poznavanje i primjena akreditacijskih kriterija, poštivanje rokova, prikladnost planiranog opsega ocjenjivanja, plan ocjenjivanja, izvještaj o ocjenjivanju, upravljanje nesukladnostima, definiranje i prikaz područja akreditacije.

- ocjena rada ocjenitelja i eksperata od strane voditelja postupka (upitnik VP); elementi koji se ocjenjuju: komunikacija, dostupnost i suradnja tijekom trajanja postupka, poštivanje pravila i postupaka akreditacije, kompletnost dostavljenih dokumenata, poštivanje rokova;

Uz sve prethodno navedeno, nadgledanje rada ocjenitelja uključuje i nadgledanje i ocjenu rada tijekom ocjene na licu mjesta (upitnik „*peer monitoring*“), jednom u 3 godine. Aktivnosti koje se pritom ocjenjuju uključuju: pripremu za ocjenu i plan ocjenjivanja, pripremni sastanak, uvodni sastanak, sve aktivnosti tijekom ocjenjivanja, usredotočenost na zahtjeve specifične za pojedinu akreditacijsku shemu, interni sastanak ocjenitelja, završni sastanak, izvještaji o ocjenjivanju, osobne karakteristike.

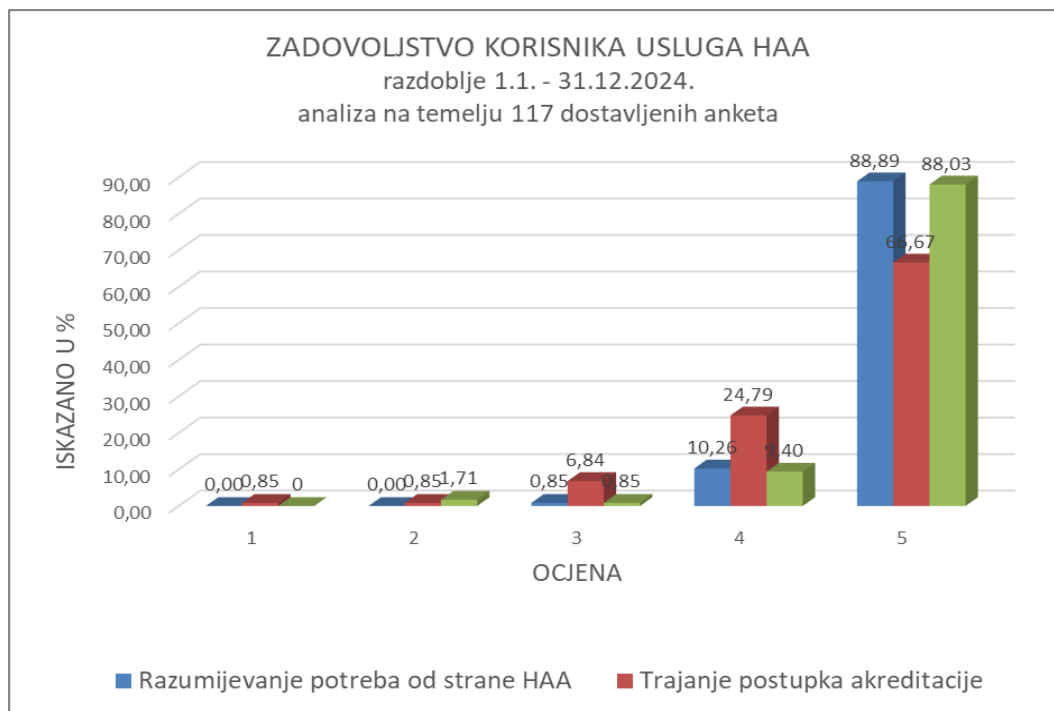
Nadalje, nakon svakog postupka pritužbe i žalbe na rad ocjenitelja radi se analiza kompetentnosti predmetnih ocjenitelja.

Sve povratne informacije iz navedenih upitnika (ocjene i komentare) za svakog pojedinog ocjenitelja, u svakom pojedinom akreditacijskom predmetu evidentiraju se u Registru ocjenitelja HAA i u slučaju da su isti ocjenjeni negativno (ocjenama 1, 2 ili 3) analiziraju se uzroci istih na Odboru za ocjenitelje i predlažu mjere za poboljšanje.

Sukladno HAA pravilima, sve navedene ocjene, između ostalih, ulazni su podaci temeljem kojih se provode periodičke redovne analize kompetentnosti za dodijeljene statuse koje ocjenitelji imaju u Registru ocjenitelja.

Anketni upitnici o zadovoljstvu uslugama HAA dostavljaju se korisnicima usluga nakon svih provedenih postupaka akreditacije, ponovne akreditacije, redovitih nadzornih pregleda ili proširenja područja akreditacije. Analiza ispitivanja razine zadovoljstva uslugama HAA prema pristiglim anketama od TOS-a izrađena je za 2024. na temelju 117 anketa.

Ocjene zadovoljstva korisnika usluga HAA u 2024. svrstane su u tri kategorije (razumijevanje potreba od strane HAA, trajanje postupka akreditacije i ukupna usluga HAA) i daju slijedeće pokazatelje:



Razumijevanje potreba od strane HAA: ocjena 1 (0,00 %), ocjena 2 (0,00 %), ocjena 3 (0,85 %), ocjena 4 (10,26 %), ocjena 5 (88,89 %).

Trajanje postupka akreditacije: 1 (0,85 %), ocjena 2 (0,85 %), ocjena 3 (6,84 %), ocjena 4 (24,79 %), ocjena 5 (66,67 %).

