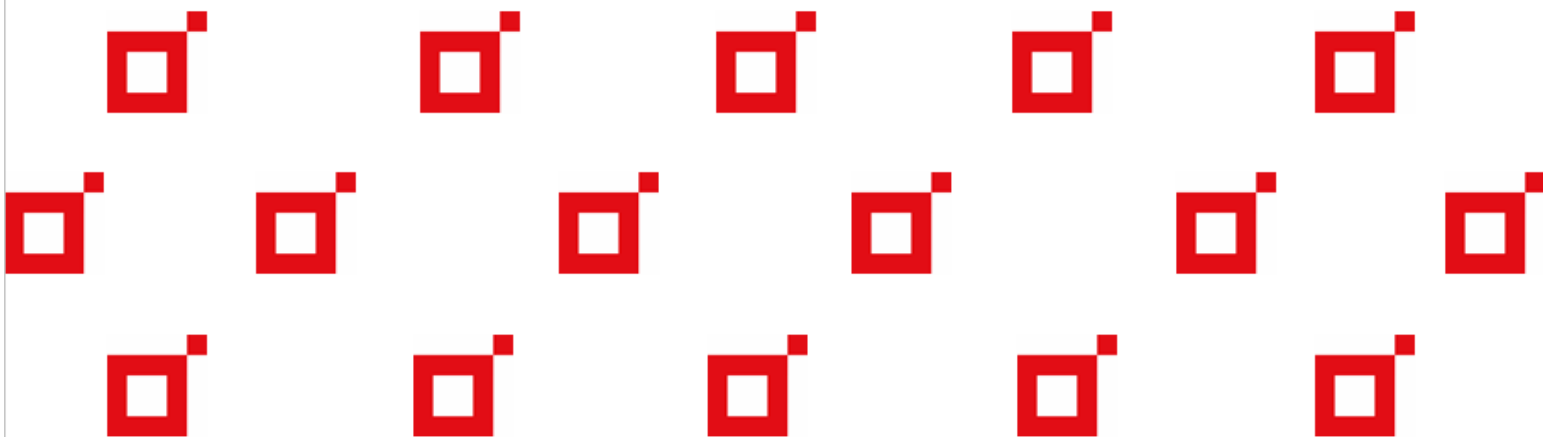




HAA

Hrvatska akreditacijska agencija  
Croatian Accreditation Agency

**IZVJEŠĆE O RADU  
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE  
ZA 2025. GODINU**



Izvešće o radu Hrvatske akreditacijske agencije za 2025. godinu prihvatilo je Upravno vijeće Hrvatske akreditacijske agencije na 7. sjednici održanoj 10. ožujka 2026. godine.

## MISIJA

Osiguravanje stabilnog i kontinuiranog rada na provedbi vjerodostojnog (stručnog, nepristranog i neovisnog) sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj sukladno europskim i međunarodnim pravilima.

Hrvatska akreditacijska agencija pruža visoku razinu kvalitete usluga svojim korisnicima i omogućava im da se, kroz priznavanje rezultata ispitivanja, umjeravanja, inspekcije, certifikacije proizvoda, osoba i sustava upravljanja, punopravno uključe u jedinstvenu europsku i međunarodnu razmjenu proizvoda, usluga i informacija.

## VIZIJA

Održivo punopravno članstvo u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i vjerodostojno i proaktivno predstavljanje Republike Hrvatske u tim organizacijama u svrhu stalnog jačanja konkurentnosti hrvatskog gospodarstva.

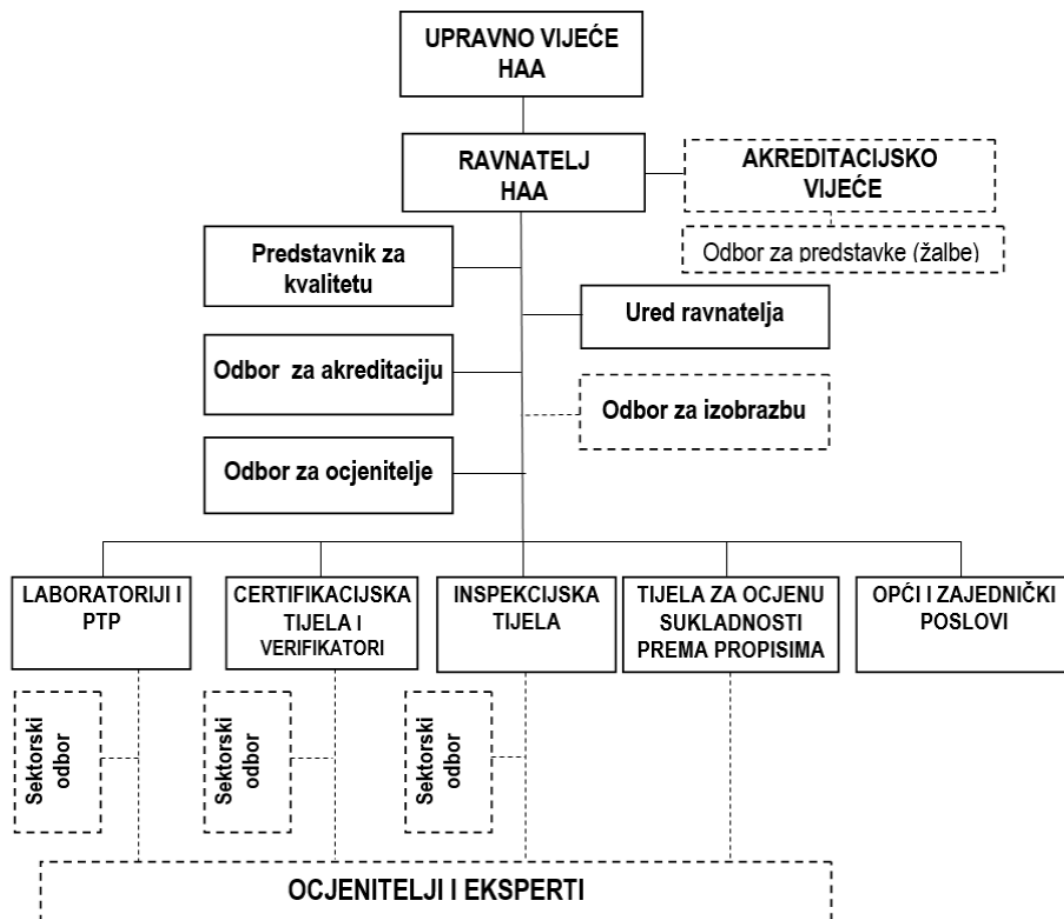
## Zakonska osnova

Hrvatska akreditacijska agencija (u daljnjem tekstu: HAA) određena je kao nacionalno akreditacijsko tijelo u Republici Hrvatskoj sukladno zahtjevima **Uredbe (EZ) br. 765/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta u odnosu na stavljanje proizvoda na tržište i o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 339/93 (Tekst značajan za EGP) (SL L 218, 13.8.2008.)** (u daljnjem tekstu: Uredba (EZ) br. 765/2008) i ispunjava sve međunarodne zahtjeve za akreditacijska tijela.

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova koja je osnovana Uredbom Vlade Republike Hrvatske („Narodne Novine“, br. 158/2004, 44/2005 i 30/2010), na temelju Zakona o akreditaciji („Narodne Novine“, br. 158/2003, 75/2009 i 56/2013) s ciljem da osigura kompetentno tržište usluga ispitivanja, mjerenja, umjeravanja, certifikacije i inspekcije na području Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: RH); osigurava priznavanje izvještaja o ispitivanju i certifikata o sukladnosti izdanih u RH na drugim tržištima; daje tehničku potporu hrvatskom gospodarstvu u ostvarivanju konkurentnosti na međunarodnom tržištu; osigurava povjerenje u sigurnost i kvalitetu proizvoda i usluga na hrvatskom tržištu; daje tehničku potporu tijelima državne uprave u provedbi propisa u području sigurnosti i zdravlja građana, zaštite okoliša, zaštite potrošača i drugih javnih interesa.

## Organizacija HAA i ljudski resursi

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela koja je prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2017. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja poslovanjem HAA kojim se jamči **neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.**



Slika 1. Organizacijska shema Hrvatske akreditacijske agencije

Legenda:

- Stalno osoblje HAA
- HAA i vanjski suradnici
- PTP Organizatori ispitivanja sposobnosti

## SADRŽAJ

<b>I. UVOD</b> .....	<b>5</b>
<b>II. ISPUNJENJE PRETPOSTAVKI ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA</b> .....	<b>6</b>
<b>III. IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM POSLOVANJU</b> .....	<b>7</b>
<b>IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA RADA HAA</b> .....	<b>7</b>
1. Provedba akreditacijskih postupaka .....	7
2. Akreditacijske djelatnosti .....	9
3. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA .....	9
4. Razvoj ljudskih potencijala.....	11
5. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama .....	14
6. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje .....	15
7. Osiguravanje javnosti i zakonitosti rada HAA i promocije akreditacije .....	17
<b>V. ZAKLJUČAK</b> .....	<b>18</b>
<b>PRILOG 1. Pokazatelji razvoja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj</b>	<b>19</b>
<b>PRILOG 2. HAA ljudski resursi</b> .....	<b>22</b>
<b>PRILOG 3. Realizacija Plana izobrazbe HAA osoblja za 2025.</b> .....	<b>25</b>

## I. UVOD

HAA je sve poslove i zadatke u 2025. godini temeljila na *Programu rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2025. godinu* koji je 15. rujna 2025. godine prihvatilo Upravno vijeće HAA.

