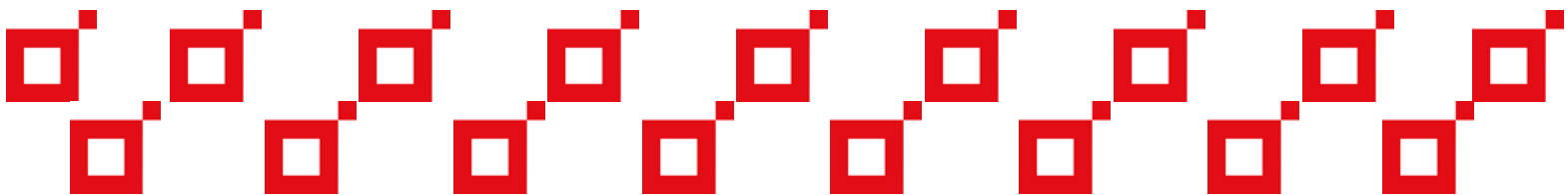




HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

**PLAN RADA
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE (HAA)
ZA 2012. GODINU**



Plan rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2012. godinu prihvatilo je Upravno vijeće HAA 10. veljače 2012.godine.

I. UVOD

Osnovni podaci o HAA

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) **osnovana je Uredbom Vlade Republike Hrvatske** o osnivanju HAA (NN 158/2004, 44/2005 i 30/2010), na temelju Zakona o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009).

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova koja obavlja poslove **nacionalne službe za akreditaciju u Republici Hrvatskoj**. HAA je sa samostalnim radom započela 2005. godine, a nastala je reorganizacijom Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo (DZNM) koja je provedena temeljem obveza Republike Hrvatske iz članka 73. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju. Temeljem navedene obveze doneseni su i novi zakoni usklađeni s pravnom stečevinom EU u području slobode kretanja roba, a koji se odnose na područje tehničke infrastrukture za kvalitetu. Potpuno funkcioniranje neovisnih institucija infrastrukture kvalitete bio je, među ostalim, jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora s Europskom unijom o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba.

Sjedište HAA nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HAA određeno je Uredbom Vlade RH o osnivanju HAA. Navedeni prostor HAA-u je dodijeljen u procesu reorganizacije DZNM-a, odnosno Elaboratom o diobi između Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog zavoda za norme i HAA.

HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovom radu. U zahtjevnom trogodišnjem postupku evaluacije, od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA), HAA je ocijenjena kao kompetentna i pouzdana institucija te je u travnju 2010. godine potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije (EA MLA) za sve akreditacijske sheme. Na taj način **HAA je ispunila preduvjete za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima, osigurala povjerenje u sigurnost i kvalitetu hrvatskih proizvoda i usluga te napravila još jedan iskorak u pružanju tehničke potpore hrvatskom gospodarstvu u ostvarenju konkurentnosti na međunarodnom tržištu**. Status potpisnika EA MLA nacionalnog akreditacijskog tijela odnosno HAA bio je uvjet za zatvaranje pregovora o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba. U 2011. godini HAA je bila predmetom redovne re-evaluacije od strane EA, dvije godine nakon početne evaluacije u 2009. godini, radi provjere udovoljavanja uvjetima za zadržavanje statusa potpisnice EA MLA.

U 2010. godini HAA je temeljem potpisanog EA MLA potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC), ILAC MRA za područje ispitnih i umjernih laboratorija.

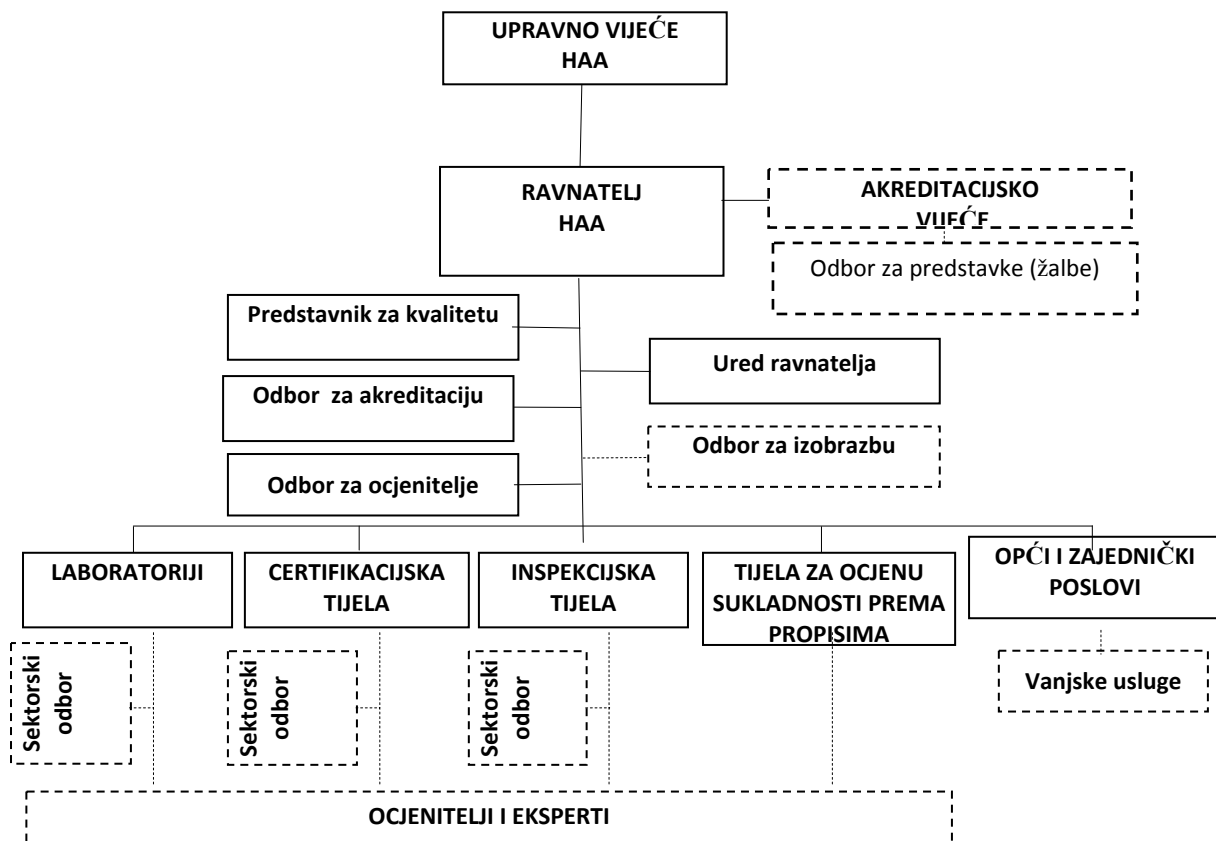
Osim u **Poglavlju 1.** Sloboda kretanja roba HAA ima **važnu ulogu i pridonijela je ispunjenju uvjeta za zatvaranje pregovora** i u **Poglavlju 10.** Informacijsko društvo i mediji, **Poglavlju 12.** Sigurnost hrane, veterinarska i fitosanitarna politika, **Poglavlju 27.** Okoliš i **Poglavlju 28.** Zaštita potrošača i zdravlja. U svim tim poglavljima kao potpora u provođenju novih hrvatskih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva zakonodavstvu Europske unije zahtijevalo se postojanje akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti, a što je HAA provedenim postupcima akreditacije i osigurala.