Ukupna usluga HAA: ocjena 1 (0,00 %), ocjena 2 (1,71 %), ocjena 3 (0,85 %), ocjena 4 (9,40 %), Ocjena 5 (88,03 %)

5.3. Izobrazba zaposlenika i ocjenitelja HAA

HAA je obvezna organizirati i provoditi održavanje i razvoj kompetencija zaposlenika kao i vanjskih suradnika koji sudjeluju u akreditacijskim ocjenjivanjima. Kao punopravna članica i potpisnica EA MLA sporazuma, HAA ima obvezu sudjelovati u radu upravnih i radnih tijela EA te evaluacijama drugih akreditacijskih tijela od strane EA. Na taj način razvija se bilateralna suradnja s drugim akreditacijskim tijelima, prate se novosti iz pojedinih akreditacijskih područja, unapređuju se stručna znanja i harmonizira se rad te se razmjenjuje iskustvo s akreditacijskim tijelima iz zemalja EU te drugih zemalja potpisnica EA MLA. Suradnja s EA obveza je i preduvjet daljnjeg razvoja akreditacije i zadržavanja statusa potpisnika EA MLA.

Sustavom HAA predviđeno je da u planiranje i provođenje izobrazbi zaposlenika i ocjenitelja te praćenje realizacije planiranih aktivnosti bude uključen Odbor za izobrazbu, koji je sastavljen od zaposlenika HAA i vanjskih suradnika.

Sukladno Planu izobrazbe osoblja za 2024. godinu, HAA je organizirala interne izobrazbe za zaposlenike i vanjske suradnike s ciljem održavanja i unapređenja kompetencija te omogućavala zaposlenicima, u skladu s odobrenim financijskim sredstvima, prisustvovanje vanjskim izobrazbama, konferencijama, stručnim skupovima i drugim oblicima izobrazbe i usavršavanja. Osim fizičkog održavanja, tijekom 2024. godine dio izobrazbi, konferencija, stručnih skupova, sastanaka EA i ILAC-a realiziran je korištenjem informacijsko-komunikacijskih tehnologija, putem različitih alata i platformi.

Izvješće o realizaciji plana izobrazbe osoblja HAA u kojem je naveden detaljan popis izobrazbi, sudjelovanja HAA zaposlenika u radu EA i ILAC stručnih tijela, prisustvovanja konferencijama i kao drugim oblicima internih i vanjskih izobrazbi u 2024. godini nalazi se u Prilogu 4. ovog Izvješća.

Jačanje administrativnih kapaciteta HAA, odnosno osiguravanje dostatnog broja zaposlenika za obavljanje poslova vodećih ocjenitelja, voditelja akreditacijskih postupaka i drugih stručnih i logističkih poslova, kao i osiguravanje dovoljnog broja vanjskih suradnika - stručnih ocjenitelja i eksperata, obveza je koju HAA trajno mora ispunjavati. Sve navedeno važno je radi pravovremenog, objektivnog i nepristranog provođenja akreditacijskih postupaka na teritoriju Republike Hrvatske.

6. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama

6.1. Suradnja s tijelima državne uprave

HAA je i tijekom 2024. godine surađivala s tijelima državne uprave. Temeljem akreditacija koje dodjeljuje HAA, 34 akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti iz Republike Hrvatske nadležna ministarstva prijavila su (notificirala) Europskoj Komisiji i upisala ih u NANDO bazu. Na taj način navedenim tijelima omogućen je pristup tržištu Europske unije.

HAA zaposlenici tijekom 2024. godine aktivno su sudjelovali u radu stručnih povjerenstva i radnih skupina sljedećih tijela državne uprave: Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo gospodarstva, Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine. Dodatno, HAA zaposlenici sudjelovali su na radnim sastancima i na zahtjev pojedinih ministarstva i/ili drugih tijela državne uprave za različita

stručna područja te je HAA, u okviru svoje nadležnosti, davala mišljenja na zakonske i podzakonske prijedloge.

U 2024. godini HAA je provodila akreditacijske postupke potrebne za provedbu tehničkih propisa i to za sljedeća područja:

- Ministarstvo gospodarstva – industrijski proizvodi: oprema pod tlakom, strojevi, dizala, električni uređaji; zaštita okoliša: kvaliteta zraka i emisije onečišćujućih tvari u zrak, tlo, staklenički plinovi, EMAS, tekuća naftna goriva, gospodarenje otpadom, vodonepropusnost građevina za odvodnju, površinske, podzemne i otpadne vode
- Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva – službena kontrola hrane, proizvodi iz ekološke proizvodnje i proizvodi zaštićeni oznakama izvornosti, podrijetla i tradicionalni specijaliteti; vino; maslinova ulja;
- Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine – građevni proizvodi, strojarne instalacije, oprema i postrojenja u građevinama
- Ministarstvo zdravstva – predmeti opće uporabe, buka, zaštita od neionizirajućeg zračenja, medicinski proizvodi, igračke, voda za ljudsku potrošnju, bazenska voda, otpadne vode, GMO, medicinski laboratoriji
- Ministarstvo financija – automati i stolovi za igre na sreću, automati za zabavne igre
- Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture – elektromagnetska kompatibilnost (EMC), radiofrekvencijska i telekomunikacijska oprema / radijska oprema (RTT), interoperabilnost željezničkih sustava, tehnička ispravnost vozila, žičare, vučnice, uspinjača
- Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike – osobna zaštitna oprema
- Ministarstvo unutarnjih poslova – oprema i uređaji za rad u eksplozivnoj atmosferi (ATEX), pirotehnička sredstva, eksplozivi za civilnu uporabu, forenzika, zaštita od ionizirajućeg zračenja, vatrogasni aparati, strojevi i oprema za razminiranje
- Državni inspektorat – veterinarski pregledi i kontrole
- Državni zavod za mjeriteljstvo – zakonita mjerila (vodomjeri, mjerila temperature, tlaka, mjerni uređaji za istakanje motornih goriva, plinomjeri, mjerila uzemljenja i izolacijskog otpora električnih instalacija, brojlara električne energije i druga zakonita mjerila koja se ovjeravaju)

Preko 80 % akreditacija koje provodi HAA su preduvjet za ovlašćivanje tijela za ocjenjivanje sukladnosti od strane nadležnih ministarstava prema tehničkim propisima za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga prema propisanim zahtjevima za proizvode i usluge.