Kako bi se osiguralo neometano i pravovremeno izvršavanje svih obveza i zadataka, HAA je tijekom godine redovito održavala ocjenjivanja, izobrazbe, kolegije, odjelne sastanke, sjednice odbora i sastanke radnih grupa te izvršavala sve svoje obveze prema europskim i međunarodnim organizacijama kojih je članica.

2025. godinu HAA je završila s 452 dodijeljenie akreditacije u RH. Temeljem dodijeljenih akreditacija 33 akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti upisana su u NANDO bazu Europske komisije kao prijavljena tijela (*“Notified Bodies“*).

Na kraju 2025. godine HAA je imala ukupno 29 zaposlenika, od toga 26 zaposlenika s VSS (2 dr. sc., 1 mr. sc.), 1 VŠS i 2 SSS. 17 zaposlenika imalo je status voditelja postupka akreditacije, a 15 zaposlenika status vodećeg ocjenitelja, ocjenitelja sustava upravljanja, eksperta ili kandidata za ocjenitelja i vodećeg ocjenitelja.

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2025. godine bilo je evidentirano 261 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata za sve akreditacijske sheme.

Ovo *Izvešće o radu HAA za 2025. godinu* izvješće je o provedbi i izvršenju *Programa rada HAA za 2025. godinu*.

## II. ISPUNJENJE PRETPOSTAVKI ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA

Pretpostavke za ostvarenje planiranih poslova i zadataka iz *Programa rada HAA za 2025. godinu* većinom su ostvarene i to:

- financijska stabilnost HAA (više u poglavlju III. ovoga Izvješća),
- zapošljavanje i osposobljavanje osoblja u skladu s potrebama (više u poglavlju IV. Točka 5.),
- stabilni i adekvatni radni uvjeti.

### III. IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM POSLOVANJU

Financijskim planom, unutar razdjela 077 Ministarstvo gospodarstva, glava 07770 Hrvatska akreditacijska agencija, ukupno su odobrena sredstva u iznosu od 1.677.460 eura, i to na izvoru 11 Opći prihodi i primici 1.667.684 eura i izvoru 31 Vlastiti prihodi u iznosu od 9.776 eura u okviru proračunskih aktivnosti A652002 Administracija i upravljanje i K652006 Informatizacija.

Najveća stavka izdataka za HAA, osim rashoda za zaposlene, su izdaci za intelektualne usluge. Putem ove stavke HAA provodi svoju osnovnu djelatnost – akreditaciju te angažira vanjske stručne suradnike, ocjenitelje i eksperte iz Hrvatske i inozemstva, a prema prirodi, vrsti i specifičnosti područja akreditacije.

Financijsko poslovanje HAA u razdoblju I.-XII. 2025. godine provodilo se temeljem planiranih sredstava u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2025. godinu („Narodne novine“, broj 149/2024 i 134/2025).

#### Plan i izvršenje HAA za 2025. godinu

Šifra i naziv	Planirano	Izvršeno	Indeks
31 Rashodi za zaposlene	858.991	857.719,53	99,85
32 Materijalni rashodi	806.614	764.164,48	94,74
34 Financijski rashodi	65	0	0
38 Ostali rashodi	5	0	0
42 Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	11.785	7.378,00	62,61
<b>UKUPNO</b>	<b>1.677.460</b>	<b>1.629.262,01</b>	<b>97,13</b>

HAA u 2025. godini nije ostvario prihod, ali ni rashod, na izvoru 31 Vlastiti prihodi.

U 2025. godini izdano je 684 izlaznih faktura (prihod državne uprave za izdane fakture za odrađene postupke domaćih i inozemnih pravnih subjekata) u ukupnom iznosu 1.076.933,03 eura dok je u 2024. godini izdano 627 faktura u ukupnom iznosu 1.039.502,35 eura.

### IV. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA RADA HAA

#### 1. Provedba akreditacijskih postupaka

##### 1.1. Provedba nadzora nad akreditiranim tijelima

Tijekom 2025. godine HAA je redovne nadzore obavljala sukladno *Pravilima za akreditaciju tijela za ocjenu sukladnosti (HAA-Pr-2/1)* u akreditacijskim shemama i prema akreditacijskim normama u nastavku:

- Umjerni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Medicinski laboratoriji (HRN EN ISO 15189)
- Inspekcijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- Certifikacijska tijela za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065)
- Certifikacijska tijela za osobe (HRN EN ISO/IEC 17024)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja (HRN EN ISO/IEC 17021-1)
- Organizatori ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO/IEC 17043)

- Verifikacijska tijela za emisije stakleničkih plinova (HRN EN ISO/IEC 17029/HRN i EN ISO 14065)
- EMAS verifikacijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17021-1 i Uredba (EZ) br. 1221/2009)

Provedba redovnih nadzora nad akreditiranim tijelima u 2025. godini temeljila se na *Godišnjem planu nadzora nad akreditiranim tijelima*.

U 2025. godini:

- provedeno je ukupno 214 nadzornih ocjena nad akreditiranim tijelima
- donesene su odluke o povlačenju 7 akreditacija i suspenziji 5 akreditacija za cijelo područje akreditacije te suspenziji 3 akreditacije u dijelu. Do povlačenja akreditacija došlo je na zahtjev akreditiranih tijela.

Plan je realiziran skoro u potpunosti, na razini 96,89 %. Do odstupanja u realizaciji plana došlo je zbog dragovoljnih povlačenja akreditacija, zahtjeva klijenata za odgodom nadzora ili odgađanja nadzora uslijed promjena pravnog statusa klijenta i slično.

U 2025. godini HAA je provela jedan izvanredni nadzor radi zaprimljene pritužbe na rad TOS-a, sukladno pravilima HAA.

## **1.2. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije**

Tijekom 2025. godine zaprimane su prijave i provedena ocjenjivanja proširenja područja akreditacije. Ista su, tamo gdje je to bilo moguće, organizirana u okviru redovnih godišnjih nadzora, u opsegu i dinamici kako je bilo provedivo. Na taj način HAA je nastavila s optimalnim korištenjem ograničenih ljudskih resursa (stalnih zaposlenika HAA i vanjskih suradnika) vodeći pritom računa i o smanjenju ukupnih troškova akreditacije za klijente.

Tako je, u 2025. godini u okviru redovnih godišnjih nadzornih ocjena, obavljeno i 50 nadzornih ocjena s proširenjem područja akreditacije te je dodatno na zahtjev klijenata organizirano 1 ocjenjivanje u svrhu proširenja akreditacijskog područja.

## **1.3. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju**

Tijekom 2025. godine:

- zaprimljena su 4 upita za početnu akreditaciju,
- zaprimljeno je 106 prijave za akreditaciju (za početne i ponovne akreditacije) i to od: 48 ispitnih laboratorija, 14 umjernih laboratorija, 3 medicinska laboratorija, 30 inspekcijskih tijela, 8 certifikacijskih tijela za proizvode, 1 certifikacijska tijela za sustave upravljanja, 1 verifikacijsko tijelo za emisije stakleničkih plinova i 1 certifikacijsko tijelo za osobe
- završeni su postupci i dodijeljeno je ukupno 6 početnih akreditacija u svim akreditacijskim shemama,
- provedena su ocjenjivanja u 10 akreditacijskih postupaka početnih akreditacija, od kojih je dio završen u 2025., a kod dijela postupaka s aktivnostima se nastavlja i u 2026. godini,
- završeni su postupci i dodijeljeno je ukupno 70 akreditacija u okviru ponovnih akreditacija (reakreditacija) u svim akreditacijskim shemama,
- odrađena su ocjenjivanja u 79 akreditacijskih postupaka ponovnih akreditacija.

## **1.4. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije**

U 2025. godini, provedeno je jedno ocjenjivanje u okviru prekogranične akreditacije u skladu s politikom i uputama Europske organizacije za akreditaciju (EA) i Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC) u Srbiji – witness audit u sklopu nadzornog ocjenjivanja inspekcijskog tijela (ISO/IEC 17020).

U 2025. godini, HAA nije provodila ocjenjivanja za druga akreditacijska tijela, u okviru EA pravila za prekograničnu akreditaciju, EA-2/13 „EA Cross Border Accreditation Policy and Procedure for Cross Border Cooperation between EA Members“.