Djelatnost HAA

Sukladno Zakonu o akreditaciji i Uredbi Vlade RH o osnivanju, HAA obavlja sljedeće poslove:

- akreditacija umjernih i ispitnih (uključujući medicinske) laboratorija,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba za potvrđivanje proizvoda, sustava upravljanja i osoba,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba koje obavljaju tehnički nadzor/inspekciju ili slične radnje,
- druga ocjenjivanja ili potvrđivanja osposobljenosti za provođenje postupaka ocjenjivanja sukladnosti, uključujući utvrđivanje ispunjavanja zahtjeva za ocjenjivanje sukladnosti u skladu s propisima za ocjenjivanje sukladnosti za pravne ili fizičke osobe.

Organizacija HAA i ljudski resursi



Legenda:



Stalno osoblje HAA



Stalno osoblje HAA i vanjski suradnici

Dosadašnjom organizacijom HAA pojedini odjeli zaduženi su za uspostavu i održavanje pojedinih akreditacijskih shema, sudjelovanje u radu pojedinih tehničkih odbora EA te praćenje i implementiranje novina relevantnih za pojedinu akreditacijsku shemu. **Organizacija temeljena na akreditacijskim shemama osigurala je podjednak razvoj svih akreditacijskih shema te je omogućila potpisivanja EA MLA za sve akreditacijske sheme.** Ovo je posebno važno za hrvatske proizvodne i uslužne tvrtke jer one tako mogu dobiti usluge ispitivanja, mjerenja, inspekcije i certifikacije kompetentnih institucija u zemlji, koje svoju kompetenciju dokazuju akreditacijom prema međunarodnim kriterijima. Jednako je to važno i za tijela državne uprave jer su za provedbu tehničkih propisa iz njihove nadležnosti potrebne sve vrste tijela za ocjenu sukladnosti, dakle ispitni i umjerni laboratoriji, inspeksijska tijela te različite vrste certifikacijskih organizacija koje certificiraju proizvode, sustave upravljanja (kvalitetom, okolišem) i osobe čije znanje i vještine treba provjeriti i potvrditi.

Odjel za akreditiranje ispitnih i umjernih laboratorija zadužen je za razvoj i održavanje:

- akreditacijske sheme za ispitne laboratorije prema HRN EN ISO/IEC 17025,
- akreditacijske sheme za umjerne laboratorije prema HRN EN ISO/IEC 17025,
- akreditacijske sheme za medicinske laboratorije prema HRN EN ISO 15189.

Odjel za akreditiranje nadzornih/inspeksijskih tijela zadužen je za razvoj i održavanje:

- akreditacijske sheme za nadzorna/inspeksijska tijela prema HRN EN ISO/IEC 17020.

Odjel za akreditiranje certifikacijskih tijela zadužen je za razvoj i održavanje:

- akreditacijske sheme za certifikacijska tijela za proizvode prema HRN EN 45011,
- akreditacijske sheme za certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom prema HRN EN ISO /IEC 17021,
- akreditacijske sheme za certifikacijska tijela za sustave upravljanja okolišem prema HRN EN ISO/IEC 17021,
- akreditacijske sheme za certifikacijska tijela za osoblje prema HRN EN ISO/IEC 17024.

Odjel za potvrđivanje osposobljenosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti zadužen je za :

- uspostavu i unapređenje suradnje s tijelima državne uprave u području potvrđivanja i akreditacije tijela za ocjenjivanje sukladnosti prema propisima,
- razvijanje pravila za akreditaciju u svrhu notifikacije prema hrvatskim propisima koji su usklađeni s direktivama novoga pristupa,
- uspostavu i unapređenje komunikacije s tijelima državne uprave u razmjeni informacija o akreditiranim tijelima s djelokrugom rada u reguliranom području.

S obzirom na različiti broj prijava za akreditaciju i broj akreditiranih tijela u pojedinim akreditacijskim shemama te kompetencije djelatnika, odnosno njihov status u pojedinim

akreditacijskim shemama, **u obavljanju poslova akreditacije u pojedinim akreditacijskim shemama sudjeluju zaposlenici iz svih Odjela, a ne samo matičnog Odjela.**

U Uredu ravnatelja i Odjelu zajedničkih i općih poslova obavljaju se poslovi logističke i administrativne podrške te stručni poslovi koji su također u službi održavanja i razvoja svih akreditacijskih shema, održavanju odnosa HAA s institucijama na nacionalnoj razini i u međunarodnim razmjerima.

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011:2005. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja poslovanjem HAA kojim se jamči neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.

HAA ima ukupno 25 stalnih zaposlenika od kojih je 22 s VSS diplomom i to: 2 kemijska inženjera (1 mr.sc.), 1 fizičar, 2 elektrotehničara, 1 strojar, 2 agronoma, 1 biolog, 2 kemičara (1 dr.sc.), 1 šumar, 2 prehrambena tehnologa, 2 biotehnolog (1 mr.sc.), 3 tekstilna tehnologa, 1 inženjer sigurnosti, 5 ekonomske struke (2 VSS, 1 VŠS, 2 SSS). 3 zaposlenika završila su uz rad specijalistički studij za sustav upravljanja, a 1 je u postupku školovanja. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva 12 područja tehničkih i prirodnih znanosti., što omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova. Svi zaposlenici HAA u svakodnevnom radu služe se engleskim jezikom u govoru i pismu.

Akreditacijski poslovi, odnosno poslovi ocjenjivanja stručno-tehničke osposobljenosti pojedinih institucija zahtijevaju ocjenjivanje na licu mjesta kod klijenata odnosno terenski rad. **HAA zaposlenici** sa statusom ocjenitelja (vodeći ocjenitelji i ocjenitelji sustava upravljanja) osim uredsko-administrativnih poslova **većinu radnog vremena provode na terenu** na području cijele Republike Hrvatske.

Najveći broj zaposlenika HAA nalazi se u dobnoj skupini 30-40 godina, koja se smatra najproduktivnijom životnom dobi, kako s aspekta rada tako i s aspekta stjecanja novih znanja primjenjivih u radu.

HAA također ima i 178 vanjskih suradnika koji su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima i koji se angažiraju u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, hrana, zaštita zraka, vode, tla i dr.) Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO/IEC 17011:2005, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njima se provodi stalni monitoring.

Stalni zaposlenici HAA i vanjski suradnici u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao: 24 vodeća ocjenitelja, 51 stručni ocjenitelj i 135 eksperta po pojedinim područjima

(stanje 2011-12-31). Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti HAA i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima.

HAA je za akreditacijske poslove kako zaposlenike tako i vanjske suradnike osposobila u okviru brojnih projekata tehničke potpore Europske unije kojih je bila korisnik (AMOS, CARDS, PHARE, IPA, *Swedish Institutional Support Fund*, PTB i drugi) te u okviru bilateralne suradnje s akreditacijskim tijelima drugih zemalja članica EA: ACCREDIA (Italija), BMWFJ (Austrija), CAI (Češka), COFRAC (Francuska), DAKKS (Njemačka), NAT (Mađarska), SA (Slovenija), SAS (Švicarska), UKAS (Velika Britanija). HAA je i dalje korisnik IPA i PTB projekta. Stalni izvor znanja i mogućnost prijenosa iskustva drugih akreditacijskih tijela u HAA je sudjelovanje u aktivnostima radnih tijela EA stalnih zaposlenika te prenošenje znanja na vanjske suradnike.