6.2. Suradnja s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama

U 2024. godini HAA je nastavila održavati i razvijati suradnju s institucijama infrastrukture za kvalitetu (DZM, HZN), gospodarstvenim (HGK, HOK, HUP i dr.) i strukovnim udrugama (CROLAB, HMD, HDK, HDMK i dr.) te visokoobrazovnim ustanovama radi promocije akreditacije i tumačenja uloge akreditacije u ocjenjivanju sukladnosti proizvoda i procesa te provedbi tehničkih propisa koji obvezuju proizvođače kao i promicanja i jačanja vidljivosti HAA.

Ostvarena suradnja bila je u obliku pokroviteljstava (nefinancijskih) zajedničkih stručnih skupova i konferencija, zajedničkih predstavljanja i stručnih predavanja. Detaljan popis sudjelovanja HAA zaposlenika na navedenim događanjima dio je *Izveštaja o realizaciji plana izobrazbe osoblja HAA u 2024. godini* koji se nalazi u Prilogu 4. ovoga Izvešća.

HAA zaposlenici sudjeluju u radu sljedećih Tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme (HZN-a):

HZN/TO 561, Kotlovi, posude pod tlakom, cjevovodi i plinske boce

HZN/TO Z2, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija
HZN/TO 555, Medicinski proizvodi
HZN/TO 146, Kvaliteta zraka
HZN/TO 523, Humanitarno razminiranje
HZN/TO 178, Dizala, pokretne stuba i pokretne trake za osobe
HZN/TO 582, Informacijska sigurnost i upravljanje kontinuitetom poslovanja

7. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje

7.1. Članstvo u međunarodnim organizacijama za akreditaciju

Europska organizacija za akreditaciju (EA)

HAA je punopravna članica EA od 2005. godine i pod stalnim je nadzorom rada od strane EA. HAA ima neprekinuti status potpisnice Multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA) od 2010. godine za akreditacijske sheme:

- akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025) i medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189)
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065),
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za sustave upravljanja (HRN EN ISO/IEC 17021-1),
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za osobe (HRN EN ISO/IEC 17024),
- akreditiranje inspekcijskih/nadzornih organizacija (HRN EN ISO/IEC 17020),
- akreditiranje verifikacijskih organizacija (HRN EN ISO/IEC 17029) od 2024. godine.

Tijekom 2024. godine HAA je ispunjavala svoju obvezu sudjelovanja na sastancima upravnih i stručnih tijela EA. Dodatno, zaposlenici HAA sudjelovali su i na izobrazbama organiziranim od strane EA.

Dodatno, u 2024. godini HAA je sudjelovala u anketama koje je provodila EA, aktivno je bila uključena u izradu EA pravila i uputa davanjem mišljenja, komentara i elektroničkim glasovanjem.

Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija (ILAC)

HAA je punopravna članica ILAC-a te potpisnica Sporazuma o međusobnom priznavanju akreditacije (MRA) s ILAC-om za akreditaciju ispitnih (uključujući medicinske) i umjernih laboratorija od 2010. godine, a za akreditaciju inspekcijskih tijela od 2012. godine. Slijedom održavanja statusa potpisnice EA MLA Sporazuma, HAA održava status potpisnice ILAC MRA Sporazuma.

U studenom 2017. godine HAA je potpisala s ILAC-om Sporazum za uporabu ILAC MRA znaka. Potpisom ovoga Sporazuma HAA je dobila pravo i mogućnost korištenja kombiniranog ILAC MRA znaka kao i pravo odobravanja korištenja ILAC MRA znaka za akreditirane TOS-eve. Temeljem ovoga Sporazuma svi akreditirani ispitni (uključujući medicinske) i umjerni laboratoriji kao i inspekcijska tijela mogu podnijeti zahtjev HAA-u za korištenje kombiniranog ILAC MRA znaka za akreditirane TOS-eve sukladno HAA *Pravilima za uporabu akreditacijskog simbola i pozivanje na status akreditiranog tijela (HAA-Pr-2/5)*. Uporabom ovoga znaka HAA akreditirani TOS-evi dokazuju svojim kupcima na drugim kontinentima stručnu i tehničku kompetentnost za poslove ocjenjivanja sukladnosti te da su pod nadzorom akreditacijskog tijela (HAA) koje je globalno priznato. Kao rezultat navedenoga globalno su priznate i njihove usluge ocjenjivanja sukladnosti. Tijekom 2024. godine HAA je dodijelila pravo korištenja ILAC MRA znaka za 1 ispitni laboratorij i 1 inspekcijsko tijelo.

Tijekom 2024. godine HAA je ispunjavala obveze koje ima kao punopravni član ILAC-a te je u svom radu primjenjivala i postupala u skladu s uputama i smjernicama ILAC-a. Također,

aktivno je sudjelovala u donošenju odluka u ILAC-u putem elektroničkog glasovanja za dostavljene prijedloge pravila i uputa, prijedloge o pridruženim i punopravnim članstvu predloženih kandidata.

S obzirom da su sastanci ILAC-ovih upravnih i stručnih tijela i tijekom 2024. održavani na daljinu, predstavnici HAA su sudjelovali na nekoliko sastanaka. Detaljan popis sastanaka i sudionika nalazi se u Prilogu 4. ovoga Izvješća.

Međunarodni akreditacijski forum (IAF)

HAA nije punopravna članica niti potpisnica Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije u području akreditacije certifikacijskih i verifikacijskih tijela s IAF-om iako HAA u svom radu koristi upute i smjernice IAF-a vezano uz akreditaciju certifikacijskih i verifikacijskih tijela.

7.2. Bilateralna suradnja u području akreditacije

HAA ima zaključene sporazume o suradnji s 14 nacionalnih akreditacijskih tijela i to: ATCG (Crna Gora), ATS (Srbija), AzAK (Azerbajdžan), BAS (Bugarska), BATA (Bosna i Hercegovina), CAI (Češka), DAK (Kosovo), IARNM (Makedonija), MOLDAC (Moldavija), NAAU (Ukrajina), NAH (Mađarska), PCA (Poljska), RvA (Nizozemska) i SA (Slovenija).

