

**PROGRAM RADA  
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE (HAA)  
ZA 2026. GODINU**

Program rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2026. godinu prihvatilo je Upravno vijeće HAA na 7. sjednici održanoj 10. ožujka 2026. godine

## SADRŽAJ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. UVOD .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>II. PRETPOSTAVKE ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>III. FINANCIJSKI PLAN.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>IV. PROGRAM RADA HAA .....</b>   | <b>9</b>  |
| 1. Provedba akreditacijskih postupaka.....  | 9         |
| 1.1. Provedba nadzora nad akreditiranim tijelima .....  | 9         |
| 1.2. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije .....                             | 10        |
| 1.3. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju .....                                | 10        |
| 1.4. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije.....                                   | 10        |
| 2. Akreditacijske djelatnosti.....  | 10        |
| 2.1. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema.....   | 10        |
| 2.2. Priprema i ocjenjivanje prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama.....               | 10        |
| 3. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA .....  | 11        |
| 4. Ljudski resursi .....  | 12        |
| 4.1. Zaposlenici HAA .....  | 12        |
| 4.2. Vanjski suradnici HAA.....   | 13        |
| 4.3. Izobrazba zaposlenika i ocjenitelja HAA .....  | 13        |
| 5. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama..... | 14        |
| 5.1. Suradnja s tijelima državne uprave .....   | 14        |
| 5.2. Suradnja s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama ...                   | 14        |
| 6. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje .....  | 14        |
| 6.1. Članstvo u međunarodnim organizacijama za akreditaciju .....                                     | 14        |
| 6.2. Bilateralna suradnja u području akreditacije.....  | 16        |
| 6.3. Međunarodni projekti.....  | 16        |
| 7. Osiguravanje javnosti i zakonitosti rada HAA i promocije akreditacije .....                        | 16        |
| <b>V. ZAKLJUČAK.....</b>  | <b>18</b> |

## I. UVOD

### Osnovni podaci o HAA

#### **MISIJA**

*Osiguravanje stabilnog i kontinuiranog rada na provedbi vjerodostojnog (stručnog, nepristranog i neovisnog) sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj sukladno europskim i međunarodnim pravilima.*

*HAA pruža visoku razinu kvalitete usluga svojim korisnicima i omogućava im da se kroz priznavanje rezultata ispitivanja, umjeravanja, inspekcije, certifikacije proizvoda, osoba, sustava upravljanja i verifikacije, punopravno uključe u međunarodnu razmjenu proizvoda, usluga i informacija.*

#### **VIZIJA**

*Održivo punopravno članstvo u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i vjerodostojno i proaktivno predstavljanje Republike Hrvatske u tim organizacijama u svrhu stalnog jačanja konkurentne prednosti hrvatskog gospodarstva.*

HAA je osnovana Uredbom Vlade Republike Hrvatske o osnivanju HAA („Narodne Novine“, br. 158/2004, 44/2005 i 30/2010) na temelju Zakona o akreditaciji („Narodne Novine“, br. 158/2003, 75/2009 i 56/2013).

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova koja obavlja poslove nacionalnog akreditacijskog tijela Republike Hrvatske. HAA je sa samostalnim radom započela 2005. godine, a nastala je reorganizacijom Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo (DZNM) koja je provedena temeljem obveza Republike Hrvatske iz članka 73. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju. Temeljem navedene obveze doneseni su i novi zakoni usklađeni s pravnom stečevinom EU u području slobode kretanja roba, a koji se odnose na područje tehničke infrastrukture za kvalitetu. Potpuno funkcioniranje neovisnih institucija infrastrukture kvalitete bio je, među ostalim, jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora s Europskom unijom o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba.

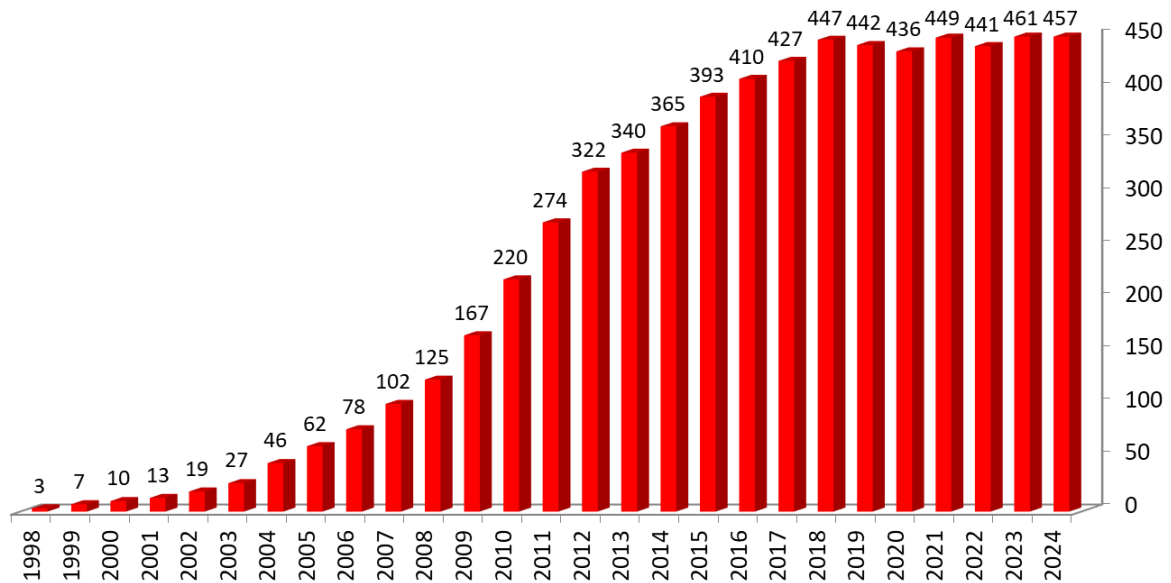
Pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. HAA je notificirana Europskoj komisiji i drugim državama članicama kao hrvatsko nacionalno akreditacijsko tijelo u skladu s Uredbom (EZ) br. 765/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta u odnosu na stavljanje proizvoda na tržište i o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 339/93 (Tekst značajan za EGP) (SL L 218, 13.8.2008.) (dalje: Uredba (EZ) br. 765/2008).