Ciljevi i zadaci HAA

Glavni cilj HAA održavanje je i razvoj akreditacije u Republici Hrvatskoj, tj. stalno proširivanje područja akreditacije i povećanje broja akreditiranih institucija (laboratorija, certifikacijskih i inspekcijskih tijela) potrebnih za provedbu novih tehničkih propisa, usklađenih sa zakonodavstvom EU (direktive „novog“ i „starog“ pristupa i drugi propisi za sigurnost proizvoda, zaštitu okoliša, zaštitu zdravlja, zaštitu potrošača). Na taj način **HAA izravno pridonosi uređivanju hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te stvaranju uvjeta za punopravno uključivanje u unutarnje tržište EU i međunarodne razmjene proizvoda, usluga i informacija.**

Plan rada HAA za 2012. godinu u službi je ostvarenja misije i vizije HAA koje su definirane u *Strategiji daljnjeg razvoja i napretka HAA za razdoblje od 2011. do 2015. godine.*

MISIJA

Neovisno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti koje će biti međunarodno priznato u korist hrvatskog gospodarstva i društva.

VIZIJA

Priznanje vjerodostojnosti hrvatskog akreditacijskog sustava čime se osigurava prihvaćanje hrvatskoga sustava ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga u međunarodnim razmjerima.

Sve aktivnosti Plana rada za 2012. godinu u funkciji su ostvarenja strateških ciljeva HAA. Strateški ciljevi HAA određeni su i Strateškim planom HAA 2012. do 2014. koji je dio Strateškog plana nadležnog Ministarstva gospodarstva za isto razdoblje.

Ključne aktivnosti HAA u 2012. godini

- provesti redovan godišnji nadzor nad akreditiranim tijelima,
- u postupak akreditacije uzeti nove prijave za akreditaciju,
- surađivati i pružati potporu tijelima državne uprave na provedbi novih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja sa zakonodavstvom Europske unije,
- osigurati djelotvornu organizaciju HAA,
- poduzeti mjere radi osiguranja djelotvornog sustava upravljanja HAA,
- osigurati dostupnost i logističku potporu za rad savjetodavnih i stručnih tijela HAA,
- održati međunarodnu suradnju na postignutoj visokoj razini i dalje je razvijati,
- osigurati dostatan broj osposobljenog i motiviranog osoblja i kompetentnih ocjenitelja,
- provoditi mjere u svrhu osiguravanja javnosti rada HAA i promicati akreditaciju u zemlji i inozemstvu.

Temelj za izradu Plana rada HAA za 2012. godinu su sljedeći zakonski i drugi dokumenti:

- Zakon o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009),
- Uredba o osnivanju Hrvatske akreditacijske agencije (NN 158/2004, 44/2005, 30/2010),
- Statut Hrvatske akreditacijske agencije (NN 76/2005, 96/2009, 52/2010),
- Strategija daljnjeg razvoja i napretka HAA za razdoblje od 2011. do 2015. godine,
- Strateški plan HAA 2012. do 2014.,
- i drugi opći akti HAA,
- strateški dokumenti Vlade RH za uređivanje pojedinih područja,
- zakoni i propisi iz nadležnosti tijela državne uprave za industrijske proizvode, građevinarstvo, hranu, zaštitu okoliša, zaštitu potrošača i zaštitu zdravlja građana.

II. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

Mjerenje uspješnosti u ostvarenju zacrtanih ciljeva HAA provodi na nekoliko razina i to:

- Provođenjem **internog audita** jednom godišnje prema kriterijima za akreditacijska tijela koji su sadržani u normi HRN EN ISO/IEC 17011,
- Provođenjem **upravine ocjene** jednom godišnje također prema kriterijima iz norme HRN EN ISO/IEC 17011 te
- **Samocjenjivanjem svoga rada** svake dvije godine u okviru evaluacije od strane EA u svrhu potpisivanja odnosno održavanja statusa potpisnika MLA. Samocjenjivanje se provodi prema kriterijima KPI (*Key performance indicators*) za akreditacijska tijela, a vrednuje se od strane EA kao dodatni kriterij uz provjeru zadovoljavanja uvjeta određenih normom HRN EN ISO/IEC 17011 te primjenjivih dokumenta EA, ILAC i IAF. Samocjenjivanje se provodi prema sljedećim kriterijima: 1. pristup ekspertizi, 2. područje rada akreditacijskog tijela, proširenje područja i akreditacijski kriteriji, 3. kompetencija akreditacijskog osoblja, ocjenitelja, eksperata, odbora, 4. ocjenjivanje i ocjeniteljski tim, 5. neovisnost, 6. upravljanje nesukladnostima i popravnim radnjama TOS-a i donošenje odluka od strane akreditacijskog tijela, 7. interni auditi i upravine ocjene, 8. međulaboratorijske usporedbe, 9. umjeravanje, sljedivost i referentni materijali, 10. nadzor i ponovna akreditacija, 11. potporne aktivnosti.

O provedbi navedenih aktivnosti, njihovim rezultatima te o popravnim radnjama koje su iz njih proizašle i koje se provode u HAA postoji opsežna dokumentacija.

U Strateškom planu HAA 2012. do 2014. definirani su specifični ciljevi HAA i s njima u vezi mjerljivi pokazatelji uspješnosti rada HAA i to:

- Osiguran dostatan broj osposobljenih ocjenitelja prema akreditacijskim shemama
- Optimizirano trajanje akreditacijskog postupka
- Motivirani i zadovoljni zaposlenici HAA i vanjski suradnici HAA
- Visoka razina svijesti o akreditaciji među interesnim skupinama (gospodarstvo, državna uprava, tijela za ocjenu sukladnosti, potrošači...)
- Osigurani uvjeti za povećanu potražnju za akreditacijom (ljudski resursi, struktura, kvaliteta usluge)

U prilogu 1. ovog Plana rada nalaze se Tablice pokazatelja rezultata (outputa) za svaki pojedinačni cilj za 2012., 2013. i 2014. godinu.

III. FINANCIJSKA SREDSTVA

Prema Odluci o privremenom financiranju poslova, funkcija i programa državnih tijela i drugih proračunskih korisnika državnog proračuna Republike Hrvatske u prvom tromjesečju 2012. godine (NN 131/2011) u razdjelu 050 Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva (sada razdjel 049 Ministarstvo gospodarstva) glava 085 HAA, planirana su sredstva u iznosu od 2.271.900 kuna.

Uz očekivano povećanje broja akreditiranih tijela u 2012. godini plan sredstava HAA u Državnom proračunu je smanjen.

Izvršenje proračuna 2011	Prijedlog proračuna 2012	Projekcija proračuna 2013
7.962.463 kn	7.796.851	7.845.191

Prema dobivenim limitima plan proračuna HAA za 2012. godinu HAA neće moći zadovoljiti očekivano povećanje broja akreditiranih tijela.

S obzirom da je HAA osnovana radi zadovoljavanja potreba pravnih osoba za akreditacijom, vezano za provedbu mjera u Poglavlju 1- Sloboda kretanja roba, HAA će zatražiti nadležno Ministarstvo gospodarstva i Ministarstvo financija za dodjelu dodatnih sredstava. Troškove akreditacije snose u punom iznosu pravne osobe izravnom uplatom u državni proračun. Prema dosadašnjem iskustvu i trendu i u 2012. godini se očekuje da će HAA ostvariti prihode u iznosu oko 90% od odobrenog plana rashoda, a ti se prihodi uplaćuju izravno u državni proračun.