Tablica 1. Brojčani prikaz provedenih ocjenjivanja prema vrstama akreditacijskih postupaka

Br.	Vrsta akreditacijskog postupka	Broj provedenih ocjenjivanja
1.	Redovni nadzori	214
2.	Redovni nadzori s proširenjem područja akreditacije	50
3.	Izvanredni nadzori	1
4.	Proširenje područja akreditacije	1
5.	Početne akreditacije	10
6.	Ponovne akreditacije	79
<b>UKUPNO</b>		<b>355</b>

## 2. Akreditacijske djelatnosti

### 2.1. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema

Započete su aktivnosti razvoja nove certifikacijske sheme unutar postojeće akreditacijske sheme za tijela koja provode verifikaciju i validaciju (HRN EN ISO/IEC 17029:2019) u skladu s Direktivom (EU) 2023/956 o uspostavi mehanizma za ugljičnu prilagodbu na granicama (CBAM).

### 2.2. Priprema i ocjenjivanje prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama

HAA sva akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti i ostala zainteresirana tijela redovito obavještava o svim važnim informacijama vezanim uz akreditacijska ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama.

U kolovozu 2025. godine, HAA je uspješno zaključila tranzicijski period za usvajanje novog izdanja norme HRN EN ISO 15189:2022 te je svih 17 medicinskih laboratorija uspješno dokazalo usklađenost s HRN EN ISO 15189:2022.

Također u kolovozu 2025. godine, HAA je zaključila prelazak akreditiranih verifikacijskih tijela emisija stakleničkih plinova (HRN EN ISO/IEC 17029:2019 + HRN EN ISO 14065:2021) na novo izdanje norme HRN ISO 14066:2024.

U listopadu 2025. godine, HAA je zaključila aktivnosti kojima se omogućuje proširenje područja akreditacije za grupu aktivnosti 1c / EU ETS2 (Verifikacija emisija obuhvaćenih poglavljem IV.a Direktive 2003/87/EZ) unutar postojeće akreditacijske sheme za tijela koja provode verifikaciju i validaciju (HRN EN ISO/IEC 17029:2019).

S krajem 2025. godine, HAA je uspješno zaključila tranzicijski period za usvajanje novog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17043:2023 te su 2 organizatora ispitivanja sposobnosti uspješno dokazala usklađenost s HRN EN ISO/IEC 17043:2023.

U akreditacijskoj shemi za inspekcijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020) tijekom 2025. godine dodijeljena je akreditacija u novom tehničkom području - inspekcija fotonaponskih ćelija i sunčanih elektrana.

## 3. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA

HAA je ustrojena i ima uspostavljen sustav upravljanja prema zahtjevima međunarodne norme koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2017 *Zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenjivanje sukladnosti* (ISO/IEC 17011:2017; EN ISO/IEC 17011:2017) i zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008 *Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta u odnosu na stavljanje proizvoda na tržište i o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 339/93.*

HAA je tijekom 2025. g.:

- redovito pratila obavijesti na nacionalnoj, europskoj te međunarodnoj razini te obavijesti nadležnih tijela i primjenjivala ih u svom radu,
- u svibnju od Vijeća za multilateralne sporazume Europske organizacije za akreditaciju (EA MAC) obaviještena o odluci da HAA zadržava status potpisnice Multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA) za akreditacijske sheme: ispitni i umjerni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025), medicinski laboratoriji (HRN EN ISO 15189), inspeksijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020), certifikacijska tijela za certifikaciju sustava upravljanja (HRN EN ISO/IEC 17021-1), certifikacijska tijela za certifikaciju proizvoda (HRN EN ISO/IEC 17065), certifikacijska tijela za certifikaciju osoba (HRN EN ISO/IEC 17024), validacijska i verifikacijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17029)
- provodila aktivnosti vezane uz usklađivanje i dodatno ažuriranje HAA sustava upravljanja u sklopu pripreme za „*follow-up*“ evaluaciju EA MLA „*peer*“ evaluacijskog tima kojoj je cilj bio potvrditi da su nalazi s evaluacije provedene u jesen 2023. godine uspješno zatvoreni, a predložena rješenja i poduzete mjere adekvatno implementirani
- u studenom uspješno odradila posjetu EA MLA evaluacijskog tima, koji je zaključio da je HAA poduzetim aktivnostima zadovoljavajuće riješila nalaze s prethodne evaluacije
- preispitivala i usklađivala sustav upravljanja sukladno izmjenama normativnih dokumenata EA, ILAC, IAF i EK
- sukladno zahtjevu norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017, provela unutarnju neovisnu ocjenu HAA prema Planu unutarnje neovisne ocjene
- sukladno zahtjevu norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017, provela Upravinu ocjenu HAA
- sukladno Programu rada HAA za 2025. provodila aktivnosti izobrazbi novih zaposlenika HAA te ostale planirane aktivnosti izobrazbe unutarnjih i vanjskih zaposlenika sukladno navedenom u Realizaciji plana izobrazbe za 2025.

U skladu sa zahtjevima norme za akreditacijska tijela, u HAA su osnovana i djeluju savjetodavna i stručna tijela koja su provodila svoje aktivnosti tijekom 2025.

- Akreditacijsko vijeće (1 sjednica Akreditacijskog vijeća)
- Odbor za akreditaciju (145 sjednica OzA)
- Odbor za ocjenitelje (6 sjednica OzO)
- Odbor za izobrazbu (1 sjednica OzI).

Sektorski odbori i radne skupine unutar sektorskih odbora tijekom 2025. godine su radili, a sastanci su se, osim u fizičkom obliku, održavali i na daljinu, te komunikacijom putem elektroničke pošte.

- Sektorski odbor za laboratorije i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
  - Radna skupina za ispitivanje zraka (RS LabZrak) – nije bilo aktivnosti
  - Radna skupina za medicinske laboratorije (RS MedLab) – nije bilo aktivnosti
  - Radna skupina vodoopskrba i odvodnja (RS VIO) – 1 sastanak
  - Radna skupina za umjerne laboratorije (RS UM) – nije bilo aktivnosti
- Sektorski odbor za certifikacijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
  - Radna skupina u području ekološke poljoprivrede – nije bilo aktivnosti
  - Radna skupina za definiranje prikaza područja akreditacije u svrhu notifikacije – 2 sastanka
  - Radna skupina za verifikacijska tijela stakleničkih plinova – 1 sastanak
  - Radna skupina za pomorsku opremu – nije bilo aktivnosti
- Sektorski odbor za inspeksijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
  - Radna skupina za područje veterinarske inspekcije – nije bilo aktivnosti
  - Radna skupina za dizala – nije bilo aktivnosti



- Radna skupina za područje razvrstavanja i označavanja goveđih, svinjskih i ovčjih polovica i trupova – nije bilo aktivnosti

Sukladno uspostavljenim postupcima i javno dostupnim *Pravilima za rješavanje pritužbi i žalbi* HAA uspješno rješava sve pristigle pritužbe. Tijekom 2025. godine HAA je zaprimila 11 pritužbi na rad akreditiranih tijela. Tijekom 2025. godine HAA nije zaprimila niti jednu žalbu.

HAA ima uspostavljen integrirani informatički sustav, aplikaciju koja podržava sustav upravljanja u dijelu upravljanja zapisima i predmetima, registrom ocjenitelja, radom Odbora za akreditaciju i automatske objave u Registru akreditacija. Kako bi se osigurao neometan rad i potpora poslovnog procesa akreditacije do potpunog prelaska poslovanja u nadograđeni IT sustav, stara aplikacija se koristila i tijekom 2025. godine. Istovremeno, za rad se koristi nadograđeni IT sustav koji podržava akreditacijski proces, digitalizirano poslovanje i uključuje ugrađena digitalna rješenja (e-Potpis, e-Račun, e-ID (NIAS), e-Razmjena) te povezivanje s postojećim uslugama HAA (e-Upit, e-Registar akreditacija), kao i povezivanje sa sustavima drugih tijela državne uprave i omogućuje brži i bolji pregled podataka zaposlenicima, klijentima i zainteresiranim stranama. Postupak akreditacije se vodi i prati kroz sustav e-Akreditacija, a pogled i razina pristupa aplikaciji prilagođeni su ulogama korisnika u procesu (TOS, ocjenitelji, HAA). Pristup aplikaciji je moguć preko portala e-Građani (<https://gov.hr>), portala e-Akreditacija (<https://akreditacija.gov.hr/>) ili mrežne stranice HAA ([www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)). Tijekom 2025. godine radne stanice su nadograđene na novi operativni sustav Windows 11 i Office 365, a podaci na serverima su migrirani na CDU platformu državne infrastrukture.