Sukladno Zakonu o akreditaciji i Uredbi Vlade RH o osnivanju, HAA obavlja sljedeće poslove:

- akreditacija ispitnih, umjernih i medicinskih laboratorija,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba za certificiranje proizvoda,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba za certificiranje sustava upravljanja,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba za certificiranje osoba,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba koje obavljaju tehnički nadzor/inspekciju,
- akreditacija organizatora ispitivanja sposobnosti,
- akreditacija pravnih osoba koje obavljaju poslove verifikacije za stakleničke plinove (GHG),
- akreditacija pravnih osoba koje obavljaju poslove verifikacije u sustavu upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja (EMAS),
- druga ocjenjivanja ili potvrđivanja osposobljenosti za provođenje postupaka ocjenjivanja sukladnosti, uključujući utvrđivanje ispunjavanja zahtjeva za ocjenjivanje sukladnosti u skladu s propisima za ocjenjivanje sukladnosti za pravne ili fizičke osobe.

Sjedište HAA nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HAA određeno je Uredbom Vlade RH o osnivanju HAA.

Kumulativni broj akreditacija u Republici Hrvatskoj po godinama (2024-12-31):



HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i obvezna je sudjelovati u njihovom radu.

HAA je pod stalnim nadzorom Europske organizacije za akreditaciju ( u daljnjem tekstu: EA) koja provodi periodične evaluacije nad radom HAA i provjerava udovoljava li HAA zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008 i međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011.

HAA je nakon završene početne evaluacije od strane EA, 29. travnja 2010. godine potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju jednakosti akreditacije s EA (u daljnjem tekstu: EA MLA) za 6 akreditacijskih shema i to: akreditaciju ispitnih (uključivo i medicinskih) i umjernih laboratorija, inspeksijskih tijela i certifikacijskih tijela koja certificiraju proizvode, osobe, sustave upravljanja, 3. listopada 2014. godine za područje akreditacije verifikatora stakleničkih plinova, te 28. lipnja 2024. za područje akreditacije verifikacijskih i validacijskih tijela.

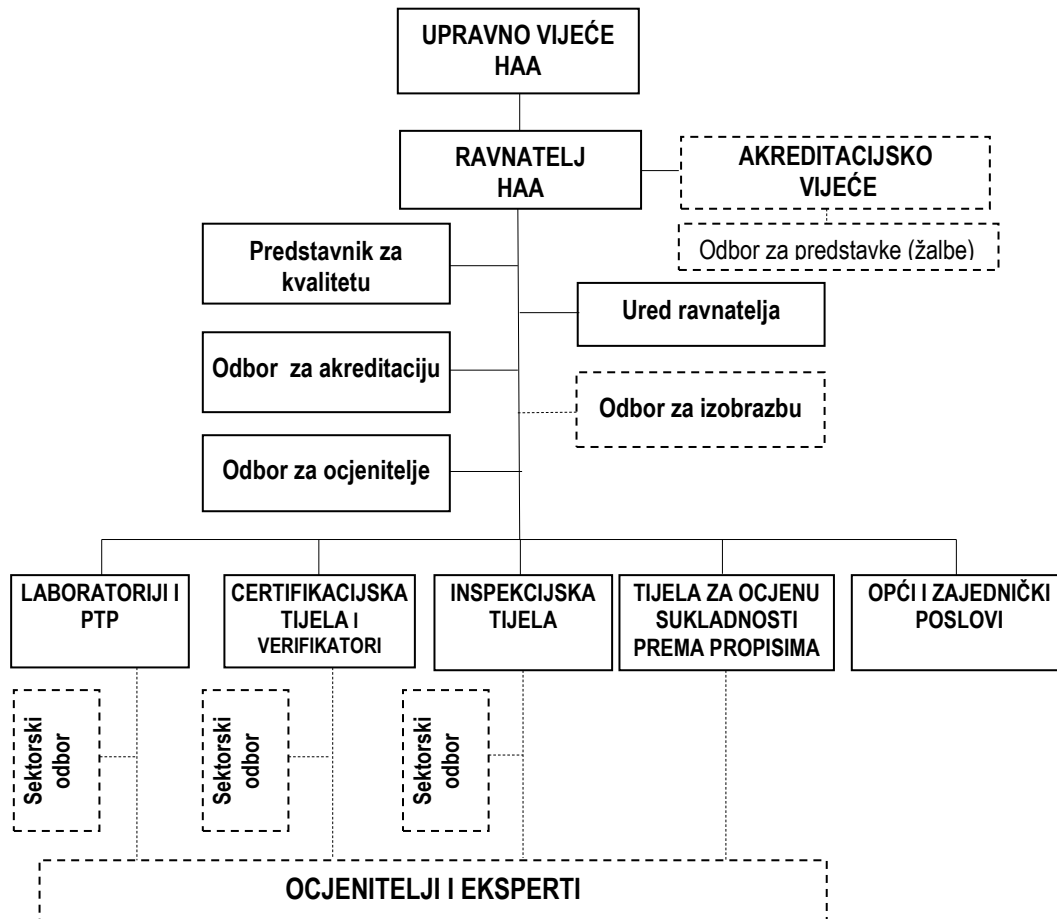
Slijedom toga zaključen je i Sporazum o uzajamnom priznavanju akreditacije (ILAC MRA) s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC) za područje laboratorija 29. travnja 2010. godine i za područje inspekcije 2012. godine.

Do danas je HAA uspješno prošla četiri postupka redovnih re-evaluacija (2011., 2015., 2019./2020. i 2023. godine), te dva postupka izvanrednih evaluacija (2014. i 2017. godine), tijekom kojih je uspjela dokazati kompetentnost i usklađenost rada sa zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008 i norme HRN EN ISO/IEC 17011 te je slijedom toga potvrđen postojeći status HAA kao EA MLA potpisnice, odnosno, proširen na nove akreditacijske sheme.

Navedeni međunarodni sporazumi osiguravaju međunarodno prihvaćanje certifikata, izvještaja o ispitivanju, inspekciji i verifikaciji izdanih od strane akreditiranih tijela te izravno utječu i podupiru konkurentnost nacionalnoga gospodarstva jer dobavljačima omogućuju da svoje proizvode ili usluge ne moraju ponovno ocjenjivati u svakoj zemlji na čije tržište stavljaju svoje proizvode.

U području akreditiranja EMAS (Eco Management Audit Sheme) verifikacijskih tijela, nakon što je 2020. godine potvrđen status HAA kao kompetentnog akreditacijskog tijela, u prosincu 2024. godine provedena je redovna re-evaluacija HAA, koju je HAA uspješno prošla.

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela koja je prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja HAA kojim se jamči neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.



Slika 1. Organizacijska shema Hrvatske akreditacijske agencije

Legenda:

- Stalno osoblje HAA
- HAA i vanjski suradnici
- PTP Organizatori ispitivanja sposobnosti

HAA ima ukupno 28 stalnih zaposlenika i 261 vanjskog suradnika.