U slučaju nedostatnih sredstava za plaćanje troškova ocjenitelja i eksperata HAA neće moći preuzimati zahtjeve za akreditaciju što bi značilo dovođenje u pitanje provedbe osnovne djelatnosti.

IV. PLAN POSLOVA I ZADATAKA

Svi poslovi i zadaci navedeni u nastavku teksta provest će se u skladu sa zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela koji su detaljnije razrađeni u dokumentima sustava upravljanja HAA te dokumentima koji se na zahtjev dostavljaju nadležnom Ministarstvu gospodarstva i drugim tijelima državne uprave.

1. Nadzor nad akreditiranim tijelima

1.1. Redoviti nadzor akreditiranih tijela

HAA će u 2012. godini provesti redovni godišnji nadzor nad **ukupno 274 akreditirana tijela**.

RB	Akreditacijska shema (norma)	Broj akreditiranih tijela u kojima će HAA provesti redovan godišnji nadzor u 2012. godini
1.	Umjerni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)	20
2.	Ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)	149
3.	Medicinski laboratoriji (HRN EN ISO 15189)	6
4.	Inspekcijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)	74
5.	Certifikacijska tijela za proizvode (HRN EN 45011)	16
6.	Certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO /IEC 17021)	5
7.	Certifikacijska tijela za sustave upravljanja okolišem (HRN EN ISO /IEC 17021)	1
8.	Certifikacijska tijela za osoblje (HRN EN ISO/IEC 17024)	3

1.2. Ocjenjivanja proširenja područja akreditacije

HAA će organizirati ocjenjivanje proširenja područja akreditacije klijentima koji zatraže proširenje područja u odnosu na akreditirane postupke u okviru redovitih godišnjih nadzora te će na taj način utjecati na smanjenje ukupnih troškova akreditacije.

1.3. Ocjenjivanja prema novim izdanjima akreditacijskih norma

Nadalje tijekom 2012. godine očekuje se objavljivanje novih izdanja sljedećih norma:

- a. ISO 15189, medicinski laboratoriji
- b. ISO/IEC 17020, inspekcijska tijela
- c. ISO /IEC 17024, certifikacijska tijela za osobe.
- d. Također u 2012. godini norma EN 45011 će prestati važiti, a zamijenit će je nova norma ISO/IEC 17065.

Vezano uz objavu novih izdanja normi i prelazak na novu normu HAA će poduzeti aktivnosti obavještanja tijela za ocjenu sukladnosti (TOS) o novim izdanjima i novim zahtjevima te će se početi pripremati za ocjenjivanja prema novim zahtjevima. S tim uvezi HAA će sudjelovati na izobrazbi za ocjenitelje radi upoznavanja s novim zahtjevima norma u organizaciji EA, a radi harmonizacije rada na europskoj normi.

e. ISO/IEC 17021, certifikacijska tijela za sustave upravljanja

Tijekom 2012. godine HAA će započeti s provedbom nadzornih pregleda i provedbom akreditacijskih postupaka prema novom izdanju norme ISO/IEC 17021. S time u vezi izradit će se pripadna dokumentacija i provesti izobrazba za zaposlenike HAA. U 2011. godini EA je organizirala seminar za predstavnike europskih akreditacijskih tijela o primjeni novog izdanja norme ISO/IEC 17021. Seminar je pohađao i predstavnik HAA.

1.4. Centralizirano planiranje ocjenjivanja

Planom ocjenjivanja HAA za 2012. godinu detaljno će se razraditi/planirati obavljanje nadzora te početnih i ponovnih akreditacija za sve akreditacijske sheme i to s obzirom na vrijeme ocjene na licu mjesta, ocjeniteljsku skupinu, voditelja postupka i financijske troškove. S ciljem bolje koordinacije i bolje iskorištenosti resursa u 2012. godini započetak će centralizirano planiranje ocjenjivanja odnosno angažiranosti ocjenitelja. Poseban naglasak biti će na planiranju i praćenju rada vodećih ocjenitelja stalnih zaposlenika HAA u cilju optimiranja angažiranosti i planiranja daljnjih potreba za jačanje ljudskih resursa u HAA uvažavajući opsežnost pojedinog postupka.

1.5. Integrirano ocjenjivanje

Nadalje, u 2012. godini HAA će raditi i na razvoju koncepta integriranog ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (TOS) prema više akreditacijskih shema u svrhu njihova ovlašćivanja/prijavljivanja od strane državne uprave. Intenzivnije će se raditi na dokumentiranju, planiranju i organiziranju integriranog ocjenjivanja prema zahtjevima dvije ili više akreditacijskih shema u jednoj instituciji u svrhu zadovoljavanja uvjeta za ovlašćivanje od tijela državne uprave npr. u području ocjenjivanja sukladnosti proizvoda prema direktivama Novoga pristupa, u području sigurnosti hrane i dr.

Integrirano ocjenjivanje doprinjet će optimiranju korištenja ljudskih resursa – ocjenitelja HAA i smanjenju angažmana tijela za ocjenjivanje sukladnosti koja su u postupku akreditacije te sada moraju proći dva ili više postupaka ocjenjivanja za svaku akreditacijsku shemu odvojeno (optimiranje vremena trajanja postupaka i cijene postupaka).

1.6. Prekogranična akreditacija

- a) HAA je do sada zaključila 2 ugovora o suradnji na prekograničnoj akreditaciji umjernih laboratorija s akreditacijskim tijelima DAkkS (Njemačka) i ACCREDIA (Italija) sukladno pravilima EA o provedbi prekogranične akreditacije. Na temelju tih Ugovora HAA će postupno preuzimati akreditacije koje su dodijeljene nacionalnim umjernim laboratorijima – nositeljima državnih etalona u Republici Hrvatskoj u vrijeme kad HAA još nije bila osposobljena za provedbu akreditacijske sheme za umjerne laboratorije te nije bila niti potpisnica EA MLA.
- b) Na temelju ugovora o prekograničnoj akreditaciji certifikacijskih organizacija za sustave upravljanja s UKAS-om (Velika Britanija), HAA već sudjeluje te će u 2012. godini nastaviti suradnju s UKAS-om na akreditaciji certifikacijske organizacije Bureau Veritas koja u Republici Hrvatskoj radi i s akreditacijom UKAS-a.
- c) Za sva područja akreditacije koja može provesti HAA i za sheme koje je potpisnica EA MLA, strana akreditacijska tijela moraju se obratiti HAA za suradnju u slučaju da tijela za ocjenu sukladnosti registrirana u Republici Hrvatskoj djeluju u Republici Hrvatskoj sa stranim akreditacijama.
- d) S druge strane, HAA će provoditi akreditacije u drugim zemljama na temelju ugovora o suradnji s lokalnim akreditacijskim tijelom u slučaju da ono nije potpisnik EA MLA i /ili ne može provesti akreditaciju po određenoj shemi u određenom području.
U 2011. godini HAA je započela akreditaciju jednog medicinskog laboratorija u Sloveniji, koji postupak će završiti u 2012. godini uz promatrački angažman Slovenske akreditacije koja nije još uspostavila shemu akreditacije za medicinske laboratorije.