#### 4. Razvoj ljudskih potencijala

U skladu s Planom rada za 2025. godinu, HAA je ispunjavala ciljeve za 2025. godinu na području ljudskih resursa.

##### 4.1. Zaposlenici HAA

Na kraju 2025. godine HAA je imala ukupno 29 zaposlenika, od toga 26 zaposlenika s sa završenim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili integriranim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili specijalističkim diplomskim stručnim studijem, 2 zaposlenika sa završenim sveučilišnim poslijediplomskim doktorskim studijem, 1 zaposlenik sa završenim sveučilišnim poslijediplomskim magistarskim studijem, 1 zaposlenik sa završenim preddiplomskim sveučilišnim studijem i 2 zaposlenika srednje stručne spreme. 17 zaposlenika ima status voditelja postupka akreditacije, a 15 zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, ocjenitelja sustava upravljanja, eksperta ili kandidata za ocjenitelja i vodećeg ocjenitelja.

Temeljem provedenog natječaja za izbor i imenovanje ravnatelja ustanove Hrvatska akreditacijska agencija, objavljenog 5. veljače 2025. godine u Narodnim novinama (NN br. 19/25) i na mrežnim stranicama HAA, Vlada Republike Hrvatske je 19. ožujka 2025. godine imenovala mr. sc. Mirelu Zečević ravnateljicom Hrvatske akreditacijske agencije (NN 56/2025).

Temeljem raspisanog natječaja za zapošljavanje za 5 radnih mjesta, objavljenog 18. lipnja 2025. godine na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i mrežnim stranicama HAA, 4 zaposlenika na neodređeno vrijeme i 1 zaposlenik na određeno vrijeme započeli su s radom u HAA u kolovozu i rujnu 2025. godine.

U 2025. godini 2 zaposlenika napustilo je HAA.

Zaposlenici HAA jednom godišnje potpisuju Izjavu o povjerljivosti i nepristranosti kojom se obvezuju na poštivanje i primjenu dokumentacije sustava upravljanja HAA, pravila ponašanja osoblja HAA i ponašanja u računalnoj mreži HAA, na čuvanje tajnosti dokumenata i

podataka, na stručno, nepristrano i objektivno obavljanje dodijeljenih poslova te na obvezu obavještanja HAA u slučaju mogućeg sukoba interesa.

#### 4.2. Vanjski suradnici HAA

Kao nacionalno akreditacijsko tijelo, HAA je dužna osigurati dostatan broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata za sve akreditacijske sheme i za sva područja u kojima provodi akreditaciju. Tako je u Registru ocjenitelja HAA na kraju 2025. godine bio evidentiran 261 vanjski suradnik u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena).

Zaposlenici i vanjski suradnici u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao: 31 vodeći ocjenitelj, 119 stručnih ocjenitelja i 172 eksperta po pojedinim područjima i akreditacijskim shemama. Od navedenoga broja, 9 zaposlenika ima status vodećeg ocjenitelja, 4 status kandidata za vodećeg ocjenitelja, 5 status ocjenitelja sustava upravljanja, 4 status kandidata za ocjenitelja sustava upravljanja, a 2 status eksperta. Zaposlenici HAA ujedno obavljaju i poslove voditelja akreditacijskih postupaka. Takav status na kraju 2024. godine imalo je 17 zaposlenika.

Registar ocjenitelja redovito se ažurira slijedom preporuka Odbora za ocjenitelje i odluka ravnatelja. Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima. Tijekom 2025. godine Odbor za ocjenitelje donio je ukupno 48 preporuka za dodjelu statusa/područja ocjeniteljima te predložio deaktiviranje ili brisanje 7 ocjenitelja/eksperta iz Registra ocjenitelja zbog ne angažiranja, na osobni zahtjev ili drugih razloga.

Sukladno zahtjevima ISO/IEC 17011:2017 HAA provodi sustavno praćenje/nadgledanje i vrednovanje rada cjelokupnog osoblja uključenog u akreditacijske aktivnosti, a posebno ocjenitelja i eksperata u svrhu utvrđivanja potrebnih aktivnosti na dodatnom osposobljavanju i poboljšanju cjelokupne akreditacijske aktivnosti. Nadgledanje rada ocjenitelja i eksperata vrši se za svaki akreditacijski postupak prikupljanjem i obradom sljedećih podataka:

- ocjena od strane klijenata-tijela za ocjenu sukladnosti (upitnik TOS); elementi koji se ocjenjuju: profesionalan pristup, upravljanje vremenom, jasno oblikovanje pitanja, razumijevanje odgovora, objektivno prosuđivanje;
- ocjena rada ocjenitelja i eksperata od strane vodećeg ocjenitelja (upitnik VO); elementi koji se ocjenjuju: pripremljenost za ocjenu, poznavanje i primjena akreditacijskih kriterija, sudjelovanje u izradi plana ocjenjivanja, pridržavanje plana ocjene, osobna organiziranost i provedba ocjenjivanja, definiranje nesukladnosti, vještine i tehnike ocjenjivanja, vještine zapisivanja, vještine komuniciranja, vještine u sprječavanju/ rješavanju sukoba, izvještaj o ocjenjivanju, izvještaj o provedenim popravnim radnjama;
- ocjena rada ocjenitelja i eksperata pregledom dokumentacije u pojedinom postupku akreditacije od strane članova Odbora za akreditaciju HAA (upitnik OzA); elementi koji se ocjenjuju: poznavanje i primjena akreditacijskih kriterija, poštivanje rokova, prikladnost planiranog opsega ocjenjivanja, plan ocjenjivanja, izvještaj o ocjenjivanju, upravljanje nesukladnostima, definiranje i prikaz područja akreditacije.
- ocjena rada ocjenitelja i eksperata od strane voditelja postupka (upitnik VP); elementi koji se ocjenjuju: komunikacija, dostupnost i suradnja tijekom trajanja postupka, poštivanje pravila i postupaka akreditacije, kompletnost dostavljenih dokumenata, poštivanje rokova;

Uz sve prethodno navedeno, nadgledanje rada ocjenitelja uključuje i nadgledanje i ocjenu rada tijekom ocjene na licu mjesta (upitnik „*peer monitoring*“), jednom u 3 godine. Aktivnosti koje se pritom ocjenjuju uključuju: pripremu za ocjenu i plan ocjenjivanja, pripremni sastanak, uvodni sastanak, sve aktivnosti tijekom ocjenjivanja, usredotočenost na zahtjeve specifične za pojedinu akreditacijsku shemu, interni sastanak ocjenitelja, završni sastanak, izvještaji o ocjenjivanju, osobne karakteristike.



Nadalje, nakon svakog postupka pritužbe i žalbe na rad ocjenitelja radi se analiza kompetentnosti predmetnih ocjenitelja.

Sve povratne informacije iz navedenih upitnika (ocjene i komentare) za svakog pojedinog ocjenitelja, u svakom pojedinom akreditacijskom predmetu evidentiraju se u Registru ocjenitelja HAA i u slučaju da su isti ocjenjeni negativno (ocjenama 1, 2 ili 3) analiziraju se uzroci istih na Odboru za ocjenitelje i predlažu mjere za poboljšanje.

Sukladno HAA pravilima, sve navedene ocjene, između ostalih, ulazni su podaci temeljem kojih se provode periodičke redovne analize kompetentnosti za dodijeljene statuse koje ocjenitelji imaju u Registru ocjenitelja.

### **4.3. Izobrazba zaposlenika i ocjenitelja HAA**

HAA je obvezna organizirati i provoditi održavanje i razvoj kompetencija zaposlenika kao i vanjskih suradnika koji sudjeluju u akreditacijskim ocjenjivanjima. Kao punopravna članica i potpisnica EA MLA sporazuma, HAA ima obvezu sudjelovati u radu upravnih i radnih tijela EA te evaluacijama drugih akreditacijskih tijela od strane EA. Na taj način razvija se bilateralna suradnja s drugim akreditacijskim tijelima, prate se novosti iz pojedinih akreditacijskih područja, unapređuju se stručna znanja i harmonizira se rad te se razmjenjuje iskustvo s akreditacijskim tijelima iz zemalja EU te drugih zemalja potpisnica EA MLA. Suradnja s EA obveza je i preduvjet daljnjeg razvoja akreditacije i zadržavanja statusa potpisnika EA MLA.

Sustavom HAA predviđeno je da u planiranje i provođenje izobrazbi zaposlenika i ocjenitelja te praćenje realizacije planiranih aktivnosti bude uključen Odbor za izobrazbu, koji je sastavljen od zaposlenika HAA i vanjskih suradnika.

Sukladno Planu izobrazbe osoblja za 2025. godinu, HAA je organizirala interne izobrazbe za zaposlenike i vanjske suradnike s ciljem održavanja i unapređenja kompetencija te omogućavala zaposlenicima, u skladu s odobrenim financijskim sredstvima, prisustvovanje vanjskim izobrazbama, konferencijama, stručnim skupovima i drugim oblicima izobrazbe i usavršavanja. Osim fizičkog održavanja, tijekom 2025. godine dio izobrazbi, konferencija, stručnih skupova, sastanaka EA i ILAC-a realiziran je korištenjem informacijsko-komunikacijskih tehnologija, putem različitih alata i platformi.