U ocjenjivanjima sudjeluju vodeći ocjenitelji, ocjenitelji i eksperti (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena).

U Registru ocjenitelja HAA registrirani su i stalni zaposlenici HAA koji su kompetentni i osposobljeni za obavljanje poslova ocjenjivanja osposobljenosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti, korisnika usluga HAA.

Stalni zaposlenici HAA u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao:

- vodeći ocjenitelji - 9 osoba (za rad u 30 područja),
- ocjenitelji - 5 osobe (za rad u 4 područja) i
- eksperti - 2 osobe (za rad u 2 područja).

Vanjski suradnici HAA u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao:

- vodeći ocjenitelji - 22 osobe (za rad u 48 područja),
- stručni ocjenitelji - 114 osoba (za rad u 148 područja) i
- eksperti - 170 osoba (za rad u 206 područja).

Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti HAA i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima. Stalni zaposlenici HAA obavljaju i poslove voditelja akreditacijskih postupaka (takav status trenutno ima 17 zaposlenika HAA).

Aktivnosti iz Programa rada HAA za 2025. godinu u službi su ostvarenja misije i vizije HAA, a temelje se na zakonskim i drugim dokumentima i obvezama kako slijedi:

- Zakonu o akreditaciji („Narodne Novine“, br. 158/2003, 75/2009, 56/2013)
- Uredbi o osnivanju Hrvatske akreditacijske agencije („Narodne novine“, br. 158/2004, 44/2005, 30/2010)
- Statutu Hrvatske akreditacijske agencije („Narodne Novine“, br. 76/2005, 96/2009, 52/2010)
- Uredbi (EZ) br. 765/2008
- Strateškim dokumentima Ministarstva gospodarstva i Vlade Republike Hrvatske
- propisima iz nadležnosti tijela državne uprave koji se odnose na područja vezana za: industrijske proizvode, građevinarstvo, hranu, zaštitu okoliša, zaštitu potrošača i zaštitu zdravlja građana i ostalim propisima vezanim za poslovanje HAA kao javne ustanove
- dokumentima sustava upravljanja HAA usklađenim sa zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela prema normi HRN EN ISO/IEC 17011,
- uputama i preporukama međunarodnih organizacija za akreditaciju: Europske organizacije za akreditaciju (EA), Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC), Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF) i Svjetske organizacije za akreditaciju (Global Accreditation Cooperation Incorporated).

## II. PRETPOSTAVKE ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA

Pretpostavke za ostvarenje svih poslova i zadataka iz Programa rada HAA za 2026. godinu su:

- financijska stabilnost,
- zapošljavanje i osposobljavanje osoblja u skladu s potrebama,
- stabilni i adekvatni radni uvjeti.

U općim načelima za funkcioniranje nacionalnih akreditacijskih tijela prema Uredbi (EZ) br. 765/2008, čl 4. stv. 9., zahtjeva se da „Svaka država članica osigurava da njezino nacionalno akreditacijsko tijelo ima odgovarajuće financijske i ljudske resurse za pravilno izvođenje svojih zadaća, uključujući ispunjavanje posebnih zadaća kao što je rad na europskoj i međunarodnoj suradnji u akreditaciji i djelatnosti koje su potrebne za potporu javne politike i koje se ne samofinanciraju“.

### Financijska stabilnost

U 2026. godini za HAA je ključno osigurati financijsku stabilnost, odnosno realizaciju odobrenog financijskog plana HAA za 2026. godinu u okviru Državnog proračuna. Svako smanjenje financijskih sredstava za rad HAA u okviru rebalansa dovodi u pitanje izvršavanje osnovne djelatnosti HAA, tj. provedbu postupaka akreditacije, a posljedično dovodi i do smanjenja prihoda Državnog proračuna, odnosno smanjenja uplata od strane HAA klijenata u Proračun.

### Ljudski resursi

HAA trenutno ima 28 zaposlenika, a broj sistematiziranih radnih mjesta u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta je 39. Svi novi zaposlenici prolaze osposobljavanje te rade pod nadzorom mentora. S obzirom da je za osposobljavanje novih zaposlenika za samostalni rad potrebno više mjeseci (za status voditelja postupka), odnosno više godina (za status vodećeg ocjenitelja), svaki odlazak zaposlenika iz HAA, kao i dugotrajna bolovanja, roditeljni i roditeljski dopusti, umirovljenja i dr. zahtijevaju žurno nadomještanje zaposlenika novima kako ne bi došlo do značajnog zastoja u provođenju akreditacijskih postupaka.

Tijekom 2026. godine planira se zatražiti odobrenje za dodatno zapošljavanje kako bi se osiguralo optimalno poslovanje HAA te nastaviti s osposobljavanjem osoblja sukladno Planu izobrazbe osoblja za 2026. godinu.

### Radni uvjeti

Za ostvarenje svih poslova i zadataka u 2026. godini, HAA su nužni stabilni i adekvatni radni uvjeti. HAA je prethodno Ministarstvu gospodarstva privremeno predala na korištenje dio svog poslovnog prostora, koji nije vraćen, a s trenutnom površinom radnog prostora, može najviše smjestiti trenutni broj zaposlenika. Povećanjem broja zaposlenika povećala se potreba za dodatnim poslovnim prostorijama zbog čega je HAA od Ministarstva poljoprivrede kao Upravitelja zgrade u 2021. godini zatražila i dobila na korištenje 3 dodatne prostorije na istoj lokaciji. Navedene prostorije riješile su trenutni problem manjka prostora. U slučaju povećanja broja zaposlenika HAA će rješavati dodatne prostorije u skladu s potrebama, kako bi zaposlenici mogli biti smješteni na adekvatan način i kako bi se proces rada mogao organizirati na optimalan način.

### III. FINANCIJSKI PLAN

Financijskim planom, unutar razdjela 077 Ministarstvo gospodarstva, glava 07770, za Hrvatsku akreditacijsku agenciju ukupno su odobrena sredstva u iznosu od 1.920.600,00 eura, unutar Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2025. godinu i projekcije za 2026. i 2027. godinu ("Narodne novine", broj 149/2024) i to prema izvorima kako slijedi:

- |                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| - Izvor 11 Opći prihodi i primici | 1.902.824,00 eura |
| - Izvor 31 Vlastiti prihodi       | 9.776,00 eura     |

U 2026. godini očekuje se blagi porast broja akreditiranih tijela kao i porast opsega proširenja područja akreditacije kod već akreditiranih tijela prema potrebama tržišta. Troškove akreditacije u punom iznosu snose pravne osobe izravnom uplatom u Državni proračun RH.