2. Novi zahtjevi za akreditaciju

U 2012. godini očekuje se nastavak trenda porasta novih prijava za akreditaciju. Na osnovu dosadašnjeg iskustva i dosadašnjeg trenda rasta može se očekivati povećanje za oko 50 novih klijenata u 2012. godini. S tim u vezi HAA će i dalje nastaviti aktivno pratiti kretanja hrvatskog gospodarstva, kao i zakonodavne aktivnosti tijela državne uprave te temeljem tih saznanja pripremati se za potencijalne klijente u novim područjima. Navedeno za cilj ima brži i učinkovitiji odgovor HAA na sve nove zahtjeve za akreditaciju.

U 2012. godini najpropulzivnije aktivnosti se i dalje očekuju u području akreditacije:

- a. inspeksijskih tijela i to naročito u području veterinarstva i ovjeravanja mjerila (npr. protoka, mase, volumena)
- b. Tijekom 2012. godine također se očekuje proširenje područja kod gotovo svih akreditiranih umjernih laboratorija i prve prijave za akreditaciju hrvatskih nacionalnih

umjernih laboratorija koji su, dok HAA nije bila potpisnica EA MLA, bili akreditirani od stranih akreditacijskih tijela (prekogranična akreditacija od DAkS-a, Njemačka i ACCREDIA-e, Italija. Na temelju ugovora o suradnji s tim akreditacijskim tijelima HAA će postupno preuzimati njihove akreditacije na završetku akreditacijskog ciklusa pojedinog laboratorija.

3. Nove akreditacijske sheme

U 2012. godini HAA će nastaviti aktivnosti na razvoju novih akreditacijskih shema za potrebe više tijela državne uprave. Dinamika razvoja novih shema ovisit će i dogovarat će se s nadležnim ministarstvima s obzirom da se radi o zakonskom području.

3.1. Akreditacijska shema za davatelje usluga certificiranja u području primjene elektroničkog potpisa u nadležnosti Ministarstva gospodarstva

Program rada Sektorskog odbora HAA za akreditaciju davatelja usluga certificiranja u području primjene elektroničkog sadrži slijedeće aktivnosti:

- seminar u RH uz predavače iz država članica EU
- stručna posjeta odabranim akreditacijskim tijelima u EU
- Određivanje kriterija za akreditaciju davatelja usluga certifikacije, na temelju Zakona o elektroničkom potpisu, podzakonskih akata, PKI (Public Key Infrastructure), ETSI norma (European Telecommunication Standards Institut) i drugih s njima povezanih normi, specifikacija ili odgovarajućih dokumenata HAA
- izrada pravila za akreditaciju davatelja usluga certifikacije
- određivanju kvalifikacijskih kriterija za ocjenitelje i programa izobrazbe ocjenitelja
- predlaganje ocjenitelja za područje akreditacije davatelja usluga certificiranja elektroničkog potpisa za Registar ocjenitelja HAA
- te provedba prve akreditacije.

3.2. Akreditacijska shema za procjenitelje/verifikatore EMAS-a u nadležnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode

Sukladno aktivnostima planiranima u okviru provedenog projekta „Uvođenje i testiranje sustava EMAS u Republici Hrvatskoj“, kojem je nositelj Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, tijekom 2012. godine provesti će se:

- edukacija relevantnog unutarnjeg (stalni zaposlenici) i vanjskog osoblja (vanjski suradnici) koje će biti uključeno u provedbu postupaka akreditacije neovisnih procjenitelja EMAS-a: ocjenitelji, članovi Odbora za akreditaciju, voditelji postupaka i drugi o specifičnostima EMAS-a, a u cilju osiguravanja dovoljnog broja kompetentnog osoblja za provedbu postupaka akreditacije

→ prilagodba postojećih ili prema potrebi izrada novih dokumenata sustava upravljanja u HAA (dokumentirani postupci, radne upute, obrasci itd.) u kojima će se, u okviru razvoja nove akreditacijske sheme, postojeći sustav upravljanja HAA u potpunosti pripremiti za provedbu postupaka akreditacije neovisnih procjenitelja u sustavu EMAS-a.

3.3. Akreditacija PT organizatora

Vezano uz akreditaciju PT organizatora (HRN EN ISO/IEC 17043) dinamika razvoja sheme ovisit će o zainteresiranosti odnosno poslovnim interesima potencijalnih klijenata za akreditacijom u ovom području, a shema će se razvijati u suradnji s drugim akreditacijskim tijelima u Europi.

Prema proceduri za proširenje područja aktivnosti HAA analizirat će se osim iskazanog interesa svi drugi ulazni podaci za ocjenu opravdanosti te potrebni resursi za uvođenje sheme.

4. Suradnja s tijelima državne uprave

4.1. Ocjenjivanje sukladnosti proizvoda i procesa na tržištu RH

HAA će i u 2012. godini nastaviti suradnju s tijelima državne uprave na održavanju uspostavljenog sustava ocjenjivanja sukladnosti i uspostavi sustava ocjenjivanja sukladnosti u novim područjima odnosno provođenju akreditacijskih postupaka tijela za ocjenu sukladnosti kojima nadležna tijela državne uprave daju ovlaštenja za provedbu tehničkih propisa u području sigurnosti hrane, sigurnosti industrijskih proizvoda, zaštiti okoliša, zaštiti zdravlja, zaštiti potrošača i drugim područjima od javnog interesa. Nove akreditacijske sheme i nova područja aktivnosti HAA će razvijati u bliskoj suradnji s tijelima državne uprave.

4.2. Povećanje opsega poslova akreditacije tijela za ocjenjivanje sukladnosti vezano uz provođenje novih hrvatskih tehničkih propisa

I u 2012. godini očekuje se najveće povećanje opsega poslova akreditacije tijela za ocjenjivanje sukladnosti vezano uz provođenje novih hrvatskih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom Europske unije.

Vezano uz regulirano područje i tzv. „novi pristup“ tehničkom usklađivanju te akreditirana tijela koja žele biti prijavljena tijela („*tzv. notified bodies*“) tijekom 2012. godine HAA će se pripremiti za njihovo ocjenjivanje prema zahtjevima iz dokumenta EA 2/17. HAA će poticati suradnju i komunikaciju sa svim ministarstvima vezano uz obavještanje tijela za ocjenu sukladnosti koji iskažu interes da postanu prijavljena tijela za područje EU za direktive Novog pristupa, da moraju biti ocijenjeni od strane HAA i prema EA 2/17.

HAA je do sada zaključila ugovore s tijelima državne uprave o provedbi ocjenjivanja osposobljenosti tijela za ocjenu sukladnosti kojima se daje ovlaštenje za rad po pojedinim propisima za njihove nadležnosti:

- Ministarstvo gospodarstva
- Ministarstvo unutarnjih poslova
- Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture

Osim toga akreditacija je obvezna po propisima za sigurnost hrane (Ministarstvo poljoprivrede) i zaštitu okoliša (Ministarstvo zaštite okoliša i prirode).

4.3. Akreditacijska shema za medicinske laboratorije

Akreditacijska shema za medicinske laboratorije prema HRN EN ISO 15189 koju je uspostavila i provodi HAA te je obuhvaćena u EA MLA za sada je u Republici Hrvatskoj dragovoljna. HAA je akreditirala 6 medicinskih laboratorija, od toga 3 laboratorija u bolnicama: KB Sestre Milosrdnice i KB Merkur u Zagrebu te OB Dr Tomislav Bardek u Koprivnici, 1 laboratorij Zavoda za javno zdravstvo u Zadru te 2 privatna dijagnostička laboratorija u Zagrebu. Uspostavljena je suradnja s Agencijom za akreditaciju i kvalitetu u zdravstvu, koja djeluje prema bitno drukčijim kriterijima te nema preklapanja odnosno dodirnih točaka s HAA. Međutim, HAA je predložila toj Agenciji da se prilikom akreditacije zdravstvenih usluga uzima kao jedan od kriterija kvaliteta rada medicinskih laboratorija, koja se dokazuje međunarodno priznatom akreditacijom, prema ISO 15189 koji u Republici Hrvatskoj provodi HAA. HAA će gore navedeno u 2012. godini predložiti i Ministarstvu zdravlja kako bi HAA pravovremeno mogla osigurati kapacitete, odnosno planirati sve potrebne aktivnosti za prihvatanje većeg broja medicinskih laboratorija.