Bilateralni sporazumi o suradnji prvenstveno se odnose na suradnju u organiziranju zajedničkih izobrazbi, razmjeni ocjenitelja te razmjeni iskustava u provedbi ocjenjivanja i akreditacijskih postupaka u cjelini. Najčešći oblici suradnje s navedenim akreditacijskim tijelima odnose se na razmjenu informacija o ocjeniteljima i ekspertima te na organiziranje izobrazbe i studijskih posjeta.

Tijekom 2024. godine HAA je temeljem i u okviru potpisanih sporazuma razmjenjivala informacije o ocjeniteljima sa SA, ATS-om, BATA-om i ATCG-om.

7.3. Međunarodni projekti

Tijekom 2024. godine nije bilo novih mandata vezano uz provedbu Okvirnog sporazuma o partnerstvu (*Framework Partnership Agreement*) između Europske komisije i EA.

Provedene su i završene aktivnosti planirane u okviru projekta sufinanciranog iz programskog fonda CEF Telecom, pod nazivom „*Capacity building of Croatian Accreditation Agency for development of accreditation scheme to support Cybersecurity Act*“, temeljem „Grant Agreement under the Connecting Europe Facility (CEF) – telecommunications sector, Agreement No INEA/CEF/ICT/A2020/2396357“ potpisanog između HAA i Europske izvršne agencije za zdravlje i digitalno gospodarstvo (HaDEA) u 2021. godini. Aktivnosti su uključivale razvoj nove akreditacijske sheme za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju, uz realizaciju tehničke pomoći i studijske posjete u suradnji s akreditacijskim tijelima drugih država članica EU i EA, te provedbu otvorenog postupka javne nabave velike vrijednosti za predmet nabave: „Ulaganje u računalne programe“.

HAA je 23. rujna 2024. održala završnu konferenciju projekta koju su svojim dolaskom podržali predstavnici Ministarstva gospodarstva, Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Zavoda za sigurnost informacijskih sustava, predstavnici akreditacijskih tijela Bosne i Hercegovine, Sjeverne Makedonije i Slovenije, tijela za ocjenjivanje sukladnosti, zainteresirane strane iz područja kibernetičke sigurnosne certifikacije, suradnici HAA u provedbi projekta te projektni tim HAA uključen u implementaciju. Na konferenciji su prezentirane aktivnosti i zadaci definirani projektom kao i ispunjenje postavljenih ciljeva. Prezentiran je tijek uspostave akreditacijske sheme za kibernetičku sigurnosnu certifikaciju, razvijenu i implementiranu u sklopu postojeće sheme za akreditaciju certifikacijskih tijela koja provode certifikaciju proizvoda, usluga i procesa u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17065 i akreditaciju ispitnih laboratorija u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17025. Nova akreditacijska shema temelji se na EUCC shemi, a vrijedi za sve sheme temeljene na

Zajedničkim kriterijima (Common Criteria). Predstavljen je i nadograđeni informacijski sustav HAA kojem je svrha osigurati veću sigurnost sustava, digitalizirati HAA procese, poboljšati komunikaciju s TOS-evima, tijelima javnog i privatnog sektora, te poboljšati upravljanje akreditacijskim postupcima i povezanim dokumentima. HAA je u rujnu započela s primjenom sustavnog rješenja namijenjenog digitalizaciji poslovanja – implementirana je aplikacija e-Akreditacija koja omogućava provedbu postupka akreditacije, komunikaciju i razmjenu dokumentacije između korisnika (tijela za ocjenjivanje sukladnosti/TOS-eva) i HAA (internog osoblja i ocjenitelja). Postupak akreditacije se vodi i prati kroz sustav e-Akreditacija, a pogled i razina pristupa aplikaciji prilagođeni su ulogama korisnika u procesu (TOS, ocjenitelji, HAA). Pristup aplikaciji je moguć preko portala e-Građani (<https://gov.hr>), portala e-Akreditacija (<https://akreditacija.gov.hr/>) ili mrežne stranice HAA (www.akreditacija.hr). HAA je provedbom aktivnosti iz projekta ispunila uvjete za nacionalna akreditacijska tijela iz Uredbe (EU) 2019/881 (Akt o kibersigurnosti) i Zakona o provedbi kibernetičke sigurnosne certifikacije (NN br. 63/22). Projekt je završio 30. rujna 2024. godine i 29. studenog 2024. je poslano završno izvješće u HaDEA-u.

8. Osiguravanje javnosti i zakonitosti rada HAA i promocije akreditacije

8.1. Transparentnost i javnost rada HAA

HAA, kao pravna osoba s javnim ovlastima, korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske, dužna je i osigurava transparentnost rada te osigurava javnosti i svim zainteresiranim stranama dostupne sve relevantne informacije o radu na internetskim stranicama (www.akreditacija.hr).

Podaci o svim akreditiranim tijelima u Republici Hrvatskoj objavljuju se na javnom portalu HAA e-Akreditacija (<https://akreditacija.gov.hr/>) u Registru akreditacija, koji se automatski ažurira. Na portalu je dostupan i Registar suspendiranih i povučenih akreditacija.

Nadalje, na HAA internetskoj stranici redovito se ažuriraju dokumenti koji se odnose na pravila i upute za akreditaciju te je javnost informirana o načinima ostvarivanja prava na pristup informacijama iz područja rada HAA, a javno su objavljene i informacije o javnoj nabavi u HAA, financijski plan i izvršenje financijskog plana HAA, sukladno zakonskim obvezama.

Sukladno zakonskoj obvezi, HAA je i u 2024. godini osigurala odgovaranje na upite, fizičkih i pravnih osoba kako iz Republike Hrvatske tako i iz inozemstva, na pitanja iz područja akreditacije, vodila *Upisnik o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija*.

U 2024. godini HAA je evidentirala i odgovorila na 1 zahtjev na pristup informacijama. U siječnju 2025. godine HAA je izradila *Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2024. godinu* i dostavila ga Povjereniku za informiranje.

HAA na internetskoj stranici ima objavljenu *Izjavu o pristupačnosti*, čime je osigurana usklađenost sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/2019).