## IV. PROGRAM RADA HAA

Program poslova i zadataka HAA u 2026. godini temelji se na poslovima i zadacima koje je osnivač HAA, Vlada Republike Hrvatske, dodijelila HAA Uredbom o osnivanju.

Najvažniji poslovi za HAA u 2026. godini su sljedeći:

1. pravodobno provoditi stručne akreditacijske poslove:
  - 1.1. nadzorne ocjene
  - 1.2. ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije
  - 1.3. ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju
  - 1.4. ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije
2. kontinuirano provoditi akreditacijske djelatnosti:
  - 2.1. razvoj i implementaciju novih akreditacijskih shema sukladno zahtjevima tržišta
  - 2.2. priprema i ocjenjivanje prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama
3. kontinuirano ulagati u održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA
4. kontinuirano ulagati u održavanje i razvoj ljudskih resursa:
  - 4.1. zaposlenika HAA
  - 4.2. vanjskih suradnika HAA
  - 4.3. izobrazbu zaposlenika i ocjenitelja HAA
5. održavati i unaprijediti suradnju s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama:
  - 5.1. zauzeti proaktivan pristup prema tijelima državne uprave vezano uz donošenje propisa u Republici Hrvatskoj u kojima se zahtjeva akreditacija
  - 5.2. održavati i razvijati suradnju s institucijama infrastrukture za kvalitetu, gospodarstvenim, strukovnim udrugama te visokoobrazovnim ustanovama
6. održavati i unapređivati međunarodnu suradnju u području akreditacije:
  - 6.1. s međunarodnim organizacijama
  - 6.2. nastavak suradnje s akreditacijskim tijelima s kojima imamo sklopljene sporazume o bilateralnoj suradnji, ali i drugim akreditacijskim tijelima
  - 6.3. nastaviti sudjelovati u provedbi nacionalnih, regionalnih i međunarodnih projekata u području akreditacije u skladu s raspoloživim resursima
7. osigurati javnost, zakonitost rada i promociju HAA

### 1. Provedba akreditacijskih postupaka

Očekivani broj akreditiranih tijela do kraja 2026. godine je oko 460, što uključuje ugovorene obveze HAA u provedbi nadzornih ocjenjivanja, proširenja i ponovnih akreditacija, te započete postupke početnih akreditacija.

#### 1.1. Provedba nadzora nad akreditiranim tijelima

Redovne nadzore HAA će obavljati sukladno Pravilima za akreditaciju tijela za ocjenu sukladnosti (HAA-Pr-2/1):

- Umjerni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Medicinski laboratoriji (HRN EN ISO 15189)
- Inspeksijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- Certifikacijska tijela za proizvode (HRN EN ISO/IEC 17065)
- Certifikacijska tijela za osobe (HRN EN ISO/IEC 17024)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja (HRN EN ISO/IEC 17021-1)
- Organizatori ispitivanja sposobnosti (HRN EN ISO/IEC 17043)

- Verifikacijska tijela za emisije stakleničkih plinova (HRN EN ISO/IEC 17029/HRN EN ISO 14065)
- EMAS verifikacijska tijela u skladu sa zahtjevima Uredbe (EZ) br. 1221/2009 (nadzor nad radom stranih verifikatora u Hrvatskoj)

### **1.2. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije**

Ocjenjivanja proširenja područja akreditacije, kod klijenata koji to zatraže, HAA će gdje to bude bilo moguće, u svrhu optimalnog korištenja resursa HAA i smanjenja troškovnog opterećenja klijenata, organizirati u okviru redovnih godišnjih nadzora.

### **1.3. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju**

HAA će i u 2026. godini nastaviti zaprimati nove prijave za akreditaciju u svim akreditacijskim shemama i područjima te će ih obrađivati prema redoslijedu zaprimanja prijave i u skladu s kapacitetima HAA. U 2026. godini HAA očekuje prijave za akreditaciju otprilike 10 novih klijenata.

### **1.4. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije**

HAA provodi ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije u skladu s pravilima, politikom i uputama Europske organizacije za akreditaciju (EA), Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC), Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF) i Svjetske organizacije za akreditaciju (Global Accreditation Cooperation Incorporated). Navedenim pravilima zahtjeva se traženje odobrenja i dogovori s nacionalnim akreditacijskim tijelima zemalja u kojima ta tijela za ocjenjivanje sukladnosti djeluju, odnosno, u kojima imaju sjedište.

U okviru pravila za ocjenu stranih EMAS verifikatora koji djeluju u Hrvatskoj, HAA će provesti ocjenjivanje verifikacijskih tijela, ukoliko bude zahtjeva.

## **2. Akreditacijske djelatnosti**

### **2.1. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema**

U 2026. godini planira se:

- nastaviti sa započetim aktivnostima razvoja nove certifikacijske sheme unutar postojeće akreditacijske sheme za tijela koja provode verifikaciju i validaciju (HRN EN ISO/IEC 17029:2019) u skladu s Direktivom (EU) 2022/2464 u pogledu korporativnog izvješćivanja o održivosti,
- nastaviti sa započetim aktivnostima razvoja nove certifikacijske sheme unutar postojeće akreditacijske sheme za tijela koja provode verifikaciju i validaciju (HRN EN ISO/IEC 17029:2019) u skladu s Direktivom (EU) 2023/956 o uspostavi mehanizma za ugljičnu prilagodbu na granicama (CBAM).

### **2.2. Priprema i ocjenjivanje prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama**

U 2026. godini HAA će:

- po objavi novog izdanja norme za akreditaciju inspekcijskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020), HAA će napraviti plan i započeti s implementacijom novog izdanja norme u sustav upravljanja HAA,

- po objavi novog izdanja norme za akreditaciju certifikacijskih tijela za certifikaciju proizvoda, procesa i usluga (HRN EN ISO/IEC 17065), HAA će napraviti plan i započeti s implementacijom novog izdanja norme u sustav upravljanja HAA,
- po objavi novog izdanja norme za akreditaciju certifikacijskih tijela za certifikaciju osoba (HRN EN ISO/IEC 17024), HAA će napraviti plan i započeti s implementacijom novog izdanja norme u sustav upravljanja HAA.