5. Organizacija HAA

5.1. Nova organizacija i sistematizacija poslova

U 2012. godini HAA će pristupiti izradi prijedloga nove organizacije i sistematizacije poslova uzevši pri tome u obzir potrebe za akreditacijom u hrvatskom gospodarstvu (područje akreditacije i broj institucija) i najbolju europsku praksu. Nastavno, s tim u vezi HAA će uskladiti i opće akte o poslovanju.

Dosadašnjom organizacijom HAA osigurala je podjednak razvoj svih akreditacijskih shema te je omogućila potpisivanja EA MLA za sve akreditacijske sheme.

Prvenstveni cilj novog organizacijskog ustroja HAA kvalitetna je prilagodba novim zahtjevima okruženja/tržišta/klijentima, odnosno povećanje efikasnosti rada HAA, s obzirom na sve veći broj akreditiranih nad kojima treba obaviti redoviti godišnji nadzor u akreditacijskom ciklusu od 5 godina i stalno povećanje broja novih prijavi za akreditaciju te zahtjeve za akreditaciju u više akreditacijskih shema koje su primjenjive za ocjenjivanje sukladnosti industrijskih proizvoda prema modulima određenih tehničkim propisom. Prijedlog novog organizacijskog

ustroja napraviti će se u skladu s *Uredbom o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave* (NN 150/2011) vodeći računa o svim pravnim, financijskim i drugim okvirima.

6. Sustav upravljanja HAA prema HRN EN ISO/IEC 17011

Radi održavanja i unaprjeđenja sustava upravljanja HAA kao akreditacijskog tijela, HAA će u 2012. godini:

- provesti mjere kao odgovor na nalaz evaluatora EA,
- održati seminar za vodeće ocjenitelje, ocjenitelje i eksperte na temu primjene izmijenjenih pravila i dokumentacije sustava upravljanja,
- provesti redovitu unutarnju neovisnu ocjenu,
- provesti redovitu upravnu ocjenu,
- provesti preventivne radnje,
- realizirati prijedloge za provedbu preventivnih radnji i prijedloge za poboljšanjem dokumentacije sustava upravljanja,
- izraditi dokumentaciju za akreditaciju u svrhu ovlašćivanja-notifikacije i implementirati ju u postojeći sustav upravljanja,
- pripremiti dokumentaciju za akreditaciju prema novim izdanjima akreditacijskih normi HRN EN ISO/IEC 17021, HRN EN ISO/IEC 17020, HRN EN ISO/IEC 17024 i HRN EN ISO/IEC 17065.

7. Savjetodavna i stručna tijela HAA

Savjetodavna i stručna tijela HAA organizirana su i djeluju sukladno međunarodnim zahtjevima za akreditacijska tijela sadržanim u normi HRN EN ISO/IEC 17011:2005.

7.1 Osnovana tijela

I u 2012. godini HAA će osigurati logističku podršku radu svih osnovanih tijela i to:

- Akreditacijskom vijeću
 - Odboru za predstavke (*ad hoc radno tijelo*)
- Odboru za akreditaciju
- Odboru za ocjenitelje
- Odboru za izobrazbu
- Sektorskom odboru za laboratorije
 - Radnoj skupini za medicinske laboratorije (RS MEDLAB)
 - Radnoj skupini za laboratorije za ispitivanje zraka (RS Zrak)
 - Radnoj skupini za međulaboratorijske usporedbe (RS MLU)
- Sektorskom odboru za certifikacijska tijela

- Radnoj skupini za osobnu zaštitnu opremu
- Sektorskom odboru za nadzorna/inspekcijska tijela
 - Radnoj skupini za akreditiranje tijela za inspekciju dizala
 - Radnoj skupini za veterinarske preglede i kontrole
- Sektorskom odboru za akreditaciju davatelja usluga certificiranja u području primjene elektroničkog potpisa
- Sektorskom odboru za tijela za ocjenu sukladnosti prema direktivama i pravilnicima Novoga pristupa

7.2. Radne skupine po užim tehničkim područjima

U 2012. godini u okviru Sektorskog odbora za tijela za ocjenu sukladnosti prema direktivama i pravilnicima Novoga pristupa ukoliko se ukaže potreba osnovat će se radne skupine za pojedina područja (npr. Tlačna oprema, podskupina: Zavarivači, RTT, EMC, ATEX i drugo).

7.3. IT projektna skupina

Nadalje, u HAA je osnovan i Projektni tim za praćenje rada i proširenje funkcionalnosti programskog rješenja Centrix Hrvatske akreditacijske agencije, informatičke potpore poslovnom procesu akreditacije. U 2012. godini razradit će se i implementirati e-Upit za akreditaciju (vidi točku 10.).

8. Međunarodna suradnja

8.1. Status HAA kao EA MLA potpisnika

U 2010. godini HAA je potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije s Europskom organizacijom za akreditaciju (EA), EA MLA, za sve akreditacijske sheme. U 2011. godini provedena je redovna ponovna evaluacija HAA od strane EA s ciljem utvrđivanja razine zadovoljenja zahtjeva na temelju kojih je potpisan EA MLA. Odluka o nastavku važenja i opsegu potpisanoga EA MLA bit će donesena na sjednici EA MAC, koja je planirana za travanj 2012. godine.

8.2. Status HAA kao ILAC MRA potpisnika

U 2010. godini temeljem potpisanog EA MLA HAA je potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC), ILAC MRA. O rezultatu ponovne evaluacije od strane EA ovisit će zadržavanje statusa potpisnika ILAC MRA za ispitne i umjerne laboratorije.

Zadržavanje statusa potpisnice navedenih Sporazuma najvažniji je prioritet HAA i u narednom razdoblju, obveza je vezana uz akreditaciju koja proizlazi iz pregovora o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba, a preduvjet je da bi tijela koja su akreditirana od HAA mogla ravnopravno konkurirati na međunarodnom tržištu roba i usluga, odnosno da im se priznaju rezultati rada na svjetskom tržištu.

8.3. Status HAA u IAF-u

S obzirom na broj akreditiranih certifikacijskih organizacija (16 certifikacijskih tijela za proizvode, 5 certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom, 1 certifikacijsko tijelo za sustav upravljanja EMS, 3 certifikacijska tijela za osoblje) u Republici Hrvatskoj i financijske obveze prema Međunarodnom akreditacijskom forumu (IAF) u 2012. godini ponovno će se provesti analiza te donijeti odluka o opravdanosti podnošenja zahtjeva za članstvo i potpisivanje Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije s IAF-om, IAF MLA.

8.4. Bilateralni sporazumi o suradnji

Bilateralnu suradnju s akreditacijskim tijelima iz EU HAA ostvaruje u okviru EA i potpisanog EA MLA.