Tijekom 2025. godine posebna je pozornost posvećena:

- početnom osposobljavanju novozaposlenih prema programima izobrazbe i zahtjevima radnih mjesta
- izobrazbi zaposlenika i vanjskih suradnika o zahtjevima akreditacijskih normi
- održavanju razmjena iskustava i edukacija vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata prema akreditacijskih shemama i prema područjima rada,
- održavanju seminara za ocjenitelje HAA,
- održavanju seminara za vodeće ocjenitelje HAA
- izobrazbi zaposlenika i vanjskih suradnika, ali i TOS-eva o e-Akreditaciji, aplikaciji za komunikaciju i razmjenu dokumentacije između korisnika (tijela za ocjenjivanje sukladnosti) i HAA (internog osoblja i ocjeniteljskih timova)

Izvešće o realizaciji plana izobrazbe osoblja HAA u kojem je naveden detaljan popis izobrazbi, sudjelovanja HAA zaposlenika u radu EA i ILAC stručnih tijela, prisustvovanja konferencijama i kao drugim oblicima internih i vanjskih izobrazbi u 2025. godini nalazi se u Prilogu 3. ovog Izvešća.

Jačanje administrativnih kapaciteta HAA, odnosno osiguravanje dostatnog broja zaposlenika za obavljanje poslova vodećih ocjenitelja, voditelja akreditacijskih postupaka i drugih stručnih i logističkih poslova, kao i osiguravanje dovoljnog broja vanjskih suradnika - stručnih

ocjenitelja i eksperata, obveza je koju HAA trajno mora ispunjavati. Sve navedeno važno je radi pravovremenog, objektivnog i nepristranog provođenja akreditacijskih postupaka na teritoriju Republike Hrvatske.

## 5. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama

### 5.1. Suradnja s tijelima državne uprave

HAA je i tijekom 2025. godine surađivala s tijelima državne uprave. Temeljem akreditacija koje dodjeljuje HAA, 33 akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti iz Republike Hrvatske nadležna ministarstva prijavila su (notificirala) Europskoj Komisiji i upisala ih u NANDO bazu. Na taj način navedenim tijelima omogućen je pristup tržištu Europske unije.

HAA zaposlenici tijekom 2025. godine aktivno su sudjelovali u radu stručnih povjerenstva i radnih skupina sljedećih tijela državne uprave: Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo gospodarstva, Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije. Dodatno, HAA zaposlenici sudjelovali su na radnim sastancima i na zahtjev pojedinih ministarstva i/ili drugih tijela državne uprave za različita stručna područja te je HAA, u okviru svoje nadležnosti, davala mišljenja na zakonske i podzakonske prijedloge.

U 2025. godini HAA je provodila akreditacijske postupke potrebne za provedbu tehničkih propisa i to za sljedeća područja:

- Ministarstvo gospodarstva – industrijski proizvodi: oprema pod tlakom, strojevi, dizala, električni uređaji, plinski aparati
- Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije - zaštita okoliša: kvaliteta zraka i emisije onečišćujućih tvari u zrak, tlo, staklenički plinovi, EMAS, tekuća naftna goriva, gospodarenje otpadom, vodonepropusnost građevina za odvodnju, površinske, podzemne i otpadne vode
- Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva – službena kontrola hrane, proizvodi iz ekološke proizvodnje i proizvodi zaštićeni oznakama izvornosti, podrijetla i tradicionalni specijaliteti; vino; maslinova ulja;
- Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine – građevni proizvodi, strojarke instalacije, oprema i postrojenja u građevinama
- Ministarstvo zdravstva – predmeti opće uporabe, buka, zaštita od neionizirajućeg zračenja, medicinski proizvodi, igračke, zdravstvena ispravnost i higijena hrane, voda za ljudsku potrošnju, bazenska voda, GMO
- Ministarstvo financija – automati i stolovi za igre na sreću, automati za zabavne igre
- Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture – elektromagnetska kompatibilnost (EMC), radiofrekvencijska i telekomunikacijska oprema / radijska oprema (RTT), interoperabilnost željezničkih sustava, tehnička ispravnost vozila, žičare, vučnice, uspinjača
- Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike – osobna zaštitna oprema
- Ministarstvo unutarnjih poslova – oprema i uređaji za rad u eksplozivnoj atmosferi (ATEX), pirotehnička sredstva, eksplozivi za civilnu uporabu, forenzika, zaštita od ionizirajućeg zračenja, vatrogasni aparati, strojevi i oprema za razminiranje
- Državni inspektorat – veterinarski pregledi i kontrole
- Državni zavod za mjeriteljstvo – zakonita mjerila (vage i utezi, vodomjeri, mjerila temperature, tlaka, mjerni uređaji za istakanje motornih goriva, plinomjeri, mjerila uzemljenja i izolacijskog otpora električnih instalacija, brojlara električne energije i druga zakonita mjerila koja se ovjeravaju)

Preko 80 % akreditacija koje provodi HAA su preduvjet za ovlašćivanje tijela za ocjenjivanje sukladnosti od strane nadležnih tijela državne uprave prema tehničkim propisima za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga prema propisanim zahtjevima za proizvode i usluge.

## 5.2. Suradnja s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama

U 2025. godini HAA je nastavila održavati i razvijati suradnju s institucijama infrastrukture za kvalitetu (DZM, HZN), gospodarstvenim (HGK, HOK, HUP i dr.) i strukovnim udrugama (CROLAB, HMD, HDK, HDMK i dr.) te visokoobrazovnim ustanovama radi promocije akreditacije i tumačenja uloge akreditacije u ocjenjivanju sukladnosti proizvoda i procesa te provedbi tehničkih propisa koji obvezuju proizvođače kao i promicanja i jačanja vidljivosti HAA.

Ostvarena suradnja bila je u obliku pokroviteljstava (nefinancijskih) zajedničkih stručnih skupova i konferencija, zajedničkih predstavljanja i stručnih predavanja. Detaljan popis sudjelovanja HAA zaposlenika na navedenim događanjima dio je *Izveštaja o realizaciji plana izobrazbe osoblja HAA u 2025. godini* koji se nalazi u Prilogu 3. ovoga Izvešća.

HAA zaposlenici sudjeluju u radu sljedećih Tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme (HZN-a):

- HZN/TO Z2, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija
- HZN/TO 178, Dizala, pokretne stube i pokretne trake za osobe
- HZN/TO 523, Humanitarno razminiranje
- HZN/TO 555, Medicinski proizvodi
- HZN/TO 561, Kotlovi, posude pod tlakom, cjevovodi i plinske boce
- HZN/TO 582, Informacijska sigurnost i upravljanje kontinuitetom poslovanja

## 6. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje

### 6.1. Članstvo u međunarodnim organizacijama za akreditaciju

#### Europska organizacija za akreditaciju (EA)

HAA je punopravna članica EA od 2005. godine i pod stalnim je nadzorom rada od strane EA. HAA ima neprekinuti status potpisnice Multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA) od 2010. godine za akreditacijske sheme:

- akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025) i medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189)
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065),
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za sustave upravljanja (HRN EN ISO/IEC 17021-1),
- akreditiranje certifikacijskih organizacija za osobe (HRN EN ISO/IEC 17024),
- akreditiranje inspekcijskih/nadzornih organizacija (HRN EN ISO/IEC 17020),
- akreditiranje verifikacijskih organizacija (HRN EN ISO/IEC 17029) od 2024. godine.

Tijekom 2025. godine HAA je ispunjavala svoju obvezu sudjelovanja na sastancima upravnih i stručnih tijela EA. Dodatno, zaposlenici HAA sudjelovali su i na izobrazbama organiziranima od strane EA.

Dodatno, u 2025. godini HAA je sudjelovala u anketama koje je provodila EA, aktivno je bila uključena u izradu EA pravila i uputa davanjem mišljenja, komentara i elektroničkim glasovanjem.

#### Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija (ILAC)

HAA je punopravna članica ILAC-a te potpisnica Sporazuma o međusobnom priznavanju akreditacije (MRA) s ILAC-om za akreditaciju ispitnih (uključujući medicinske) i umjernih

laboratorija od 2010. godine, a za akreditaciju inspeksijskih tijela od 2012. godine. Slijedom održavanja statusa potpisnice EA MLA Sporazuma, HAA održava status potpisnice ILAC MRA Sporazuma.