### 3. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA

HAA je ustrojena i ima uspostavljen sustav upravljanja prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017 i zahtjevima *Uredbe(EZ) br. 765/2008*. U 2026. godini HAA nastavlja s aktivnostima održavanja i unapređivanja sustava upravljanja te će:

- provesti redovitu unutarnju neovisnu ocjenu
- provesti redovitu pravnu ocjenu
- provesti radnje temeljene na rezultatima unutarnjih neovisnih ocjena HAA
- provesti potrebne aktivnosti vezane uz rezultate „*follow up*“ evaluacije provedene od strane EA u studenom 2025. godine
- provesti potrebne aktivnosti u postupcima rješavanja pritužbi i žalbi HAA
- provesti potrebne revizije dokumenata sustava upravljanja
- provesti aktivnosti izobrazbi sukladno Planu izobrazbe
- sudjelovati na sastancima EA, FALB-a, Svjetske organizacije za akreditaciju i drugih tijela na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini
- provesti potrebne aktivnosti revizije akreditacijskog i drugih procesa HAA u okviru nove aplikacije koja podržava poslovne procese unutar HAA
- provesti razmjenu iskustava s drugim akreditacijskim tijelima.

U skladu sa zahtjevima navedene međunarodne norme za akreditacijska tijela, u HAA su osnovana i djeluju savjetodavna i stručna tijela:

- Akreditacijsko vijeće i ad hoc radno tijelo Odbor za predstavke
- Odbor za akreditaciju
- Odbor za ocjenitelje
- Odbor za izobrazbu
- Sektorski odbor za laboratorije i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
  - Radna skupina za ispitivanje zraka (RS LABZRAC)
  - Radna skupina za medicinske laboratorije (RS MEDLAB)
  - Radna skupina vodoopskrba i odvodnja (RS VIO)
  - Radna skupina za umjerne laboratorije (RS UM)
- Sektorski odbor za certifikacijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
  - Radna skupina u području ekološke poljoprivrede
  - Radna skupina za definiranje prikaza područja akreditacije u svrhu notifikacije
  - Radna skupina za verifikacijska tijela stakleničkih plinova
  - Radna skupina za pomorsku opremu
- Sektorski odbor za nadzorna/inspekcijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora:
  - Radna skupina za područje veterinarske inspekcije
  - Radna skupina za dizala
  - Radna skupina za područje razvrstavanja i označavanja goveđih, svinjskih i ovčjih polovica i trupova

koja će i tijekom 2026. godine provoditi svoje aktivnosti definirane sustavom upravljanja HAA.

HAA ima uspostavljen integrirani informatički sustav, aplikaciju koja podržava sustav upravljanja u dijelu upravljanja zapisima i predmetima, registrom ocjenitelja, radom Odbora za akreditaciju i automatske objave u Registru akreditacija. U rujnu 2024. godini HAA je započela s korištenjem nadograđenog IT sustava koji podržava akreditacijski

proces, digitalizirano poslovanje i uključuje ugrađena digitalna rješenja (e-Potpis, e-Račun, e-ID (NIAS), e-Razmjena) te povezivanje s postojećim uslugama HAA (e-Upit, e-Registar akreditacija), kao i povezivanje sa sustavima drugih tijela državne uprave i omogućuje brži i bolji pregled podataka zaposlenicima, klijentima i zainteresiranim stranama. Postupak akreditacije se vodi i prati kroz sustav e-Akreditacija, a pogled i razina pristupa aplikaciji prilagođeni su ulogama korisnika u procesu (TOS, ocjenitelji, HAA). Pristup aplikaciji je moguć preko portala e-Građani (<https://gov.hr>), portala e-Akreditacija (<https://akreditacija.gov.hr/>) ili mrežne stranice HAA ([www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)). Tijekom 2026. godine svi podaci će se iz starog migrirati u nadograđeni IT sustav, a dodatno se planiraju svi servisi, aplikacije i podaci prebaciti na CDU platformu.

## 4. Ljudski resursi

Ciljevi za 2026. godinu na području ljudskih resursa su:

- uspostaviti učinkovitu strukturu ljudskih resursa dostatnih za kvalitetno izvršavanje svih propisanih zadaća,
- razvijati kompetentnosti i odgovornosti radnika,
- provesti osposobljavanje za samostalan rad novih zaposlenika
- provoditi edukacije za osposobljavanje novih ocjenitelja
- tražiti dopuštenje Ministarstva gospodarstva za zapošljavanje novih radnika sukladno slobodnim radnim mjestima predviđenima Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta HAA, a sve u okviru raspoloživih financijskih sredstava HAA i u skladu s najavljenim odlascima zaposlenika u mirovinu.

### 4.1. Zaposlenici HAA

HAA je ustrojena i posluje, kao i druga nacionalna akreditacijska tijela, na način da za obavljanje poslova akreditacije koristi zaposlenike i vanjske suradnike u svojstvu vodećih ocjenitelja/stručnih ocjenitelja/eksperata.

HAA trenutno ima 28 radnika od kojih je 23 radnika sa završenim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili integriranim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili specijalističkim diplomskim stručnim studijem, 2 radnika sa završenim sveučilišnim poslijediplomskim doktorskim studijem, 1 radnik sa završenim sveučilišnim poslijediplomskim magistarskim studijem i 2 radnika srednje stručne spreme. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva 10-ak područja tehničkih i prirodnih znanosti i to: strojarstvo, agronomiju, prehrambenu tehnologiju, kemiju, biotehnologiju, tekstilnu tehnologiju, elektrotehniku, ekonomiju, kriminalistiku i dr. Navedeni opseg i brojnost tehničkih i prirodnih znanosti koje pokrivaju HAA zaposlenici omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova. Broj sistematiziranih radnih mjesta u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta je 39.

S obzirom na specifičnost djelatnosti i poslova kojima se HAA bavi, a što zahtjeva višemjesečno i višegodišnje mentoriranje i edukaciju radnika, kao i na potrebu kontinuiranog jačanja administrativnih kapaciteta i slobodna radna mjesta predviđena Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta HAA, HAA će u Planu zapošljavanja za 2026. godinu, u okviru raspoloživih financijskih sredstava, predvidjeti potrebu za zapošljavanje dodatnih djelatnika te će zatražiti suglasnost za zapošljavanje od nadležnog Ministarstva gospodarstva.

Osim novih zapošljavanja i osposobljavanja zaposlenika, u 2026. godini HAA će uložiti dodatne napore kako bi se smanjila stopa fluktuacije zaposlenika i održala motivacija zaposlenika za nastavkom rada u HAA.