U 2012. godini HAA će prema potrebi nastaviti s aktivnostima temeljem potpisanih bilateralnih sporazuma o suradnji sa sljedećim akreditacijskim tijelima:

- Czech Accreditation Institute (CAI)
- Institut za akreditiranje Bosne i Hercegovine (BATA)
- Hungarian Accreditation Board (NAT)
- Akreditaciono tijelo Crne Gore
- Institute for Accreditation of Republic of Macedonia (IARM)
- Slovenian Accreditation (SA)
- Kosovo Accreditation Directorate (DAK)

Tijekom 2012. godine HAA će potpisati i bilateralni sporazum o suradnji s *Akreditacionim telom Srbije (ATS)*. Tim potpisom HAA će imati zaključene sporazume o suradnji sa svim akreditacijskim tijelima iz regije i okruženja.

8.5. Sudjelovanje u radu tijela EA

HAA kao punopravna članica EA i potpisnica EA MLA ima obvezu sudjelovanja u EA upravnim i stručnim odborima kojima je glavni zadatak harmoniziranje kriterija i rada nacionalnih akreditacijskih tijela koja su članice EA.

HAA će i u 2012. godini ispunjavati sve obveze punopravne članice EA i potpisnika EA MLA te aktivno sudjelovati i pridonositi radu upravnih i stručnih tijela EA i to:

- Opće skupštine (*General Assembly, EA GA*)
- Izvršnog Odbora (*Executive Committee, EA Ex*)

- Vijeća za multilateralne sporazume (*Multilateral Agreement Council, EA MAC*)
- Odbora za horizontalnu harmonizaciju (*Horizontal Harmonization Committee, EA HHC*)
 - EA HHC tehničke mreže za direktive, vođenje tehničke mreže za direktivu za dizala
- Odbora za komunikacije i promidžbu (*Communication and Publication Committee, EA CPC*)
- Odbora za certifikaciju (*Certification Committee, EA CC*)
- Odbora za inspekciju (*Inspection Committee, EA IC*)
- Odbora za laboratorije (*Laboratory Committee, EA LC*)
 - Radne skupine EA LC za medicinske laboratorije (*EA LC WG Healthcare, Laboratory Medicine*)
 - Radne skupine EA LC za međulaboratorijske usporedbe – ispitivanja (*EA LC WG ILC - Testing*)
 - Radne skupine EA LC za međulaboratorijske usporedbe – umjeravanje (*EA LC WG ILC – Calibration*)
 - EA LC tehničkih mreža za suradnju (Umjeravanje (*Calibration*), Forenzička ispitivanja (*Forensics*), Hrana i stočna hrana (Food/feed), Zaštita okoliša (Environment), Mehanička i električna ispitivanja, igračke (*Mechanical, electrical testing, toys*).

Nadalje, HAA će tijekom 2012. godine sudjelovati u aktivnostima obuhvaćenih Okvirnim sporazumom o partnerstvu (*Framework Partnership Agreement*) između EU i EA te dokumentom Opći uvjeti EA (*Terms and Conditions*) prema mandatu koji EA dodijeli članovima pojedinih upravnih i stručnih radnih skupina.

8.6. Projekti tehničke potpore EU

Projekti tehničke potpore EU u području infrastrukture kvalitete važan su izvor znanja za HAA te prilika za harmonizaciju rada s drugim akreditacijskim tijelima u Europi.

U 2012. godini HAA će sudjelovati kao direktni i indirektni korisnik sljedećih regionalnih projekata tehničke potpore:

8.6.1. Regionalni IPA 2011 projekt: Sloboda kretanja roba, Infrastruktura kvalitete

Korisnici projekta: akreditacijske, normizacijske i mjeriteljske institucije u zemljama regije i to: Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Kosovo, Makedonija, Crna Gora, Srbija. Projekt je započeo sredinom 2011. godine snimkom stanja u zemljama regije i određivanja zajedničkih prioriteta.

8.6.2. PTB Regionalni projekt : Infrastruktura kvalitete

Direktni korisnici projekta: akreditacijska tijela Albanije (DA), Bosne i Hercegovine (BATA), Kosova (DAK), Makedonije (IARM), Crne Gore i Srbije (ATS). Indirektni korisnici projekta:

akreditacijska tijela Hrvatske (HAA), Grčke (ESYD), Turske (TURKAK) koja imaju ulogu potpornog člana s obzirom da su potpisnice EA MLA sporazuma. Obveze su HAA organizirati:

- a) Witness za akreditaciju certifikacijskih tijela (QMS)
- b) Seminar za ocjenitelje umjernih laboratorija.

9. Osoblje HAA

9.1. Stalno osoblje (zaposlenici) HAA

S obzirom na kontinuirani rast broja novih prijava za akreditaciju i shodno tome povećani opseg posla te odlazak 3 djelatnika u mirovinu HAA treba u 2012. godini zaposliti 3 nova djelatnika na stručnim poslovima akreditacije u okviru raspoloživih financijskih sredstava. Jačanje administrativnih kapaciteta HAA mjera je iz monitoringa Europske komisije za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba.

9.2. Ocjenitelji HAA

HAA će u 2012. godini osigurati dovoljan broj kompetentnih vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata kako bi u roku završila započete akreditacijske postupke, nadzore i kako bi mogla uzeti u rad sve nove zahtjeve za akreditaciju i to:

- organiziranjem internih izobrazbi,
- organiziranjem razmjena iskustva ocjenitelja,
- sudjelovanjem u projektima tehničke potpore (regionalni),
- sudjelovanjem na EA seminarima i radom u stručnim odborima EA.

9.3. Izobrazba

HAA će u 2012. godini osigurati dostatan broj ciljanih izobrazbi (vanjskih i internih), razmjena iskustva ocjenitelja, a zaposlenicima omogućiti sudjelovanje u radu Odbora i tehničkih mreža EA te na stručnim konferencijama i savjetovanjima radi održavanja kompetentnosti, odnosno unapređenja znanja. EA je glavni izvor znanja za djelatnost akreditacije, a sudjelovanjem u radnim tijelima EA ne samo obveza nego i preduvjet daljnjeg razvoja i zadržavanja statusa potpisnika EA MLA. Maksimalno će se koristiti međunarodni projekti kojih je HAA korisnik, ali i uključivati u projekte drugih tijela državne uprave.

Sukladno zahtjevima sustava upravljanja HAA će izraditi detaljan Plan izobrazbe osoblja za 2012. godinu.

10. Integrirani informatički sustav HAA

Kao i proteklih godina i u 2012. godini informatički sustav HAA razvijat će se i unapređivati po fazama, uz sudjelovanje svih zaposlenika HAA. I dalje će biti aktivan Projektni tim za praćenje rada i proširenje funkcionalnosti programskog rješenja Centrix (podrška poslovnom

procesu akreditacije) sa zadaćom prikupljanja prijedloga korisnika sustava - zaposlenika HAA za poboljšanje rada i proširenje funkcionalnosti programskog rješenja Centrix, analize i utvrđivanja prijedloga prioriteta, a s obzirom na svrsishodnost i raspoloživa financijska sredstva.

10.1. E-Upit za akreditaciju

U 2012. godini u potpunosti će se implementirati uspostava usluge e-upit za akreditaciju što će unaprijediti sam akreditacijski postupak. Opseg projekta podrazumijeva nadogradnju internet stranice HAA i proširenje funkcionalnosti poslovne aplikacije Centrix. Cilj projekta je omogućiti podnošenje upita za akreditaciju elektroničkim putem, ispunjavanjem e-obrasca dostupnim na web stranici HAA i automatizacija zaprimanja i jednog dijela obrade upita. Realizacijom projekta bit će uspostavljena moderna usluga stalno dostupna potencijalnim strankama.