U studenom 2017. godine HAA je potpisala s ILAC-om Sporazum za uporabu ILAC MRA znaka. Potpisom ovoga Sporazuma HAA je dobila pravo i mogućnost korištenja kombiniranog ILAC MRA znaka kao i pravo odobravanja korištenja ILAC MRA znaka za akreditirane TOS-eve. Temeljem ovoga Sporazuma svi akreditirani ispitni (uključujući medicinske) i umjerni laboratoriji kao i inspeksijska tijela mogu podnijeti zahtjev HAA-u za korištenje kombiniranog ILAC MRA znaka za akreditirane TOS-eve sukladno HAA *Pravilima za uporabu akreditacijskog simbola i pozivanje na status akreditiranog tijela (HAA-Pr-2/5)*. Uporabom ovoga znaka HAA akreditirani TOS-evi dokazuju svojim kupcima na drugim kontinentima stručnu i tehničku kompetentnost za poslove ocjenjivanja sukladnosti te da su pod nadzorom akreditacijskog tijela (HAA) koje je globalno priznato. Kao rezultat navedenoga globalno su priznate i njihove usluge ocjenjivanja sukladnosti. Tijekom 2025. godine HAA je dodijelila pravo korištenja ILAC MRA znaka za 1 ispitni laboratorij.

Tijekom 2025. godine HAA je ispunjavala obveze koje ima kao punopravni član ILAC-a te je u svom radu primjenjivala i postupala u skladu s uputama i smjernicama ILAC-a. Također, aktivno je sudjelovala u donošenju odluka u ILAC-u putem elektroničkog glasovanja za dostavljene prijedloge pravila i uputa, prijedloge o pridruženim i punopravnim članstvu predloženih kandidata.

Predstavnici HAA su sudjelovali na nekoliko sastanaka ILAC-ovih upravnih i stručnih tijela tijekom 2025. Detaljan popis sastanaka i sudionika nalazi se u Prilogu 3. ovoga Izvešća.

### **Međunarodni akreditacijski forum (IAF)**

HAA nije punopravna članica niti potpisnica Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije u području akreditacije certifikacijskih i verifikacijskih tijela s IAF-om iako HAA u svom radu koristi upute i smjernice IAF-a vezano uz akreditaciju certifikacijskih i verifikacijskih tijela.

### **Svjetska organizacija za akreditaciju (*Global Accreditation Cooperation Incorporated*)**

S obzirom na proces objedinjavanja ILAC i IAF organizacija u jedinstvenu međunarodnu organizaciju za akreditaciju s početkom 2026. godine, HAA je i tijekom 2025. godine aktivno pratila i sudjelovala u izradi, komentiranju i donošenju odluka vezanih uz uspostavu novog tijela, te provodila sve potrebne aktivnosti usklađivanja. U rujnu 2025. godine HAA je podnijela zahtjev za punopravno članstvo, a u studenom 2025. isto je potvrdila Generalna skupština Svjetske organizacije za akreditaciju.

## **6.2. Bilateralna suradnja u području akreditacije**

HAA ima zaključene sporazume o suradnji s 14 nacionalnih akreditacijskih tijela i to: ATCG (Crna Gora), ATS (Srbija), AzAK (Azerbajdžan), BAS (Bugarska), BATA (Bosna i Hercegovina), CAI (Češka), DAK (Kosovo), IARNM (Makedonija), MOLDAC (Moldavija), NAAU (Ukrajina), NAH (Mađarska), PCA (Poljska), RvA (Nizozemska) i SA (Slovenija).

Bilateralni sporazumi o suradnji prvenstveno se odnose na suradnju u organiziranju zajedničkih izobrazbi, razmjeni ocjenitelja te razmjeni iskustava u provedbi ocjenjivanja i akreditacijskih postupaka u cjelini. Najčešći oblici suradnje s navedenim akreditacijskim tijelima odnose se na razmjenu informacija o ocjeniteljima i ekspertima te na organiziranje izobrazbe i studijskih posjeta.

Tijekom 2025. godine HAA je temeljem i u okviru potpisanih sporazuma razmjenjivala informacije o ocjeniteljima sa SA, ATS-om i BATA-om.

### 6.3. Međunarodni projekti

Tijekom 2025. godine nije bilo novih mandata vezano uz provedbu Okvirnog sporazuma o partnerstvu (*Framework Partnership Agreement*) između Europske komisije i EA.

## 7. Osiguravanje javnosti i zakonitosti rada HAA i promocije akreditacije

### 7.1. Transparentnost i javnost rada HAA

HAA, kao pravna osoba s javnim ovlastima, korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske, dužna je i osigurava transparentnost rada te osigurava javnosti i svim zainteresiranim stranama dostupne sve relevantne informacije o radu na internetskim stranicama ([www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)).

Podaci o svim akreditiranim tijelima u Republici Hrvatskoj objavljuju se na javnom portalu HAA e-Akreditacija (<https://akreditacija.gov.hr/>) u Registru akreditacija, koji se automatski ažurira. Na portalu je dostupan i Registar suspendiranih i povučenih akreditacija.

Nadalje, na HAA internetskoj stranici redovito se ažuriraju dokumenti koji se odnose na pravila i upute za akreditaciju te je javnost informirana o načinima ostvarivanja prava na pristup informacijama iz područja rada HAA, a javno su objavljene i informacije o javnoj nabavi u HAA, financijski plan i izvršenje financijskog plana HAA, sukladno zakonskim obvezama.

Sukladno zakonskoj obvezi, HAA je i u 2025. godini osigurala odgovaranje na upite, fizičkih i pravnih osoba kako iz Republike Hrvatske tako i iz inozemstva, na pitanja iz područja akreditacije, vodila *Upisnik o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija*.

U 2025. godini HAA nije zaprimila ni jedan zahtjev na pristup informacijama. U siječnju 2025. godine HAA je izradila *Izvešće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2024. godinu* i dostavila ga Povjereniku za informiranje.

HAA na internetskoj stranici ima objavljenu *Izjavu o pristupačnosti*, čime je osigurana usklađenost sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/2019).

### 7.2. Promocija akreditacije i HAA

Tijekom 2025. godine HAA je svoju ulogu u gospodarstvu i svoje djelovanje promovirala sudjelovanjem na stručnim skupovima u RH i inozemstvu, konferencijama, simpozijima, seminarima i radionicama uz prezentiranje rada HAA i uloge akreditacije u specifičnim područjima, te održavanjem predavanja za studente nekoliko fakulteta. Dodatno, kroz nefinancijska pokroviteljstva konferencija, simpozija i stručnih skupova HAA je promovirala akreditirano ocjenjivanje sukladnosti, kvalitetu i akreditaciju. Popis seminara i konferencija na kojima je HAA promovirala akreditaciju nalazi se u Prilogu 3. ovoga Izvešća.

Osim promocije rada i tema od interesa za klijente i zainteresirane strane objavama na mrežnim stranicama HAA, dodatna vidljivost i promocija HAA u 2025. godini postignuta je kreiranjem i dijeljenjem objava od interesa za zainteresiranu javnost na HAA LinkedIn profilu.

Svjetski dan akreditacije, čija je tema 2025. godine bila *Akreditacija: osnaživanje malih i srednjih poduzeća*, HAA je podržala objavom i dijeljenjem ILAC/IAF materijala i informacija na svojim mrežnim stranicama i LinkedIn profilu.

## V. ZAKLJUČAK

HAA je u 2025. godini ispunjavala poslove i zadaće nacionalnog akreditacijskog tijela sukladno zahtjevima *Uredbe (EZ) br. 765/2008*.

Tijekom 2025. HAA je davala aktivnu stručnu potporu tijelima državne uprave u pripremi i provedbi propisa te u procesu notifikacije akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti Europskoj komisiji, redovito pratila obavijesti na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini kao i obavijesti nadležnih tijela te ih primjenjivala u svom radu. Sve zainteresirane strane HAA je redovito obavještavala o primjeni sustava upravljanja u dijelu provedbe akreditacijskih aktivnosti.

U 2025. godini HAA je uspješno financijski poslovala te je provedbom akreditacijskih postupaka i nadzora nad akreditiranim tijelima ostvarivala prihode od akreditacije (koji se izravno uplaćuju u Državni proračun). U 2025. godini, izdano je ukupno 684 izlaznih faktura prema klijentima, tijelima za ocjenu sukladnosti, u ukupnom iznosu 1.076.933,03 eura.

Tijekom 2025. godine HAA je osiguravala zakonitost poslovanja te radila na usklađivanju poslovanja sa svim pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

U svibnju 2025. godine Vijeće za multilateralne sporazume Europske organizacije za akreditaciju (EA MAC) donijelo je odluku da HAA zadržava status potpisnice Multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA). Dodatno, u studenom 2025. godine HAA je pozitivno ocijenjena tijekom „follow-up“ evaluacije EA MLA „peer“ evaluacijskog tima, koji je zaključio da je HAA poduzetim aktivnostima zadovoljavajuće riješila nalaze s prethodne evaluacije.