8.2. Promocija akreditacije i HAA

Tijekom 2024. godine HAA je svoju ulogu u gospodarstvu i svoje djelovanje promovirala sudjelovanjem na stručnim skupovima u RH i inozemstvu, konferencijama, simpozijima, seminarima i radionicama uz prezentiranje rada HAA i uloge akreditacije u specifičnim područjima, te održavanjem predavanja za studente nekoliko fakulteta. Dodatno, kroz nefinancijska pokroviteljstva konferencija, simpozija i stručnih skupova HAA je promovirala akreditirano ocjenjivanje sukladnosti, kvalitetu i akreditaciju. U studenom 2024. HAA je ugostila delegaciju State Enterprise "UkrNDNC" iz Ukrajine, u sklopu studijske postjete u

Hrvatsku u okviru GIZ-BSI projekta. Popis seminara i konferencija na kojima je HAA promovirala akreditaciju nalazi se u Prilogu 4. ovoga Izvješća.

Osim promocije rada i tema od interesa za klijente i zainteresirane strane objavama na mrežnim stranicama HAA, dodatna vidljivost i promocija HAA u 2024. godini postignuta je kreiranjem i dijeljenjem objava od interesa za zainteresiranu javnost na HAA LinkedIn profilu, te kroz promotivne brošure izrađene u okviru implementacije EU sufinanciranog projekta pod nazivom „*Capacity building of Croatian Accreditation Agency for development of accreditation scheme to support Cybersecurity Act*“, koje su podijeljene sudionicima dvaju konferencija organiziranih u okviru projekta te dodatno javno objavljene na mrežnim stranicama HAA.

Svjetski dan akreditacije, čija je tema 2024. godine bila *Akreditacija: osnaživanje sutrašnjice i oblikovanje budućnosti*, HAA je podržala objavom i dijeljenjem ILAC/IAF materijala i informacija na svojim mrežnim stranicama i LinkedIn profilu.

V. ZAKLJUČAK

HAA je u 2024. godini ispunjavala poslove i zadaće nacionalnog akreditacijskog tijela sukladno zahtjevima *Uredbe (EZ) br. 765/2008*.

Tijekom 2024. HAA je davala aktivnu stručnu potporu tijelima državne uprave u pripremi i provedbi propisa te u procesu notifikacije akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti Europskoj komisiji, redovito pratila obavijesti na nacionalnoj razini te EA, ILAC i IAF obavijesti i obavijesti nadležnih tijela te ih primjenjivala u svom radu. Sve zainteresirane strane HAA je redovito obavještavala o primjeni sustava upravljanja u dijelu provedbe akreditacijskih aktivnosti.

U 2024. godini HAA je uspješno financijski poslovala te je provedbom akreditacijskih postupaka i nadzora nad akreditiranim tijelima ostvarivala prihode od akreditacije (koji se izravno uplaćuju u Državni proračun). U 2024. godini, izdano je ukupno 627 izlaznih faktura prema klijentima, tijelima za ocjenu sukladnosti, u ukupnom iznosu 1.039.502,35 eura.

Tijekom 2024. godine HAA je osiguravala zakonitost poslovanja te radila na usklađivanju poslovanja sa svim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. U cilju optimizacije poslovanja analizirali su se interni akti HAA te su napravljene potrebne izmjene istih.

U rujnu 2024. je HAA uspješno završila s implementacijom projekta „*Capacity building of Croatian Accreditation Agency for development of accreditation scheme to support Cybersecurity Act*“, sufinanciranog iz programskog fonda CEF Telecom, temeljem „Grant Agreement under the Connecting Europe Facility (CEF) – telecommunications sector, Agreement No INEA/CEF/ICT/A2020/2396357“ potpisanog između HAA i Europske izvršne agencije za zdravlje i digitalno gospodarstvo (HaDEA) u 2021. godini.

Nadalje, HAA je završila planirane aktivnosti i uspješno riješila nalaze utvrđene tijekom re-evaluacije provedene od strane EA MLA evaluacijskog tima u listopadu 2023. godine.

U prosincu 2024. je HAA uspješno prošla FALB evaluaciju za akreditacijsku shemu za EMAS verifikacijska tijela sukladno zahtjevima akreditacijske norme HRN EN ISO/IEC 17021-1; Ocjena sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja i Uredbe (EZ) 1221/2009.

U skladu s obavezama akreditacijskog tijela, HAA je organizirala i provodila potrebne izobrazbe, u svrhu održavanja i razvoja kompetencija zaposlenika i vanjskih suradnika koji sudjeluju u akreditacijskim ocjenjivanjima.

HAA je 2024. godinu zaključila s 457 aktivnih akreditacija objavljenih na javnom portalu HAA <https://akreditacija.gov.hr/>.

U Registru ocjenitelja na kraju 2024. godine evidentirano je 260 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata. Dostatan broj stalnih zaposlenika, kojih je na kraju 2024. godine bilo 26, i vanjskih suradnika, kao i osiguravanje njihove kompetentnosti za sve akreditacijske sheme i sva područja u kojima se provodi akreditacija, trajna je zadaća i obveza HAA.

Svojom mrežom akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti HAA osigurava funkcioniranje hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te daje važan doprinos uključivanju i konkurentnosti hrvatskog gospodarstva na europskom i svjetskom tržištu.

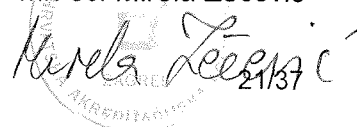
KLASA: 007-04/25-01/01

URBROJ: 569-01/3-25-1

Zagreb, 15. lipnja 2025.