## 4.2. Vanjski suradnici HAA

HAA ima 261 vanjskog suradnika koji su u Registru ocjenitelja HAA registrirani kao vodeći ocjenitelji, ocjenitelji i eksperti (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena). Oni su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima i angažiraju se u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, hrana, zaštita zraka, vode, tla i dr.) i s obzirom na njihovu stručnost neophodni su za ocjenu stručnih poslova koji se prijavljuju za akreditaciju. Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO/IEC 17011, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njihovim radom provodi se stalni monitoring.

Tijekom 2026. godine planira se raditi na dodatnom osnaživanju baze svojih vanjskih ocjenitelja/eksperta, a sve u svrhu omogućavanja čim objektivnijeg, bržeg i financijski pristupačnijeg akreditacijskog postupka za krajnjeg korisnika. Prvenstveno će se nastojati iznalaziti rješenja u područjima u kojima trenutno nema ili nema većeg broja ocjenitelja/eksperta te će nastojati čim veći broj ocjenitelja/eksperta iz inozemstva zamijeniti s ocjeniteljima/ekspertima iz Republike Hrvatske.

## 4.3. Izobrazba zaposlenika i ocjenitelja HAA

HAA će uredno izvršavati svoju obvezu kontinuiranog ulaganja u održavanje i razvoj kompetencija svih zaposlenika kao i vanjskih suradnika koji sudjeluju u akreditacijskim ocjenjivanjima. S tim ciljem HAA će u 2026. godini:

- provesti početna osposobljavanja novozaposlenih prema programima izobrazbe i zahtjevima radnih mjesta,
- provesti i organizirati provođenje dostatnog broja izobrazbi radi unapređenja stručnih znanja i vještina stalnih zaposlenika sukladno potrebama, dodijeljenim statusima u registru ocjenitelja, odnosno zahtjevima radnoga mjesta,
- provesti izobrazbe zaposlenika, vanjskih suradnika i TOS-eva o e-Akreditaciji, aplikaciji za komunikaciju i razmjenu dokumentacije između korisnika (tijela za ocjenjivanje sukladnosti) i HAA (internog osoblja i ocjeniteljskih timova),
- u suradnji s Odborom za izobrazbu načelnici odjela definirati će programe izobrazbe za sve akreditacijske sheme i poslove u svojoj nadležnosti,
- organizirati razmjene iskustava i edukacije vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata prema akreditacijskim shemama i prema područjima rada,
- provesti seminar za ocjenitelje HAA,
- provesti seminar za vodeće ocjenitelje HAA,
- osposobiti dodatne vodeće ocjenitelje u akreditacijskim shemama prema potrebama,
- omogućiti sudjelovanje zaposlenicima HAA, prema području rada, u radu svih upravnih i stručnih radnih tijela EA i izobrazbama koje EA organizira radi razmjene iskustva sa zaposlenicima drugih akreditacijskih tijela i radi unapređenja stručnih znanja,
- omogućiti zaposlenicima HAA, prema području rada, sudjelovanje na sastancima upravnih i stručnih tijela Svjetske organizacije za akreditaciju, kada su takvi sastanci organizirani u Europi ili na daljinu,
- omogućiti sudjelovanje zaposlenicima prema područjima rada i prema potrebama na konferencijama, simpozijima, stručnim skupovima, stručnim seminarima i dr.,
- nastaviti suradnju s Državnom školom za javnu upravu na izobrazbi zaposlenika za specifična znanja neophodna za rad u javnoj upravi kao i na unapređenju vještina potrebnih za rad na poslovima akreditacije (komunikacijske vještine, rješavanje konflikta, poslovni ton, timska suradnja i sl.).

Planom izobrazbe osoblja za 2026. godinu detaljno se planira izobrazba zaposlenika i ocjenitelja HAA.

## **5. Održavanje i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama**

### **5.1. Suradnja s tijelima državne uprave**

Suradnja s tijelima državne uprave i drugim zainteresiranim stranama na održavanju uspostavljenog sustava ocjenjivanja sukladnosti i uspostavi sustava ocjenjivanja sukladnosti u novim područjima, odnosno provođenju akreditacijskih postupaka tijela za ocjenjivanje sukladnosti kojima nadležna tijela državne uprave daju ovlaštenja za provedbu tehničkih propisa će se uredno odvijati i tijekom 2025. godine. Temeljem akreditacija koje dodjeljuje HAA, 33 tijela za ocjenjivanje sukladnosti iz Republike Hrvatske nadležna ministarstva prijavila su (notificirala) Europskoj Komisiji i upisala ih u NANDO bazu čime im je omogućen pristup tržištu cijele Europske unije.

HAA zaposlenici nastavit će aktivno sudjelovati u radu niza stručnih povjerenstva Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, Ministarstva zdravstva, Ministarstva gospodarstva, Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije, Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije i drugih tijela državne uprave za propise u kojima se kao uvjet za ovlaštenje postavlja akreditacija. Kao i do sada, HAA će nastaviti pružati tijelima državne uprave na njihov zahtjev sve relevantne informacije iz područja akreditacije.

U 2026. godini HAA će zauzeti proaktivan pristup prema tijelima državne uprave vezano uz donošenje propisa u Republici Hrvatskoj kojima se zahtjeva akreditacija kako bi se prije stupanja na snagu propisa definirala relevantna akreditacijska shema, odnosno razjasnila uloga HAA i izbjegle kasnije nedorečenosti u provedbi. Također, kao i prijašnjih godina, nove akreditacijske sheme i nova područja aktivnosti HAA će razvijati u bliskoj suradnji s tijelima državne uprave.

Suradnja s tijelima državne uprave odvijat će se po svim točkama Programa rada za 2026. godinu ovisno o njihovim nadležnostima.

### **5.2. Suradnja s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama**

I u 2026. godini HAA će nastaviti održavati i razvijati suradnju s institucijama infrastrukture za kvalitetu (DZM, HZN), gospodarstvenim (HGK, HOK, HUP i dr.) i strukovnim udrugama (CROLAB, HMD, HDK, HDMK i dr.) te visokoobrazovnim ustanovama radi promocije akreditacije i tumačenja uloge akreditacije u ocjenjivanju sukladnosti proizvoda i procesa te provedbi tehničkih propisa koji obvezuju proizvođače kao i promicanja i jačanja vidljivosti HAA.

HAA će nastaviti aktivno sudjelovati u radu Tehničkih odbora (TO) Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i to:

- HZN/TO Z2, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija
- HZN/TO 178, Dizala, pokretne stube i pokretne trake za osobe
- HZN/TO 523, Humanitarno razminiranje
- HZN/TO 555, Medicinski proizvodi
- HZN/TO 561, Kotlovi, posude pod tlakom, cjevovodi i plinske boce
- HZN/TO 582, Informacijska sigurnost i upravljanje kontinuitetom poslovanja.