Tijekom 2025. godine, HAA je uspješno zaključila tranzicijske periode za usvajanje novih izdanja normi HRN EN ISO 15189:2022 i HRN EN ISO/IEC 17043:2023, zaključila prelazak akreditiranih verifikacijskih tijela emisija stakleničkih plinova (HRN EN ISO/IEC 17029:2019 + HRN EN ISO 14065:2021) na novo izdanje norme HRN ISO 14066:2024, te zaključila aktivnosti kojima se omogućuje proširenje područja akreditacije za grupu aktivnosti 1c / EU ETS2 (Verifikacija emisija obuhvaćenih poglavljem IV.a Direktive 2003/87/EZ) unutar postojeće akreditacijske sheme za tijela koja provode verifikaciju i validaciju (HRN EN ISO/IEC 17029:2019).

U skladu s obavezama akreditacijskog tijela, HAA je organizirala i provodila potrebne izobrazbe, u svrhu održavanja i razvoja kompetencija zaposlenika i vanjskih suradnika koji sudjeluju u akreditacijskim ocjenjivanjima.

HAA je 2025. godinu zaključila s 452 aktivne akreditacije objavljene na javnom portalu HAA <https://akreditacija.gov.hr/>.

U Registru ocjenitelja na kraju 2025. godine evidentiran je 261 vanjski suradnik u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata. Dostatan broj stalnih zaposlenika, kojih je na kraju 2025. godine bilo 29, i vanjskih suradnika, kao i osiguravanje njihove kompetentnosti za sve akreditacijske sheme i sva područja u kojima se provodi akreditacija, trajna je zadaća i obveza HAA.

Svojom mrežom akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti HAA osigurava funkcioniranje hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te daje važan doprinos uključivanju i konkurentnosti hrvatskog gospodarstva na europskom i svjetskom tržištu.

KLASA: 007-04/26-01/01

URBROJ: 569-01/3-26-1

Zagreb, 2. ožujka 2026.

RAVNATELJICA

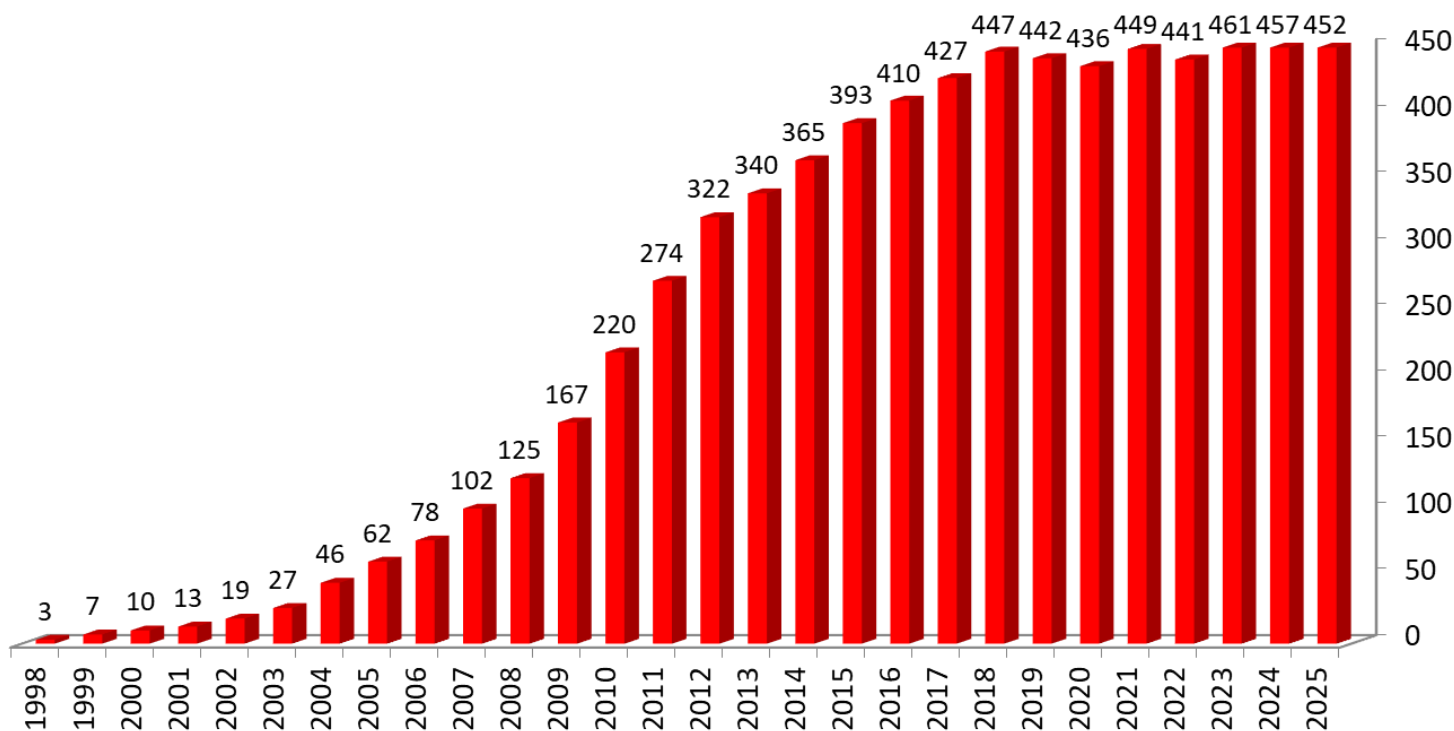
mr. sc. Mirela Zečević



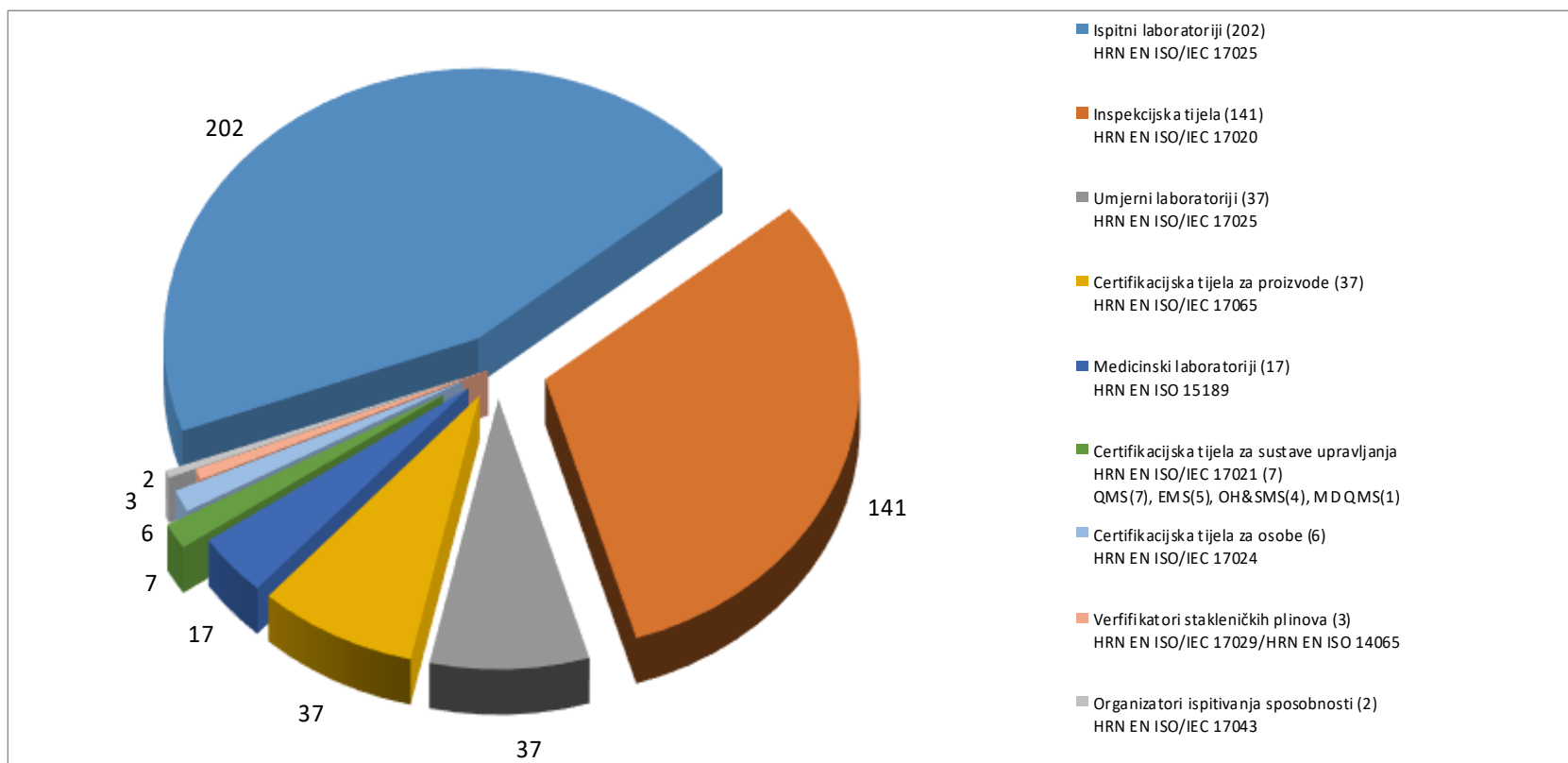
## PRILOG 1. Pokazatelji razvoja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj

Broj akreditiranih tijela od samih početaka uspostavljanja akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj u stalnom je porastu. U budućnosti se očekuje zadržavanje ovog broja, odnosno, eventualno njegov blagi porast.