RAVNATELJICA

mr. sc. Mirela Zečević

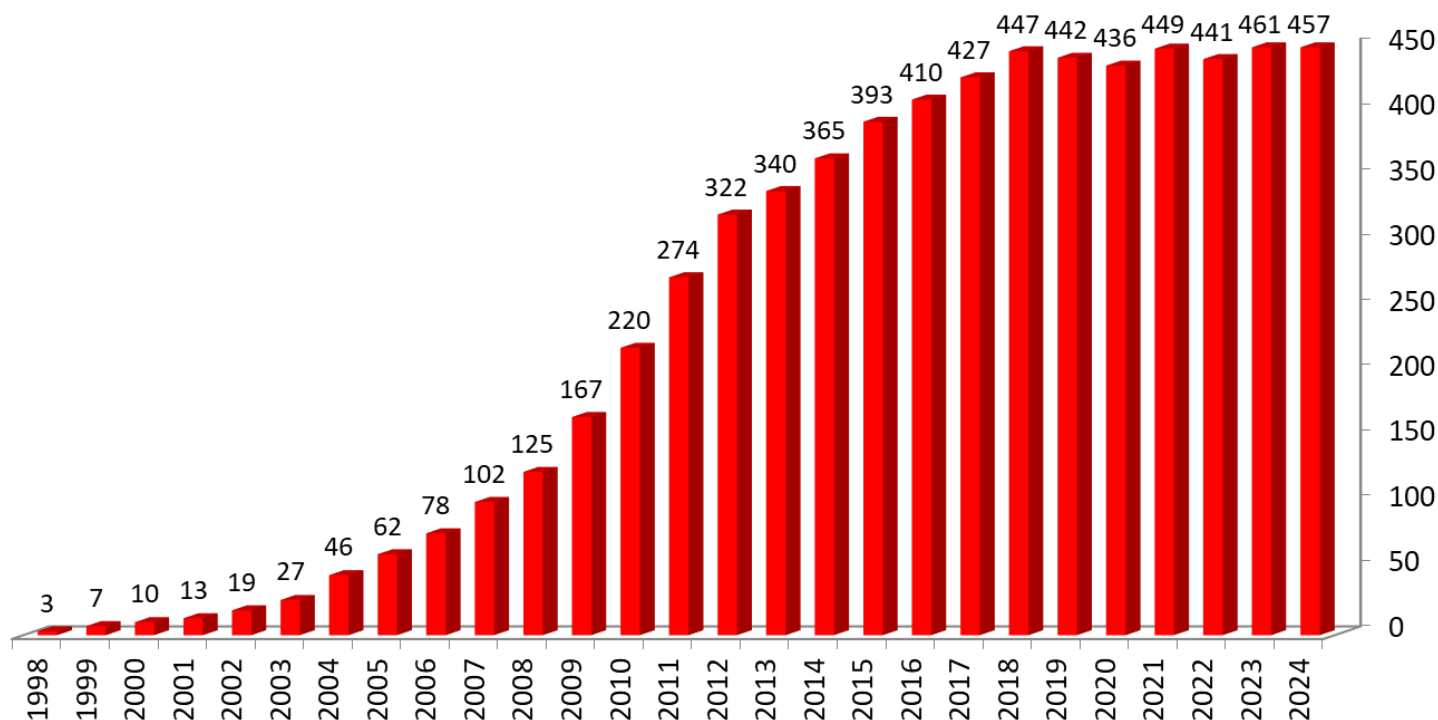


21137

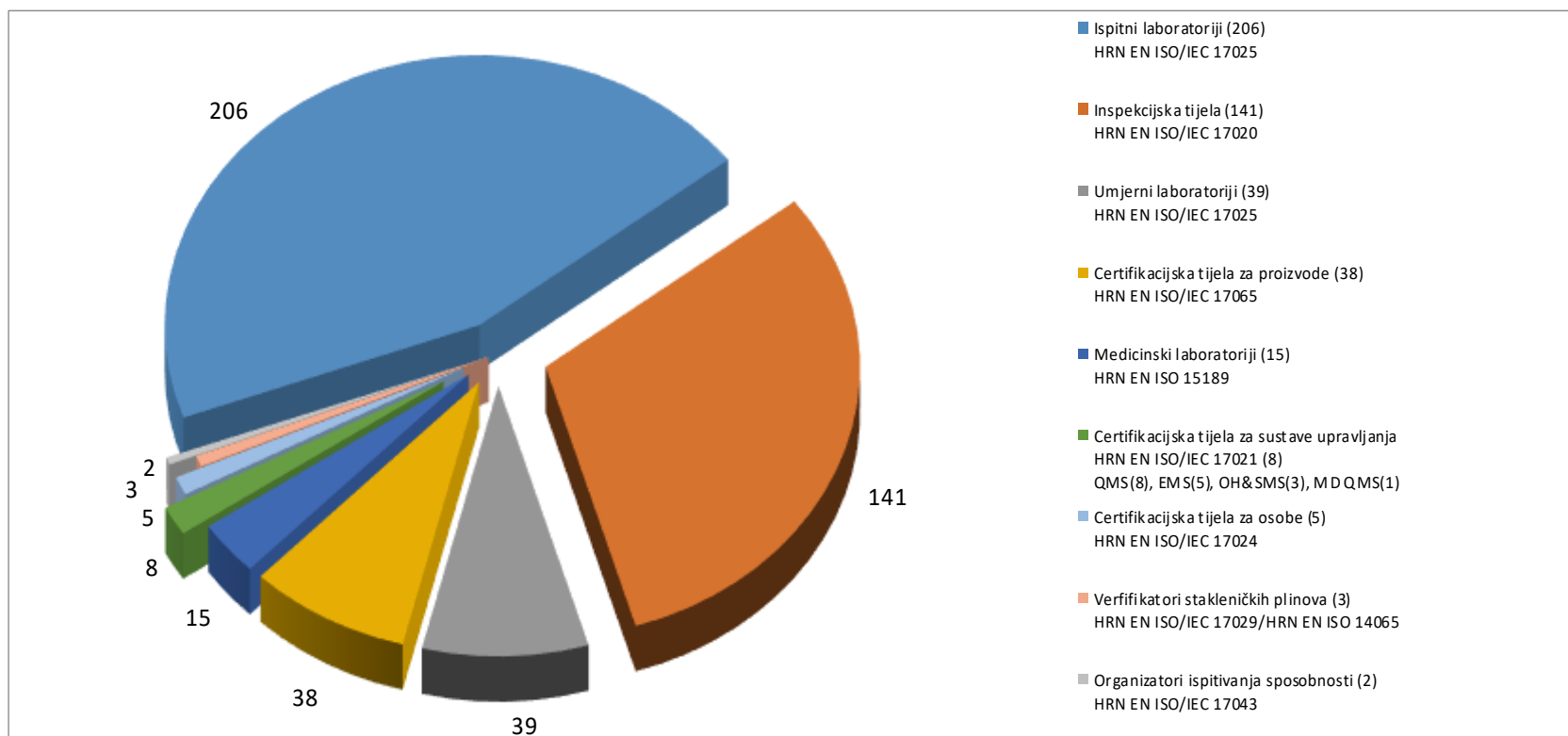
PRILOG 1. Pokazatelji razvoja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj

Broj akreditiranih tijela od samih početaka uspostavljanja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj u stalnom je porastu. U budućnosti se očekuje zadržavanje ovog broja, odnosno, eventualno njegov blagi porast.