Ukoliko se pokaže korisnim i potrebnim u 2026. godini, HAA će se uključiti i u rad drugih TO HZN-a.

## **6. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje**

### **6.1. Članstvo u međunarodnim organizacijama za akreditaciju**

## Europska organizacija za akreditaciju (EA)

HAA je potpisnica Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) od 2010. godine za akreditacijske sheme: ispitni, umjerni i medicinski laboratoriji, certifikacijska tijela koja certificiraju proizvode, osobe i sustave upravljanja te inspekcijska tijela, za verifikacijska tijela stakleničkih plinova od 2014. godine, odnosno, za verifikacijska i validacijska tijela od 2024. godine. Obveza vezana uz međunarodnu suradnju i ispunjavanje zahtjeva za članstvom u EA za nacionalna akreditacijska tijela proizlazi iz Uredbe (EZ) br. 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem.

HAA je pod stalnim nadzorom EA koja provodi periodične evaluacije rada HAA. Zadnja redovna re-evaluacija HAA u punom opsegu (za sve akreditacijske sheme) i provjeru usklađenosti rada, organizacije i osposobljenosti HAA sa zahtjevima Uredbe (EZ) br. 765/2008, zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011, te ispunjavanje obveza i zahtjeva EA i međunarodnih organizacija ILAC i IAF proveo je EA MLA tim u listopadu 2023. godine, te dodatno „*follow-up*“ evaluaciju u studenom 2025. godine. Temeljem provedenog, zaključeno je da je HAA poduzetim aktivnostima zadovoljavajuće riješila nalaze s prethodne evaluacije. U svibnju 2025. Vijeće za multilateralne sporazume Europske organizacije za akreditaciju (EA MAC) donijelo je odluku da HAA zadržava status potpisnice Multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA), a tijekom 2026. HAA će krenuti s pripremama za slijedeću redovnu re-evaluaciju, najavljenju za jesen 2027. godine.

Obveza HAA, kao nacionalnog akreditacijskog tijela, da aktivno sudjeluje u radu svih upravnih i stručnih tijela EA će se izvršavati kroz sudjelovanje radnika HAA u radu svih Odbora i radnih skupina EA i to: Generalne skupštine (EA GA), Vijeća za multilateralne sporazume (EA MAC), Odbora za horizontalnu harmonizaciju (EA HHC), Odbora za certifikaciju (EA CC), Odbora za inspekciju (EA IC), Odbora za laboratorije (EA LC), te radnim skupinama, tehničkim mrežama i drugim ad hoc stručnim skupinama.

U okviru svojih obveza, HAA će sudjelovati u anketama koje provodi EA, te se aktivno uključiti u izradu EA pravila i uputa davanjem mišljenja, komentara i elektroničkim glasovanjem.

Sukladno preuzetim obvezama, iskazanim potrebama od strane EA te mogućnostima HAA, HAA će svojim radnicima sa statusom „*peer*“ evaluatora omogućiti sudjelovanje u evaluacijama drugih nacionalnih akreditacijskih tijela koje su članice EA.

## **Svjetska organizacija za akreditaciju (*Global Accreditation Cooperation Incorporated*)**

Od 1. siječnja 2026. Svjetska organizacija za akreditaciju preuzela je uloge Međunarodnog foruma za akreditaciju (IAF) i Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC), postavši jedinstveno međunarodno tijelo za akreditaciju laboratorija, tijela za certifikaciju, inspekcijskih tijela, organizatora ispitivanja sposobnosti, tijela za validaciju/verifikaciju, proizvođača referentnih materijala i biobanaka.

Cilj Svjetske organizacije za akreditaciju je održavanje multilateralnog sporazuma o priznavanju (MRA) između akreditacijskih tijela članica na temelju međusobnog ocjenjivanja i međusobnog prihvaćanja, a koji omogućuje prihvaćanje akreditiranih rezultata ocjenjivanja sukladnosti na više tržišta, uklanjajući potrebu za ponovljenim ispitivanjem ili certificiranjem i olakšavajući trgovinu na svjetskoj razini.

Svjetska organizacija za akreditaciju i njezini članovi moći će koristiti oznaku IAF MLA i/ili oznaku ILAC MRA određeno vrijeme, dok oznaka nove organizacije ne bude dostupna i dok se oznake IAF MLA i ILAC MRA ne povuku s tržišta.

HAA je tijekom 2025. godine aktivno pratila i sudjelovala u izradi, komentiranju i donošenju odluka vezanih uz uspostavu nove organizacije, te provodila sve potrebne aktivnosti usklađivanja. U rujnu 2025. godine HAA je podnijela zahtjev za punopravno članstvo, a u studenom 2025. isto je potvrđeno. Time je osiguran kontinuitet priznavanja HAA kao

potpisnice MRA Sporazuma sa Svjetskom organizacijom za akreditaciju, temeljem statusa potpisnice ILAC MRA Sporazuma.

Tijekom 2026. godine, HAA će aktivno ispunjavati svoje obveze i u svom radu primjenjivati i postupati u skladu s uputama i smjernicama Svjetske organizacije za akreditaciju te aktivno sudjelovati u donošenju odluka putem glasovanja za dokumente i prijedloge.

Vežano uz tranzicijski period važenja dokumenata ILAC-a i IAF-a, HAA će provesti sve potrebne aktivnosti usklađivanja dokumentacije sustava upravljanja te o svim promjenama bitnima za akreditirana tijela o istome ih pravovremeno informirati.

## **6.2. Bilateralna suradnja u području akreditacije**

HAA ima zaključene sporazume o suradnji s 14 nacionalnih akreditacijskih tijela i to: ATCG (Crna Gora), ATS (Srbija), AzAK (Azerbajdžan), BAS (Bugarska), BATA (Bosna i Hercegovina), CAI (Češka), DAK (Kosovo), IARNM (Makedonija), MOLDAC (Moldavija), NAAU (Ukrajina), NAH (Mađarska), PCA (Poljska), RvA (Nizozemska) i SA (Slovenija).

Bilateralni sporazumi o suradnji prvenstveno se odnose na suradnju u organiziranju zajedničkih izobrazbi, razmjeni ocjenitelja te razmjeni iskustava u provedbi ocjenjivanja i akreditacijskih postupaka u cjelini. Najčešći oblici suradnje s navedenim akreditacijskim tijelima odnose se na razmjenu informacija o ocjeniteljima i ekspertima te na organiziranje izobrazbe i studijskih posjeta.