10.2. Održavanje sustava

U skladu s Akcijskim planom nadogradnje i razvoja integriranog informatičkog sustava u Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji 2010. - 2015. godina koji je sastavni dio Strategije daljnjeg razvoja i napretka HAA 2011-2015. godine u 2012. godini osigurati će se:

- održavanje i proširenje funkcionalnosti Centrix programskog rješenja u podršci poslovnom procesu akreditacije (po fazama prema zahtjevima korisnika i određenim prioritetima)
- održavanje funkcionalnosti operativnog sustava na serverima i radnim stanicama,
- nabavka i konfiguracija novih mrežnih sustava,
- nadogradnja i proširenje postojećih servera,
- održavanje i razvoj web registara te implementacija novih web rješenja.

11. Suradnja s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama

I u 2012. godini HAA će nastaviti suradnju s institucijama infrastrukture za kvalitetu (DZM, HMI, HZN) kao i gospodarstvenim (HGK, HOK, HUP i dr.) i strukovnim udrugama (CROLAB, HMD, HDK, HDMK i dr) na organizaciji stručnih skupova i sudjelovanjem stručnim priložima radi promocije akreditacije i tumačenja uloge akreditacije u ocjenjivanju sukladnosti proizvoda i procesa te provedbi tehničkih propisa koji obvezuju proizvođače.

U 2012. godini HAA će sudjelovati u projektu „Sustavno gospodarenje energijom u gradovima i županijama“ i to u aktivnosti „Održiva javna nabava (sustainable public procurement) SPP“ s prilogom o ulozi akreditacije u procesu javnih nabava.

12. Javnost rada i promidžbene aktivnosti HAA

12.1. Informacije javnosti

HAA će i u 2012. godini sukladno odredbi Statuta osigurati javnosti dostupne sve relevantne informacije o svom radu, a prvenstveno o akreditiranim tijelima, na internetskim stranicama www.akreditacija.hr.

12.2. e- Registar akreditiranih tijela

HAA će također osigurati logističku i informatičku podršku za održavanje e- *Registra* akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj koji se svakodnevno ažurira i objavljuje se na internetskim stranicama HAA na hrvatskom i engleskom jeziku te osigurati tehničke uvjete za automatsku razmjenu podataka o akreditiranim tijelima s EA internetskom stranicom (*EA Search Facility*).

12.3. Pravo na pristup informacijama

Nadalje, sukladno zakonskoj obvezi HAA će kao i do sada osigurati pravovremeno odgovaranje na upite fizičkih i pravnih osoba kako iz Republike Hrvatske tako i iz inozemstva na pitanja iz područja akreditacije, a sukladno obvezama Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 172/2003).

12.4. Ostali oblici promidžbe

HAA će iskoristiti sve mogućnosti neformalne i besplatne promidžbe kao što su:

- prisustvovanje i aktivno sudjelovanje na stručnim skupovima, konferencijama, simpozijima, seminarima i radionicama,
- prezentacija radova iz područja akreditacije i prikaz rada HAA te uloge akreditacije u međunarodnoj razmjeni proizvoda, usluga i informacija u stručnim časopisima, dnevnom i tjednom tisku, portalima koji su specijalizirani za područje kvalitete,
- prigodnim obilježavanjem Svjetskog dana akreditacije,
- popularnom brošurama o akreditaciji i drugo.

V. ZAKLJUČAK

Najvažnija zadaća HAA i u 2012. godini održavanje je statusa potpisnice EA MLA za sve akreditacijske sheme te daljnje razvijanje sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj radi potpore proizvođačima u stavljanju proizvoda na tržište i tijelima državne uprave u provedbi tehničkih propisa.

Gospodarski oporavak i re-industrializacija zemlje nisu mogući bez odgovarajuće tehničke infrastrukture tj. institucija koje mogu pružiti provjerenu i potvrđenu uslugu ispitivanja, mjerenja, certifikacije ili tehničke inspekcije u cijelom životnom ciklusu proizvoda.

Razvoj proizvoda i procesa, kontrola proizvodnje i završna kontrola proizvoda ovisni su o postojanju institucija koje mogu obaviti složene postupke ocjenjivanja sukladnosti s propisima, normama i drugim tehničkim specifikacijama. Isto se odnosi na kontrolu proizvodnih procesa u odnosu na utjecaj na okoliš (zrak, voda, tlo, otpad), zatim utjecaj na ljudsko zdravlje (zračenje, sigurnost hrane) i utjecaj na potrošače (vrijednost za novac).

Bez provjere stručno-tehničke osposobljenosti tijela za ocjenu sukladnosti, odnosno bez akreditiranih tijela Republika Hrvatska u monitoringu Europske komisije neće moći dokazati da provodi propise koji su usklađeni s EU zakonodavstvom te mogu doći u pitanje i privremeno zatvorena poglavlja pregovora s Europskom unijom.

S tim u vezi ključno je trajno i stabilno osigurati HAA-u dostatna financijska sredstva, prostor, ljudske resurse za nesmetano obavljanje poslova nacionalne službe za akreditaciju.

S obzirom na kontinuirani rast broja novih prijava za akreditaciju i shodno tome stalni povećani opseg posla te odlazak 3 djelatnika u mirovinu HAA treba u 2012. godini zaposliti 3 nova djelatnika na stručnim poslovima akreditacije.

Novi zaposlenici kao i postojeći zaposlenici bit će uključeni u intenzivni program izobrazbe za obavljanje poslova voditelja postupaka akreditacije i ocjenjivanja u akreditacijskim postupcima te osvježavanje znanja i stjecanja novih vještina potrebnih u svakodnevnom radu.

HAA će prioritetno zapošljavati djelatnike koji su izravno u funkciji razvoja poslova akreditacije, kako bi mogla razvijati svoju djelatnost i pružati usluge kvalitetno, kompetentno i na vrijeme prema potrebama korisnika usluga akreditacije: tijela državne uprave i pravne osobe koje obavljaju ispitivanja, certifikaciju i inspekciju.

U vezi s financiranjem HAA treba istaknuti da se poslovi akreditacije iz godine u godinu povećavaju i to dinamikom većom nego što se HAA-u planiraju u državnom proračunu



sredstva za te namjene. Radi toga dolazi do probijanja sredstava planiranih u državnom proračunu na stavkama intelektualnih usluga, službenih putovanja, stručnog usavršavanja i dr., koja se odnose na troškove vanjskih suradnika HAA, tj. ocjenitelja. HAA koristi usluge 178 vanjskih suradnika, stručnjaka po pojedinim područjima koji se angažiraju u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti. Naime, te troškove snose akreditirane pravne osobe i uplaćuju ih u državni proračun. Iznos sredstava planiranih u državnom proračunu za rashode HAA u izravnoj su vezi s prihodima od akreditacije koje HAA ostvari u državni proračun.

Prema dosadašnjem iskustvu i trendu i u 2012. godini očekuje se da će HAA ostvariti prihode u iznosu oko 90% od odobrenog plana rashoda, a ti se prihodi uplaćuju izravno u državni proračun.

KLASA:030-02/12-01/001

URBROJ: 569-01-12-02

U Zagrebu, 08.veljače 2012.

Ravnateljica

mr.sc. Biserka Bajzek Brezak, dipl.ing.