1. Kumulativni broj dodijeljenih akreditacija u Republici Hrvatskoj kroz godine (2024-12-31)

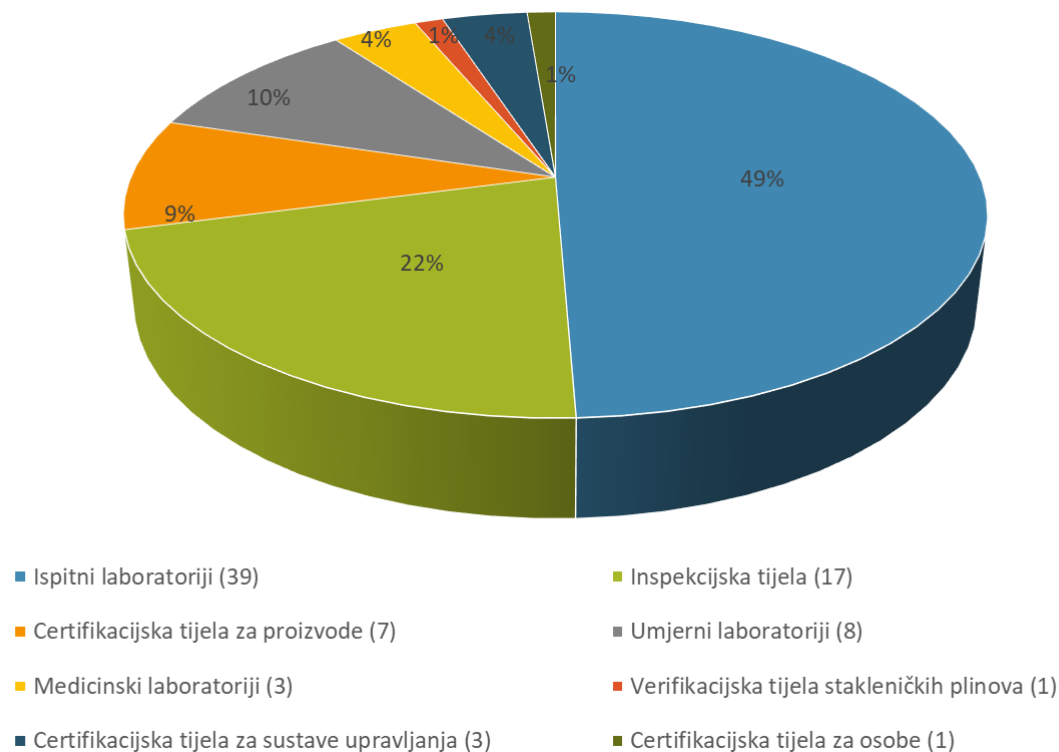


2. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2024-12-31)



3. Broj podnesenih upita i prijava za akreditaciju po akreditacijskim shemama u 2024. godini

Tijekom 2024. godine HAA je zaprimila ukupno 100 upita za akreditacijom, odnosno zahtjeva za dostavom prijavne dokumentacije za akreditaciju. U 2024. godini HAA je zaprimila 79 prijava za akreditaciju (za početne i ponovne akreditacije) za sljedeće akreditacijske sheme:





HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

HR-10000 ZAGREB
Ulica grada Vukovara 78
Tel.: 01/610 63 22
Faks: 01/610 93 22
www.akreditacija.hr

PRILOG 2. Broj akreditacijskih postupaka odrađenih na sjednicama Odbora za akreditaciju, prema vrsti akreditacijskih postupaka i prijedloga Oza za donošenje odluke o akreditaciji i akreditacijskim shemama u 2024. godini:

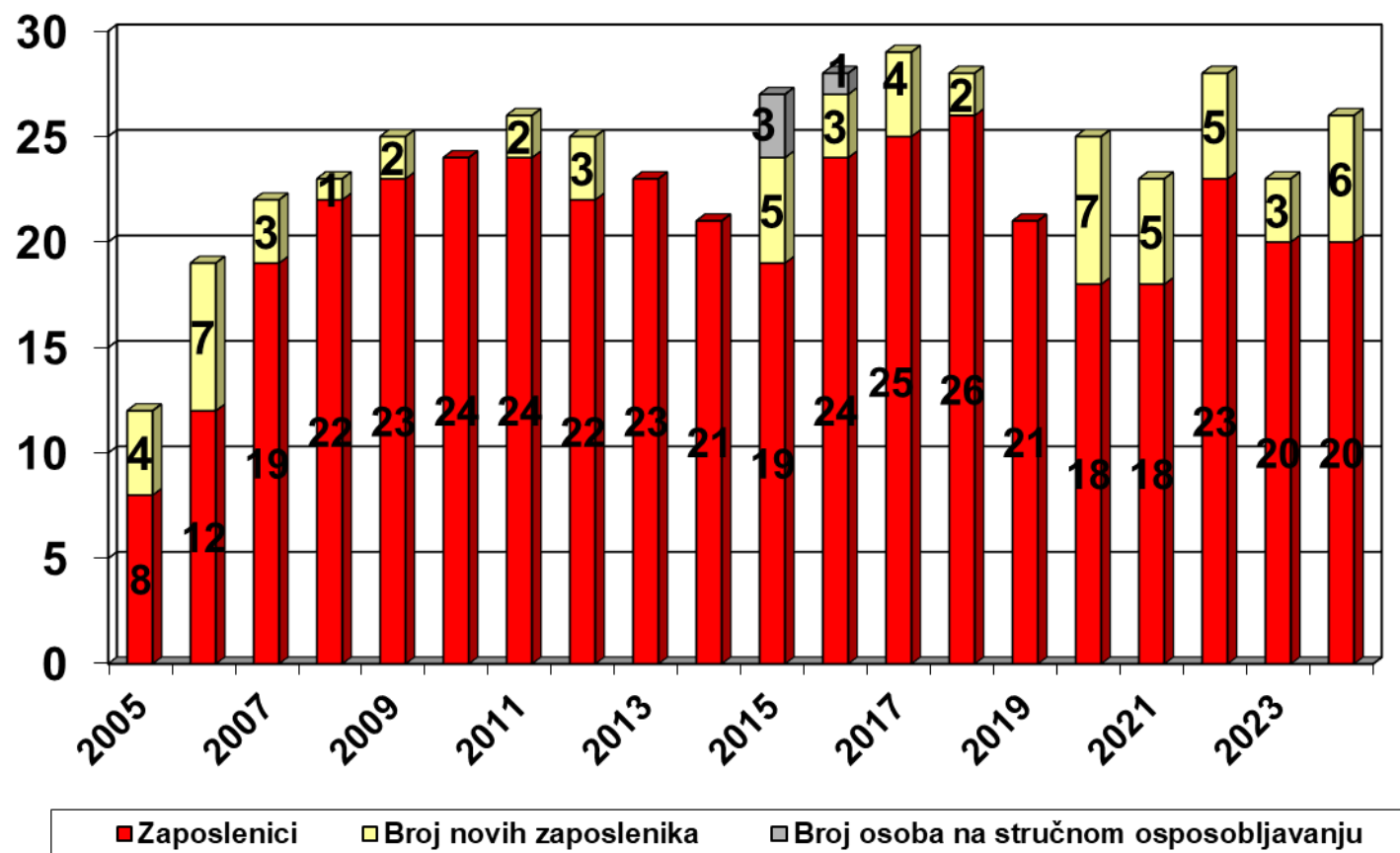
	POČETNA AKREDITACIJA	PONOVNA AKREDITACIJA	NADZOR	NADZOR S PROŠIRENJE	NADZOR SA SUŽENJE	NADZOR S PROŠIRENJE I SUŽENJE	NADZOR + OTKLANJANJE SUSPENZIJE	PROŠIRENJE	SUŽENJE	SUSPENZIJA U CJELOSTI	SUSPENZIJA U DIJELU	POVUČENA AKREDITACIJA	UKUPNO
ISPITNI LABORATORIJI	8	43	3	42	0	0	0	0	0	0	0	1	97
UMJERNI LABORATORIJI	1	10	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	16
MEDICINSKI LABORATORIJI	0	1	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	11
NADZORNA TIJELA	3	18	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	26
CP - CERTIFIKACIJSKA TIJELA ZA CERTIFIKACIJU PROIZVODA	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CSUS - Certifikacijska tijela za certifikaciju sustava upravljanja	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CO - Certifikacijska tijela za certifikaciju osoblja	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ORGANIZATORI	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VSP - Verifikatori Stakleničkih plinova	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UKUPNO	13	85	10	59	0	0	0	1	0	0	0	1	169

GODIŠNJE ODRADENI ODBORI BEZ ODBORA

REDOVNI NADZOR	IZMEĐU NADZORA	UKUPAN BROJ ODBORA BEZ ODBORA	DRAGOVOLJNA SUSPENZIJA	DRAGOVOLJNO POVLAČENJE	DRAGOVOLJNO SUŽENJE
87	77	164	2	6	5

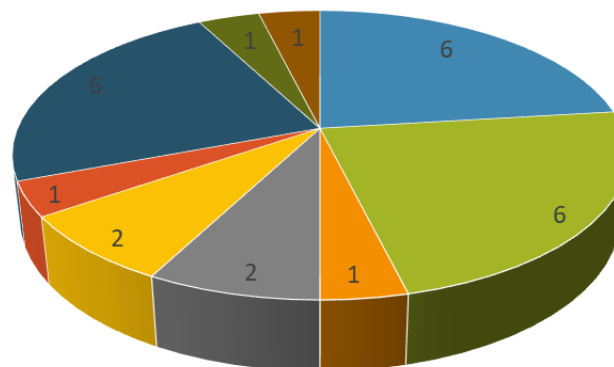
PRILOG 3. HAA ljudski resursi

1. Broj stalnih zaposlenika HAA po godinama (stanje 2024-12-31)



2. Stručni profil stalnih zaposlenika HAA (stanje 2024-12-31)

Na kraju 2024. godine HAA je imala ukupno 26 zaposlenika, od toga 23 VSS (2 dr. sc., 1 mr. sc.), 1 zaposlenik s VŠS i 2 zaposlenika sa SSS. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva brojna područja tehničkih i prirodnih znanosti. Navedeni opseg i brojnost tehničkih i prirodnih znanosti koje pokrivaju HAA zaposlenici omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova. Svi zaposlenici HAA u svakodnevnom radu služe se engleskim jezikom u govoru i pismu.



- kemija i kemijsko inženjerstvo (6)
- strojarstvo (1)
- tekstilna tehnologija (2)
- ekonomija (6)
- elektrotehnika (1)
- prehrambena tehnologija i biotehnologija (6)
- agronomija (2)
- kriminalistika (1)
- informacijske tehnologije (1)

3. Broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA po akreditacijskim shemama (stanje 2024-12-31)

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2024. bilo je evidentirano 260 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena). Broj ocjenitelja, odnosno područje rada ocjenitelja stalno se ažurira. Vanjski suradnici su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima, a HAA ih povremeno angažira u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, forenzika, hrana, zaštita zraka, vode, tla i dr.). Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njihovim radom provodi se stalni nadzor.