HAA će u 2026. godini temeljem i u okviru potpisanih sporazuma nastaviti surađivati s navedenim, ali i drugim nacionalnim akreditacijskim tijelima.

## **6.3. Međunarodni projekti**

HAA povremeno zaprima upite o mogućnosti uključivanja u međunarodne konzorcije koji se natječu za provedbu projekata financiranih od strane EU, a koji između ostalog, imaju i komponentu vezanu uz tehničku potporu u uspostavljanju akreditacijskih sustava drugih zemalja. HAA odluku o uključivanju u sastav takvih međunarodnih konzorcija i sudjelovanju na natječajima donijeti nakon ocjene resursa, kapaciteta, detaljnog razmatranja ponuda i uvjeta natječaja te će se shodno rezultatima navedenoga uključivati u provedbu nacionalnih, regionalnih i međunarodnih projekata.

HAA će nastaviti sudjelovati u provedbi Okvirnog sporazuma o partnerstvu (Framework Partnership Agreement) između EU i EA, prema mandatima koje EA dodijeli zaposlenicima HAA koji su članovi pojedinih upravnih, stručnih i projektnih radnih skupina EA.

## **7. Osiguravanje javnosti i zakonitosti rada HAA i promocije akreditacije**

HAA će tijekom 2026. godine raditi i na osiguravanju usklađenosti svih dokumenata i internih akata HAA sa zakonodavnim okvirom, a posebice na osiguravanju usklađenosti s novim zakonskim i podzakonskim propisima.

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama („Narodne Novine“, br. 25/2013, 85/2015 i 69/2022), HAA će:

- osiguravati dostupnost informacija javnosti, uključujući i dostupnost Registra akreditacija te Registra suspendiranih i povučenih akreditacija u Republici Hrvatskoj na mrežnim stranicama [www.akreditacija.gov.hr](http://www.akreditacija.gov.hr). Registri se svakodnevno ažuriraju i objavljuju na hrvatskom i engleskom jeziku.
- osiguravati pravovremeno odgovaranje na upite fizičkih i pravnih osoba na pitanja iz područja akreditacije, te
- ispunjavati druge obveze sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama.

HAA će i u 2026. godini nastojati svoje mrežne stranice učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne Novine“, br. 17/2019).

U 2026. godini HAA će raditi na unapređenju sustavne promocije HAA i akreditacije te će povećati aktivnosti na promociji akreditacije i HAA i to:

- na mrežnim stranicama i na LinkedIn profilu HAA povećat će broj objava iz stručnog područja, koje su od interesa klijentima HAA i drugim zainteresiranim stranama,
- obilježiti će Svjetski dan akreditacije 9. lipnja 2026. godine pod geslom *Akreditacija: osnaživanje malih i srednjih poduzeća*,
- odobrat će se nefinancijska pokroviteljstva konferencijama, simpozijima, stručnim skupovima i sl. kojima se promovira akreditirano ocjenjivanje sukladnosti, kvaliteta i akreditacija,
- objavljivanjem stručnih radova iz područja akreditacije, o radu HAA, o postupku akreditacije, o ulozi akreditacije u međunarodnoj razmjeni proizvoda, usluga i informacija,
- sudjelovanjem na konferencijama i stručnim skupovima u organizaciji stručnih udruga, komora i slično,
- objavom vijesti iz HAA na zajedničkoj IIOC/ISO/ILAC/IAF internetskoj stranici [publicsectorassurance.org](http://publicsectorassurance.org),
- sustavnim promoviranjem akreditacije među stručnim komorama, društvima i udrugama.

## V. ZAKLJUČAK

Za HAA 2026. godina će biti godina unapređenja jer će uz redovno i pravovremeno obavljanje akreditacijskih poslova, nadzora nad akreditiranim tijelima i dovršetka započetih i započinjanje novih akreditacijskih postupaka, HAA u 2026. godini nastaviti s implementacijom aktivnosti i rješenja predloženih i usuglašanih s EA MLA timom tijekom „*follow-up*“ evaluacije, u svrhu pripreme za redovnu evaluaciju u jesen 2027. godine.

Dodatno, veliku pozornost posvetit će se aktivnostima održavanja nadograđene informacijsko-komunikacijske infrastrukture HAA i edukacije korisnika (HAA zaposlenika, vanjskih suradnika i TOS-eva) o radu aplikacije e-Akreditacija.

HAA će tijekom 2026. godine raditi na osiguravanju usklađenosti svih dokumenata i internih akata HAA sa zakonodavnim okvirom, normom HRN EN ISO/IEC 17011:2017 i Uredbom (EZ) br. 765/2008.

Nadalje, tijekom 2026. godine, po objavi novih izdanja normi za akreditaciju inspeksijskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020), akreditaciju certifikacijskih tijela za certifikaciju proizvoda, procesa i usluga (HRN EN ISO/IEC 17065) i akreditaciju certifikacijskih tijela za certifikaciju osoba (HRN EN ISO/IEC 17024), HAA će napraviti plan i započeti s implementacijom novih izdanja norme u sustav upravljanja HAA, kao i kontinuirano ulagati u održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA te u održavanje i dodatni razvoj ljudskih resursa HAA važnih za provođenje akreditacijske djelatnosti.

U skladu s obavezama akreditacijskog tijela, HAA će organizirati i provoditi potrebne izobrazbe, u svrhu održavanja i razvoja kompetencija zaposlenika i vanjskih suradnika koji sudjeluju u akreditacijskim ocjenjivanjima.

Uz sve navedene poslove i zadatke, provodit će se i drugi poslovi vezani uz obvezu HAA u održavanju sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj kroz akreditiranje tijela za ocjenjivanje sukladnosti i predstavljanje Hrvatske u organizacijama za akreditaciju na europskoj i međunarodnoj razini.

Nastavno na prethodno navedeno, za HAA u 2026. godini ključno je osigurati financijsku stabilnost, omogućiti zapošljavanja u skladu s potrebama posla, osigurati neovisnost u poslovanju te stabilne, adekvatne i motivirajuće radne uvjete.

Sve nabrojeno potrebno je za nesmetano obavljanje poslova nacionalne službe za akreditaciju i ispunjenje obveza iz Uredbe (EZ) br. 765/2008 i međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011:2017 Ocjenjivanje sukladnosti – Zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenjivanje sukladnosti.

KLASA: 007-04/26-01/02  
URBROJ: 569-01/3-26-1  
Zagrebu, 2. ožujka 2026.

Ravnateljica



mr. sc. Mirela Zečević