### 1. Broj dodijeljenih akreditacija u Republici Hrvatskoj kroz godine (2025-12-31)

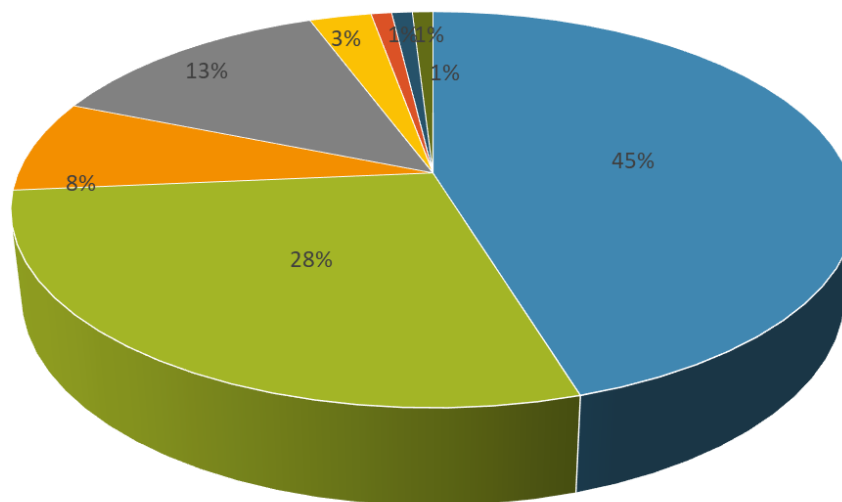


## 2. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2025-12-31)



### 3. Broj podnesenih prijava za akreditaciju po akreditacijskim shemama u 2025. godini

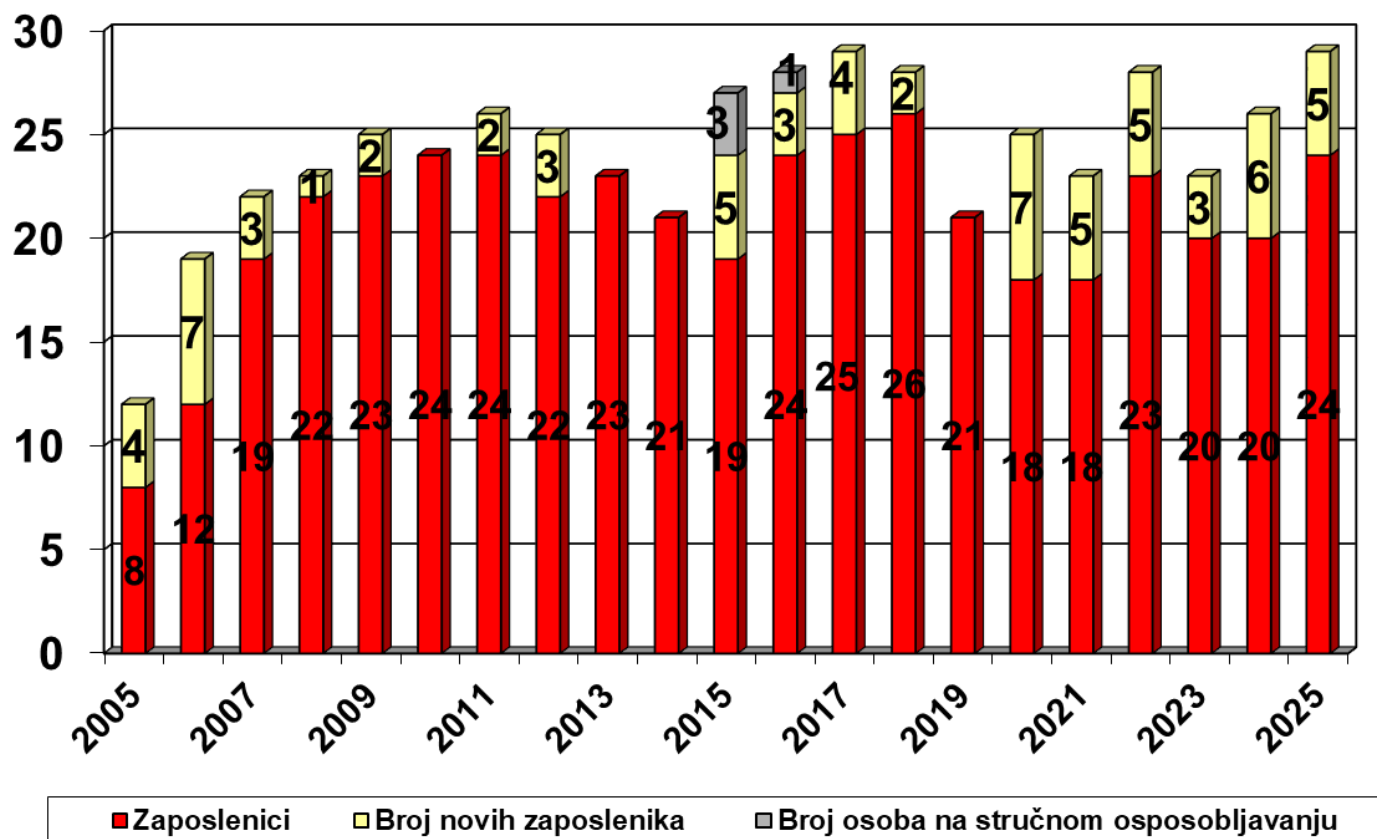
Tijekom 2025. godine HAA je zaprimila ukupno 106 prijava za akreditaciju (za početne i ponovne akreditacije) za sljedeće sheme:



- Ispitni laboratoriji (48)
- Inspeksijska tijela (30)
- Certifikacijska tijela za proizvode (8)
- Umjerni laboratoriji (14)
- Medicinski laboratoriji (3)
- Verifikacijska tijela stakleničkih plinova (1)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja (1)
- Certifikacijska tijela za osobe (1)

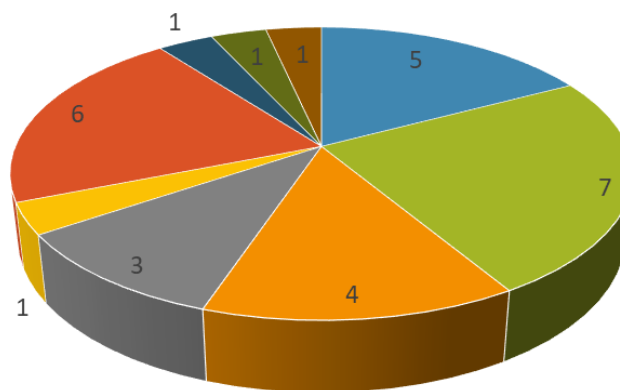
## PRILOG 2. HAA ljudski resursi

### 1. Broj stalnih zaposlenika HAA po godinama (stanje 2025-12-31)



## 2. Stručni profil stalnih zaposlenika HAA (stanje 2025-12-31)

Na kraju 2025. godine HAA je imala ukupno 29 zaposlenika, od toga 26 VSS (2 dr. sc., 1 mr. sc.), 1 zaposlenik s VŠS i 2 zaposlenika sa SSS. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva brojna područja tehničkih i prirodnih znanosti. Navedeni opseg i brojnost tehničkih i prirodnih znanosti koje pokrivaju HAA zaposlenici omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova. Svi zaposlenici HAA u svakodnevnom radu služe se engleskim jezikom u govoru i pismu.



- kemija i kemijsko inženjerstvo (5)
- prehrambena tehnologija i biotehnologija (7)
- agronomija (4)
- tekstilna tehnologija (3)
- kriminalistika (1)
- ekonomija (6)
- biologija (1)
- strojarstvo (1)
- elektrotehnika (1)

### 3. Broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA po akreditacijskim shemama (stanje 2025-12-31)

U Registru ocjenitelja HAA na kraju 2025. bilo je evidentirano 261 vanjski suradnik u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena). Broj ocjenitelja, odnosno područje rada ocjenitelja stalno se ažurira. Vanjski suradnici su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima, a HAA ih povremeno angažira u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, forenzika, hrana, zaštita zraka, vode, tla i dr.). Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njihovim radom provodi se stalni nadzor.

